

REGULAMIN DOSTARCZANIA KART PODARUNKOWYCH



SPIS TREŚCI

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
Rozdział 2. UMOWA	2
Rozdział 3. OBOWIĄZKI KLIENTA	2
Rozdział 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTA	2
Rozdział 5. WYMAGANIA I WARUNKI	3
Rozdział 6. SPOSÓB ZAPŁATY CENY	3
Rozdział 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYSTAWCY I FINAT	3
Rozdział 8. DANE OSOBOWE	3
Rozdział 9. REKLAMACJE	3
Rozdział 10. KOMUNIKACJA	4
Rozdział 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	4

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, w całości wpłaconym;
2. **Cena** – cena sprzedaży Karty podarunkowej, odpowiadająca wartości Karty podarunkowej, uiszczana przez Klienta, w sposób określony w Rozdziale 6 Regulaminu;
3. **Dostawca (zwany również Finat)** – PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, o kapitale zakładowym w wysokości 32 612 300 zł;
4. **Karta podarunkowa** – alfanumeryczny ciąg znaków uprawniający Klienta, któremu go dostarczono, do skorzystania z produktów lub usług Wystawcy;
5. **Karta Produktu** – zamieszczone w ramach Platformy informacje dotyczące Karty podarunkowej i Umowy oraz informacje dotyczące Karty podarunkowej w zależności od rodzaju Karty podarunkowej w szczególności: warunki udzielonej przez Wystawcę licencji na korzystanie z Karty podarunkowej (w przypadku udzielenia licencji), opis funkcjonalności danej Karty podarunkowej, wymagania techniczne (sprzętowe i programowe) niezbędne do korzystania z Karty podarunkowej, ograniczenia w dostępności Karty podarunkowej, warunki gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji przez Wystawcę), a także informacje o stosowanych zabezpieczeniach technicznych Kart podarunkowych;
6. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego;
7. **Platforma** – Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert dostawców, a także umożliwia Klientom zawieranie z dostawcami na odległość umów ws. produktów i

korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów. Platforma jest dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku;

8. **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku i obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Serwisu Banku, za pośrednictwem którego Klient będzie zlecał transakcje płatnicze tytułem zapłaty za Kartę podarunkową;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
10. **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Klienta regulamin rachunków bankowych lub świadczenia usług bankowości elektronicznej przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
11. **Regulamin Platformy** – regulamin dotyczący korzystania przez Klienta z Platformy, udostępniony w ramach Platformy;
12. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez Internet, a także umożliwiająca złożenie dyspozycji do Rachunku Płatniczego, jak również umożliwiającą zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną iKO; Bank w ramach grupy kapitałowej przekazuje Finat wolne zasoby techniczne w postaci części Serwisu Banku w celu udostępniania Platformy, na której są świadczone Usługi Finat;
13. **Umowa** – umowa sprzedaży Karty podarunkowej, zawierana drogą elektroniczną (na odległość) z wykorzystaniem Platformy, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie, pomiędzy Finat a Klientem;
14. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
15. **Wystawca** – podmiot będący wystawcą Karty podarunkowej;

ROZDZIAŁ 2. UMOWA

1. Zawarcie Umowy następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Umowę może zawrzeć wyłącznie Klient będący użytkownikiem Platformy w rozumieniu Regulaminu Platformy.
2. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem (warunek zawieszający) uiszczenia przez Klienta Ceny sprzedaży. Płatność uznaje się za dokonaną przez Klienta z chwilą wpływu środków na rachunek Finat.
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu przez Klienta Ceny, Finat przekazuje Klientowi wiadomość e-mail zawierającą Kartę Podarunkową lub informację o dostarczeniu Karty podarunkowej w Serwisie Banku wraz z informacją o określonym przez Wystawcę okresie ważności Karty podarunkowej. Karta podarunkowa będzie dostarczona natychmiast po realizacji płatności w Serwisie Banku. Wiadomość zostanie przekazana Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail, o którym mowa w Rozdziale 10 ust. 3 Regulaminu.
4. Podczas zawierania Umowy Finat przekazuje Klientowi informację o możliwości zgłoszenia żądania wystawienia faktury, o którym mowa w art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. Faktury dotyczące Umowy będą wystawiane przez Finat w formie elektronicznej i dostarczane Klientowi drogą elektroniczną. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Finat faktur drogą elektroniczną.
6. Faktury przysyłane będą Klientowi w formie elektronicznej (w formacie PDF) na adres e-mail Klienta, o którym mowa w Rozdziale 10 ust. 3 Regulaminu.

ROZDZIAŁ 3. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Zawierając Umowę, Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Finat, w zakresie dopuszczonym przez prawo, nie ma obowiązku weryfikacji poprawności danych podanych przez Klienta.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny z tytułu Umowy. Płatność następuje zgodnie z postanowieniami Rozdziale 6 Regulaminu.
4. Klient nie może dostarczać w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje (np. obraźliwych lub mogących wprowadzać w błąd).

