

Regulamin świadczenia usług

I Zasady ogólne

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Serwisu i korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Strony Internetowej i Aplikacji Legimi oraz nabywania Produktów materialnych.
2. Regulamin jest wysyłany elektronicznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta. Użytkownik może też pobrać aktualną wersję Regulaminu pod adresem legimi.pl/regulamin/.
3. Regulamin jest uzupełnieniem umów, które Użytkownik zawiera z Legimi. Stosuje się go w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z tymi umowami lub Dodatkowymi Regulacjami.
4. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników są zawarte w odrębnym dokumencie (polityce prywatności).
5. Zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników będących dostawcami Publikacji elektronicznych (w szczególności wydawców) dotyczące współpracy z Legimi w tym zakresie określają odrębne umowy.
6. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji Legimi jako utworu w rozumieniu prawa autorskiego są zawarte w umowie licencyjnej.

Art. 2 Definicje

1. Jeżeli z brzmienia ani celu Regulaminu nie wynika nic innego, użyte w nim określenia pisane tak jak poniżej mają następujące znaczenie:

Abonament – Usługa zapewniająca Użytkownikowi czasowy dostęp do zbioru Publikacji elektronicznych, które Użytkownik może czytać, słuchać lub z którymi może zapoznawać się w inny sposób na swoich urządzeniach końcowych za pomocą Aplikacji Legimi;

Aplikacja Legimi – program komputerowy (w rozumieniu prawa autorskiego) i inne powiązane z nim utwory (takie jak graficzny interfejs), dzięki którym Użytkownik może czytać, słuchać lub w inny sposób zapoznać się z Publikacjami elektronicznymi i korzystać z innych funkcji Serwisu. Aplikacja Legimi występuje w wersjach (każda z nich jest odrębnym programem komputerowym) przeznaczonych dla różnych systemów operacyjnych (np. Android, iOS). Lista systemów operacyjnych, z którymi współpracuje Aplikacja Legimi jest dostępna na stronie legimi.pl/pobierz-legimi/;

Czytnik – urządzenie przenośne z ekranem e-ink, służące do czytania (słuchania) Publikacji elektronicznych i umożliwiające zainstalowanie Aplikacji Legimi. Aktualna lista wspieranych Czytników dostępna jest w Serwisie pod adresem: legimi.pl/pobierz-legimi/certyfikowane-czytniki/;

Dodatkowe Regulacje – regulacje Legimi (niezależnie od nazwy, np. regulaminy, warunki, zasady), które wskazują szczególne zasady wykonywania konkretnych usług;

Klub Mola Książkowego – program punktowy umożliwiający Użytkownikowi gromadzenie punktów za niektóre aktywności dokonywane podczas korzystania z Usług;

konsument - osoba fizyczna zawierająca z Legimi umowę o świadczenie Usług lub nabycie Produktów materialnych, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto - zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;

Legimi – Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000707323;

Newsletter – usługa elektronicznego przesyłania wiadomości z informacjami dotyczącymi Legimi, a także materiałów promocyjnych lub reklamowych;

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca liczony od dnia pierwszego opłacenia Abonamentu (czyli z chwilą zawarcia Umowy Abonamentu lub po upływie okresu próbnego, jeśli przysługiwał Użytkownikowi); jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym nie było dnia odpowiadającego datą

początkowi lub końcowi Okresu Rozliczeniowego, należy przyjąć ostatni dzień miesiąca kalendarzowego;

prawo autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

Produkty – Produkty materialne i Produkty niematerialne;

Produkty niematerialne – Publikacje elektroniczne oraz wszystkie pozostałe przedmioty niematerialne, które Użytkownik może nabyć za pomocą Serwisu;

Produkty materialne – Publikacje materialne oraz Czytniki;

przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta – osoba fizyczna zawierająca z Legimi umowę o świadczenie Usług lub nabycie Publikacji materialnej, która jest bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;

Publikacja elektroniczna – cyfrowe wersje książek oraz innych publikacji (m.in. literackich, dźwiękowych i audiowizualnych), które Legimi udostępnia za pomocą Serwisu;

Publikacja materialna – książka oraz inna publikacja papierowa, którą Czytelnik może nabyć od Legimi;

Serwis – ogół rozwiązań, z których Legimi korzysta, aby świadczyć Usługi, czyli Aplikacja Legimi i Strona Internetowa;

Strona Internetowa – strona internetowa prowadzona przez Legimi i dostępna pod adresem legimi.pl (wraz z podstronami, za które uznaje się także subdomeny, które są dostępne dla Użytkowników);

środek płatności cyklicznej – forma płatności umożliwiająca cykliczne i automatyczne pobieranie opłaty w odpowiedniej wysokości, z rachunku lub konta Użytkownika;

Umowa Abonamentu – umowa, na podstawie której Użytkownik uzyskuje dostęp do Abonamentu;

Umowa Abonamentu z Czytnikiem – dwie powiązane ze sobą umowy; Umowa Abonamentu na czas określony i umowa sprzedaży Czytnika z rabatem za zawarcie i niewypowiedzenie Umowy Abonamentu;

urządzenie końcowe – urządzenie elektroniczne, którego Użytkownik używa, aby korzystać z Usług (np. komputer, tablet, smartfon). Za smartfony uważane są urządzenia o przekątnej ekranu poniżej 7 cali, a za tablety urządzenia o przekątnej od 7 cali wzwyż (przy urządzeniach z wieloma ekranami brany jest pod uwagę największy ekran);

Usługi – wszystkie usługi elektroniczne wykonywane przez Legimi;

Usługi Odpłatne – Usługi, za które Użytkownik ma obowiązek zapłacić;

ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna i każdy inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych korzystający z Usług lub nabywający Produkty materialne.

2. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o czytaniu Publikacji elektronicznych dotyczy to, odpowiednio, także słuchania i innych sposobów zapoznawania się z tymi Publikacjami.

II Postanowienia dotyczące wszystkich Usług i Serwisu

Art. 3 Usługi wykonywane przez Legimi

Legimi świadczy następujące Usługi:

- a. usługę Konta;
- b. usługę nabycia Publikacji elektronicznej;
- c. usługę nabycia Produktu innego niż Publikacje elektroniczne;
- d. usługę Abonamentu;
- e. usługę uczestnictwa w Klubie Mola Książkowego;
- f. usługę wysyłki Newslettera;
- g. usługę pobrania Oprogramowania;
- h. usługę przekierowania na strony internetowe innych podmiotów oraz do mediów społecznościowych Legimi i innych podmiotów.

Art. 4 Warunki techniczne korzystania z Usług

1. Aby korzystać z Usług Użytkownik powinien posiadać urządzenie końcowe połączone z Internetem. Z niektórych Usług można przez pewien czas korzystać bez stałego połączenia z Internetem (np. czytanie wcześniej pobranych Publikacji elektronicznych). Korzystanie z niektórych Usług (w szczególności Abonamentu) wymaga również posiadania zainstalowanej Aplikacji Legimi na urządzeniu końcowym.
2. Minimalne wymagania sprzętowe pozwalające na komfortowe korzystanie z Serwisu to dostęp do Internetu o przepustowości 256 kbps oraz miejsce na dysku potrzebne do zainstalowania Aplikacji Legimi i pobrania oraz przechowania Publikacji elektronicznych.
3. Lista urządzeń końcowych, systemów operacyjnych oraz cech urządzeń, na których można korzystać z Usług jest dostępna na Stronie Internetowej na podstronach dotyczących poszczególnych Usług.
4. Legimi dla bezpieczeństwa Użytkownika zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych przy korzystaniu ze Strony Internetowej. Z uwagi na specyfikę usługi na urządzeniu musi być włączona obsługa skryptów JavaScript oraz zapisywania plików cookies.
5. W Serwisie mogą znajdować się materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe, w tym linki prowadzące do stron internetowych lub usług świadczonych przez osoby trzecie.

