

Bank Polski

Regulamin promocji „Podkręcamy cashback z Allegro Klik 7”

Okres **promocji:** od 2 listopada godz. 6:00 do 19 listopada 2026 r. lub do wyczerpania puli nagród

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski S.A.
aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego	nasza aplikacja mobilna dla osób, które ukończyły 13 r.ż. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
strona banku	www.pkobp.pl
Allegro	Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 40 000 000,00 zł
Allegro Finance	Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, NIP 7792511167, REGON 384894439, kapitał zakładowy 5 750 000,00 zł
Allegro Pay	Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, NIP 7010629909, REGON 365792923, kapitał zakładowy 5 335 850,00 zł
Allegro Klik	metoda płatności na platformie Allegro realizowana za pośrednictwem Allegro Finance, zgodnie z Regulaminem usługi Allegro Klik
konto osobiste	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na podstawie Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów Indywidualnych przez PKO Bank Polski SA, do którego możesz mieć aktywny dostęp w bankowości elektronicznej banku
konto Allegro	prowadzony przez Allegro dla Ciebie jako osoby prywatnej, zbiór zasobów funkcjonujący pod unikalnym loginem, w którym gromadzone są Twoje dane oraz informacje o Twoich działaniach na platformie Allegro

cashback podstawowy	zwrot środków, naliczany jako procent wartości Twoich zakupów na platformie Allegro, opłaconych **Allegro Klik**. Szczegóły dotyczące m.in. naliczania zwrotu środków i wyłączeń znajdziesz w **Regulaminie połączenia kont** i w **Warunkach cashback**
cashback promocyjny	zwrot środków, naliczany jako procent wartości Twoich zakupów na platformie Allegro, opłaconych **Allegro Klik** dla produktów objętych **ofertą promocyjną**, w wysokości określonej w **Regulaminie**. W **okresie promocji** cashback zostanie podwyższony do wysokości wskazanej w **Regulaminie**, niezależnie od wysokości **cashbacku podstawowego**. Szczegóły naliczania i wyłączeń znajdziesz w **Regulaminie połączenia kont**, **Warunkach cashback** oraz **Regulaminie**
promocja	**promocja** „Podkręcamy cashback z Allegro Klik 7", w ramach której możesz otrzymać **cashback promocyjny** za Twoje zakupy oznaczone na platformie Allegro jako **oferty promocyjne.** Oznaczenie będzie wskazywało wysokość **cashbacku promocyjnego** i jego naliczenie przy płatności z **Allegro Klik**
oferta promocyjna	Oznaczone na platformie **Allegro** produkty objęte **promocją**
okres promocji	od 2 listopada do 19 listopada 2026 r.
Regulamin	regulamin **promocji** „Podkręcamy cashback z Allegro Klik 7", czyli ten dokument
Regulamin połączenia kont	Regulamin połączenia kont PKO Banku Polskiego i Allegro oraz programu cashback lub Regulamin połączenia konta PKO Banku Polskiego S.A. otwieranego w aplikacji Allegro z kontem Allegro oraz programu cashback
Warunki cashback	Warunki cashback Edycja II

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, aby zachęcić Cię do korzystania z usługi **Allegro Klik,** otwarcia i aktywnego korzystania z **konta osobistego.**
2. **Cashback promocyjny** przyznaje **bank.**
3. Informacje o limitach, wyłączeniach i ograniczeniach **cashbacku promocyjnego** znajdziesz w **Warunkach cashback.**

3. Uczestnicy promocji

SPRAWDŹ, KIEDY OBEJMIEMY CIĘ PROMOCJĄ

1. Obejmiemy Cię **promocją**, jeśli masz połączone **konto osobiste** z **kontem Allegro** oraz w **okresie promocji** kupisz produkt na platformie Allegro objęty **ofertą promocyjną** i opłacisz go metodą **Allegro Klik.**
2. Warunki połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro** znajdziesz w **Regulaminie połączenia kont**.

4. Cashback promocyjny

CO MUSISZ WIEDZIEĆ O CASHBACKU PROMOCYJNYM

1. **Cashback promocyjny** naliczymy zgodnie z wysokością i warunkami określonymi dla **oferty promocyjnej** w **Regulaminie.**
2. Możesz otrzymać maksymalnie 100 zł cashbacku w miesiącu kalendarzowym. W tej kwocie uwzględniamy **cashback promocyjny** i **cashback podstawowy**. Limit sprawdzamy w momencie, kiedy robisz zakupy na platformie Allegro.
3. **Promocja** trwa od 2.11.2026 r. do 19.11.2026 r. lub do czasu, kiedy w promocji wypłacimy 300 tys. (trzysta tysięcy złotych) **cashbacku promocyjnego.**
4. Jeśli kwota przeznaczona na **cashback promocyjny** zostanie wyczerpana przed upływem **okresu promocji**, możemy ją zwiększyć albo zakończyć **promocję** przed zakończeniem **okresu promocji**. Poinformujemy o tym na stronie banku.

OFERTY PROMOCYJNE OBJĘTE REGULAMINEM

Okres promocji	Produkty objęte ofertą promocyjną	Wysokość cashbacku promocyjnego
Od 2 listopada do 19 listopada 2026 r.	Produkty wskazane na stronie https://allegro.pl/kampanie/black-weeks i oznaczone jako **oferty promocyjne.**	10%

5. **Cashback promocyjny** przysługuje wyłącznie dla produktów oznaczonych przez **Allegro** jako **oferty promocyjne** na platformie Allegro w chwili dokonania zapłaty.
6. Katalog produktów objętych **ofertą promocyjną** może zmieniać się w **okresie promocji**, z uwagi na wycofanie lub wprowadzenie do **oferty promocyjnej** produktów, przez sprzedawcę lub **Allegro** lub wyprzedanie produktów.
7. O dostępności towarów objętych **ofertą promocyjną** decyduje **Allegro** jako podmiot prowadzący platformę handlową w domenie www.allegro.pl

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa.
2. Dane kontaktowe – Inspektor Ochrony Danych, adres: PKO Bank Polski SA, Inspektor Ochrony Danych, Departament Bezpieczeństwa, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne do realizacji **promocji** w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z **promocją**. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Możemy przekazać Twoje dane osobowe:
   1) **Allegro** i **Allegro Finance** – na podstawie Twojej zgody, w związku z usługą,

2) **Allegro** i **Allegro Pay** – na podstawie umowy współpracy w związku z programem cashback,
3) podmiotom wskazanym w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.

5. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres trwania **promocji** oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z **promocją**, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Masz prawo:
   1) wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
   2) dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
   3) przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
7. Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu, który określamy w pkt 3. Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Reklamację możesz złożyć:
1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub **aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:
   1) imię, nazwisko i numer PESEL,
   2) aktualny adres do korespondencji,
   3) opis zastrzeżenia,
   4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, przekażemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych przekażemy na piśmie:
    1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo na Twój wniosek, w postaci papierowej.

Odpowiedź przekażemy:

- na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
- za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,

2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek w postaci elektronicznej,
3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Reklamacje dotyczące kategorii produktów wykluczonych, które nie są objęte **cashbackiem promocyjnym** powinieneś złożyć zgodnie z zasadami składania reklamacji w **Allegro**.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. W sprawach, których nie opisujemy w **regulaminie**, obowiązują odpowiednio:
   1) **Regulamin połączenia kont**,
   2) **Warunki cashback**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).