



Bank Polski

Regulamin promocji
„Płacisz kartą, kasa wraca”

Okres promocji: promocja trwa do 31.07.2026 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi

1. Słowniczek

Pewnych słów i wyrażeń używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu. Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy (z wyłączeniem rachunków płatniczych Inteligo, a także PKO Konto Dziecka oraz PKO Konto dla Młodych, których posiadacze są niepełnoletni)
karta do konta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
nagroda	Zasilenie konta kwotą, która odpowiada 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą do konta wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym. Otrzymasz maksymalnie 100 zł brutto w każdym z 3 (trzech) kolejnych miesięcy, w których spełnisz warunki promocji . Łączna kwota zasilenia konta to maksymalnie 300 zł brutto.
okres zapisów	od 17.04.2026 r. do 30.04.2026 r.
okres promocji	od 01.05.2026 r. do 31.07.2026 r. W tym czasie możesz realizować warunki promocji i za który otrzymasz nagrodę
promocja	to promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Płacisz kartą, kasa wraca”
regulamin	regulamin tej promocji
strona banku	www.pkobp.pl

transakcje bezgotówkowe kartą	Zakup towaru lub usługi opłacony kartą do konta w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony z konta , do którego wydaliśmy kartę .
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, aby zachęcić Cię do aktywnego korzystania z **karty do konta**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie: <https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-placisz-karta-kasa-wraca>. Nagrody przyznaje bank.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz te wszystkie warunki:
 - 1) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
 - 5) masz **konto w banku**,
 - 6) masz wyrażoną **zgody marketingową**,
 - 7) zaprosiliśmy Cię do **promocji**.

4. Przystąpienie do promocji i nagrody

SPRAWDŹ, JAK PRYZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. W okresie zapisów:
 - 1) skorzystaj z zaproszenia do **promocji**, które otrzymasz od nas w jednym z kanałów komunikacji: SMS, e-mail, IKO lub iPKO,
 - 2) zarejestruj się w promocji na stronie: <https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-placisz-karta-kasa-wraca>,
 - 3) wyraż **zgody na marketing elektroniczny**.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Aby otrzymać **nagrodę**, musisz w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym zapisałeś się do **promocji**:

Co zrobić, aby dostać nagrodę :	Nagroda
<ul style="list-style-type: none"> • min. 1 raz zalogować się do IKO lub iPKO • zrobić min. 1 transakcję bezgotówkową kartą do konta • mieć wyrażoną zgody na marketing elektroniczny 	Zasilenie konta kwotą, która odpowiada 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą do konta wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym trwania promocji, do 100 złotych miesięcznie (w każdym z trzech kolejnych miesięcy okresu promocji). Łączna kwota zasilenia konta to maksymalnie 300 zł brutto.

2. Konto zasilimy w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym spełnisz warunki do przyznania **nagrody** na **koncie** zakwalifikowanym do **promocji**.
3. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą do konta** w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie **nagrody**.
4. Do **transakcji bezgotówkowych kartą do konta** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
5. Jeśli spełnisz warunki **promocji** możesz dostać maksymalnie 1 **nagrodę**, niezależnie od liczby posiadanych **kont i kart**.
6. Jeśli posiadasz **konto** wspólne (tj. umowa do konta ma 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.
7. W **promocji** mamy 1600 **nagród** miesięcznie.
8. Jeśli liczba osób uprawnionych do otrzymania **nagrody** będzie większa niż 1600, o otrzymaniu nagrody będzie decydować większa wartość **transakcji, za które zapłacisz kartą do konta**.
9. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
10. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** prześlemy, raz w miesiącu. Zasilimy konto biorące udział w **promocji**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki przyznania **nagrody** w **promocji**.
2. **Nagrodę** wyślemy jeśli:
 - spełnisz wszystkie warunki **promocji**,
 - do dnia wydania **nagrody** nie odwołasz **zgody marketingowej**,
 - masz **konto** w **banku**.

Ważna informacja

Nagrodę otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Departament Bezpieczeństwa, Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe

Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji w tym profilowaniu	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym **iPKO** lub aplikacji mobilnej **IKO**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź przekazemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych przekazemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 163 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).