Bank Polski

Regulamin „Programu PKO Polecam”

I. OGÓLNE INFORMACJE O PROGRAMIE

Co warto wiedzieć na początek?

1. Znaczenie **pogrubionych słów** znajdziesz na ostatniej stronie **regulaminu.**
2. Stworzyliśmy ten **program**, aby zachęcić **Cię** do polecania naszych **produktów lub usług**.
3. Szczegółowe zasady, w tym informacje o **produktach lub usługach**, które możesz polecać, znajdziesz w **warunkach programu**.
4. Informacje o **programie** znajdziesz w **IKO** lub **iPKO** oraz na **stronie internetowej.**
5. **Program** nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi **banku** na etapie użycia **kodu polecenia** przez **zaproszoną osobę.**
6. **Program** zostanie udostępniony w **IKO** i **iPKO** zgodnie z terminami, które określamy w **warunkach programu.**

II. ZASADY PRZYSTĘPOWANIA I POLECENIA ORAZ NAGRODY

Jak działa „Program PKO Polecam"?

Jak przystąpić do programu?

1. Możesz przystąpić do **programu** w **IKO** lub **iPKO**.
2. W celu przystąpienia do **programu**, poprosimy **Cię** o:
   1) podanie adresu e-mail – jeśli go nie mamy,
   2) wskazanie **rachunku**, na który wypłacimy **nagrodę** – i utrzymanie go do dnia wypłaty **nagrody**,
   3) zapoznanie się z udostępnionym **Ci regulaminem** i zaakceptowanie go,
   4) zgodę na **marketing elektroniczny** (jeśli jej nie mamy) i niewycofanie jej w trakcie uczestnictwa w **programie**, oraz niewyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych do dnia określonego w **warunkach programu** na realizację dodatkowych warunków.
3. Do **programu** mogą przystąpić tylko **rezydenci**.
4. Nie rezygnuj z **programu** do czasu wypłaty **nagród**, ponieważ **Twoja** rezygnacja przerywa proces ich wypłaty.
5. Powyższe warunki są konieczne do spełnienia, żeby po przystąpieniu do **programu Twoje** polecenie było skuteczne.
6. Podczas rejestracji do **programu** otrzymasz od nas indywidualny **kod polecenia**, którego nie będzie można zmienić.
7. Jeśli masz **rachunek wspólny**, każdy ze współposiadaczy może dołączyć do **programu** i skutecznie polecać bez udziału współposiadacza **rachunku**.
8. **Polecający** nie może skorzystać z wygenerowanego przez nas **kodu polecenia** jako **zaproszona osoba**.
9. W **programie** nie mogą wziąć udziału nasi pracownicy bezpośrednio zaangażowani w obsługę **programu** oraz najbliżsi członkowie ich rodzin, tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do 2. stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Pracownikami w rozumieniu **regulaminu** są osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz te, które współpracują z **nami** na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
10. Będziemy na bieżąco sprawdzać ryzyko konfliktów interesów między **nami** a pracownikami **banku** lub **klientami** związanymi z **programem**.

Jak polecać produkty lub usługi?

11. Poleć co najmniej 1 z **produktów lub usług**, które są objęte **warunkami programu** poprzez przekazanie w dowolnej formie **kodu polecenia zaproszonej osobie**.
12. W celu polecenia możesz też skorzystać z wygenerowanego w **iPKO** lub **IKO** zaproszenia z **Twoim kodem polecenia**. W tym celu wejdź w część „PKO Polecam" i skopiuj lub udostępnij treść zaproszenia.

Jakie warunki powinna spełnić zaproszona osoba

13. **Zaproszona osoba** znajdzie szczegóły dotyczące dostępnych **produktów lub usług**, **nagród** oraz innych warunków, które określamy dla **skutecznego polecenia** w **warunkach programu** na **stronie internetowej**.
14. **Zaproszona osoba**, gdy otrzyma **kod polecenia** od **Ciebie**, składa wniosek z użyciem tego kodu o **produkt lub usługę** określoną w **warunkach programu**. Może to zrobić przez internet bezpośrednio wchodząc na stronę pkobp.pl, w **IKO**, **iPKO** lub w oddziale **banku** – jeśli udostępnimy taką możliwość w **warunkach programu**.
15. **Zaproszona osoba** podczas składania wniosku w ramach **programu** powinna:
    1) być **rezydentem**,
    2) zapoznać się z udostępnionym **regulaminem** i zaakceptować go,
    3) wyrazić zgodę na **marketing elektroniczny** i nie wycofywać jej oraz nie wyrażać sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – do dnia określonego w **warunkach programu** na realizację dodatkowych warunków,
    4) spełniać dodatkowe warunki każdorazowo określane w **warunkach programu**.
16. **Zaproszona osoba** podpisuje umowę na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 14, a następnie spełnia warunki, które wskazujemy w **warunkach programu**.
17. Warunkiem otrzymania **nagrody** jest utrzymanie **produktu lub usługi** do dnia wypłaty **nagrody**.
18. Polecenie jest skuteczne, jeśli powyższe warunki są spełnione.

