



Bank Polski

Посібник
для мобільного
застосунку ІКО

ЗМІСТ

КІЛЬКА СЛІВ ПРО ІКО...	3
ЯК ЗАВАНТАЖИТИ ЗАСТОСУНОК ІКО?	4
ЯК АКТИВУВАТИ ЗАСТОСУНОК ІКО?	4
ЯК УВІЙТИ В ЗАСТОСУНОК ІКО?	6
ЯК ВИЙТИ З ЗАСТОСУНКУ ІКО?	6
ПОЧАТКОВИЙ ЕКРАН	7
ЯК КЕРУВАТИ ЗАСТОСУНКОМ ІКО В СЕРВІСІ ІРКО?	11
ДІЗНАЙТЕСЯ, ЩО ЩЕ МОЖНА ЗРОБИТИ В ЗАСТОСУНКУ ІКО	12

Кілька слів про ІКО...

Це мобільний застосунок, який дозволяє вам користуватися нашими послугами в телефоні. Він безкоштовний, і зручний у використанні. Ми створили його з думкою про вас.

Застосунок ІКО спростить Ваше повсякденне життя.

Ви можете паркуватися без використання паркомата, купити квиток без квиткового автомата, а відсутність картки чи готівки не буде проблемою при покупках. Все це та багато іншого Ви знайдете в застосунку ІКО.

Мобільний застосунок ІКО – це послуга інтернет-банкінгу. З цього посібника Ви дізнаєтесь, що можна зробити за допомогою телефону.

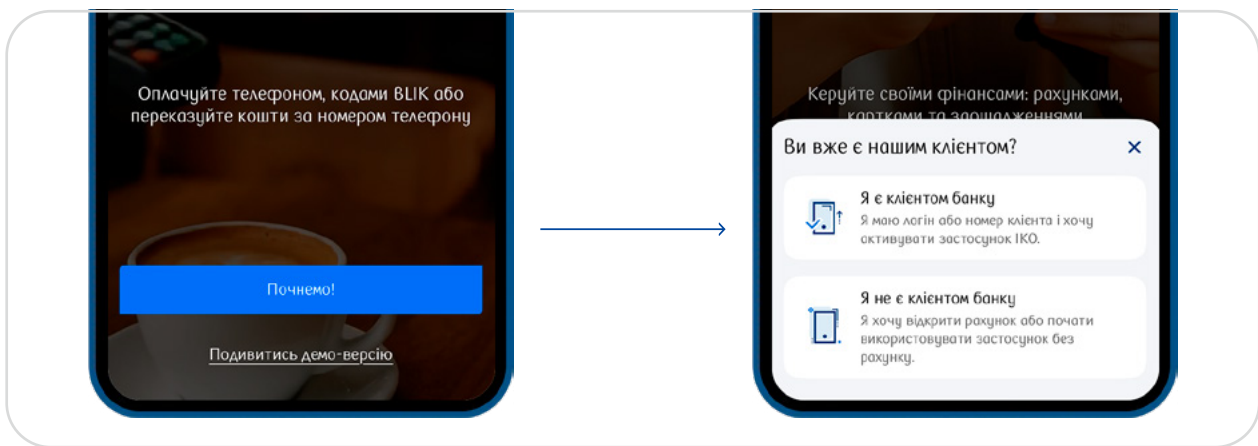
Якщо Ви хочете бути в курсі новинок ІКО, відвідайте розділ **Інтернет-банкінг** → **Мобільний застосунок ІКО** на нашому вебсайті.

Як завантажити застосунок ІКО?

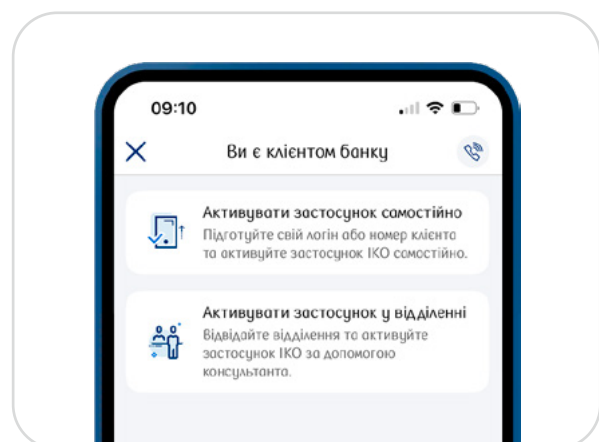
1. Перейдіть до офіційного магазину застосунків на своєму телефоні
2. Введіть: **ІКО** або **РКО** та знайдіть застосунок ІКО
3. Натисніть на значок застосунку та кнопку завантаження

Як активувати застосунок ІКО?

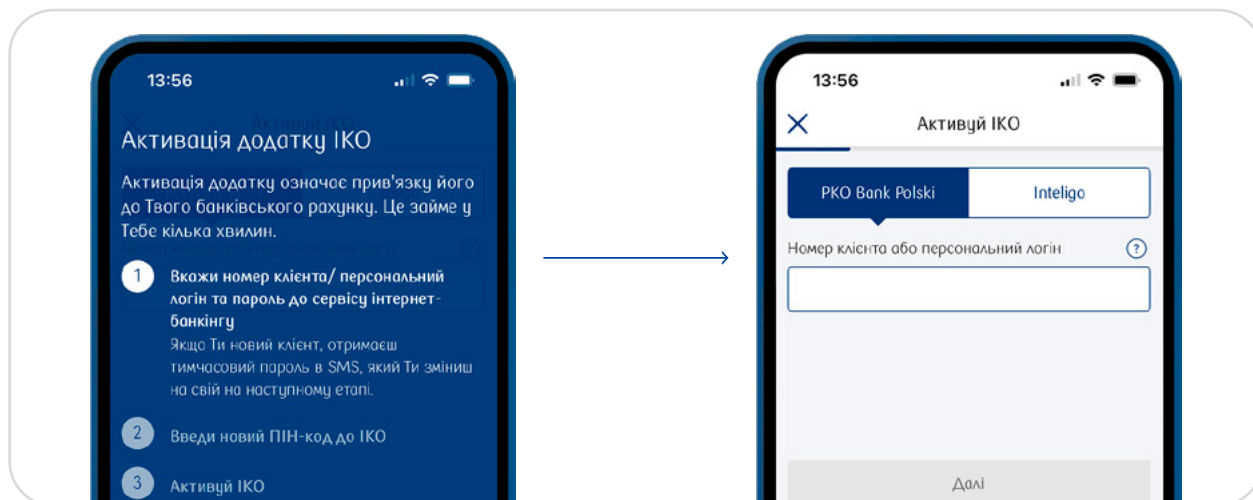
1. Відкрийте застосунок ІКО та натисніть **Почнемо!**
2. Якщо Ви маєте логін або номер клієнта – виберіть **Я є клієнтом банку**. Хочете відкрити рахунок чи користуватися застосунком ІКО без рахунку? Натисніть: **Я не є клієнтом банку**.