Art. 5 Podstawowe zasady korzystania z Serwisu

1. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują Legimi i są chronione prawem. W Serwisie znajdują się też zastrzeżone nazwy i znaki towarowe Legimi i podmiotów trzecich. Z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik ma do tego prawo (np. na podstawie dozwolonego użytku przewidzianego w prawie autorskim), Użytkownik nie może ich wykorzystywać bez wcześniejszej zgody Legimi lub właściwego podmiotu trzeciego.
2. Z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik ma do tego prawo (np. na podstawie dozwolonego użytku w rozumieniu prawa autorskiego), Użytkownik nie może powielać, kopiować ani wykorzystywać informacji, danych lub innych elementów Serwisu, których właścicielem lub licencjobiorcą jest Legimi.
3. Użytkownik nie może:
 - a. zamieszczać w Serwisie treści wulgarnych, erotycznych, pornograficznych, w inny sposób naruszających normy społeczne lub powszechnie przyjętych za niewskazane do odbioru przez dzieci;
 - b. zamieszczać w Serwisie ani propagować treści naruszające lub mogące naruszyć prawa osób trzecich (w tym prawa własności intelektualnej, dobre imię i inne dobra osobiste);
 - c. zamieszczać jakichkolwiek treści bezprawnych, w szczególności wzywających do nienawiści, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, obrażających symbole państwowe;
 - d. umieszczać w Serwisie jakichkolwiek treści promocyjnych lub reklamowych, chyba że jest do tego uprawniony przez Legimi;
 - e. używać programów (botów) generujących zapytania do Serwisu;
 - f. prowadzić jakichkolwiek działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu, takich jak próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom, wprowadzenie szkodliwego oprogramowania, nieautoryzowane skanowanie sieci lub urządzeń innych Użytkowników lub Legimi, nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego, próby przechwycenia informacji pochodzących od lub skierowanych do innych Użytkowników, nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Serwisu lub Kont innych Użytkowników, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja niechcianej korespondencji e-mail (spamu).
4. Niezależnie od innych działań przewidzianych w Regulaminie i przepisach prawa Legimi ma prawo do usunięcia treści naruszających Regulamin lub przepisy prawa z Serwisu. Użytkownik, który

uważa, że jego treść została bezpodstawnie usunięta, ma prawo złożyć zastrzeżenie kontaktując się z pomocą techniczną Legimi.

5. Za niestosowanie się do Regulaminu na Użytkownika (przez co należy rozumieć w szczególności publikowanie komentarzy naruszających prawo lub dobra osobiste, podejmowanie prób wielokrotnego aktywowania bezpłatnego okresu próbnego, masową aktywację Kont, aby uzyskać korzyści od Legimi lub podmiotu trzeciego) mogą zostać nałożone blokady polegające na czasowym ograniczeniu dostępu do całości lub części funkcjonalności Serwisu.
6. Zanim blokada zostanie nałożona Legimi wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń Regulaminu i usunięcia ich skutków w odpowiednim terminie. Legimi ma jednak prawo do czasowego zablokowania funkcjonalności Serwisu bez takiego wezwania jeżeli brak natychmiastowej blokady mógłby narazić Legimi lub inny podmiot (w tym Użytkownika) na poważną, nieodwracalną lub trudną do odwrócenia szkodę lub jeżeli rodzaj naruszenia jest taki, że wezwanie Użytkownika byłoby bezzasadne i wiązało się z nadmiernymi trudnościami (przykładowo Użytkownik wygenerował znaczną liczbę fikcyjnych Kont, nie ma możliwości uzyskania danych od Użytkownika lub jest oczywiste, że dane wskazane przez Użytkownika są fikcyjne).
7. Użytkownik, któremu zablokowano dostęp do funkcjonalności Serwisu może złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie. Uznanie reklamacji będzie równoznaczne z przywróceniem dostępu do funkcjonalności Serwisu.
8. Użytkownik może umieścić w Serwisie (w tym na Koncie) treści chronione prawami osób trzecich (w tym utwory w rozumieniu prawa autorskiego) wyłącznie w zakresie, w jakim ma do tego prawo. Umieszczając treści w Serwisie, Użytkownik oświadcza i zobowiązuje się wobec Legimi, że posiada do tego prawo oraz zobowiązuje się niezwłocznie usunąć te treści (a jeżeli jest to niemożliwe powiadomić o tym Legimi) w przypadku utraty tego prawa.
9. Czytanie niektórych Publikacji elektronicznych może być ograniczone terytorialnie (na przykład do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej). Informacja o tego rodzaju ograniczeniach będzie dostępna w Serwisie.

Art. 6 Zasady dotyczące Produktów (w tym Publikacji elektronicznych)

1. Katalog Produktów, w szczególności Publikacji elektronicznych i Publikacji materialnych dostępnych w Serwisie, może zmieniać się w czasie. Oznacza to, że Legimi może dodawać nowe Produkty lub usuwać Produkty, które znajdują się w Serwisie, jak również czasowo zawieszać możliwość nabywania danych Produktów. Legimi będzie na bieżąco aktualizować informacje o Produktach dostępnych w Serwisie.
2. Wycofanie lub zawieszenie Produktu z oferty nie wpływa na skuteczność zawartych wcześniej umów nabycia tego Produktu i na prawa oraz obowiązki Użytkowników, które wynikają z tych umów.
3. Prawa własności intelektualnej do Produktów, zwłaszcza do Publikacji elektronicznych, przysługują ich autorom, wydawcom lub innym podmiotom uprawnionym. Korzystanie z tych Produktów może się odbywać wyłącznie w zakresie dozwolonym prawem (np. umową licencyjną lub dozwolonym użytkowaniem).
4. Jeżeli z umowy dotyczącej Produktu (zwłaszcza Publikacji elektronicznej) nie wynika co innego, Użytkownik nie jest uprawniony w szczególności do:
 - a. rozpowszechniania, dystrybucji i wprowadzania do obrotu Produktu ani w całości, ani we fragmentach,
 - b. ingerowania w zawartość Produktu,
 - c. usuwania w Produktach oznaczeń właściciela lub technicznych zabezpieczeń.
5. Część Publikacji elektronicznych może być dostępna zarówno jako publikacje tekstowe (ebooki), jak i jako publikacje dźwiękowe (audiobooki), jak również jako synchrobooki®, czyli rozwiązanie umożliwiające synchronizację czytania ebooka i słuchania audiobooka. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych jako ebooki, audiobooki i synchrobooki® może różnić się od siebie. Informacje w jakiej formie można zapoznać się z każdą Publikacją elektroniczną są dostępne w Serwisie.

6. Synchronizacja Publikacji elektronicznych między różnymi urządzeniami końcowymi lub między różnymi sposobami zapoznawania się z Publikacjami elektronicznymi wymaga połączenia urządzeń końcowych z Internetem.