Jak przyznajemy nagrody?

19. Szczegóły dotyczące **nagród** dostępne są w **warunkach programu**.
20. Przyznajemy **nagrody polecającemu** i **zaproszonej osobie** za **skuteczne polecenie**.
21. Liczba **nagród**, które możemy **Ci** przyznać, może być przez nas limitowana. Informacje na ten temat udostępnione będą w **IKO** i **iPKO** oraz wskażemy je w **warunkach programu**.
22. Jeśli spełnione zostaną **warunki programu**, o przyznaniu **nagrody** powiadomimy **Ciebie** i **zaproszoną osobę** niezwłocznie. Informację o **nagrodzie** przekażemy SMS-em, e-mailem lub w **IKO** oraz **iPKO**.
23. **Nagrody** wypłacimy niezwłocznie, nie później niż 30 dni po spełnieniu wszystkich warunków określonych **regulaminem** i **warunkami programu**:
    1) **polecającemu** w formie przelewu na **rachunek** wskazany w momencie przystępowania do **programu**,
    2) **zaproszonej osobie** w formie przelewu na **rachunek** otwarty z **kodem polecenia** lub inny w naszym **banku**, lub
    3) **polecającemu** i **zaproszonej osobie** w inny sposób określony w **warunkach programu**.
24. Po zamknięciu **rachunku**, wskazanego do wypłaty **nagrody**, możesz wskazać nowy **rachunek** – poprzez rezygnację z **programu** i ponowne przystąpienie do **programu**, chyba że udostępnimy możliwość zmiany **rachunku** w **programie**, o czym powiadomimy **Cię** w **IKO** lub **iPKO**.
    Pamiętaj! Po zamknięciu **rachunku** wskazanego do wypłaty **nagrody**, nie odnowią się statusy Twoich poleceń, nie otrzymasz **nagrody** za dotychczasowe **skuteczne polecenia** oraz nie możesz polecać dalej naszych **produktów lub usług**.

III. REZYGNACJA Z PROGRAMU I INNE POSTANOWIENIA

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak i kiedy możesz zrezygnować z programu?

1. Możesz zrezygnować z **programu** w każdej chwili.
2. Rezygnację możesz zrealizować w **IKO** lub **iPKO**.
   Pamiętaj! **Twoja** rezygnacja przerywa proces wypłaty **nagród** dla **Ciebie**. **Zaproszona osoba**, jeżeli spełni warunki do otrzymania **nagrody**, zgodnie z obowiązującymi w danym czasie **warunkami programu**, zachowuje prawo do **nagrody**.

3. Jeśli zrezygnujesz, zawsze możesz ponownie przystąpić do **programu** w dowolnym momencie. Pamiętaj! Jeśli ponownie dołączysz do **programu**, **Twoje** wcześniejsze polecenia nie odnowią się.

Jak można złożyć reklamację?

4. **Ty** lub **zaproszona osoba** możecie złożyć reklamację dotyczącą **programu**:
   1) na piśmie – osobiście w oddziale lub agencji **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie utworzony i wpisany do bazy adresów elektronicznych,
   2) elektronicznie – przez **iPKO**,
   3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w oddziale lub agencji **banku**.
5. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje, są na stronie pkobp.pl oraz dostępne są w oddziałach lub agencjach **banku**.
6. Reklamacja powinna zawierać:
   1) dane (imię, nazwisko, PESEL),
   2) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
   3) jednoznaczne wskazanie czego oczekuje składający reklamację,
   4) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; możemy poprosić o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Odpowiedzi na reklamacje udzielimy do 30 dni kalendarzowych.
8. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć ten termin do 60 dni kalendarzowych. O nowym przewidywanym terminie **Ty** lub **zaproszona osoba** zostaniecie poinformowani.
9. Przypominamy, że terminy odpowiedzi liczymy od dnia otrzymania reklamacji do dnia wysłania odpowiedzi.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na piśmie albo na wniosek pocztą elektroniczną.
11. Gdy zostanie wyczerpana procedura reklamacyjna w **banku**, **Ty** lub **zaproszona osoba** macie prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**:
   1) w przypadku konsumentów – przed Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem na www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
   2) w przypadku osób fizycznych nie będących konsumentami – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
   3) w przypadku konsumentów, możesz także zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta
   4) w przypadku konsumentów, którzy mają umowę zawartą online lub przez telefon – można skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów za pośrednictwem unijnej platformy ODR, dostępnej na ec.europa.eu/consumers/odr/
12. **Tobie** lub **zaproszonej osobie** przysługuje możliwość wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Kiedy możemy zablokować Twój udział w programie?