3. Виберіть **Активувати застосунок самостійно**.
Якщо Ви знаходитесь у відділенні та хочете скористатися допомогою консультанта – натисніть **Активувати застосунок у відділенні**.



4. Виберіть **Розпочати**, введіть свій номер клієнта або персональний логін і пароль до інтернет-банкінгу, а потім натисніть **Далі**.



5. Виберіть **Введи ПІН-код**. Введіть вибраний ПІН-код, а потім повторіть його.



6. Виберіть **Активуй ІКО**, а потім **Надіслати SMS**, щоб підтвердити свій номер телефону. Після позитивної верифікації, ми активуємо Ваш застосунок.



Якщо Ви тривалий час не входите в застосунок, ми попросимо Вас надіслати смс-повідомлення, щоб підтвердити прив'язку Вашого номера телефону до мобільного пристрою. Вартість смс-повідомлення згідно з тарифами мобільного оператора.

Як активувати застосунок ІКО на номері телефону, який НЕ зареєстрований у банку?

Дотримуйтесь інструкцій на екрані. Потім зачекайте, поки Вам передзвонить консультант гарячої лінії та задасть низку перевірочних запитань. Консультант дистанційно активує Ваш застосунок після перевірки.

ПІН-код, який Ви встановите під час активації застосунку ІКО, використовуватиметься для підтвердження переказів та інших операцій у застосунку ІКО. **Запам'ятайте його і ніде не записуйте.**

Як увійти в застосунок ІКО?

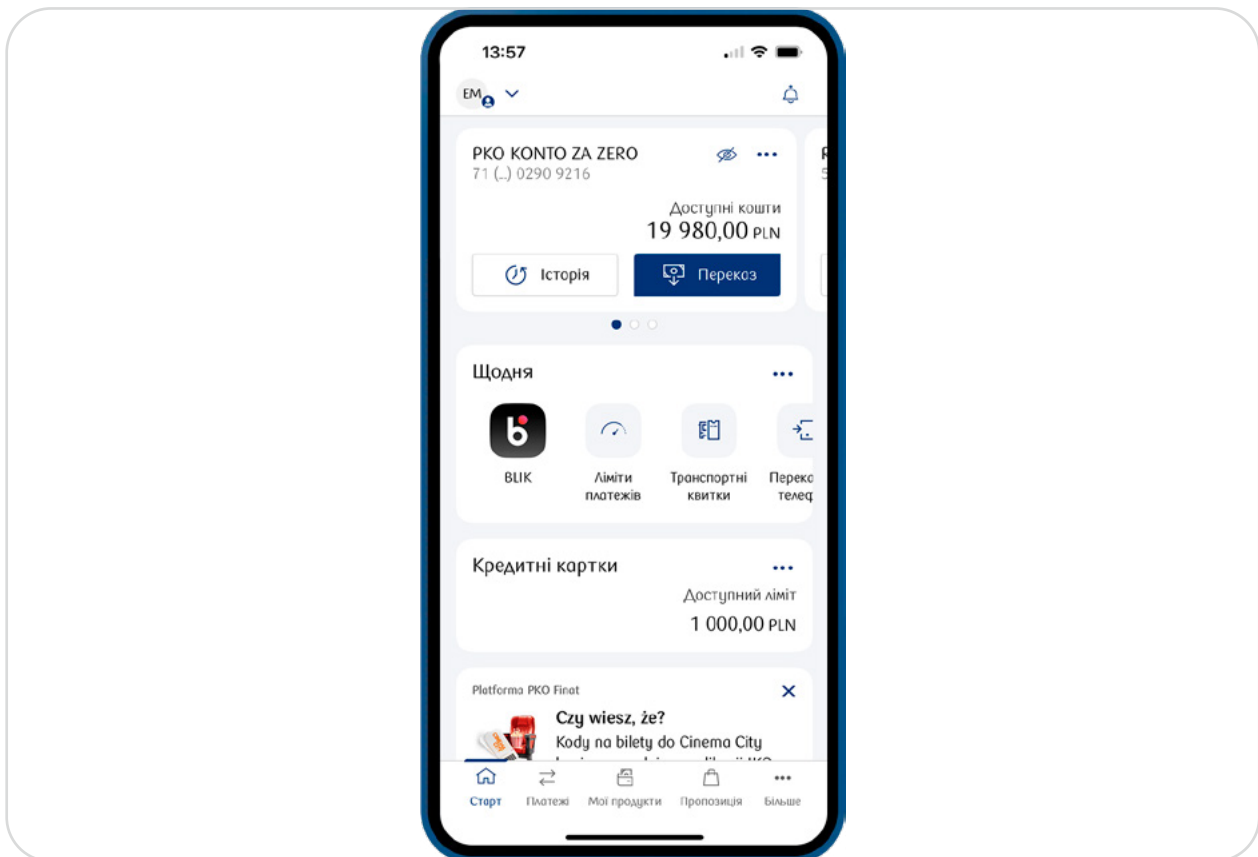
Відкрийте застосунок ІКО та натисніть **Увійти**, а потім введіть ПІН-код до застосунку ІКО. За бажанням, Ви можете налаштувати опцію входу в застосунок за допомогою біометричних даних.

