

Czas trwania: od 18 sierpnia 2025 r. do 18 października 2025 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Karta Platinum bez
pierwszej opłaty rocznej”

1.Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
opłata roczna	opłata roczna za obsługę karty - zgodna z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych dla Osób Fizycznych PKO Banku Polskiego.
promocja	ta promocja, pod nazwą „Karta Platinum bez pierwszej opłaty rocznej”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.

2.Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Promocję** prowadzimy od 18 sierpnia 2025 r. do 18 października 2025 r.

3.Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły naszą kartę kredytową po 1 stycznia 2025 r.

4.Co możesz zyskać

SPRAWDŹ SPECJALNE WARUNKI CENOWE

Specjalne warunki cenowe polegają na obniżeniu pierwszej **opłaty rocznej** za **kartę** do 0 zł, niezależnie od tego czy zrobisz jakąkolwiek transakcję **kartą** w tym roku.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania specjalnych warunków cenowych

JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ SPECJALNE WARUNKI CENOWE?

- Specjalne warunki cenowe otrzymasz jeśli od 18 sierpnia 2025 r. do 18 października 2025 r.:
 - złożysz wniosek o **kartę** przez IKO lub iPKO i zawrzesz umowę o **kartę** przez IKO lub iPKO,
 - zarejestrujesz się na stronie promocji pkobp.pl/platinumbezoplatyroczonej
- Ze specjalnych warunków cenowych możesz skorzystać tylko raz (niezależnie ile kart otworzysz).
- Opłata roczna** za **kartę** w obniżonej wysokości 0 zł w ramach specjalnych warunków cenowych będzie widoczna w serwisie iPKO i aplikacji IKO najpóźniej 30 listopada 2025 r.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do zastosowania warunków specjalnych oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	- Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. - Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. - Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
 - 3) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) aktualny adres do korespondencji
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 5) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 6) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nią odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - a. w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/platinumbezoplatyrocnej),
 - b. po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** – regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do specjalnych warunków cenowych na kogoś innego.

4. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).
5. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Przyznanie karty i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.