



Bank Polski

Regulamin promocji  
„300 ZŁ W PREZENCIE”

**Okres promocji:** Promocja trwa od 21 lutego do 15 maja 2023 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A./Bank**  
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

<b>Regulamin</b>	regulamin <b>promocji</b> „300 Zł W PREZENCIE”, czyli ten dokument
<b>Karta</b>	Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard wydana <b>Uczestnikowi</b> przez <b>Bank</b> w <b>okresie Promocji</b> od 21 lutego do 15 maja 2023 r.
<b>Umowa o Kartę</b>	zawarcie umowy między <b>Uczestnikiem</b> a <b>Bankiem</b> o wydanie <b>Karty</b>
<b>Rejestracja</b>	zgłoszenie przez <b>Uczestnika</b> chęci udziału w <b>Promocji</b> przez wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie <a href="https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/">https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/</a> oraz zaakceptowanie <b>Regulaminu</b> i wyrażenie zgód marketingowych
<b>Nagroda</b>	3 kody/kody elektroniczne o łącznej wartości 300 zł uprawniające do zakupów w sklepie internetowym <a href="https://allegro.pl/">https://allegro.pl/</a>
<b>Allegro</b>	platforma transakcyjna on-line (dostępna pod adresem witryny internetowej: <a href="https://allegro.pl/">https://allegro.pl/</a> ) do realizacji <b>Nagrody</b>
<b>Aplikacja mobilna IKO (usługa bankowości elektronicznej)</b>	aktywna aplikacja mobilna <b>PKO Banku Polskiego</b> zainstalowana na urządzeniu <b>Uczestnika</b> , na którą zostanie wysłana <b>Nagroda</b>
<b>Posiadacz Karty</b>	osoba posiadająca <b>Kartę</b> na podstawie <b>Umowy o Kartę</b>
<b>Uczestnik</b>	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła <b>Umowę o Kartę</b> w <b>okresie Promocji</b> i <b>zarejestrowała</b> się w <b>Promocji</b> na stronie <a href="https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/">https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/</a>
<b>Transakcja bezgotówkowa</b>	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu <b>Karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) i rozliczony w systemie <b>Banku</b> .

Promocja	Promocja „300 ZŁ W PREZENCIE”
Okres promocji	Okres trwania <b>promocji</b> od 21 lutego do 15 maja 2023 r.
PKO Bank Polski/Bank	Organizator <b>promocji</b>

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocja** przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Promocja** trwa w **Okresie promocji** lub do wcześniejszego wyczerpania puli Nagród.
3. Pula **Nagród** w **Promocji** jest ograniczona do 2650 sztuk
4. O wyczerpaniu puli **Nagród** poinformujemy niezwłocznie na naszej stronie <https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/>.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych
4. masz adres zamieszkania w Polsce

W **Promocji** nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników **Banku** bezpośrednio zaangażowanych w organizację **Promocji**.

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Jeden **Uczestnik** może otrzymać tylko jedną **Nagrodę** w **Promocji**.
2. **Nagrodę** można wykorzystać do 31 grudnia 2023 r.
3. Wartość **Nagrody** wynosi 300 zł brutto.

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Aby otrzymać **Nagrodę**, **Uczestnik** powinien:
  - 1) zawrzeć **Umowę o Kartę** do dnia 15 maja 2023 r.,
  - 2) wyrazić zgodę na otrzymywanie od **Banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących,
  - 3) najpóźniej do 15 maja 2023 r. **zarejestrować** się w **Promocji** na stronie <https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/>,

- 4) dokonać **Transakcji bezgotówkowych** o łącznej wartości minimum 300 zł **Kartą** od momentu wydania **Karty** do dnia 9 czerwca 2023 r., - zwrot lub anulowanie transakcji pomniejszy łączną wartość **Transakcji bezgotówkowych**,
- 5) do dnia wydania **Nagrody** nie odwoływać wyrażonej zgody na otrzymywanie od **Banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących,
- 6) posiadać aktywną **Aplikację mobilną IKO** co najmniej do dnia przesłania **Nagrody**.
- 7) być nieprzerwanie związanym **Umową o Kartę** od momentu zawarcia **Umowy o Kartę** co najmniej do dnia wydania **Nagrody** - 7 lipca 2023 r.