Як вийти з застосунку ІКО?

Виберіть **Більше**, а потім **Вийти** або натисніть на свої ініціали, а потім **Вийти**.

Початковий екран

Після входу в застосунок ІКО Ви побачите початковий екран а на ньому:



ГОЛОСОВИЙ АСИСТЕНТ

Дозволяє керувати ІКО за допомогою голосу. Маєте прості фінансові питання, які потрібно вирішити, або хочете переглянути аналіз своїх витрат? Все, що вам потрібно зробити – це увімкнути його та надати згоду на запис і обробку голосу. Наш голосовий асистент розуміє, що Ви йому кажете або пишете. Ось кілька прикладів:

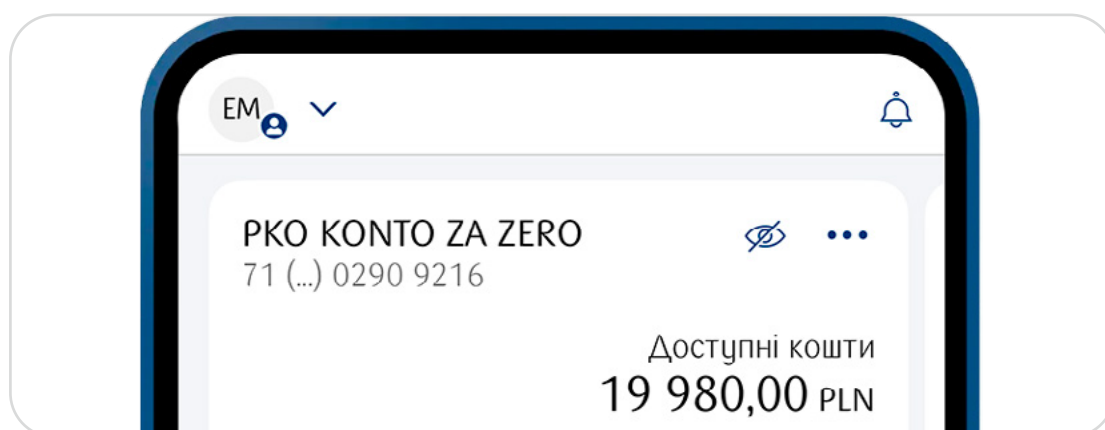
- Зробити переказ – Ви можете сказати, наприклад, **Переведи 100 злотих...** та вказати, кому Ви хочете переказати гроші.
- Знайти транзакцію в історії, фільтруючи їх за сумою, датою та типом – наприклад, **Покажи мені перекази з попереднього місяця.**
- Використати код BLIK – наприклад, **Надай мені код BLIK.**
- Перевірити баланс рахунку – наприклад: **Скільки грошей у мене на рахунку?**

СПОВІЩЕННЯ

Це повідомлення від банку, що стосуються, зокрема, входу в інтернет-сервіс iPKO за допомогою мобільної авторизації, нових пропозицій, акцій, безпеки та всіх важливих змін у роботі застосунку.

КОНТЕКСТНЕ МЕНЮ (З КРАПКИ):

- У ньому Ви знайдете:
- Невиконані транзакції
- Блокади
- Поділитись номером рахунку
- Створити QR-код
- Змінити назву
- Стан рахунку перед входом
- Налаштувати вигляд плиток
- Заявка на овердрафт
- Поновлювальний кредитний ліміт
- Змінити тип рахунку.



ПОШУК ФУНКЦІЙ

Ви можете скористатися пошуковою системою (лупою), щоб швидше знайти потрібні Вам функції.

1. Виберіть значок лупи у верхньому правому куті
2. Введіть те, що ви шукаєте, наприклад, квитки в кіно, ліміти
3. Натисніть на вибраний варіант і перейдіть до відповідного місця



ПРИХОВУВАННЯ БАЛАНСІВ

- Ви можете приховувати баланси своїх продуктів на головному екрані, коли:
- купуєте квитки на проїзд в громадському транспорті
- здійснюєте переказ за номером телефону
- платите за допомогою BLIK

У громадських місцях Ви можете легко приховати стан своїх фінансів від оточуючих. Завдяки цьому Ви можете приховати, наприклад, скільки грошей у Вас на рахунку чи депозиті, або яку частину кредиту ще залишилось погасити.

Достатньо натиснути на значок ока поруч із вибраним продуктом. Коли Ви активуєте цю функцію, Ви також приховуєте свої дані, якщо повернете телефон вниз.

Щоб її увімкнути, натисніть значок ока поруч із балансом вибраного продукту або перейдіть:

Профіль → Налаштування → Безпека та доступ → Приховування балансів.



ІСТОРІЯ

Ви можете перевірити історію своїх транзакцій.