Art. 7 Postanowienia dotyczące Usług Odpłatnych

1. Sposoby zapłaty za Usługę Odpłatną są wskazane przed jej zamówieniem. Mogą one być różne w zależności od wybranej Usługi Odpłatnej w tym jej wariantu.
2. Użytkownik może zapłacić za Usługę Odpłatną za pośrednictwem systemów płatności internetowej (takich jak bramki płatności). Zapłata za pomocą systemu płatności internetowej może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Użytkownika. Użytkownik będzie informowany o takich kosztach i ich wysokości przez Legimi lub operatora systemu płatności internetowej zanim dokona zapłaty.
3. Powiązanie określonych środków płatniczych (np. karty) lub dokonywanie płatności może wymagać akceptacji warunków tych płatności opracowanych przez podmioty trzecie (np. banki, pośrednicy płatności). Legimi nie ma wpływu na treść tych warunków (np. wysokości opłaty, zakres przetwarzania danych osobowych).
4. Płatności za pewne Usługi Odpłatne (zwłaszcza Abonament) mogą być pobierane „z góry” (z chwilą rozpoczęcia jej świadczenia), o czym Użytkownik jest informowany przed dokonaniem zapłaty.
5. Wybór sposobu zapłaty za pomocą środka płatności cyklicznej może powodować, że środki płatnicze będą pobierane automatycznie z rachunku lub konta Użytkownika przez czas trwania Usługi Odpłatnej. Użytkownik zostanie o tym poinformowany zanim wybierze taki sposób zapłaty.
6. Użytkownik może modyfikować swoje środki płatności cyklicznej oraz sposoby dokonywania płatności za pomocą Konta.
7. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do nabywania Produktów materialnych.

III Usługa Konta

Art. 8 Założenie Konta

1. Aby móc skorzystać z niektórych Usług za pomocą Serwisu, Użytkownik musi posiadać Konto.
2. Aby założyć Konto, Użytkownik musi zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności. Użytkownik może zapoznać się z treścią tych dokumentów i pobrać je ze Strony Internetowej, w tym bezpośrednio przed dokonaniem rejestracji.
3. Aby uniknąć ryzyka dostępu Konta przez nieuprawnione osoby Legimi zaleca Użytkownikowi zabezpieczenie Konta unikalnym i złożonym (zawierającym litery różnej wielkości, cyfry oraz znaki specjalne) hasłem.
4. Założyć Konto i korzystać z Usług Odpłatnych mogą jedynie Użytkownicy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osoby pełnoletnie i nieubezprawione). Osoby z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych mogą je założyć jedynie po uzyskaniu zgody swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica). Zakładając konto, Użytkownik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub posiada zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy Konta i innych umów dotyczących Usług Odpłatnych.
5. Użytkownik może zarejestrować Konto za pomocą niektórych kont lub profili, które posiada w serwisach zewnętrznych (np. w serwisach społecznościowych).
6. Użytkownik powinien podać prawdziwe i aktualne dane niezbędne do utworzenia Konta w zakresie wskazanym podczas rejestracji lub składania zamówienia. Dane, których podanie nie jest niezbędne do założenia Konta zostaną stosownie oznaczone podczas rejestracji. Jeżeli do założenia Konta Użytkownik wykorzystuje konto w serwisie zewnętrznym, Użytkownik zobowiązuje się zapewnić, aby dane w tym serwisie (w zakresie w jakim są wykorzystane do założenia Konta) były zgodne z prawdą i aktualne.
7. Użytkownik zobowiązuje się aktualizować dane w przypadku ich zmiany.

8. Aby zapewnić przetwarzanie prawdziwych i aktualnych danych Legimi jest uprawniona do podjęcia działań w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Użytkownika, w tym również może zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie poprawności i aktualności tych danych.

Art. 9 Obowiązki Użytkownika Usługi Konta

1. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać danych niezbędnych do logowania (loginów, haseł) na Konto osobom trzecim. Jeżeli Użytkownik loguje się na Konto za pomocą konta w serwisie zewnętrznym zobowiązuje się on do niepodawania danych logowania w tym serwisie.
2. Użytkownik powinien posiadać tylko jedno Konto, może jednak założyć dodatkowe Konto, aby korzystać z Usług za pośrednictwem partnera Legimi (np. przedsiębiorstwa telekomunikacyjnego). W określonych sytuacjach Użytkownik może zintegrować te Konta. Integracja Kont nie powoduje zmiany warunków wykonywania Usług.
3. Legimi może uniemożliwić założenie nowego Konta Użytkownikowi, który zamierza to zrobić wyłącznie w celu uzyskania bezpłatnego dostępu do Usług Odpłatnych lub który zalega z płatnościami za Usługi Odpłatne lub Produkty materialne nabyte za pomocą wcześniej posiadanego Konta. Użytkownik, któremu uniemożliwiono założenie nowego Konta ma prawo złożyć reklamację w trybie przewidzianym w Regulaminie.

Art. 10 Zasilenie Konta środkami pieniężnymi

1. Użytkownik może zasilić swoje Konto środkami pieniężnymi (dokonać wpłat), które może następnie wykorzystać, aby nabyć Publikacje elektroniczne i Publikacje materialne (system prepaid).
2. Aby środki pieniężne wpłacone na Konto mogły służyć opłaceniu Usługi Odpłatnej, ich wysokość na Koncie musi być co najmniej równa cenie tej Usługi Odpłatnej.
3. Użytkownik może w każdej chwili żądać zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych na jego Koncie, kontaktując się z pomocą techniczną Legimi. Użytkownik może zostać zobowiązany do podania danych pozwalających na identyfikację jego Konta w Serwisie.
4. Legimi zwróci Użytkownikowi środki pieniężne niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania żądania zwrotu środków lub od usunięcia Konta. Środki zostaną zwrócone na rachunek Użytkownika wykorzystany do zasilenia Konta. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem lub przedsiębiorcą z uprawnieniami konsumenta, zwrot odbędzie się przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Użytkownik użył, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami.

Art. 11 Czas trwania Usługi Konta

1. Usługa Konta świadczona jest przez czas nieokreślony, do momentu usunięcia Konta przez Użytkownika lub Legimi.
2. Użytkownik może zrezygnować z usługi Konta, usuwając Konto. Jest to równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Konta, a także pozostałych umów wymagających dostępu do Konta (w szczególności umowy Abonamentu).
3. Usunięcie Konta może uniemożliwić korzystanie z usług podmiotów trzecich (takich jak biblioteki), które wymagają posiadania Konta.
4. Legimi ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Usługi Konta i usunięcia Konta, jeżeli jest to kolejne konto tego samego Użytkownika, chyba, że ma on prawo do posiadania większej liczby kont.
5. Legimi ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Usługi Konta i usunięcia Konta, jeżeli Użytkownik narusza podstawowe zasady korzystania z Serwisu określone w art. 5 Regulaminu. Aby wypowiedzieć Umowę Konta i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym, Legimi musi wcześniej bezskutecznie wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczyć mu odpowiedni termin na zaprzestanie i usunięcie skutków naruszeń. Legimi może wypowiedzieć Umowę Konta bez wzywania Użytkownika i wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli brak natychmiastowego wypowiedzenia mógłby narazić Legimi lub inny podmiot (w tym Użytkownika) na poważną,

nieodwracalną lub trudną do odwrócenia szkodę lub jeżeli rodzaj naruszenia jest taki, że wezwanie Użytkownika byłoby bezzasadne i wiązało się z nadmiernymi trudnościami (przykładowo Użytkownik wygenerował bardzo znaczną liczbę fikcyjnych Kont lub jest oczywiste, że dane wskazane przez Użytkownika są fikcyjne).