13. Możemy określić **Twój** status jako „Zablokowany" w sytuacji, gdy:
   1) naruszysz postanowienia **regulaminu**,
   2) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne **banku**,
   3) podejmujesz działania, które godzą w nasz wizerunek – takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń **banku**, jego **produktów lub usług,** bez naszej zgody.
14. Jeśli wystąpi sytuacja, o której piszemy w pkt 13., wyłączymy **Twój kod polecenia**. Dostępna będzie dla **Ciebie** tylko ścieżka reklamacyjna. Jeśli chcesz nadal polecać, musisz ponownie przystąpić do **programu**.

15. Jeśli zablokujemy **Twój** udział w **programie**, nie wypłacimy **Ci nagród**. **Zaproszona osoba** otrzyma **nagrodę**, jeśli spełni warunki określone w **warunkach programu**.
16. O zablokowaniu poinformujemy **Cię** w **IKO** lub **iPKO**, e-mailem lub SMS-em.

Kiedy zmieniamy regulamin lub warunki programu i jak poinformujemy o tych zmianach?

17. W zakresie nieuregulowanym w tym **regulaminie**, obowiązują „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A." (Szczegółowe warunki) – znajdziesz je na stronie **banku**.
18. Szczegółowe warunki, regulaminy **produktów lub usług** objętych **programem**, w tym „Ogólne warunki prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA" (Ogólne warunki), znajdziesz na stronie **banku**.
19. Możemy zmienić **regulamin,** gdy:
    1) wprowadzone zostaną nowe lub uchylone bądź zmienione powszechnie obowiązujące przepisy prawa mające bezpośredni wpływ na zmianę **regulaminu**,
    2) rozszerzone zostaną funkcje usług lub wprowadzone nowe usługi, jeżeli będą nieodpłatne dla **Ciebie**, a w przypadku odpłatności, jeżeli skorzystanie z nich będzie dobrowolne dla **Ciebie**,
    3) zmienimy lub ograniczymy funkcje usług związanych z postępem technologicznym lub rozwojem usług bankowych w zakresie, w jakim ta zmiana ma wpływ na zmianę **regulaminu**,
    4) musimy sprostować błędy pisarskie lub wprowadzić inne zmiany porządkowe, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków lub zmniejszenia zakresu Twoich uprawnień.
20. Jeśli zmienimy **regulamin**, poinformujemy **Cię** o treści zmian oraz przedstawimy powody zmiany przynajmniej 14 dni przed jej wprowadzeniem:
    1) przez **iPKO** lub **IKO** lub
    2) e-mailem oraz
    3) na **stronie internetowej**.
21. Jeśli nie zaakceptujesz naszych zmian w **regulaminie**, możesz zrezygnować z **programu** zanim nowy **regulamin** zacznie obowiązywać.
22. Jeżeli nie zrezygnujesz z **programu** przed dniem wprowadzenia tych zmian, uznamy, że się na nie zgadzasz.
23. Aktualnie obowiązujące **warunki programu Ty** i **zaproszona osoba** akceptujecie korzystając z **kodu polecenia** (przekażesz go **zaproszonej osobie** lub **zaproszona osoba** użyje go na wniosku o **produkt lub usługę**).
24. Powiadomimy **Cię** lub **zaproszoną osobę** o każdej zmianie **warunków programu**, co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Informację o zmianie zrealizujemy zgodnie z pkt 20.
25. Zmieniamy **warunki programu**, jeśli zaktualizujemy parametry dostępnych **produktów lub usług**, **nagród** lub warunków do spełnienia, np. rozszerzymy zakres dostępnych **produktów lub usług**.
26. Zmiany w **warunkach programu** nie wpłyną na prawo do otrzymania **nagrody**, które nabyto do dnia wejścia w życie nowych **warunków programu**.
27. Obowiązujące dla **Ciebie** i **zaproszonej osoby** są **warunki programu** aktualne na dzień złożenia wniosku o **produkt lub usługę**, z użyciem **kodu polecenia**.

Kiedy możemy zakończyć program?

28. Nie wskazujemy, jak długo **program** będzie trwał, dlatego mamy prawo zakończyć go w dowolnym momencie.
29. Jeśli zdecydujemy się zakończyć **program**, powiadomimy **Cię** o tym co najmniej 14 dni wcześniej. Informację o zakończeniu **programu** zrealizujemy zgodnie z pkt 20.
30. Jeśli zakończymy **program**, **Ty** i **zaproszona osoba** otrzymacie **nagrodę**, o ile spełniliście warunki określone w **regulaminie** i **warunkach programu** przed jego zakończeniem.

