

Czas trwania: od 19 stycznia 2026 r. do 31 marca 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Zalando 400 - Platinum”

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
nagroda	2 kody elektroniczne do Zalando o wartości 200 zł brutto każdy. Łączna wartość nagrody to 400 zł. Kod wykorzystasz na portalu Zalando.pl oraz przez aplikację mobilną Zalando.
program Mastercard Bezcenne Chwile	program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania programu określa regulamin programu, który jest na stronie internetowej: bezcennechwile.mastercard.pl
promocja	ta promocja, pod nazwą „Zalando 400 - Platinum”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl , który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych (w tym informacji handlowych) za pomocą komunikacji elektronicznej (zgody zaakceptujesz w serwisie iPKO lub aplikacji IKO).

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 19 stycznia 2026 r. do 31 marca 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej.
3. Nagrodzimy maksymalnie 500 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz dostęp do aplikacji IKO lub serwisu iPKO.

- 6) otrzymałeś od nas zaproszenie do promocji (poprzez baner reklamowy, reklamę w wyszukiwarce google lub bing)
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły naszą kartę kredytową po 1 stycznia 2025 r.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są dwa kody elektroniczne każdy o wartości 200 zł (brutto) do wykorzystania na portalu Zalando.pl lub przez aplikację mobilną Zalando. Łączna wartość nagrody to 400 zł.
2. Kody są ważne bezterminowo.

Ważna informacja

Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami wykorzystania kodu na stronie www.zalando.pl

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Jeden kod o wartości 200 zł otrzymasz, jeśli do 31 marca 2026 r.:
 - 1) złożysz wniosek o **kartę** przez **aplikację IKO** lub **serwis iPKO**
 - 2) zawrzesz umowę o **kartę** w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO**
 - 3) zarejestrujesz się w promocji na naszej stronie **internetowej** pkobp.pl/k/karty/zalando400
 - 4) **zapłacisz kartą** min. 200 zł. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
 - 5) zarejestrujesz **kartę** w **programie Mastercard Bezcenne Chwile**
2. Drugi kod o wartości 200 zł otrzymasz, jeśli:
 - 1) **spełnisz** wszystkie warunki z pkt. 1,
 - 2) od 1 kwietnia do 30 kwietnia 2026 r. **zapłacisz kartą** min. 200 zł. Nie weźmiemy pod uwagę zwrotów lub anulowania płatności.
3. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli do dnia jej wydania:
 - 1) będziesz mieć obowiązującą umowę o **kartę** (umowa nie może być w trakcie wypowiedzenia),
 - 2) będziesz mieć **zgodę na marketing elektroniczny**,
 - 3) **karta** będzie zarejestrowana w **programie Mastercard Bezcenne Chwile**
4. Możesz skorzystać z **promocji** tylko 1 raz, niezależnie od liczby otwartych **kart**.

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Pierwszy kod otrzymasz najpóźniej do 30 kwietnia 2026 r. w aplikacji **IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.
2. Drugi kod otrzymasz najpóźniej do 31 maja 2026 r. w aplikacji **IKO** (w sekcji powiadomienia) i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **banku**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)

Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , wydania nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,

- 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
- 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - a. w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/k/karty/zalando400),
 - b. po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> zakończone **promocje** - regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do nagrody na kogoś innego.
4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest loterią fantową, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Przyznanie karty i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.