6. Usunięcie Konta powoduje utratę dostępu do wszystkich bezpłatnych i płatnych funkcjonalności Serwisu, które wymagają posiadania Konta, w tym Abonamentu (co skutkuje jego natychmiastowym wypowiedzeniem) oraz do kopii Publikacji elektronicznych nabytych przez Użytkownika, które znajdowały się w folderze z Aplikacją Legimi. Użytkownik może nadal korzystać z nabytych Publikacji elektronicznych znajdujących się poza folderem z Aplikacją Legimi (czyli np. takich, które pobrał ze swojego Konta na urządzenie końcowe).
7. Jeżeli Legimi usunęło Konto Użytkownika, który zapłacił za dostęp do Publikacji elektronicznych w Abonamencie za czas po usunięciu Konta, Legimi niezwłocznie zwróci Użytkownikowi sumę proporcjonalną do czasu niewykorzystanego Abonamentu.

IV Usługa Abonamentu

Art. 12 Zasady korzystania z Abonamentu

1. Abonament jest dostępny w wariantach, które mogą różnić się od siebie m.in. (i) rodzajem lub liczbą urządzeń końcowych, na których Użytkownik może czytać Publikacje elektroniczne, (ii) liczbą dostępnych Publikacji elektronicznych, (iii) dodatkowymi funkcjami, (iv) ograniczeniem lub brakiem ograniczenia liczby Publikacji elektronicznych możliwych do przeczytania w danym czasie. Przed wybraniem wariantu Abonamentu Użytkownik może zapoznać się z cechami każdego z nich w Serwisie przed dokonaniem wyboru Abonamentu.
2. Legimi ma prawo wprowadzić nowe warianty Abonamentu oraz zmieniać i wycofywać już istniejące (w tym wprowadzać ich nowe wersje). Żadne z tych działań nie będzie wpływać na zawarte wcześniej Umowy Abonamentu.
3. Z Abonamentu można korzystać tylko za pomocą urządzeń końcowych i systemów operacyjnych wskazanych w Serwisie na podstronach (zakładkach) dotyczących Aplikacji Legimi.
4. Użytkownik może zmienić wcześniej wybrane urządzenia końcowe nie częściej niż łącznie dwadzieścia razy w ciągu roku. Za zmianę urządzenia końcowego uważa się także ponowne zainstalowanie Aplikacji Legimi na danym urządzeniu końcowym.
5. W ramach Abonamentu Użytkownik ma dostęp do Publikacji elektronicznych oznaczonych w Serwisie jako takie, z których można korzystać w Abonamencie.
6. Aby Użytkownik mógł czytać Publikacje elektroniczne w Abonamencie musi zainstalować na swoim urządzeniu końcowym Aplikację Legimi przeznaczoną dla systemu operacyjnego, na którym działa to urządzenie. Użytkownik może pobrać Aplikację Legimi ze Strony Internetowej oraz z oficjalnych stron przeznaczonych do pobierania aplikacji na dany system operacyjny (np. Google Play, App Store, Windows Store).
7. Czytanie Publikacji elektronicznej w Abonamencie wiąże się z automatycznym pobraniem jednej lub dwóch (jeżeli Użytkownik chce zapoznać się z Publikacją elektroniczną w formie audiobooka) kopii tej Publikacji na urządzenie końcowe Użytkownika. Użytkownik powinien posiadać wolne miejsce w pamięci urządzenia końcowego i być połączony z Internetem, aby pobrać Publikację elektroniczną. Samo czytanie już pobranej Publikacji elektronicznej jest możliwe bez połączenia z Internetem, o ile dostęp do Publikacji elektronicznych w Abonamencie nie został zablokowany.
8. Aby móc czytać Publikacje elektroniczne w Abonamencie, należy okresowo synchronizować Aplikację Legimi, co wymaga połączenia z Internetem. Synchronizacja musi nastąpić niezwłocznie po aktywacji Abonamentu i w ciągu 5 dni od dnia naliczenia opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy Abonamentu. Jeżeli Użytkownik nie zsynchronizuje Aplikacji Legimi w ciągu 5 dni od rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego, dostęp do Abonamentu w Aplikacji Legimi może zostać zablokowany do czasu dokonania synchronizacji, o ile wcześniej nie upłynie ważność opłaconego Abonamentu.

9. Katalog Publikacji elektronicznych dostępnych w ramach Abonamentu jest zmienny w czasie. Oznacza to, że w czasie trwania Abonamentu mogą być dostępne nowe Publikacje elektroniczne, a dotychczasowe Publikacje elektroniczne mogą przestać być dostępne lub przestać być dostępne w którejś z form (np. jako ebook lub jako audiobook).
10. Katalog Publikacji elektronicznych do czytania w czytniku Kindle™ może różnić się od katalogu Publikacji do czytania na innych urządzeniach końcowych. Na czytnikach Kindle™ może też występować ograniczenie liczby Publikacji elektronicznych, które Użytkownik może czytać w danym Okresie Rozliczeniowym.
11. Jeżeli Użytkownik może skorzystać z określonej funkcji Abonamentu (przykładowo czytanie Publikacji elektronicznych, przesłanie publikacji Użytkownika) w limitowanym zakresie (np. określoną ilość razy) w Okresie Rozliczeniowym niewykorzystany limit nie przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy.

Art. 13 Zawarcie Umowy Abonamentu

1. Do korzystania z Abonamentu (w tym zawarcia Umowy Abonamentu) wymagane jest założenie i posiadanie Konta.
2. Zawarcie Umowy Abonamentu w określonych wariantach może wymagać wyboru środka płatności cyklicznej. Użytkownik zostanie o tym poinformowany przed zawarciem takiej umowy.
3. Legimi może pozwolić Użytkownikom na bezpłatne przetestowanie Abonamentu przez okres próbny. Okres próbny może różnić się długością zależnie od wariantu Abonamentu, a w czasie jego trwania pewne funkcje Abonamentu mogą być ograniczone lub zablokowane. Użytkownik będzie informowany o długości okresu próbnego i ewentualnych ograniczeniach z nim związanych przed zawarciem umowy na odpowiedniej podstronie (zakładce) w Serwisie.
4. Aby móc skorzystać z okresu próbnego, Użytkownik musi wybrać środek płatności cyklicznej. Wybór innego sposobu płatności powoduje, że Użytkownik rezygnuje z okresu próbnego. Wybór środka płatności cyklicznej oznacza, że po zakończeniu okresu próbnego nastąpi automatyczne pobranie pieniędzy z tego środka w wysokości odpowiadającej opłacie za wariant Abonamentu, który wybrał Użytkownik. Użytkownik jest o tym informowany przed wyborem tego środka i odbywa się to za jego wyraźną zgodą.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Abonamentu w czasie trwania okresu próbnego co nie wiąże się z żadnymi opłatami i powoduje wygaśnięcie Umowy Abonamentu.
6. Jeżeli ze szczegółowych zasad (dostępnych na odpowiedniej podstronie lub zakładce w Serwisie) nie wynika nic innego, Użytkownik może skorzystać z okresu próbnego tylko raz (rezygnacja z okresu próbnego w czasie jego trwania również powoduje wykorzystanie okresu próbnego). Z okresu próbnego można skorzystać tylko raz na tym samym urządzeniu końcowym. Dany środek płatności cyklicznej może być wykorzystany tylko do aktywowania jednego okresu próbnego.
7. Legimi ma prawo porównywać dane podane przez Użytkownika lub związane z urządzeniami końcowymi i środkami płatności cyklicznej z innymi posiadanymi przez siebie danymi dotyczącymi wykorzystania okresu próbnego w zakresie służącym zapobieganiu ponownemu skorzystaniu z urządzenia końcowego przez tę samą osobę, lub na tym samym urządzeniu końcowym, lub wykorzystania tego samego środka płatności cyklicznej.
8. Ze względów technicznych możliwe jest zakończenie wsparcia określonych Urządzeń i systemów operacyjnych. Zakończenie wsparcia danego Urządzenia lub systemu operacyjnego nie ogranicza uprawnień Użytkownika z tytułu limitu Urządzeń, na których może korzystać z Usługi. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na Stronie Internetowej.