## 6. Wydanie nagrody

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrody** będą wydawane po zakończeniu **Okresu Promocji** do dnia 7 lipca 2023 r. **Bank** wyśle wiadomość z **Nagrodą** przez **Aplikację mobilną IKO**; aby odebrać **Nagrodę**, należy zalogować się do **Aplikacji mobilnej IKO**; przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do **Aplikacji mobilnej IKO**.
2. **Nagroda** stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Uczestnikowi** nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do **Nagrody** na osobę trzecią. **Nagrody** nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	<b>PKO Bank Polski S.A.</b> z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a> .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego.  Adres e-mail podany podczas <b>rejestracji</b> na stronie internetowej <a href="https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/">https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/</a> będzie wykorzystywany przez <b>Bank</b> jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w <b>promocji</b> .  Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li> <li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li> <li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do **Banku**. **Uczestnik** może złożyć reklamację:
  - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej iPKO,
  - 2) pisemnie – osobiście w placówkach **PKO Banku Polskiego** albo przesyłką pocztową na adres: **PKO Bank Polski** Kancelaria, Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „300 zł w prezencie”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **PKO Banku Polskiego**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi **Uczestnik** może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. Reklamacja dotycząca przebiegu **Promocji** powinna zawierać w szczególności dane **Uczestnika**, nazwę **Promocji**, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu **Promocji** **Uczestnik** powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres **Banku** (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez **Bank** stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. **Bank** rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, **Bank** poinformuje **Uczestnika** o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez **Bank** terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji **Uczestnik** zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek **Uczestnika**).
8. W sprawach dotyczących **Promocji** **Uczestnik**, poza uprawnieniami określonymi w **Regulaminie**, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
9. **Uczestnik** ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z **Promocji**. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,

- 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością **Banku** jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Treść **Regulaminu** jest dostępna na stronie internetowej **Banku** pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lp/k/300-zl-w-prezencie/> oraz w placówkach **Banku**.
2. Przed zakupem przy użyciu **Nagrody** należy zapoznać się ze szczegółowymi zasadami jej wykorzystania dostępnymi na stronie internetowej [www.allegro.pl/karty-podarunkowe](http://www.allegro.pl/karty-podarunkowe).
3. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu **Nagrody** – karty podarunkowej **Allegro**:
  - a. przy jednej płatności można wykorzystać więcej niż jedną kartę podarunkową – maksymalnie 15 sztuk. Nie dotyczy to zakupów w aplikacji mobilnej. Kwota zakupu, którą opłacisz kartami, nie może przekroczyć 4000 zł,
  - b. kodu nie można użyć bez rejestracji konta w sklepie internetowym **Allegro.pl**,
  - c. kod nie pokrywa kosztów przesyłki,
  - d. kod może być wykorzystany tylko do jednej płatności; reszta kwoty zostanie zwrócona w postaci nowego kodu elektronicznego i zostanie przypisana do konta **Allegro** użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszego kodu elektronicznego,
  - e. kod nie może być użyty do płatności ratalnych,
  - f. niewykorzystana kwota z kodu będzie zwracana do pełnego wykorzystania środków lub do upływu terminu ważności pierwotnego kodu,
  - g. w przypadku płatności na kwotę mniejszą lub równą wartości kodu przy kosztach dostawy wynoszących 0 zł (łącznie z usługą Allegro Smart), naliczona zostanie kwota 1 zł w celu autoryzacji płatności zgodnie z Regulaminem Kart Podarunkowych **Allegro**.
4. W przypadku gdy cena zakupu będzie wyższa niż wartość kodu elektronicznego, konieczna będzie dopłata różnicy.