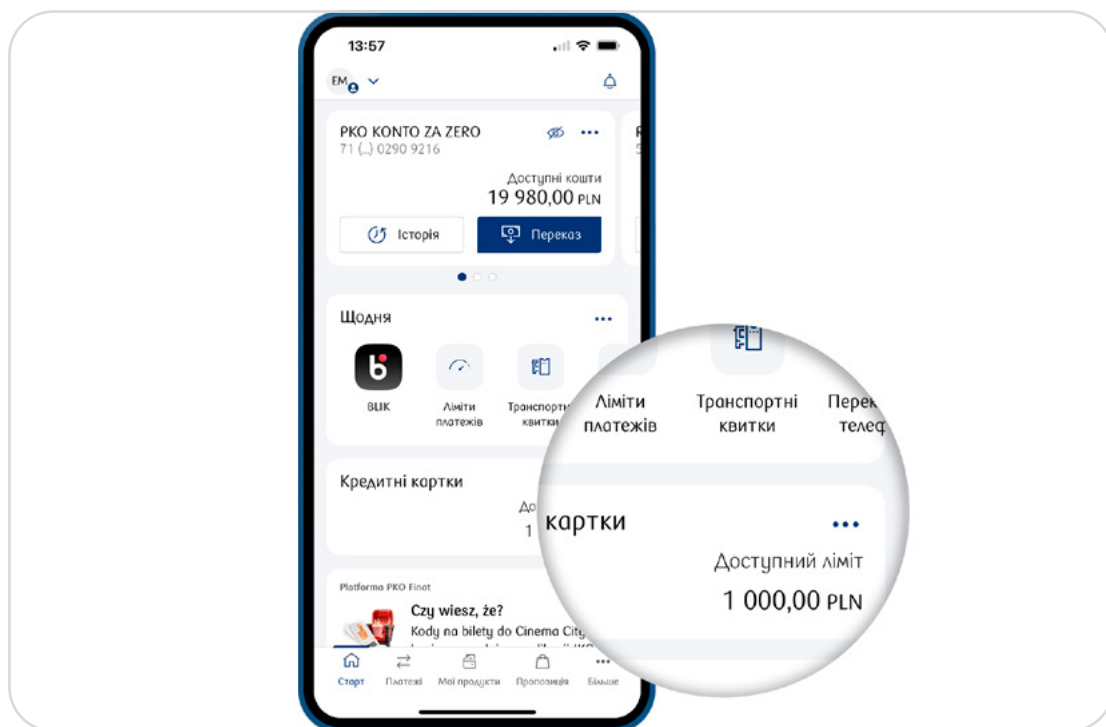


ПЕРЕКАЗ

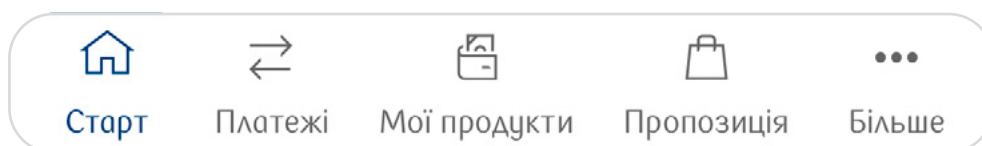
Ви можете легко здійснити переказ на рахунок іншої особи або на власний. Ви можете вибрати тип переказу – стандартний або миттєвий.

ПЛИТКА ЩОДЕННЕ

Ви можете налаштувати свої улюблені функції застосунку – змінювати їх на свій розсуд та налаштовувати початковий екран відповідно до Ваших потреб (виберіть значок трьох крапок на плитці Щоденне):



У **нижньому МЕНЮ** Ви знайдете:



Платежі

Ми розділили розділ «платежі» на 3 підкатегорії: **Перекази**, **Мобільні платежі** та **Інші операції**. Завдяки їм Ви можете здійснити переказ, налаштувати постійне платіжне доручення, купити квитки на громадський транспорт або подарункові сертифікати, а також оплатити паркування або проїзд по автострадах.



Мої продукти

Ми розділили їх на 3 підкатегорії: **Фінанси**, **Інше** та **Мої справи**. Там Ви знайдете інформацію про продукти, які маєте в нашому банку, а також можете придбати квитки на громадський транспорт, страховку.



Пропозиція

Ми розділили Пропозицію на: **Продукти для Вас** та **Продукти для Вашої компанії** (якщо Ви є бізнес-клієнтом). Серед **продуктів для Вас** знаходяться, зокрема, готівкова позика, страхівка, інвестиційні продукти та квитки. Продукти для компанії включають, наприклад, можливість реєстрації компанії в CEIDG, відкриття корпоративного рахунку або можливість отримання фінансування для компанії.



Більше

Тут Ви знайдете: **Послуги, Мої справи, Інше**, кнопки: **Налаштування** та **Вийти**.

У розділі **Послуги** є: **Позика ІКО, Квитки на громадський транспорт, Оплата паркування, Оплати за автостради, Автомаркет, Поповнення рахунку телефону, Подарункові сертифікати** та **Обмін валют**.

У розділі **Мої справи** знаходяться Ваші заявки та договори, а також Розпорядження та довідки.

Розділ **Інше** містить:



Безпека

Прочитаєте про правила безпечного використання ІКО.

Допомагайте з нами

Ви можете підтримати благодійні справи, допомагаючи Фонду PKO Bank Polski або неурядовим організаціям.



Банкомати та відділення

Тут Ви знайдете мапу банкоматів, в платоматів, відділень, агентств та пунктів, що обслуговують BLIK.



Таблиця обмінних курсів та валют

Таблиця поточних обмінних курсів та валют.



Контакт

Зв'язатися з нами телефоном, електронною поштою або безпосередньо у відділенні. Кожна кнопка перенаправлятиме Вас відповідним чином.



Оцініть нас

Оцініть застосунок ІКО за допомогою фото-опитування.



Про застосунок

Перегляньте ДЕМО-версію, політику конфіденційності, правила користування та ліцензії застосунку.



НАЛАШТУВАННЯ

Тут Ви знайдете: **Дані та персоналізація, Безпека та доступ, Платежі, Скасування реєстрації застосунку**. Ви можете, зокрема: змінити свої дані або персоналізувати застосунок ІКО, змінити свій ПІН-код до ІКО або пароль до іРКО, змінити налаштування платежів (BLIK, безконтактні платежі), налаштувати відображення балансу рахунку перед входом, вибрати темний або світлий режим екрана, налаштувати відображення та порядок плиток після входу в ІКО.

Як керувати застосунком ІКО в сервісі іРКО?

Ви можете змінити налаштування застосунку в інтернет-сервісі іРКО у вкладці **Застосунок ІКО**. Щоб змінити налаштування, увійдіть в сервіс іРКО та перейдіть до налаштувань під аватаркою з Вашими ініціалами.