Art. 14 Abonament z limitem stron

1. W Abonamencie z limitem stron dostęp do Publikacji elektronicznych jest ograniczony liczbą przeczytanych stron Publikacji elektronicznych w danym Okresie Rozliczeniowym. Przez „stronę” należy rozumieć 200 słów, gdzie za słowo uznaje się dowolny ciąg znaków oddzielonych spacjami lub znakami interpunkcyjnymi.

2. Liczba stron, które Użytkownik może przeczytać w Okresie Rozliczeniowym zależy od wybranego przez niego pakietu.
3. Przy korzystaniu z Abonamentu z limitem stron Aplikacja Legimi automatycznie zlicza strony przeczytane przez Użytkownika. Ponowne wyświetlenie tej samej strony Publikacji elektronicznej w Aplikacji Legimi na tym samym urządzeniu końcowym nie powoduje, że strona zostanie zliczona po raz kolejny. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy Użytkownik ponownie zainstaluje Aplikację Legimi na tym urządzeniu albo wyloguje się z niej. Wyświetlenie tej samej strony Publikacji elektronicznej na innym urządzeniu końcowym przez Użytkownika powoduje ponowne zliczenie tej strony.
4. W wyniku synchronizacji urządzenia końcowego Użytkownika przez Internet zliczona przez każde Urządzenie liczba stron jest przekazywana do Serwisu i odejmowana od limitu stron Użytkownika.
5. Limit stron określa liczbę stron do wykorzystania w ramach pakietu Abonamentu (zaokrągloną do pełnych stron) oraz informuje o opłatach dodatkowych, wynikających z przeczytania większej liczby stron niż przysługująca Użytkownikowi w ramach wybranego pakietu.
6. Z rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego liczba stron, które Użytkownik może przeczytać, powiększa się o liczbę stron do przeczytania w wybranym pakiecie w następnym Okresie Rozliczeniowym.
7. Jeżeli Użytkownik przekroczy limit stron przysługujących mu w Okresie Rozliczeniowym nastąpi automatyczne (odbywające się podczas synchronizacji urządzenia końcowego Użytkownika) nabycie kolejnego pakietu stron w wysokości odpowiadającej pakietowi wybranemu przez Użytkownika. Za nabycie pakietu dodatkowych stron zostanie pobrana opłata dodatkowa, która będzie pobrana za pomocą środka płatności cyklicznej Użytkownika.
8. Akceptacja Regulaminu i powiązanie środka płatniczego oznacza zgodę Użytkownika na pobieranie każdorazowo opłaty dodatkowej za dodatkowe pakiety liczby stron do momentu ustanowienia dodatniego salda Stron.
9. Jeżeli Użytkownik nie zapłaci za korzystanie z Abonamentu w danym Okresie Rozliczeniowym dostęp do Publikacji elektronicznych jest blokowany do momentu nabycia pakietu dodatkowych stron lub zapłaty za korzystanie z Abonamentu.

Art. 15 Czas trwania Abonamentu

1. Umowę Abonamentu można zawrzeć na czas określony lub nieokreślony. Warunki umów mogą się różnić w zależności od czasu, na który ją zawarto.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę Abonamentu na czas nieokreślony w każdej chwili składając odpowiednią dyspozycję na Koncie. Umowa wypowiedziana przez Użytkownika kończy się po upływie Okresu Rozliczeniowego, za który Użytkownik zapłacił opłatę bezpośrednio przed wypowiedzeniem tej umowy, a jeżeli Użytkownik wypowiedział umowę w czasie okresu próbnego natychmiast po złożeniu takiej dyspozycji.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę Abonamentu zawartą na czas nieokreślony zaprzestając płatności za Abonament (czyli np. nie dokonując kolejnej płatności jednorazowej lub wyłączając możliwość obciążenia środka płatności cyklicznej). Umowa zostaje zakończona, gdy bezskutecznie upłynie termin do zapłaty kolejnej opłaty za Abonament.
4. Brak możliwości obciążenia środka płatniczego (np. ze względu na brak środków lub upływ terminu ważności karty) nie jest uznany za wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika. Po bezskutecznym upływie terminu do zapłaty kolejnej opłaty za Abonament Legimi może wezwać Użytkownika do zapłaty zaległości i wyznaczyć mu odpowiedni dodatkowy termin na jej dokonanie wskazując, że niedochowanie tego terminu da Legimi prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Abonamentu. Po bezskutecznym upływie tego terminu Legimi ma prawo wypowiedzieć Umowę Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę Abonamentu zawartą na czas określony w każdej chwili, kontaktując się z pomocą techniczną. Umowa wypowiedziana przez Użytkownika kończy się po upływie Okresu Rozliczeniowego, za który Użytkownik zapłacił opłatę bezpośrednio przed wypowiedzeniem tej umowy.

6. Użytkownik, który wypowiada Umowę Abonamentu zawartą na czas określony, może być zobowiązany do zwrotu rabatów udzielonych mu w zamian za zawarcie Umowy Abonamentu na czas określony. Zwrot rabatów nastąpi stosownie do tego w jakiej wysokości zostały naliczone, przy czym informacja na temat obowiązku zwrotu rabatu i sposobu naliczania rabatu jest dostępna w Serwisie na podstronie i zakładce dotyczącej danego wariantu Abonamentu. Legimi poinformuje Użytkownika o kwocie do zwrotu.
7. Legimi ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Publikacji elektronicznych w Abonamencie przez czas, w którym Użytkownik opóźnia się z zapłatą za Umowę Abonamentu na czas określony. Bieg Umowy Abonamentu zostaje wtedy wstrzymany na okres blokady dostępu do Publikacji elektronicznych w Abonamencie. Niezależnie od tego Legimi może wyznaczyć Użytkownikowi odpowiedni dodatkowy termin do zapłaty za Abonament z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik nie zapłaci w tym terminie będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Użytkownik nie zapłaci opłaty za Abonament w wyznaczonym czasie Legimi ma prawo wypowiedzieć umowy ze skutkiem natychmiastowym. Za czas, przez który Użytkownik nie ma dostępu do Publikacji elektronicznych nie jest pobierana opłata. W momencie, gdy Użytkownik zapłaci za kolejny Okres Rozliczeniowy, usługa Abonamentu jest wznowiona, a Użytkownik uzyskuje ponownie dostęp do Publikacji elektronicznych.
8. Jeżeli Użytkownik nie złoży przeciwnego oświadczenia do momentu, gdy zakończy się Umowa Abonamentu zawarta na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Użytkownik może złożyć oświadczenie, że nie chce kontynuować umowy kontaktując się z pomocą techniczną Legimi, a na miesiąc przed jej zakończeniem również przez złożenie odpowiedniej dyspozycji na Koncie.