ROZDZIAŁ 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KLIENTA

1. Umowa jest umową zawartą na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
2. Finat, spełnia świadczenie z Umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od niej. W takim przypadku, z chwilą pełnego wykonania przez Finat Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od niej, o czym jest informowany w trakcie zawierania Umowy i co przyjmuje do wiadomości.
3. W przypadku, w którym Finat nie wykona w pełni Umowy i nie dostarczy Karty podarunkowej zgodnie z Rozdziale 2 Regulaminu, Klient ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.
4. Klient odstępuje od Umowy poprzez wysłanie do Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w Rozdziale 11 ust. 4 pkt 1 Regulaminu, które zawiera co najmniej jego dane identyfikacyjne, a także dane transakcyjne to jest datę i numer transakcji. Oświadczenie może być złożone również z wykorzystaniem formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Finat niezwłocznie prześle Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną, na adres, z którego zostało ono przesłane lub inny o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.

ROZDZIAŁ 5. WYMAGANIA I WARUNKI

1. Klient, za pośrednictwem Platformy, może danego dnia zawrzeć nie więcej niż pięć Umów dla danej Karty podarunkowej.
2. Po osiągnięciu limitu Umów, Klient może ponownie zawrzeć Umowę kolejnego dnia.
3. W celu dostarczenia przez Finat Karty podarunkowej, wymagane jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie dostępu do Serwisu Banku;
 - 2) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
4. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Banku zostały określone przez Bank w Regulaminie Banku.
5. Wykorzystanie Karty podarunkowej możliwe jest wyłącznie:
 - 1) w okresie ważności Karty podarunkowej określonym przez Wystawcę;
 - 2) w sposób określony przez Wystawcę w Karcie Produktu.

ROZDZIAŁ 6. SPOSÓB ZAPŁATY CENY

1. Płatność tytułem Ceny za Kartę podarunkową jest dokonywana przez Klienta zgodnie z Regulaminem Platformy, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zawierając Umowę Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny. Obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny następuje bezpośrednio po zawarciu Umowy.

ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYSTAWCY I FINAT

1. Wystawca odpowiada za produkty i usługi nabywane w związku z zakupem Karty podarunkowej, w tym prawidłowe działanie Karty podarunkowej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.
2. Finat odpowiada za dostarczenie Klientowi Karty podarunkowej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.

ROZDZIAŁ 8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z Umową jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Klient może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Klient może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Klienta z tym związanych są udostępniane Klientowi w ramach Platformy, w tym również przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

ROZDZIAŁ 9. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej dostarczenia Karty podarunkowej.
2. Reklamacja dotycząca produktów i usług nabywanych w związku z zakupem Karty podarunkowej, w tym w przypadku nieprawidłowego działania Karty podarunkowej, powinna być składana bezpośrednio u Wystawcy w sposób określony w Karcie Produktu. W szczególnych przypadkach, Finat może przekazać ww. reklamację do Wystawcy w celu jej wyjaśnienia.
3. Klient może złożyć reklamację dotyczącą dostarczenia Karty podarunkowej w następujący sposób:
 - 1) pisemnie, w ramach korespondencji przesłanej na następujący adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ramach wiadomości wysyłanej na adres: pok@finat.pl.
4. Finat zaleca Klientom złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Klienta przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji, treść żądania, nazwę Karty podarunkowej oraz numer zamówienia dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Ceny z tytułu Umowy.
6. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Klienta uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
7. Na żądanie Klienta Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przysyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail Klienta.
8. Finat rozpatrzy reklamację Klienta i udzieli na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Finat przesyła odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta lub na piśmie, w korespondencji przesłanej na adres Klienta, zgodnie z żądaniem Klienta wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Klient nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Klienta.

10. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym Rozdziale 9 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego lub innymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
12. Finat informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów z Klientem, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
13. Klient może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
14. Reklamacja związana z realizacją płatności zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

ROZDZIAŁ 10. KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Klientem jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Klientem drogą elektroniczną lub w ramach korespondencji tradycyjnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji kierowanej przez Finat są komunikaty generowane przez Serwis Banku lub wiadomości e-mailowe przesyłane Klientowi.
3. Finat przesyła wiadomości e-mail Klientowi na adres e-mail wskazany przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Banku w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Klient może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: pok@finat.pl telefonicznie pod numerem telefonu: 22 539-23-45 lub korespondencyjnie, pisząc na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

ROZDZIAŁ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin zostaje przekazany Klientowi za pośrednictwem wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, bezpośrednio po zawarciu Umowy oraz jest udostępniony w wersji elektronicznej na stronie internetowej pkobp.pl w formie umożliwiającej Klientowi jego pobranie (w formacie PDF), utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie może prowadzić do wyłączenia ani ograniczenia uprawnień Klienta przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Integralną część Regulaminu stanowi jego załącznik:
Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i wystać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

..... (Miejscowość) (Data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

PKO Finat sp. z o.o.
ul. Chmielna 89
00-805 Warszawa
adres e-mail: pok@finat.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany/-a niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej Karty podarunkowej (nazwa Karty podarunkowej) zawartej w dniu r. o numerze zamówienia

.....

Podpis*

(*gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)