

Czas trwania: od 1 maja 2026 r. do 31 maja 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Przejrzysty zwrot 4”

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa.
konto	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (konto osobiste) prowadzony w naszym banku
nagroda	kwota, którą zasilimy rachunek Twojej karty. Wynosi ona 10% wartości transakcji bezgotówkowych kartą w okresach: <ul style="list-style-type: none">• od 1 do 30 czerwca 2026 r. – maks. wartość nagrody 100 zł• od 1 do 31 lipca 2026 r. – maks. wartość nagrody 100 zł• od 1 do 31 sierpnia 2026 r. – maks. wartość nagrody 100 zł Łączna wartość nagrody to maks. 300 zł
promocja	ta promocja, pod nazwą „Przejrzysty zwrot 3”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
transakcja bezgotówkowa	każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut).
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 1 maja 2026 r. do 31 maja 2026 r.
3. Nagrodzimy maksymalnie 1200 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**. Liczy się kolejność zapisu do **promocji**. O zakończeniu możliwości rejestracji w **promocji** poinformujemy na naszej stronie internetowej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,

- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz dostęp do aplikacji IKO lub serwisu iPKO.
 - 6) masz u nas **konto**.
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły naszą kartę kredytową po 1 stycznia 2025 r.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **nagrody** zasilimy rachunek Twojej **karty** kwotą, która jest równa 10% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** w danym miesiącu (czerwcu, lipcu, sierpniu 2026 r.).
2. Maksymalna miesięczna wartość **nagrody** to 100 zł. Łącznie możesz otrzymać do 300 zł.
3. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
 - 1) do 31 maja 2026 r. złożysz wniosek o **kartę** w **IKO** lub **iPKO**,
 - 2) do 31 maja 2026 r. zawrzesz umowę o **kartę** w **IKO** lub **iPKO**,
 - 3) do 31 maja 2026 r. zarejestrujesz się w **promocji** na naszej stronie **internetowej** w zakładce Promocje - > Przejrzysty zwrot 4,
 - 4) do 31 maja 2026 r. wyrazisz **zgode** na **marketing elektroniczny**,
 - 5) w każdym miesiącu (czerwcu, lipcu i sierpniu 2026 r.), przynajmniej raz zalogujesz się do **aplikacji IKO** lub **serwisu iPKO**.

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. **Nagrodę** otrzymasz co miesiąc, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **promocji**:
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w czerwcu 2026 r. – **nagrodę** otrzymasz do 31 lipca 2026 r.
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w lipcu 2026 r. – **nagrodę** otrzymasz do 31 sierpnia 2026 r.
 - za **transakcje bezgotówkowe** zrobione i rozliczone w sierpniu 2026 r. – **nagrodę** otrzymasz do 30 września 2026 r.
2. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia wydania nagrody:
 - a. będziesz mieć obowiązującą umowę o kartę,
 - b. nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**.
3. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**. **Nagrodę** otrzymasz tylko za te miesiące, w których spełnisz warunki promocji.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , wydania nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,

- 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - a. w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/k/przejrzystyzwrot4),
 - b. po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** - regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do nagrody na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest loterią fantową, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie **karty** i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.