

REGULAMIN PROMOCJI

„Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”

Okres promocji	trwa od 28 sierpnia 2026 r. do 24 września 2026 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK	
aplikacja mobilna	dla osób, które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowe środki	pieniądze, które wpłacisz na konto oszczędnościowe w trakcie okresu promocyjnego . Są one nadwyżką salda bieżącego nad saldem w dniu odniesienia z uwzględnieniem pkt III. - Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania promocyjnego . Obliczamy je na koniec każdego dnia. Limit nowych środków dla których stosujemy oprocentowanie promocyjne wynosi 250 000 zł.
promocja	Promocja „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”
dzień odniesienia	dzień 27 sierpnia 2026 r. w relacji, do którego obliczamy zmianę salda zdeponowanych środków oraz zmiany salda środków na koncie oszczędnościowym
Serwis internetowy	który jest usługą bankowości elektronicznej. Dostępny jest pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla nowych środków wynosi 4,00% w skali roku dla kont oszczędnościowych otwartych od 27.06.2025 r, Dla nadwyżki nowych środków ponad 250 000 zł obowiązuje oprocentowanie standardowe
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1. Oprocentowanie rachunków w Części I.
okres przystąpienia do promocji	data pierwszej wpłaty nowych środków na konto oszczędnościowe w okresie od 28 sierpnia 2026 r. do 24 września 2026 r.

okres promocyjny	okres oprocentowania promocyjnego nowych środków na koncie oszczędnościowym, który trwa 90 dni. Liczymy go od dnia, w którym przystąpisz do promocji
konto oszczędnościowe	Rachunek Oszczędnościowy Plus otwarty od 27.06.2025 r.
saldo zdeponowanych środków	suma sald kont depozytowych w złotych, prowadzonych przez bank dla posiadacza/y konta oszczędnościowego. Wyliczamy ją na dzień odniesienia (dzień przed rozpoczęciem okresu promocyjnego) oraz na każdy dzień okresu promocyjnego. Uwzględniamy w niej saldo na koncie oszczędnościowym oraz salda na kontach w złotych, które mają tych samych posiadaczy w dniu odniesienia i dacie bieżącej. Do analizy bierzemy salda rachunków na koniec dnia.
regulamin	regulamin promocji „Nowe środki na Rachunku Oszczędnościowym Plus”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej promocji

- Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - jesteś osobą fizyczną
 - masz co najmniej 18 lat,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - masz **konto oszczędnościowe**.

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

- Promocją** wprowadzamy oprocentowanie promocyjne dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**.
- Oprocentowanie promocyjne** naliczamy dla **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym**, przez 90 dni (**okres promocyjny**). Okres ten liczymy od dnia, w którym przystąpisz do **promocji**, tj. pierwszy raz wpłacisz **nowe środki** na **konto oszczędnościowe**.
- Rozpoznajemy **nowe środki** na **koncie oszczędnościowym**, jeśli wystąpi przyrost:
 - środków na tym koncie w relacji do dnia poprzedniego i **do dnia odniesienia**; oraz
 - salda zdeponowanych środków** w relacji do **dnia odniesienia**.
- Kwotę **nowych środków** na **koncie oszczędnościowym** aktualizujemy, gdy zmienia się saldo na tym koncie w stosunku do dnia poprzedniego. Jeśli dzienne saldo na **koncie oszczędnościowym** nie zmieniło się to kwota **nowych środków** też się nie zmienia.
- Jeśli saldo na **koncie oszczędnościowym** zmieniło się w stosunku do dnia poprzedniego i nastąpił przyrost:
 - sumy **salda zdeponowanych środków** w stosunku do **dnia odniesienia** oraz
 - salda konta oszczędnościowego** w stosunku do **dnia odniesienia**,

- jako kwotę **nowych środków**, bierzemy wartość niższą (wartość minimalna) z podpunktu a) albo b), z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
7. Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** wzrosło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:
 - a) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy wartość **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
 - b) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wpływu na **konto oszczędnościowe** od dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwota wpłaty na **konto oszczędnościowe** z dnia bieżącego.
 8. Jeśli w stosunku do poprzedniego dnia saldo na **koncie oszczędnościowym** spadło, ale jednocześnie wartość minimalna z pkt 6, jest:
 - a) wyższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego, wtedy kwota **nowych środków** z dnia poprzedniego nie zmienia się,
 - b) niższa od kwoty **nowych środków** z dnia poprzedniego i kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** od dnia poprzedniego, wtedy nowa kwota **nowych środków**, to suma **nowych środków** z dnia poprzedniego oraz kwoty wypłaty z **konta oszczędnościowego** w dniu bieżącym.
 9. Kolejne wpłaty **nowych środków** na **konto oszczędnościowe** nie wydłużają **okresu promocyjnego**.
 10. Odsetki, które dopisujemy do **konta oszczędnościowego** nie aktywują **okresu promocyjnego**. Zwiększają jednak kwotę **nowych środków**.
 11. Po **okresie promocyjnym** na **koncie oszczędnościowym** obowiązuje **oprocentowanie standardowe**.
 12. Jeśli zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego**, które jest w **okresie promocyjnym**, to promocja zostaje przerwana od daty tej zmiany.
 13. Jeśli w okresie od 28 sierpnia 2026 r. do 24 września 2026 r. zmienisz relację właścicielską dla **konta oszczędnościowego** to **promocja** go nie obejmie.
 14. Nie skorzystasz z **promocji**, jeśli Twoje **konto oszczędnościowe** bierze udział we wcześniejszej promocji. Będziesz mógł skorzystać z **promocji**, gdy skończy się trwający **okres promocyjny**.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie internetowym** lub **aplikacji mobilnej**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 1. w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 2. w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.