

Termin Promocji: promocja trwa od 20 listopada do 15 stycznia 2024 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„Wymień starą kartę
PKO Student na nową
Przejrzystą”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

regulamin	ten regulamin promocji
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa
nagroda	kody elektroniczne na zakupy w sklepie internetowym https://allegro.pl/
Allegro	platforma zakupowa https://allegro.pl/
aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
transakcja bezgotówkowa	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty)
promocja	promocja „Wymień starą kartę PKO Student na nową Przejrzystą”
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
2. Promocję prowadzimy od 20 listopada 2023 r. do 21 stycznia 2024 r.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) **wysłaliśmy** Ci zaproszenie do udziału w **promocji**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** w **promocji** są maksymalnie 2 kody elektroniczne o łącznej wartości 200 zł do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro**.
2. **Nagroda** będzie ważna minimum do 03.06.2024 r.
3. Maksymalna wartość **nagrody** to 200 zł brutto.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

- Otrzymaś bony o wartości 200 zł, jeśli:
 - do 31 grudnia 2023 r. zamówisz **kartę**,
 - zapłacisz nią 3 razy do 15 stycznia 2024 r.,
 - zarejestrujesz się na pkobp.pl/wymienkartestudent,
 - do dnia wydania **nagrody** będziesz mieć aktywną **aplikację IKO**.
- Zwrot lub anulowanie płatności pomniejszy liczbę **transakcji bezgotówkowych**, które **weźmiemy** pod uwagę.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

- Nagrodę prześlemy**, jeśli spełnisz wszystkie warunki **promocji** oraz w dniu jej wydania:
 - będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę**,
 - nie odwołasz zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, w tym handlowych, które dotyczą **banku**. Zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO.
- Nagrodę** otrzymasz najpóźniej do 15 lutego 2024 r. w **aplikacji IKO** lub SMS-em na numer, który masz podany w **banku**.
- Możesz dostać tylko 1 **nagrodę w promocji**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie pkobp.pl/wymienkartestudent będzie wykorzystywany przez nas jedynie do przekazania Ci potwierdzenia udziału w promocji . Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrań dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji ,

	z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie **potwierdzimy** złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje **rozpatrujemy** niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją **otrzymamy**. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię **poinformujemy**) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji **poinformujemy** Cię na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na www.rf.gov.pl

8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. **Regulamin** jest dostępny na pkobp.pl/wymienkartestudent lub w oddziale.
2. Zanim skorzystasz z **nagrody**, zapoznaj się z ważnymi informacjami od **Allegro**. Dostępne są na www.allegro.pl/karty-podarunkowe
3. **Nagroda** nie jest opodatkowana na mocy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** osobie trzeciej.
5. Nie **możemy** wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.