

Dámy a páni,

rok 2024 predstavoval pre skupinu PKO Bank Polski Group obdobie nových začiatkov, keď sme sa zamerali na stratégiu orientovanú na rast a rozvoj. Zároveň sme vďaka priaznivej ekonomickej situácii a našim konkurenčným výhodám posilnili našu pozíciu nesporného lídra medzi finančnými inštitúciami pôsobiacimi v Poľsku.

Potvrďuje to 9,6 % nárast objemu hrubého financovania poskytnutého našim klientom (na úroveň 294 miliárd PLN), rast objemu úspor (na 604 miliárd PLN), veľmi dobré rizikové ukazovatele s CoR na úrovni 39 základných bodov, zvýšenie bilančnej sumy na 525 miliárd PLN, ako aj rekordný čistý zisk. Veľmi dobré výsledky dosiahli aj viaceré naše dcérske spoločnosti.

Tieto výsledky nám umožňujú uvažovať v dlhodobom horizonte, a to aj vďaka akumulácii kapitálu potrebného na spolufinancovanie očakávaného investičného rozmachu v Poľsku v dôsledku nevyhnutnej transformácie poľského energetického systému, ako aj programu rozsiahlych verejných investícií do kritickej infraštruktúry a národnej bezpečnosti. Popri vládných programoch sme plne pripravení financovať potreby poľských podnikateľov a podporovať expanziu ich spoločností na zahraničné trhy. Zároveň ponúkame najmodernejšie riešenia pre individuálnych klientov a podieľame sa na najväčších kapitálových a dlhových transakciách v krajine.

Rád by som zdôraznil, že chceme aktívne reagovať na potreby poľských podnikateľov. Tí sú už dnes podporovaní zo strany našich korporátnych pobočiek v Nemecku, Českej republike, na Slovensku a v Rumunsku, ako aj banky Kredobank, ktorá pôsobí na Ukrajine. Sme k dispozícii podnikateľom, štátnym a samosprávnym inštitúciami, ako aj individuálnym klientom v takom rozsahu, ktorý nemá v Poľsku obdobu – prostredníctvom špičkového mobilného bankovníctva a rýchlo modernizovanej siete pobočiek a obchodných miest pôsobiacich v 97% okresov v krajine.

Dnes je skupina PKO Bank Polski Capital Group nesporným lídrom v oblasti bankových a leasingových služieb, ako aj na trhu podielových fondov v Poľsku, pričom zároveň posilňuje svoje postavenie v oblasti poistenia, faktoringu a správy dôchodkových fondov. Naše ambície však siahajú ešte ďalej. Odrážajú sa v systematickej implementácii novej stratégie Skupiny na roky 2025 – 2027 s názvom „*Number One and Fullstop*“ („*Číslo jeden. Bodka*“), ktorú sme predstavili minulý október.

Táto stratégia predpokladá čiastočnú transformáciu obchodného modelu Skupiny prostredníctvom realizácie siedmich konkrétnych obchodných, a štyroch finančných cieľov, založených na aktivitách v rámci siedmich pilierov. Nový obchodný model zodpovedá geopolitickým, spoločenským a technologickým výzvam. Reaguje na

každodenné očakávania našich klientov, ktorí požadujú pohodlné a široko dostupné finančné služby, a zároveň rieši aktuálne výzvy, ktorým Skupina čelí.

Považujem za veľmi dôležité, že takmer 90% našich zamestnancov pozná strategické ciele organizácie a 80% sa stotožňuje s naším smerovaním ďalšieho rozvoja – s maximálnou orientáciou na klienta. Som presvedčený, že vo finančných službách sa všetko začína aj končí klientom – komplexným napĺňaním jeho potrieb, pocitom bezpečia a schopnosťou budovať dlhodobé vzťahy. Preto je našou hlavnou úlohou v nasledujúcich rokoch reagovať na potreby našich klientov a obchodných partnerov úplne novým spôsobom. Chceme byť katalyzátorom podnikateľského myslenia a čo najväčšej agility v práci. Zároveň budeme efektívnejšie využívať naše najväčšie aktíva vrátane trhovej pozície a dôvery spojenej so značkou PKO Bank Polski. Túto dôveru potvrdzujú aj nezávislé prieskumy, za čo by som sa chcel poďakovať všetkým našim **klientom**.

Uplynulý rok jasne ukázal, že napĺňame naše ciele. Jedným z dôkazov je náš postup medzi TOP 3 najodporúčanejších bánk v Poľsku podľa ukazovateľa Národnej banky Poľska, a to jednak medzi individuálnymi klientmi, ako aj v segmente malých, stredných a veľkých podnikov. Tento úspech by nebol možný bez nasadenia našich **zamestnancov**. Vďaka vašej každodennej práci si získavame dôveru 12 miliónov klientov a robíme z PKO Bank Polski inštitúciu pripravenú čeliť novým výzvam. Za to vám patrí úprimné poďakovanie.

Rád by som sa zároveň poďakoval našim **akcionárom a investorom** za prejavenu dôveru a vieru v naše pevné základy a rastový potenciál. Svedčia o tom aj podmienky, za ktorých umiestňujeme naše cenné papiere na domácich aj zahraničných trhoch.

Máme za sebou veľmi úspešný rok. PKO Bank Polski: *Number One and Fullstop* („Číslo jeden. Bodka“).

**Szymon Midera**

predseda predstavenstva PKO Bank Polski