



Bank Polski

Regulamin promocji
„Konto na start”

Okres promocji: Promocja trwa od 1 września 2025 r. do 30 września 2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, do której kierujemy promocję,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
Aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat. Jest to usługa bankowości elektronicznej
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do PKO Konta dla Młodych albo do PKO Konta Dziecka (dla dziecka, które ukończyło 6 lat)
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, należy go użyć podczas otwierania konta zdalnie. Treść kodu przekazujemy na stronie w zakładce Promocje oraz w tym regulaminie kod promocji: KODY200
konto	PKO Konto dla Młodych lub PKO Konto Dziecka
nagroda	2 karty podarunkowe o wartości 100 zł każda w postaci kodów elektronicznych do wykorzystania na stronie internetowej www.allegro.pl lub w aplikacji Allegro; wartość nagrody wynosi 200 zł
okres promocji	okres od 1 września 2025 r. do 30 września 2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
PKO Konto dla Młodych	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla osób, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 26 lat

PKO Konto Dziecka	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy przeznaczony dla dzieci, które nie ukończyły 13 lat
promocja	ta promocja , która prowadzona jest pod nazwą „Konto na start”
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Konto na start”, czyli ten dokument
strona banku	www.pkobp.pl
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących produktów i usług banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta** oraz aktywnego korzystania z niego.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie banku w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.
6. W **promocji** możesz otworzyć:
 - a) dla siebie: **PKO Konto dla Młodych z kartą** – jeśli masz ukończone 18 lat, a nieukończone 26 lat
 - b) dla dziecka:
 - **PKO Konto Dziecka z kartą** – jeśli Twoje dziecko ukończyło 6 lat, a nie ukończyło 13 lat
 - **PKO Konto dla Młodych z kartą** – jeśli Twoje dziecko ukończyło 13 lat, a nie ukończyło 18 lat

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a) jesteś osobą fizyczną,
 - b) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - c) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) masz adres zamieszkania w Polsce,
 - e) jeśli otwierasz konto dla dziecka, to również masz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych w **banku**, wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny** oraz korzystasz z **iPKO** lub **IKO**.
2. Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w przypadku otwarcia **konta**:
 - a) dla siebie: w okresie od 1.01.2023 r. do 31.08.2025 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo),

- b) dla dziecka: w okresie od 1.01.2023 r. do 31.08.2025 r., dziecko miało rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Przystąpienie do promocji

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

- W okresie promocji:
 - otwórz online **konto** z **kartą** dla siebie lub dla dziecka, które ukończyło 6 lat, a nie ukończyło 18 lat.
Konto możesz otworzyć przez **iPKO, IKO** lub na **stronie banku**,
 - przy otwarciu **konta** online podaj **kod promocji: KODY200**,
 - wyraż **zgode na marketing elektroniczny** w swoim imieniu (gdy otwierasz konto dla siebie) lub w imieniu dziecka (gdy otwierasz konto dla dziecka, które ukończyło 13 lat, a nie ukończyło 18 lat).
- W **promocji** możesz otworzyć 1 **konto** dla siebie. Oznacza to, że niezależnie od liczby otwartych **kont** dla siebie, promocja obejmie tylko 1 konto.
- W **promocji** możesz otworzyć maksymalnie 2 **konta** dla dzieci. Jednemu dziecku, którego jesteś przedstawicielem ustawowym możesz otworzyć 1 **konto**.
- W przypadku otwarcia **konta** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, **nagroda** może zostać przyznana 1 przedstawicielowi ustawowemu.

5. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

- Nagrodą** są 2 karty podarunkowe w postaci kodów elektronicznych o łącznej wartości 200 zł brutto. Możesz nimi zapłacić za zakupy na stronie internetowej www.allegro.pl lub aplikacji mobilnej Allegro. Przed zakupem przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie www.allegro.pl.
- Kody elektroniczne są ważne nie dłużej niż do dnia określonego w przesłanej odrębnie informacji wraz z **nagrodą**.
- Liczba **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
- Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed zakończeniem **promocji** zakończymy **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na **stronie banku** w zakładce Promocje.
- O możliwości przyznania **nagrody** decyduje kolejność otwarcia **konta** w **promocji**.
- Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
- Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

6. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

- Spełnij poniższe warunki w każdym z dwóch kolejnych miesięcy po otwarciu **konta**:

Typ konta	Co zrobić, aby dostać nagrodę
PKO Konto Dziecka dla dzieci, które ukończyły 6 lat, a nie ukończyły 13 lat	- Twoje dziecko w październiku br. i w listopadzie br.: - zaloguje się min 1 raz do aplikacji PKO Junior - zrobi min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą - miej wyrażoną zgode na marketing elektroniczny
PKO Konto dla Młodych	Twoje dziecko w październiku br. i w listopadzie br.:

dla dzieci, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 lat	- o zaloguje się min 1 raz do aplikacji IKO - o zrobi min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą • Ty i Twoje dziecko - miejcie wyrażoną zgode na marketing elektroniczny
PKO Konto dla Młodych dla osób, które ukończyły 18 lat, a nie ukończyły 26 lat	• w październiku br. i w listopadzie br.: - o zaloguj się min 1 raz do aplikacji IKO - o zrób min. 5 transakcji bezgotówkowych kartą • miej wyrażoną zgode na marketing elektroniczny

2. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** uprawniających do przyznania **nagrody**.
3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

7. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** otrzymasz jeśli spełnisz wszystkie warunki **promocji** oraz do dnia przekazania **nagrody**:
 - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - 2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
2. **Nagrodę** prześlemy Tobie do 31 grudnia 2025 r. przez **IKO** i **iPKO** w sekcji „Powiadomienia”.

8. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	• masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

	• masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

9. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **iPKO** lub **IKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub możesz uzyskać w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię przyczynie opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem
8. Odpowiedź na reklamacje otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np.: w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

9. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym – zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
10. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
11. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 163).
3. **Promocja** nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automacie, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).