Що можете зробити?

- активувати або заблокувати активний застосунок ІКО
- змінити ПІН-код для входу в застосунок ІКО
- змінити ліміти платежів у застосунку ІКО, тобто максимальну суму переказів, зняття коштів та платежів в інтернеті, які можна зробити через застосунок
- перевірити джерела платежів BLIK
- переглянути історію Ваших застосунків ІКО



БЕЗПЕКА

Пам'ятайте про безпечне користування застосунком в телефоні.

1. **Використовуйте блокування доступу до телефону** – блокуйте доступ до телефону за допомогою пароля або ПІН-коду. Не передавайте цей код нікому.
2. **Використовуйте антивірусне програмне забезпечення** – не переходьте за посиланнями на вебсайти, походження яких Вам невідоме. Не завантажуйте файли та не відкривайте вкладення в електронних листах чи текстових повідомленнях, які Ви не очікуєте. Не встановлюйте невідомі застосунки.
3. **Користуйтеся Інтернетом свідомо** – не переходьте за посиланнями на вебсайти, походження яких Вам невідоме. Не завантажуйте файли та не відкривайте вкладення в електронних листах чи текстових повідомленнях, які Ви не очікуєте. Не встановлюйте невідомі застосунки.
4. **Оновлюйте операційну систему** – актуальні системи покращують Вашу безпеку.
5. **Використовуйте комбінації ПІН-кодів, які важко вгадати** – не використовуйте ПІН-коди, які легко вгадати, наприклад, 0000, 1234. Не записуйте їх на телефоні чи на папірці в гаманці – у разі крадіжки злодій легко отримає доступ до Вашого застосунку ІКО. Якщо Ви підозрюєте, що стороння особа знає Ваш ПІН-код, негайно змініть його в сервісі іРКО або Inteligo у вкладці ІКО.
6. **Не передавайте свій телефон незнайомцям** – якщо Вам потрібно передати телефон комусь або віднести його до сервісного центру, спочатку видаліть смс-повідомлення з банку, тимчасові файли або історію браузера. Там може знаходитись Ваша конфіденційна інформація. Також вийдіть з усіх мобільних банківських застосунків.
7. **Уникайте публічних мереж Wi-Fi** – під час використання застосунку намагайтеся не підключитися до незахищеної мережі Wi-Fi.
8. **Пам'ятайте про оновлення документа, що посвідчує особу** – якщо Ви не маєте актуального документа, що підтверджує Вашу особу, з міркувань безпеки ми можемо повністю або частково заблокувати доступ до Вашого інтернет-банкінгу.
9. **Активуйте мобільний застосунок ІКО** – якщо Ви не входили в ІКО щонайменше 6 місяців, з міркувань безпеки ми попросимо Вас повторно його активувати.
10. **Підтвердьте свій номер телефону** – з міркувань безпеки ми можемо попросити Вас надіслати смс-повідомлення, щоб підтвердити прив'язку Вашого номера телефону з мобільним пристроєм, на якому Ви хочете активувати застосунок. Якщо Ви не надішлете таке смс-повідомлення, потрібно буде повторно активувати застосунок. Вартість смс-повідомлення згідно з тарифами мобільного оператора.
11. **Користуйтеся індивідуальним рівнем доступу** – Ви можете мати обмежений доступ до деяких функцій застосунку ІКО, якщо Вам від 13 до 18 років. На нашому вебсайті перейдіть в розділ: **Інтернет-банкінг → Центр підтримки інтернет-банкінгу → Доступ до інтернет-банкінгу**

Дізнайтеся, що ще можна зробити в застосунку ІКО



Відсканувати і оплатити

Це опція для Вас, якщо Ви отримуєте рахунки-фактури або платіжки. Вам не потрібно переписувати дані, достатньо натиснути на значок камери поруч із номером рахунку під час здійснення нового переказу.

Застосунок ІКО швидко розпізнає текст і заповнить дані переказу замість Вас, коли Ви:

- **сфотографуйте** рахунок-фактуру або завантажте його з пам'яті телефону
- **відскануєте QR-код або номер рахунку**



Постійні платіжні доручення

Налаштуйте постійне платіжне доручення, щоб не треба було пам'ятати про оплату рахунків, наприклад, за електроенергію, газ чи телефон – ми автоматично надішлемо встановлену суму на вказаний Вами рахунок.

Як налаштувати постійне платіжне доручення?

1. Перейдіть до **розділу Платежі → Постійні платіжні доручення** та натисніть значок **+**
2. Виберіть **дату наступного доручення**, встановіть **частоту переказів** та вкажіть **дату закінчення дії постійного платіжного доручення** або виберіть **безстроковий варіант**
3. Перевірте правильність даних та підтвердьте постійне платіжне доручення за допомогою інструмента авторизації. Ви можете скасувати або змінити своє постійне доручення в будь-який момент.



Серія переказів

У застосунку ІКО Ви можете виконати одночасно кілька переказів одному отримувачу – Вам потрібно надати його дані лише один раз.



Податковий переказ

Якщо Ви хочете виконати переказ до Податкової служби:

1. Перейдіть до **розділу Платежі → Податковий переказ** та виберіть рахунок, з якого хочете здійснити переказ, і податок, який Ви хочете сплатити.
2. Введіть номер Індивідуального податкового рахунку або Мікрорахунку в Податковій службі
3. Введіть свій ідентифікатор та суму



Закордонний переказ

Ви можете надіслати гроші на іноземний рахунок або зробити переказ в іноземній валюті до іншого банку в Польщі.



Отримувачі

Ви можете зберегти своїх одержувачів та редагувати їхні дані.

МОБІЛЬНІ ПЛАТЕЖІ



PKO Płacę różniej

У застосунку IKO Ви можете подати заявку на активацію відстрочених платежів PKO Płacę różniej. Після активації PKO Płacę różniej Ви можете здійснювати покупки та оплачувати їх навіть 30 днів потому.

