

1. Informacje ogólne o Zamawiającym:

Zamawiający jest jedną z czołowych instytucji finansowych w Polsce, zatrudniającą ok. 22 000 pracowników w strukturze rozproszonej – centrala, oddziały regionalne detaliczne, korporacyjne i zagraniczne, jednostki wspierające i operacyjne. Bank korzysta obecnie z systemu SAP ERP HCM do obsługi wynagrodzeń i zarządzania zasobami ludzkimi oraz z systemu SAP Success Factors do obsługi procesów miękkiego HR (moduły: Employee Central, Performance & Goals, Compensation, Succession & Development, Onboarding, Recruiting, Learning).

2. Cel RFI:

Celem niniejszego zapytania jest pozyskanie informacji na temat dostępnych na rynku rozwiązań informatycznych wspierających kompleksowy proces zarządzania systemem premiowym, ze szczególnym uwzględnieniem następujących obszarów:

- nadawanie i zatwierdzanie celów premiowych (na poziomie indywidualnym i zespołowym),
- dynamiczne zarządzanie budżetami premiowymi na różnych poziomach organizacyjnych,
- monitorowanie realizacji celów i proces rozliczania realizacji celów i premii,
- proces naliczania premii poszczególnym pracownikom.

3. Zakres funkcjonalny oczekiwanej aplikacji:

Prosimy o przedstawienie informacji na temat możliwości systemu w zakresie:

- zaawansowanego narzędzia do definiowania i kaskadowania celów premiowych z uwzględnieniem stanowiska, miejsca w strukturze organizacyjnej oraz reguł biznesowych organizacji,
- korporacyjnej biblioteki celów,
- wspieranie procesu przypisywania wartości poszczególnym celom w zależności od miejsca w strukturze organizacyjnej (np. doradca w oddziale otrzymuje cel na poziomie swojego portfela, a dyrektor oddziału agregat za oddział, a specjalista w centrali cel zespołowy),
- monitorowanie realizacji celów poprzez poszczególnych pracowników/ jednostki organizacyjne (wraz z wizualizacją),
- wspierania procesu planowania, alokacji budżetów premiowych na różnych poziomach organizacji,
- zarządzania cyklem życia celów (przydzielanie, edycja, akceptacja, ocena realizacji), a narzędzia wspierające proces redystrybucji premii oparty o wyniki w ramach jednostki organizacyjnej,
- zarządzanie wyjątkami w procesie (zwolnienia lekarskie, odejścia pracowników, zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany stanowiska/ jednostki organizacyjnej pracownika w okresie premiowym),
- integracja z systemami sprzedażowymi banku/ systemami bazodanowymi,
- integracji z systemami HR (w szczególności SAP ERP HCM i SAP Successfactors) – w zakresie danych organizacyjnych, kadrowych i zwrotna z wyników procesu,
- raportowania i analiz (dashboards, monitoring kompletności nadania celów, realizacji celów, prognozowanie wypłat),
- zarządzania uprawnieniami użytkowników oraz konfiguracją workflow,
- elastyczności rozwiązań i parametryzacji przez administratorów wewnętrznych,
- zgodności z wymogami RODO oraz standardami bezpieczeństwa danych w instytucji finansowej,
- aplikacja dostępna w języku polskim, otwarta na możliwość przygotowania innych wersji językowych,
- możliwość obsługi wszystkich spółek grupy kapitałowej

4. Wymagania techniczne i operacyjne:

- preferowany model wdrożenia: SaaS / on-premise / model hybrydowy (prosimy o przedstawienie dostępnych opcji),
- skalowalność rozwiązania dla organizacji o rozproszonej strukturze i dużej liczbie użytkowników,
- dostępność rozwiązania na platformach mobilnych iOS i Android za pośrednictwem dedykowanej aplikacji i/lub odpowiednio dostosowanej strony WWW,
- dostępność wsparcia technicznego i rozwoju systemu,
- doświadczenie dostawcy w realizacjach dla sektora finansowego lub dużych organizacji zatrudniających powyżej 10 tys. pracowników.

5. Informacje oczekiwane od Dostawcy:

- opis oferowanego rozwiązania i jego architektury (w tym wykorzystywane technologie i języki programowania),
- lista referencyjnych wdrożeń (w szczególności w sektorze bankowym lub o podobnej skali),
- planowany czas wdrożenia przy założeniu standardowego zakresu funkcjonalnego,
- wstępne informacje dotyczące modelu licencjonowania i kosztów (jeśli możliwe), a w przypadku rozwiązań on premise dodatkowo rekomendowana konfiguracja serwerów produkcyjnych (liczba, pamięć, procesory) adekwatna do skali działalności banku,
- możliwość przygotowania prezentacji systemu (demo),
- informacje nt. modelu dalszego rozwoju systemu, w szczególności zasad, na jakich bank będzie mógł samodzielnie rozwijać system po wdrożeniu.