V Pozostałe Usługi

Art. 16 Nabycie Publikacji elektronicznych, nabycie Produktów niematerialnych, Newsletter

1. Przez nabycie Publikacji elektronicznych należy rozumieć umożliwienie Użytkownikowi pobrania i korzystania z Publikacji elektronicznej na swoim urządzeniu końcowym w zamian za zapłatę ceny.
2. Aby nabyć Publikację elektroniczną, Użytkownik powinien zalogować się na swoje Konto, złożyć zamówienie za pomocą Serwisu i zapłacić cenę.
3. Umowa nabycia Publikacji elektronicznej zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia.
4. Publikacja elektroniczna zostanie dostarczona Użytkownikowi niezwłocznie po zapłacie ceny (przez co należy rozumieć moment uznania konta Legimi).
5. Z wyjątkiem określonych Publikacji elektronicznych, które są oznaczone w Serwisie jako możliwe do przeczytania wyłącznie w Aplikacji Legimi, Czytelnik ma prawo czytać nabytą Publikację elektroniczną również poza Aplikacją Legimi (za pomocą innej aplikacji przeznaczonej do czytania lub słuchania publikacji elektronicznych). Zamówione Publikacje elektroniczne Użytkownik może pobrać za pośrednictwem Konta przez czas w jakim Legimi jest uprawnione do udostępniania tych Publikacji elektronicznych.
6. Jeżeli z Dodatkowych Regulacji nie wynika co innego, aby nabyć Produkt niematerialny inny niż Publikacja elektroniczna, Czytelnik powinien zalogować się na swoje Konto, złożyć zamówienie za pomocą Serwisu i zapłacić cenę.
7. Jeżeli z Dodatkowych Regulacji nie wynika co innego, Umowa nabycia Produktu niematerialnego zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia.
8. Jeżeli z Dodatkowych Regulacji nie wynika co innego, Produkt niematerialny zostanie dostarczony Użytkownikowi po zapłacie ceny (przez co należy rozumieć moment uznania konta Legimi).
9. Umowa Newslettera zostaje zawarta z chwilą wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera, co następuje po zalogowaniu się na Konto i po wyborze odpowiedniej opcji w Serwisie.
10. Użytkownik może zrezygnować z Newslettera w każdej chwili przez wybór odpowiedniej opcji w Serwisie.

Art. 17 Uczestnictwo w Klubie Mola Książkowego

1. Z chwilą zawarcia umowy Konta każdy Użytkownik staje się członkiem Klubu Mola Książkowego.
2. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa Klubie Mola Książkowego kontaktując się z pomocą techniczną Legimi.
3. Członkowie Klubu Mola Książkowego gromadzą punkty za aktywności dokonywane podczas korzystania z Usług. Aktywności oraz punkty, które można za nie otrzymać, podane są na stronie legimi.pl/konto/klub-mola-ksiazkowego/. Punkty sumują się i mogą być wymieniane na Usługi Odpłatne lub rabaty wskazane w Serwisie.
4. Użytkownik może korzystać tylko z przysługujących mu punktów. Punkty można wymieniać wyłącznie w okresie ważności punktów oraz w czasie posiadania aktywnego Konta. Punkty nie podlegają wymianie na świadczenie pieniężne lub towary (usługi) inne niż wskazane w Serwisie.
5. Użytkownik nie może podejmować działań, które będą skutkować nieuzasadnionym naliczaniem mu punktów lub utrudniać naliczanie punktów innym Użytkownikom. Takie działania mogą skutkować wykluczeniem Użytkownika z Klubu Mola Książkowego, anulowaniem przyznanych punktów oraz dochodzeniem zwrotu rabatów z niesłusznie przydzielonych i wymienionych punktów. Jeżeli tak się stanie Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie.

VI Postanowienia dotyczące Produktów materialnych

Art. 18 Zawarcie umowy nabycia Produktu materialnego

1. Aby nabyć Produkt materialny, Użytkownik powinien zalogować się na swoje Konto, złożyć zamówienie za pomocą Serwisu i zapłacić cenę.
2. Szczegółowe informacje o dostępnych sposobach zapłaty są widoczne w trakcie składania zamówienia. To czy dany sposób zapłaty jest dostępny, może zależeć m.in. od rodzaju lub ilości kupowanych Produktów materialnych (w tym od tego czy Użytkownik nabywa Czytnik, czy Publikacje materialną), wartości zamówienia oraz wybranego sposobu dostawy.
3. Cena Produktu materialnego jest ceną brutto (zawierającą VAT) i nie zawiera kosztów dostawy, które są wskazywane Użytkownikowi odrębnie przy wyborze sposobu dostawy Produktu materialnego. Cena dostawy może różnić się w zależności od sposobu dostawy jaki wybierze Użytkownik.
4. Całkowity koszt zamówienia jest wskazany na podstronie w Serwisie bezpośrednio przed złożeniem zamówienia przez Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik spełni określone warunki (np. zakupi Produkty materialne o określonej wartości) może uzyskać darmową dostawę lub koszty dostawy mogą zostać obniżone. Użytkownik zostanie o tym poinformowany przed złożeniem zamówienia.
6. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik powinien podać dane, których zakres jest szczegółowo wskazany w Serwisie. Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą. Legimi ma prawo do zweryfikowania prawdziwości danych podanych przez Użytkownika.
7. Umowa nabycia Produktu materialnego zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia.
8. Jeżeli Legimi będzie mieć wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika lub nabierze podejrzeń, że zamówienie zostało złożone nieuczciwie (przykładowo dla żartu lub wyłudzenia) Legimi skontaktuje się z Użytkownikiem mailowo, aby to zweryfikować. Do czasu weryfikacji Legimi ma prawo wstrzymać się z wysyłką Produktu materialnego. Legimi dokona weryfikacji w ciągu siedmiu dni od ustosunkowania się Użytkownika do jej wątpliwości.
9. Jeżeli Użytkownik nie ustosunkuje się do wątpliwości Legimi w ciągu siedmiu dni od doręczenia mu wiadomości lub jeżeli Legimi dokona negatywnej weryfikacji, Legimi ma prawo odstąpić od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest składane Użytkownikowi mailowo w ciągu siedmiu dni od dokonania negatywnej weryfikacji lub bezskutecznego upływu terminu, w którym Użytkownik

powinien ustosunkować się do wątpliwości Legimi. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w tym przedmiocie.