IV. INFORMACJE DODATKOWE

O czym jeszcze musimy wspomnieć

1. **Nagrody** otrzymane w ramach **programu** podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Jeżeli jesteś osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej i od **nagrody** przyznanej w ramach **programu** będziemy musieli odprowadzić zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych, wtedy przyznamy dodatkowy element finansowy na pokrycie należnego podatku i wpłacimy go do urzędu skarbowego.
3. Jeżeli jesteś osobą prowadzącą działalność gospodarczą i wskazany przez **Ciebie** w momencie przystąpienia do **programu rachunek** służy do rozliczeń związanych z tą działalnością, ewentualne zobowiązanie podatkowe oraz inne wymagane z tego tytułu rozliczasz i odprowadzasz we własnym zakresie.
4. **Program** nie jest grą losową, loterią, grą, której wynik zależy od przypadku i żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

V. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Co musisz wiedzieć o przetwarzaniu danych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać dane osobowe w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia **programu**, wydania **nagród** oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Czas przechowywania danych	Dane będziemy przechowywać przez czas trwania **programu**, chyba, że z niego zrezygnujesz jako **polecający** lub **zaproszona osoba**, wtedy przez rok od rezygnacji w celu rozliczenia **nagród** oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją **programu**.
Prawa osoby, której dane przechowujemy	Prawo do: • wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przeniesienia swoich danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.

Wymóg podania danych	Dane osobowe są podawane dobrowolnie – jest to niezbędne do wzięcia udziału w **programie** i otrzymania **nagrody**. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

VI. SŁOWNIK

Zobacz, co oznaczają pogrubione słowa w tekście

bank, my, nami	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł
bankowość elektroniczna	Usługa oferowana przez bank, która obejmuje m.in. serwis internetowy iPKO i aplikację mobilną IKO.
IKO	Aplikacja mobilna, która jest elementem **bankowości elektronicznej**.
iPKO	Serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem **bankowości elektronicznej**.
kod polecenia	Unikalny kod generowany przez nas dla **Ciebie**, który możesz przekazywać **zaproszonym osobom**.
klient	Polski **rezydent**, osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, posiadająca **rachunek** lub inny **produkt lub usługę** określoną w **warunkach programu.**
rachunek	Wszystkie rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe lub oszczędnościowe lub rozliczeniowe, prowadzone w polskich złotych u nas, z wyłączeniem rachunków z grupy SKO, walutowych oraz Inteligo.
rachunek wspólny	**Rachunek**, którego posiadaczem są minimum dwie osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji w związku z tą umową.
rezydent	Osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca nr PESEL.
marketing elektroniczny	Otrzymywane elektronicznie i telefonicznie informacje marketingowe i handlowe, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji, które dotyczą **banku**.
nagroda	Premia przyznawana **polecającemu** lub **zaproszonej osobie** za **skuteczne polecenie**.
polecający	To nasz obecny pełnoletni **klient**, który przystąpił do **programu** i poleca nasze **produkty lub usługi zaproszonej osobie** - przekazuje jej swój unikalny **kod polecenia**.
produkt lub usługa	To produkt (np. konto) lub usługa **banku**, o którym mówią **warunki programu, polecający** może polecić je **zaproszonej osobie**, a **zaproszona osoba** może je nabyć.
program	Program o nazwie „Program PKO Polecam".
regulamin	Ten **regulamin**.
Ty, Twój, Tobie, Ciebie, Ci, Cię	Kiedy używamy takich zwrotów, mamy na myśli **polecającego**.
skuteczne polecenie	To działania określone w **regulaminie** i **warunkach programu**, które **polecający** i **zaproszona osoba** wykonują, aby otrzymać **nagrody**. Szczegóły znajdziesz w **regulaminie** i **warunkach programu** na **stronie internetowej**, w **IKO** lub **iPKO.**

strona internetowa	Strona **programu**: pkobp.pl/klient-indywidualny/promocje/pko-polecam
warunki programu	Zasady, na jakich możesz polecać nasze **produkty lub usługi** (o ile takie udostępniamy), dostępne w części „PKO Polecam" w **IKO** i **iPKO** oraz na **stronie internetowej.** W **warunkach programu** znajdziesz m.in. takie informacje jak: • listę **produktów lub usług,** które możesz polecać zgodnie z **warunkami programu** obowiązującymi w określonym czasie, • działania, które musisz wykonać **Ty** i **zaproszona osoba**, żeby otrzymać **nagrodę** • wartość **nagród** za **skuteczne polecenie**, • limit przyznanych **nagród** dla **Ciebie**, • czas na wykonanie działań związanych ze **skutecznym poleceniem**, • możliwość złożenia wniosku o **produkt lub usługę** w oddziale.
zaproszona osoba	Polski **rezydent**, osoba fizyczna, która z polecenia nabywa **produkt**, na przykład konto **lub usługę**, oraz spełni określone w **regulaminie** i **warunkach programu** wymagania.