Де можна знайти послугу?

- **Платежі** → **Мобільні платежі** → **PKO Płacę różniej**,
- **Мої продукти** → **Фінанси** → **PKO Płacę różniej**,
- на початковому екрані застосунку – якщо Ваша послуга активна

Де подати заявку?

Мої продукти → **Фінанси** → **PKO Płacę różniej**

Коли Ви перейдете до **PKO Płacę różniej**, Ви побачите детальну інформацію, наприклад, доступну суму ліміту, перелік транзакцій та дати погашення.



Безконтактні платежі

Оплачуйте безконтактно телефоном, якщо не маєте з собою картки чи готівки. Все, що вам потрібно:

- активний застосунок IKO
- телефон з системою Android з мінімальною версією 4.4 з увімкненою функцією NFC
- дебетова або кредитна картка, додана в IKO

Як активувати безконтактні платежі?

1. Перейдіть до розділу **Платежі** → **Безконтактні платежі**
2. Виберіть джерело оплати, тобто картку, якою Ви хочете платити, здійснюючи безконтактні платежі телефоном
3. Підтвердіть зміну. Якщо у Вас не активовано NFC, ми перенаправимо Вас до налаштувань телефону, де можна активувати цю функцію.

Як оплачувати безконтактно телефоном?

- Якщо у Вас увімкнено NFC, тримайте телефон близько до платіжного термінала та чекайте сигналу від зчитувача карток.
- Якщо сума транзакції перевищує 50 злотих, підтвердьте її за допомогою ПІН-коду до IKO у застосунку або ПІН-коду до картки на терміналі і знову піднесіть телефон до термінала



Код BLIK

Це 6-значний код, який дозволяє розраховуватися без використання картки чи готівки. Його можна згенерувати натискаючи на **Код BLIK** на головному екрані застосунку, якщо Ви встановите його через плитку Щоденне:

IKO → **Щоденне** → **контекстне меню (3 крапки)** → **Налаштувати ярлики**

Ви можете використовувати його, зокрема, для оплати покупок онлайн або в звичайних магазинах, а також для зняття готівки в банкоматі без використання картки. Достатньо відобразити код або чек BLIK в застосунку IKO та ввести його на платіжному терміналі, вебсайті чи в банкоматі.

З BLIK Ви також можете розраховуватися безконтактно у всіх платіжних терміналах у Польщі та у безконтактних терміналах з логотипом Mastercard по всьому світу.

Ви також можете побачити код BLIK на екрані застосунку перед авторизацією. Достатньо перейти до **Налаштування → Платежі → Налаштування BLIK → Показувати код BLIK перед авторизацією**.

Як згенерувати код BLIK?

Якщо він уже є на головному екрані застосунку IKO, натисніть **Код BLIK**. З'явиться 6-значний код – введіть його у відведене місце. **Код одноразовий та дійсний протягом 120 секунд** – якщо не вистачить часу його використати, згенеруйте інший.

Якщо у Вас немає його на головному екрані, інструкції як його налаштувати можна знайти вище.

Що можна зробити з BLIK?



НАДІСЛАТИ ПЕРЕКАЗ ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ

Ви можете легко здійснити **переказ за номером телефону**. Якщо Ви не знаєте номер рахунку, на який хочете надіслати гроші, просто введіть номер телефону одержувача після натискання значка. Ваш одержувач повинен мати банківський застосунок та мати зареєстрований номер у системі BLIK.



ОТРИМАТИ ПЕРЕКАЗ ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ

Достатньо мати активний застосунок IKO та зареєстрований номер телефону в сервісі BLIK.

Як отримувати перекази за номером телефону з інших банків?

Перекази за номером телефону між клієнтами різних банків можна здійснювати лише за номером телефону, вказаним/зареєстрованим як номер для міжбанківських переказів у системі BLIK:

IKO → Більше → Налаштування → Платежі → Налаштування BLIK → виберіть: Отримувати перекази за номером телефону з інших банків → виберіть: я вказую цей номер рахунку для отримання переказів BLIK за номером телефону

Якщо Ви хочете переконатися, який номер вказано, натисніть розгорнути повний вміст, а потім прийняти **→ Зареєструвати**.

Як перевірити, який номер зареєстровано для міжбанківських переказів?

IKO → Більше → Налаштування → Платежі → Налаштування BLIK → зареєстрований номер телефону відобразиться під рахунком для переказів за номером телефону

Пам'ятайте! Одержувач переказу за номером телефону повинен мати застосунок, прив'язаний до активного номера телефону, зареєстрованого в системі BLIK. Якщо він відсутній, ми надішлемо йому посилання для завантаження застосунку IKO або мобільного застосунку інших банків.



ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ З БАНКОМАТУ БЕЗ КАРТКИ

Оберіть один із банкоматів у Польщі, який підтримує зняття готівки без картки. Достатньо натиснути: **Зняти готівку за допомогою BLIK** та ввести код BLIK із застосунку IKO на клавіатурі банкомата.



ВНЕСЕННЯ ГОТІВКИ У ВПЛАТОМАТ БЕЗ КАРТКИ

У вplatоматі виберіть **Внесення готівки за допомогою BLIK**. Згенеруйте код BLIK в застосунку та введіть його на клавіатурі вplatомату. Ви можете внести кошти на свій рахунок або рахунок іншого користувача IKO – просто вкажіть його номер телефону. Послуга безкоштовна для індивідуальних клієнтів у вplatоматах PKO Bank Polski.



ПЛАТЕЖІ В СТАЦІОНАРНИХ МАГАЗИНАХ

Повідомте продавцю, що хочете оплатити **за допомогою BLIK**. Згенеруйте код BLIK в застосунку та введіть його на платіжному терміналі.



ПЛАТЕЖІ В ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ

Виберіть **BLIK** як спосіб оплати та введіть згенерований у застосунку код у відповідне поле.

