



Bank Polski

Regulamin promocji
„Pożyczka z Samsung”

Czas promocji: od 1.08.2025 r. do 30.09.2025 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

Partner odpowiada za realizację nagrody i nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	serwis iPKO lub aplikacja IKO
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod wysyłany w powiadomieniu IKO uprawniający do nagrody
konto	Twój rachunek prowadzony w naszym banku
nagroda	kod promocyjny o wartości 200 zł na zakupy w sklepie Samsung dla klientów banku , przy zakupach na kwotę minimum 1500 zł
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO
pożyczka	bank udostępnia Tobie na określony czas określoną sumę pieniędzy, zaś Ty zobowiązujesz się w umówionym terminie zwrócić pożyczoną sumę pieniędzy, do której stosuje się przepisy ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011 r., z wyłączeniem pożyczki konsolidacyjnej na spłatę kredytów i pożyczek gotówkowych udzielonych przez bank Udzielenie pożyczki zależy od Twojej zdolności kredytowej.
promocja	ta promocja , pod nazwą „Pożyczka z Samsung”
regulamin	ten dokument
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
uczestnik	osoba, która bierze udział w promocji , i może otrzymać nagrodę
umowa o pożyczkę	umowa podpisana elektronicznie z nami o pożyczkę Pamiętaj: Umowa o przyznanie pożyczki i jej wysokość zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku w aplikacji IKO lub serwisie iPKO o pożyczkę
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem , w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie iPKO i aplikacji IKO oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie www.pkobp.pl.
3. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
4. Przyzyskującym **nagrody** jest **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz u nas **konto**,
- 6) masz aktywny dostęp do **aplikacji IKO**.

4. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
 - 1) spełniasz warunki wymienione w rozdziale 3,

- 2) od 1 sierpnia 2025 r. do 30 września 2025 r. zawrzesz umowę o **pożyczkę w bankowości elektronicznej**, z wyłączeniem pożyczki konsolidacyjnej na spłatę kredytów i pożyczek gotówkowych udzielonych przez **bank**.
2. Ponadto, aby skorzystać z **kodu promocyjnego** musisz mieć wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny**.

5. Produkty w promocyjnej cenie

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Z **kodem promocyjnym**, możesz kupić produkty **Samsung** w obniżonej cenie, czyli niższej o 200 zł przy zakupie o wartości powyżej 1500 zł.

6. Wydanie nagrody

PRZECZYTAJ, KIEDY MOŻESZ OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Kod promocii** wyślemy Tobie najpóźniej do 10 października 2025 r. – znajdziesz go w **powiadomieniach IKO**.
2. Aby zrealizować **kod promocyjny**:
 - 1) zaloguj się do swojej **bankowości elektronicznej**, zobaczysz w zakładce „Usługi i zakupy” link do dostępnej w **promocji** dla naszych klientów oferty produktów **Samsung**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty **Samsung**,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczone do tego pole – możesz go wykorzystać maksymalnie do 10 października 2025 r.,
 - 4) opłać zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**.
3. **Kod promocii** nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Ważne! W przypadku nieotrzymania **kodu promocyjnego**, po spełnieniu warunków **promocii**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**, najpóźniej do 5 października 2025 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocii wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

	dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji , w tym w szczególności rozliczenia go oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Twoje dane są konieczne do udziału w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka- Prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.