



Bank Polski

Regulamin promocji „5% zwrotu za
zakupy z Allegro Klik”

Okres promocji: od 26 stycznia do 31 marca 2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski S.A.
aplikacja mobilna	nasza aplikacja na urządzenia mobilne, element bankowości elektronicznej
strona internetowa	nasza strona internetowa pod adresem: www.pkobp.pl , element bankowości elektronicznej
Allegro	Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 40 000 000,00 zł
Allegro Finance	Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, NIP 7792511167, REGON 384894439, kapitał zakładowy 2 750 000,00 zł
Allegro Pay	Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, NIP 7010629909, REGON 365792923, kapitał zakładowy 5 335 850,00 zł
Allegro Klik	płatność na platformie Allegro realizowana za pośrednictwem Allegro Finance zgodnie z Regulaminem usługi Allegro Klik
konto osobiste	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na podstawie Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów Indywidualnych przez PKO Bank Polski SA, do którego masz aktywny dostęp w bankowości elektronicznej banku
konto Allegro	prowadzony przez Allegro dla Ciebie, jako osoby prywatnej, zbiór zasobów funkcjonujący pod unikalnym loginem, w którym gromadzone są Twoje dane oraz informacje o Twoich działaniach w Allegro

cashback	zwrot środków, który wyliczamy jako wartość procentową Twoich zakupów, zapłaconych Allegro Klik . Szczegóły naliczania i wyłączeń znajdziesz w regulaminie połączenia kont i w warunkach cashback
cashback promocyjny	5% zwrotu środków, który wyliczamy jako wartość procentową Twoich zakupów, zapłaconych Allegro Klik . Cashback promocyjny polega na tym, że w okresie objęcia Ciebie promocją , cashback podwyższimy do 5%. Zrobimy to niezależnie od tego, jaki masz cashback (podstawowy). Szczegóły naliczania i wyłączeń znajdziesz w regulaminie połączenia kont i w warunkach cashback
promocja	dostajesz cashback promocyjny przez 30 dni od: - połączenia konta osobistego z kontem Allegro w okresie promocji albo - pierwszego dnia okresu promocji, jeśli konto osobiste zostało połączone z kontem Allegro przed okresem promocji
okres promocji	od 26 stycznia do 31 marca 2026 r.
regulamin	regulamin promocji „5% zwrotu za zakupy z Allegro Klik”, czyli ten dokument
regulamin połączenia kont	Regulamin połączenia kont PKO Banku Polskiego i Allegro oraz programu cashback
warunki cashback	Warunki cashback Edycja I

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

- Promocję** zorganizowaliśmy, aby zachęcić Cię do:
 - połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro** (usługa),
 - korzystania z usługi **Allegro Klik**.
- Cashback promocyjny** przyznaje bank.
- Warunki połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro** znajdziesz w **regulaminie połączenia kont**.
- Informacje o limitach oraz wyłączeniach i ograniczeniach **cashbacku promocyjnego** znajdziesz w **warunkach cashback**.

3. Uczestnicy promocji

SPRAWDŹ, KIEDY OBEJMIEMY CIĘ PROMOCJĄ

Obejmiemy Cię **promocją**, jeśli w **okresie promocji** połączysz **konto osobiste** z **kontem Allegro** lub w pierwszym dniu **okresu promocji** masz już połączone **konto osobiste** z **kontem Allegro**.

4. Cashback promocyjny

CO MUSISZ WIEDZIEĆ O CASHBACKU PROMOCYJNYM

- Cashback promocyjny** dostaniesz, jeśli zrobisz zakupy na platformie handlowej online prowadzonej przez **Allegro** i zapłacisz za nie metodą **Allegro Klik**.

2. Po okresie, w którym objęliśmy Cię **promocją** dalej będziemy naliczać **cashback**, na zasadach które opisaliśmy w **warunkach cashback**.
3. Okres 30 dni liczymy od chwili objęcia **promocją**. Jeśli w tym okresie rozłączysz **konto osobiste** z **kontem Allegro**, a następnie połączysz je ponownie, 30 dni liczymy od pierwszego objęcia **promocją**.
4. Możesz otrzymać maksymalnie 100 zł w miesiącu kalendarzowym. W tej kwocie uwzględniamy **cashback promocyjny** i **cashback**. Limit sprawdzamy w momencie, kiedy zrobisz zakupy na platformie Allegro.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa.
2. Dane kontaktowe – Inspektor Ochrony Danych, adres: PKO Bank Polski SA, Inspektor Ochrony Danych, Departament Bezpieczeństwa, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne do realizacji **promocji** w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z **promocją**. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Możemy przekazać Twoje dane osobowe:
 - 1) **Allegro** i **Allegro Finance** – na podstawie Twojej zgody, w związku z usługą,
 - 2) **Allegro** i **Allegro Pay** – na podstawie umowy współpracy w związku z programem,
 - 3) podmiotom wskazanym w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres trwania **promocji** oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z **promocją**, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Masz prawo:
 - 1) wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
 - 2) dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - 3) przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
7. Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu, który określamy w pkt 3. Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

(STOSOWANE DO 12 LUTEGO 2026 R.)

1. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,
 - 3) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub możesz uzyskać w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,

- 3) opis zastrzeżenia,
- 4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach termin ten możemy wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo, na Twój wniosek za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.
11. Jeśli wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym Banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Reklamacje dotyczące kategorii produktów wykluczonych, które nie są objęte **cashbackiem promocyjnym** powinieneś złożyć zgodnie z zasadami składania reklamacji w **Allegro**.

(STOSOWANE OD 13 LUTEGO 2026 R.)

1. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie internetowej lub uzyskasz w naszych placówkach.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia,
 - 4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.

7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnień i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź prześlemy:
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Reklamacje dotyczące kategorii produktów wykluczonych, które nie są objęte **cashbackiem promocyjnym** powinieneś złożyć zgodnie z zasadami składania reklamacji w **Allegro**.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli połączysz lub masz połączone **konto osobiste** z **kontem Allegro**, obejmiemy Cię **promocją** na zasadach określonych w **regulaminie**. Jeśli tego nie chcesz, możesz poinformować nas o tym elektronicznie – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej.
2. W sprawach, których nie opisujemy w **regulaminie**, obowiązują:
 - 1) **regulamin połączenia kont**,
 - 2) **warunki cashback**.
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).