ПОКУПКИ БЕЗ КОДУ BLIK

Ви також можете оплачувати онлайн-покупки без коду BLIK – просто підтвердьте платіж у застосунку IKO замість введення коду BLIK. Після оплати додайте вибраний магазин або браузер до списку довірених – його можна редагувати в налаштуваннях BLIK у застосунку IKO або в сервісі iPKO.

ПЛАТЕЖІ ЧЕКОМ BLIK

Чек BLIK має 9 цифр, щоб його реалізувати, Вам потрібен пароль – його можна встановити в сервісі iPKO: **Налаштування → Застосунок IKO → Встановити пароль**.
Чек можна використати лише один раз. Різниця між сумою транзакції та чеку буде зарахована назад на ваш рахунок – Ви не втратите невикористані кошти.

ПОКУПКИ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕТОДУ ОПЛАТИ BLIK PŁACĘ RÓŻNIEJ

В межах послуги **PKO Płacę różnie** Ви можете оплачувати покупки в інтернет-магазині за допомогою методу оплати **BLIK Płacę Różnie**.

Щоб це зробити, в онлайн-магазині при покупках на суму від 30 PLN оберіть метод оплати **BLIK Płacę Różnie**. Ви побачите екран, на якому потрібно ввести код BLIK. Також там будуть доступні Правила платформи BLIK Płacę Różnie з якими Ви можете ознайомитися. Введіть код із застосунку IKO (таким чином ви вказуєте PKO Bank Polski як постачальника фінансування) і натисніть **Далі**. Потім підтвердьте платіж у застосунку IKO.

PKO Bank Polski не є кредитним посередником компанії Polski Standard Płatności – як клієнт PKO Banku Polski за допомогою методу оплати BLIK Płacę Różnie Ви не укладете договір про кредитний продукт, що надається компанією Polski Standard Płatności.

Що ще можна знайти в мобільних платежах?



Квитки на громадський транспорт

Ви можете придбати квитки на громадський транспорт, обираючи одну з 3 категорій: квитки на час, одноразові квитки та короткострокові квитки.

Як купити квиток?

1. Натисніть [Купити новий квиток](#)
2. Виберіть місто, вид транспорту та тип квитка
3. Виберіть відповідний квиток та оплатіть його в застосунку ІКО

Оплата паркування

Ви можете швидко та зручно оплатити паркування автомобіля. Виберіть місто та зону платного паркування, де ви хочете залишити автомобіль. Ви платите лише за час, який:

- реально використаєте
- визначите заздалегідь – якщо плани зміняться, ми стягнемо оплату лише за фактично використаний час

Перевірте більше деталей на нашому вебсайті: [Пропозиція](#) → [Послуги та покупки](#) → [Зона платного паркування](#)

Оплата за проїзд автострадами

У застосунку ІКО Ви можете сплачувати за проїзд платними автострадами – скористайтесь автоматичною оплатою або купуйте електронні квитки на автостради

Дізнайтесь більше деталей на нашій сторінці [Пропозиція](#) → [Послуги та покупки](#) → [Оплата за проїзд автострадами](#)

Інші операції:

Запит на переказ коштів – це прохання переказу коштів для обраної особи, а коли вона його приймає, Ви отримаєте гроші зразу на свій рахунок.

Створити QR-код – це код з даними для переказу. В ІКО перейдіть до розділу Платежі – «Створити QR-код. Після заповнення даних Ви побачите свій QR-код, який можна переслати далі.

Платіжне доручення – доручення на переказ коштів на основі дозволу, наданого певному суб'єкту для переказу регулярних платежів з Вашого рахунку.

Поповнення телефону – це поповнення передплатеного телефону в більшості операторів. Вам не потрібно щоразу вводити номер телефону, який Ви хочете поповнити – Ви можете створити власний список номерів. Такий список можна налаштувати в сервісі іРКО.

Подарункові сертифікати – Ви можете обирати та придбати подарунковий сертифікат. Ви можете вибрати сертифікати різної вартості для магазинів або платформ з музикою, іграми, серіалами та фільмами.

Обмін валют – Ви можете обмінювати валюти онлайн, налаштовувати разові або регулярні доручення та перевірити історію своїх транзакцій.



МОЇ ПРОДУКТИ

Тут Ви знайдете: [Фінанси](#), [Інше](#) і [Мої справи](#).

Фінанси:

Рахунки

Тут Ви можете переглянути список своїх рахунків у нашому банку. Натисніть на вибраний рахунок, щоб переглянути детальну інформацію, включаючи номер рахунку, ім'я, процентну ставку, баланс рахунку та історію платежів.

Картки

Тут Ви перевірите список своїх дебетових та кредитних карток. Натисніть на вибрану картку, щоб переглянути детальну інформацію, зокрема: назву картки, блокади, історію платежів, правила внесення мінімальної суми, термін дії картки та номер рахунку для погашення.

Додатково у вкладці Картки можна:

- активувати картку та встановити ПІН-код до неї
- заблокувати картку – якщо Ви її втратили, знищили або хтось її вкрав. Ви також можете тимчасово заблокувати свою картку, якщо вважаєте, що скоро її знайдете. Однак тимчасове блокування картки не поширюється на транзакції, які можна підтвердити без авторизації, наприклад, безконтактні платежі без ПІН-коду.
- замовити нову картку – просто натисніть на значок із трьома крапками та виберіть [Подати заявку на дебетову/кредитну картку](#)
- Змінити ліміт на картці – просто перейдіть до [Мої продукти](#) → [Картки](#) → [Вибрати картку](#) → [Ліміти](#)

Збереження

Ви побачите список Ваших депозитів, рахунків автоматичного заощадження та скарбничок. Натисніть на одну з категорій, щоб переглянути деталі. Ви також можете в будь-який момент:

- подати заявку на новий депозит або відмовитись від депозиту.
- увімкнути автоматичне збереження або відкрити скарбничку, де Ви накопичуватимете свої заощадження.