Art. 19 Dostarczenie Produktów materialnych

1. Legimi wyśle Użytkownikowi Produkt materialny niezwłocznie po zapłacie ceny (przez co należy rozumieć moment uznania rachunku Legimi).
2. Sposób dostarczenia Produktu materialnego jest wybierany przez Użytkownika podczas składania zamówienia spośród dostępnych tam opcji. Orientacyjny czas między zapłatą ceny a wysłaniem Produktu materialnego jest wskazany Użytkownikowi przed złożeniem zamówienia.
3. Produkt materialny zostanie dostarczony Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.
4. Jeżeli okaże się, że wszystkie Produkty materialne zamówione przez Użytkownika są niedostępne, Legimi niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika drogą mailową. Użytkownik może w takiej sytuacji: (1) podjąć decyzję o rezygnacji z zakupu Produktów materialnych i odstąpić od umowy sprzedaży, (2) podtrzymać żądanie wykonania umowy sprzedaży.
5. Jeżeli okaże się, że część Produktów materialnych zamówionych przez Użytkownika jest niedostępnych, Legimi niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika. Użytkownik może w takiej sytuacji: (1) podjąć decyzję o rezygnacji z zakupu wszystkich Produktów materialnych i odstąpić od umowy sprzedaży, (2) podjąć decyzję o rezygnacji z zakupu niedostępnych Produktów materialnych i odstąpić od umowy sprzedaży w tym zakresie, (3) podtrzymać żądanie wykonania umowy sprzedaży.
6. Użytkownik powinien zbadać, czy Produkt materialny nie zawiera ubytku ani uszkodzenia po jego doręczeniu przez przewoźnika w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. W zależności od wybranego sposobu doręczenia zbadanie czy Produkt materialny nie zawiera uszczerbku ani uszkodzenia może polegać m.in. na sprawdzeniu stanu przesyłki w obecności kuriera lub sprawdzeniu przesyłki bezpośrednio po jej odebraniu z automatu paczkowego i zawiadomienie o jej ubytkach przez wybór odpowiedniej opcji na ekranie automatu paczkowego.
7. Przyjęcie przesyłki z Produktem materialnym przez Użytkownika (lub osobę upoważnioną przez niego do przyjęcia tej przesyłki) bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że:
 - a. szkodę stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego;
 - b. zaniechano takiego stwierdzenia z winy przewoźnika;
 - c. ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika;
 - d. Użytkownik stwierdził szkodę niedającą się zauważyć z zewnątrz po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.
8. Jeżeli Użytkownik ze swojej winy nie odbierze Produktu materialnego we właściwym czasie, Legimi może go oddać na przechowanie na koszt Użytkownika, który ponosi ryzyko jego przypadkowej utraty lub zniszczenia (uszkodzenia).

Art. 20 Zawarcie Umowy Abonamentu z Czytnikiem

1. Nabywając Czytnik wraz z Abonamentem Użytkownik zawiera dwie powiązane ze sobą umowy – Umowę Abonamentu i umowę sprzedaży Czytnika.
2. Zawierając Umowę Abonamentu z Czytnikiem, Użytkownik nabywa Czytnik po cenie z rabatem. Wysokość rabatu jest uzależniona od rodzaju Czytnika i rodzaju Umowy Abonamentu, którą wybierze Użytkownik. Użytkownik jest informowany o wysokości rabatu na odpowiedniej podstronie w Serwisie przed złożeniem zamówienia.
3. Rabat na Czytnik jest udzielony ze względu na zawarcie Umowy Abonamentu na czas określony i obowiązuje pod warunkiem, że Użytkownik nie wypowie tej umowy.
4. Legimi może uzależnić zawarcie Umowy Abonamentu z Czytnikiem od uzyskania od Użytkownika upoważnienia do sprawdzenia jego zobowiązań w biurze informacji gospodarczej. Legimi ma prawo odmówić zawarcia Umowy Abonamentu z Czytnikiem, jeżeli weryfikacja okaże się

negatywna, czyli jeżeli Użytkownik będzie posiadać zobowiązania ujawnione w biurze informacji gospodarczej.

5. Przez czas trwania umowy Abonamentu na ekranie określonych Czytników jest wyświetlana informacja, że Czytnik jest powiązany z umową Abonamentową.
6. Zawarcie Umowy Abonamentu z Czytnikiem może zostać uzależnione od zapłaty kaucji na zabezpieczenie wykonania tej umowy, czyli zapłaty opłat za Abonament przez czas trwania Umowy Abonamentu, z którą związana jest umowa sprzedaży Czytnika. Obowiązek zapłaty kaucji może mieć miejsce w następujących sytuacjach:
 - a. Użytkownik zamierza zawrzeć kolejną Umowę Abonamentu z Czytnikiem przed upływem trzech miesięcy od zawarcia poprzedniej takiej umowy (dotyczy to również sytuacji, gdy Użytkownik składa takie zamówienie za pomocą różnych Kont),
 - b. Użytkownik posiada zobowiązania ujawnione w biurze informacji gospodarczej,
 - c. Użytkownik posiada nieuregulowane zobowiązania wobec Legimi.
7. Kaucja będzie wynosić nie więcej niż połowę ceny Czytnika (bez rabatu).
8. Jeżeli zawarcie Umowy Abonamentu z Czytnikiem zależy od zapłaty kaucji, Legimi dostarczy Czytnik dopiero po zapłacie kaucji (przez co należy rozumieć jej zaksięgowanie na koncie Legimi).
9. Jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę, kaucja może zostać zaksięgowana na poczet przyszłych opłat za Abonament.
10. Jeżeli Użytkownik odstąpi od umowy sprzedaży Czytnika, Legimi zwróci kaucję niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Czytnika lub dowodu jego odesłania.
11. Legimi zwróci Użytkownikowi kaucję niezwłocznie po tym, jak Użytkownik zapłaci opłaty za Abonament, z którym jest związana umowa sprzedaży Czytnika, nie później jednak niż w terminie 14 dni od tego zdarzenia.

Art. 21 Wykonanie i wypowiedzenie Umowy Abonamentu z Czytnikiem

1. Legimi ma prawo do zablokowania Czytnika, jeżeli:
 - a. Użytkownik zalega z zapłatą opłaty za Umowę Abonamentu – po tym jak Legimi bezskutecznie wezwie Użytkownika do zapłaty i wyznaczy mu dodatkowy (nie krótszy niż dwutygodniowy) termin na zapłatę zaległości;
 - b. Użytkownik wypowie Umowę Abonamentu – po tym jak upłynie termin do zwrotu różnicy między udzielonym rabatem a oryginalną ceną Czytnika;
 - c. Legimi uzyska wiarygodne informacje, że umowa sprzedaży Czytnika została zawarta z naruszeniem prawa (w szczególności w wyniku kradzieży tożsamości).
2. Zablokowanie Czytnika powoduje, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Czytnika przez czas trwania blokady.
3. Legimi odblokuje dostęp do Czytnika niezwłocznie po tym jak Użytkownik ureguje zaległości lub jak Użytkownik wykaże, że umowa sprzedaży Czytnika została zawarta zgodnie z prawem.
4. Wypowiedzenie Umowy Abonamentu z Czytnikiem skutkuje zakończeniem wykonywania usługi Abonamentu, ale nie powoduje odstąpienia od umowy sprzedaży Czytnika. Oznacza to, że Czytnik pozostaje własnością Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik wypowie Umowę Abonamentu z Czytnikiem albo jeżeli Legimi wypowie tę umowę z winy Użytkownika, Użytkownik ma obowiązek zwrócić różnicę między oryginalną ceną Czytnika a ceną z rabatem, który udzielono Użytkownikowi.
6. Zwrot kwoty udzielonego rabatu powinien nastąpić w ciągu czternastu dni od wypowiedzenia umowy Abonamentu.
7. Jeżeli Użytkownik albo Legimi wypowie Umowę Abonamentu z Czytnikiem, Legimi zwróci kaucję niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia. Legimi może pomniejszyć wysokość zwracanej kaucji o kwotę udzielonego rabatu, którą Użytkownik jest obowiązany zwrócić Legimi.

