



Bank Polski

Regulamin promocji
„Konta dla każdego”

Okres promocji: Promocja trwa od 21 sierpnia 2023 r. do 30 września 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta prowadzonego dla osób, które ukończyły 13 r.ż. lub karta debetowa PKO Junior oznaczona symbolem Visa, przeznaczona dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż.; karta debetowa PKO Junior wydawana jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej z przedstawicielem ustawowym dziecka; karta debetowa PKO Junior nie jest powiązana z PKO Kontem Dziecka; do rozliczenia zakupów opłaconych przez dziecko przy użyciu karty debetowej PKO Junior służy konto karty PKO Junior
konto	PKO Konto Dziecka przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż. lub PKO Konto dla Młodych prowadzone dla dzieci, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 18 r.ż. lub PKO Konto dla Młodych (prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż. a nie ukończyły 26 r.ż.), PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinium II prowadzone dla osób pełnoletnich
nagroda	bon elektroniczny o wartości 200 zł brutto do wykorzystania na stronie internetowej www.allegro.pl lub w aplikacji Allegro; maksymalnie w tej promocji możesz zdobyć 3 (trzy) nagrody
okres promocji	okres od 21 sierpnia 2023 r. do 30 września 2023 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród

promocja	ta promocja, która prowadzona jest pod nazwą „Konta dla każdego”
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku : płatność wygenerowanym w IKO kodem BLIK lub płatność zbliżeniowa BLIKIEM; w rozumieniu regulaminu płatnościami BLIK nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon
płatność zbliżeniowa BLIKIEM	płatność w IKO w systemie BLIK, która polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną IKO do terminala płatniczego
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC z konta, do którego jest wydana karta
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Konta dla każdego”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy i zaakceptujesz regulamin promocji , dostępny na stronie www.pkobp.pl/lp/k/konta-dla-kazdego
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta**, zamówienia **karty** oraz korzystania z nich.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/lp/k/konta-dla-kazdego oraz w placówkach banku.
4. **Bank** może przedłużyć **okres promocji**, o czym poinformuje na stronie www.pkobp.pl/lp/k/konta-dla-kazdego.
5. **Nagrody** przyznaje **bank**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.
7. Dla dziecka lub osoby małoletniej, których jesteś przedstawicielem ustawowym możesz otworzyć: PKO Konto Dziecka przeznaczone dla dzieci, które nie ukończyły 13 r.ż. lub PKO Konto dla Młodych prowadzone dla dzieci, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 18 r.ż. i zamówić kartę debetową PKO Junior.
8. Dla siebie możesz otworzyć: PKO Konto dla Młodych (prowadzone dla osób, które ukończyły 18 r.ż. a nie ukończyły 26 r.ż.), PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinum II.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. dodatkowo:
 - 1) w przypadku otwarcia **konta** dla siebie - w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 20 sierpnia 2023 r. łącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo),
 - 2) w przypadku otwarcia **konta** dla dziecka lub osoby małoletniej, dla których jesteś przedstawicielem ustawowym - w dowolnym czasie między 1 stycznia 2022 r. a 20 sierpnia 2023 r. łącznie dziecko lub osoba małoletnia nie posiadała **konta** lub nie była użytkownikiem **karty** w **banku** (z wyłączeniem kont Inteligo oraz konta SKO).

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest bon elektroniczny o wartości 200 zł brutto, uprawniający do zapłaty za zakupy dokonane na stronie internetowej www.allegro.pl lub aplikacji mobilnej Allegro.
2. Bony są ważne do 30 czerwca 2024 r.
3. Liczba **nagród** w **promocji** jest ograniczona do 3 000 sztuk.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed zakończeniem promocji, możemy zwiększyć pulę albo zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie www.pkobp.pl/lp/k/konta-dla-kazdego.
5. W ramach **promocji** możesz otrzymać:
 - 1) 1 (jedną) **nagrodę** za otwarcie **konta** dla siebie,
 - 2) maksymalnie 2 (dwie) **nagrody** za otwarcie **konta** dla dziecka lub osoby małoletniej.
6. Jednemu dziecku, którego jesteś przedstawicielem ustawowym możesz otworzyć jedno **konto**.
7. W przypadku otwarcia **konta** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, o przyznaniu **nagrody** decyduje kolejność **rejestracji** w **promocji**.
8. W przypadku otwarcia **konta** jako konta wspólnego (tj. gdzie umowę podpisze dwóch współposiadaczy) **nagrodę** w **promocji** może otrzymać tylko jeden ze współposiadaczy, który spełni warunki **promocji**.
9. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
10. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Ważna informacja

Podczas jednego zamówienia na stronie www.allegro.pl możesz wykorzystać tylko jeden bon elektroniczny. Bony nie łączą się. Bon elektroniczny może być używany wiele razy, aż do wydania jego łącznej wartości. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości bonu, należy opłacić różnicę ceny za pomocą dostępnych metod płatności online. Przed dokonaniem zakupu przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie www.allegro.pl.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ BON ELEKTRONICZNY

1. Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli w **okresie promocji**:
 - 1) otworzysz **konto** dla siebie lub **konto** dla dziecka lub osoby małoletniej oraz zamówisz **kartę**; możesz to zrobić:
 - przez **iPKO**, **IKO** lub na stronie pkobp.pl,
 - w naszej placówce,

- 2) wyrazisz **zgode na marketing elektroniczny** w swoim imieniu (gdy otwierasz **konto** dla siebie i jeśli do tej pory nie wyraziłeś/nie wyraziłaś tej zgody) lub w imieniu dziecka (gdy otwierasz konto dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 r.ż. a nie ukończyła 18 r.ż.),
 - 3) zarejestrujesz się w **promocji** na stronie www.pkobp.pl/lp/k/konta-dla-kazdego i określisz, jakie **konta** otwierasz.
2. Dodatkowo:
 - 1) w przypadku **konta** dla siebie - w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** zrobisz minimum 5 **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKiem**,
 - 2) w przypadku **konta** dla dziecka lub osoby małoletniej - do 31 października 2023 r. Twoje dziecko zrobi minimum 5 **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKiem** (dotyczy dzieci po ukończeniu 13 r.ż.).
 3. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą** uprawniających do przyznania **nagrody**.
 4. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKiem** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS BON ELEKTRONICZNY

1. **Nagrody** będziemy wydawać według kolejności spełnienia przez uczestników **promocji** wszystkich warunków uprawniających do otrzymania **nagrody**.
2. **Nagrodę** za otwarcie **konta** dla siebie będziemy wydawać w dwóch terminach:
 - 1) do 31 grudnia 2023 r. – dla **konta** otwartego w sierpniu 2023 r.
 - 2) do 31 stycznia 2024 r. – dla **konta** otwartego we wrześniu 2023 r.
3. **Nagrodę** za otwarcie **konta** dla dziecka lub osoby małoletniej będziemy wydawać w dwóch terminach:
 - 1) do 13 października 2023 r. – dla uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji** do 22 września 2023 r. oraz
 - 2) do 17 listopada 2023 r. – dla pozostałych uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji**.
4. **Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - 1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
 - 2) nie odwołasz zgody marketingowej.
5. **Nagrodę** wyślemy do Ciebie przez **IKO** i **iPKO** w sekcji „Powiadomienia”.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe

Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Konta dla każdego*”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl/kontakt.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od **nas** oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji; w przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „*Konta dla każdego*”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego **w banku**:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).