VII Pozostałe postanowienia

Art. 22 Odpowiedzialność Legimi za wykonanie Usług

1. Usługi Odpłatne polegają na dostarczeniu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym. Legimi wykonuje Usługę Odpłatną przed terminem odstąpienia od umowy wyłącznie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika. Wyrażenie tej zgody oznacza utratę prawa do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Odpłatnej.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu materialnego na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje co do sposobu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy i kosztów zwrotu towaru przy odstąpieniu od umowy, które ponosi Użytkownik oraz obowiązku zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta są zawarte w załączniku nr 1 do Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest zawarty w załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Legimi ma obowiązek zapewnić, aby Usługi Odpłatne były zgodne z umową. Usługa odpłatna jest zgodna z umową, w szczególności jeśli jej opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji są zgodne z informacjami przekazanymi Użytkownikowi podczas jej nabywania.
4. Legimi jest odpowiedzialna za brak zgodności z umową Produktu materialnego na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta, która wskazuje między innymi czas trwania odpowiedzialności Legimi, sytuacje, w których Legimi jest zwolniona z odpowiedzialności i uprawnienia Użytkownika w przypadku braku zgodności Produktu materialnego z umową.
5. Legimi jest odpowiedzialna za brak zgodności z umową Usługi Odpłatnej lub treści cyfrowej dostarczanej na jej podstawie na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta, która wskazuje między innymi czas trwania odpowiedzialności Legimi, sytuacje, w których Legimi jest zwolniona z odpowiedzialności i uprawnienia Użytkownika w przypadku braku zgodności treści (usługi) cyfrowej z umową.
6. Jeżeli z postanowienia Regulaminu lub Dodatkowych Regulacji nie wynika nic innego, Legimi będzie dostarczać usługi cyfrowe lub treści cyfrowe na podstawie Usług Odpłatnych niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.
7. Postanowienia i uprawnienia wskazane powyżej w tym artykule dotyczą wyłącznie umów zawieranych z konsumentami i przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta.
8. Legimi nie udziela żadnej gwarancji na którąkolwiek ze świadczonych Usług ani Produktów materialnych. Niektóre Produkty materialne mogą być jednak objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Legimi będzie informować o tym w Serwisie na podstronie (zakładce) dotyczącej danego Produktu materialnego.
9. W najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie odpowiedzialność za Usługi oraz odpowiedzialność za zgodność Produktów materialnych z umową wobec Użytkowników niebędących konsumentami lub przedsiębiorcami z uprawnieniami konsumenta jest wyłączona.

Art. 23 Kontakt z pomocą techniczną i reklamacje

1. Użytkownik może kontaktować się z pomocą techniczną Legimi, w tym składać reklamacje, telefonicznie, za pomocą wiadomości e-mail przesłanych na adres support@legimi.pl lub za pomocą formularza na stronie pomoc.legimi.pl.
2. Reklamacje mogą dotyczyć przede wszystkim:
 - a. wypowiedzenia umów o świadczenie Usług;
 - b. nieprawidłowości w naliczaniu punktów w ramach Klubu Mola Książkowego;
 - c. zgodności Usług Odpłatnych z umową o ich świadczenie;
 - d. zgodności z umową Produktów materialnych;
 - e. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług;
 - f. usunięcia Konta lub uniemożliwienia zawarcia umowy Konta.

3. Wnosząc reklamację, Użytkownik powinien podać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika i Usługi reklamowanej przez Użytkownika, przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe (adres email do kontaktu) oraz określić żądanie reklamacyjne.
4. Legimi udzieli odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie potrzebnym do jej rozpatrzenia, a w przypadku konsumentów i przedsiębiorców z uprawnieniami konsumenta nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Legimi. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik będzie informowany na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeśli Legimi nie odniesie się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

Art. 24 Postanowienia końcowe

1. Legimi ma prawo do zmiany Regulaminu w następujących sytuacjach:
 - a. potrzeba dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - b. nałożenie obowiązku przez organy państwa;
 - c. poprawa funkcjonowania Serwisu;
 - d. zapobieganie nadużyciom;
 - e. względy bezpieczeństwa;
 - f. zmiany technologiczne;
 - g. wprowadzenie nowych Usług lub Produktów (przy czym nie może to wpływać niekorzystnie na prawa i obowiązki dotychczasowych Użytkowników wynikające z obowiązujących umów);
 - h. zmiany lub zakończenie wykonywania dotychczasowych Usług lub oferowania Produktów (przy czym nie może to wpływać niekorzystnie na prawa i obowiązki dotychczasowych Użytkowników wynikające z obowiązujących umów);
 - i. zmiany redakcyjne.
2. Zmiany Regulaminu są publikowane w Serwisie przez umieszczenie informacji o zmianie i dacie jej wejścia w życie. Wszelkie zmiany Regulaminu, które mogą dotyczyć Użytkownika, będą, poza ich zamieszczeniem w Serwisie, przesyłane Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail. Użytkownik, który nie akceptuje zmian ma prawo wypowiedzieć umowy, których dotyczą te zmiany.
3. Legimi może zmienić Usługę Odpłatną (jako usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta) wyłącznie w następujący sposób:
 - a. wprowadzić zmiany niezbędne do zachowania zgodności Usługi Odpłatnej z umową;
 - b. dodać nowe funkcjonalności lub rozwinąć istniejące funkcjonalności;
 - c. usunąć funkcjonalności, z których korzysta niewielka liczba Użytkowników.
4. Legimi może przestać aktualizować Usługi Odpłatnej, aby zapewnić jej kompatybilność z systemem operacyjnym (w tym wersją systemu operacyjnego) w następujących sytuacjach:
 - a. gdy system (dana wersja) przestał być wspierany lub aktualizowany przez jego twórców;
 - b. gdy z systemu (danej wersji) korzysta niewielka liczba Użytkowników;
 - c. gdy ze względów technologicznych (takich jak brak możliwości wykorzystania aktualnie używanych bibliotek programistycznych) jego aktualizowanie pociągałoby za sobą niewspółmierne koszty lub trudności dla Legimi.
5. Legimi ma prawo podwyższyć cenę Usług Odpłatnych Użytkownikom, którzy zawarli z nią umowę na czas nieokreślony nie częściej niż raz na rok i wyłącznie z powodu wzrostu kosztów prowadzenia działalności wyrażonej wzrostem wskaźnika przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 5% w stosunku do wartości tego wskaźnika w miesiącu, w którym miała miejsce ostatnia podwyżka cen. Legimi może podwyższyć cenę Usług Odpłatnych o wysokość o jaką wzrósł powyższy wskaźnik między miesiącem, w którym Legimi ostatni raz podwyższyła cenę a miesiącem poprzedzającym miesiąc, w którym nastąpi nowa podwyżka.

6. Legimi poinformuje Użytkowników o wzroście cen Usługi Odpłatnej przed jej wejściem w życie. Zmiana ceny obowiązuje, jeżeli Użytkownik nie wypowie umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
7. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady korzystania z tych procedur oraz wykaz organów, które rozstrzygają tego rodzaju spory są dostępne na stronie platformy Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr/, za pośrednictwem której można również złożyć skargę zmierzającą do rozpatrzenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń wobec Legimi.
8. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub stosunków prawnych z nim związanych będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Legimi. Powyższy zapis nie dotyczy konsumentów ani przedsiębiorców z uprawnieniami konsumenta i nie ogranicza ich uprawnień wynikających z przepisów prawa.
9. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 30 października 2023 r.

WZÓR POUCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru., a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Dane kontaktowe do poinformowania nas o odstąpieniu od umowy:

Legimi S.A., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań

Telefon: 22 307 65 40

Adres email: support@legimi.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych

sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar lub niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeśle Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(data)

(imię i nazwisko konsumenta/-ów)

(adres konsumenta/-ów)

(data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*))

Do:

Legimi spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu

ul. Obornicka 330 60-689 Poznań

email: support@legimi.pl

Ja/My*, niniejszym informuję/emy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży
następujących rzeczy* /umowy o dzieło
polegającej na wykonaniu następujących rzeczy*/
umowy o świadczenie następującej usługi* .

Podpis konsumenta(-ów)* *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*