Позики та кредити

Ви можете переглянути список своїх позик та кредитів. Натисніть на вибраний кредит або позику, щоб переглянути детальну інформацію, зокрема: назву, тип кредиту, позики, рахунок до погашення, процентну ставку, термін кредиту та графік погашення кредиту – в окремій вкладці. Ви також можете натиснути значок +, щоб подати заявку на новий кредит або позику.

Інвестування

Ви отримаєте доступ до інвестиційних фондів, де зможете купувати продукти Польського монетного двору, фонди, відстежувати вартість своїх інвестицій, мати доступ до Брокерського бюро, рахунків, котирувань та інвестицій на Варшавській фондовій біржі, а також перевіряти стан РРК та РРЕ.

РКО Płace różniej

Тут Ви можете подати заявку на активацію відстрочених платежів РКО Płace różniej. Після активації РКО Płace różniej Ви можете здійснювати покупки та оплачувати їх навіть 30 днів потому.

Інше:

Квитки

Ви можете купувати квитки на громадський транспорт або оплачувати паркування чи проїзд по автострадах.

Страхування

Перегляньте список своїх страховок. Натисніть на одну з них, щоб переглянути деталі. Щоб придбати нову страховку, натисніть значок плюса в розділі страхування.

Послуги та покупки

Розваги, здоров'я та багато іншого – відкрийте для себе послуги, які стануть у пригоді у щоденному житті та на спеціальні нагоди.

Мої справи:

Мої заявки та договори

Перегляньте свої договори та заявки.

Розпорядження та довідки

Подайте розпорядження, наприклад, щодо закриття рахунку або дострокового часткового погашення іпотечного кредиту або блокування документа, що посвідчує особу.

Пропозиція

Тут Ви знайдете: **Продукти для вас** та **Продукти для Вашої компанії**.

Продукти для Вас:

Позика для клієнтів без рахунку – Ви можете розрахувати суму щомісячного платежу та подати заявку на готівкову позику, навіть якщо не маєте у нас рахунку.

Грошова позика – Ви можете розрахувати суму платежу та подати заявку на отримання грошової позики.

Консолідована позика – Ви можете призначити кошти на погашення кредитів та позик.

Екокредит на сонячні панелі – Ви можете використати кошти на придбання, зокрема, сонячних панелей, електромобілів або теплових насосів

Поновлювальний кредитний ліміт:

- **Активация** – Ви можете подати заявку на активацію поновлювального ліміту до Вашого рахунку
- **Зміна Вашого ліміту** – Ви можете подати заявку на зміну Вашого ліміту

Кредитна картка:

- **Замовлення нової** – оберіть картку, яка найкраще відповідає Вашим потребам
- **Зміна Вашого ліміту** – Ви можете подати заявку на зміну Вашого ліміту

Страхування будинку та квартири – Ви можете застрахувати свою квартиру, будинок або інші речі та пристрої, що знаходяться в ньому, наприклад, електроніка, побутова техніка, комп'ютер та меблі.

Страхування дитини – Ви можете застрахувати свою дитину від нещасних випадків. Страхування стосується дітей та підлітків віком до 20 років.

Страхування ОСЦПВ/Автокаско – Ви можете застрахувати свій транспортний засіб.

Туристичне страхування – Ви можете застрахувати себе на час подорожі. Розкажіть нам, куди Ви мандруєте, оберіть найкращий варіант страхування та насолоджуйтесь безпечною подорожжю Польщею, Європою та більш віддаленими куточками світу.

Інвестування – Ви можете перевірити інвестиційні фонди. Ви можете купувати та відстежувати вартість своїх інвестицій брокерського бюро, яке дозволить Вам відстежувати рахунки, котирування та інвестувати на: GPW (Фондова біржа), РРК (Плани капіталу для працівників) та РРЕ (Пенсійні плани для працівників), де Ви можете перевірити вартість своїх інвестицій.

Овердрафт на вашому рахунку – Ви можете перевірити можливість розпорядження додатковими коштами на Вашому рахунку. Ми розрахуємо суму овердрафту, який може бути на Вашому рахунку, на основі Вашої заробітної плати*. Ліміт буде встановлюватися автоматично щомісяця після аналізу Ваших надходжень.

Автомаркет – це онлайн-платформа, де можна знайти вибрані автомобілі (нові та вживані) з гарантією та історією.

Квитки на громадський транспорт – Ви можете придбати квитки на громадський транспорт зручним способом та додати вибрані квитки до обраного. Це дозволить Вам купити їх ще швидше.

Обмін валют – Ви можете швидко та зручно обміняти валюту онлайн – здійснити нову транзакцію та переглянути історію попередніх транзакцій.

Картка до рахунку – виберіть рахунок, до якого Ви хочете замовити нову картку. В ІКО Ви можете самостійно встановити ліміти на картці, встановити ПІН-код та змінити її дизайн.

Подарункові сертифікати – Ви можете обирати та придбати подарунковий сертифікат. Ви можете вибрати сертифікати різної вартості для магазинів або платформ з музикою, іграми, серіалами та фільмами.

Рахунок для дитини (0-12 років) – Ви можете подати заявку на відкриття рахунку для своєї дитини.

Персональні рахунки – Ви можете зв'язатися з нами зручним для Вас способом. Ви можете зателефонувати нам або заповнити форму, і ми Вам передзвонимо.

Ощадні рахунки – Ви можете відкрити ощадний рахунок у злотих.

Валютний рахунок – Ви можете відкрити рахунок у валюті на ваш вибір: EUR, USD, CHF, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, HUF, TRY.

Іпотечний кредит – Ви можете зв'язатися з нами зручним для вас способом. Ви можете зателефонувати нам або заповнити форму, і ми Вам передзвонимо.

Збереження – оберіть пропозицію, яка найкраще відповідає Вашим потребам

Оплата за паркування – Ви можете оплачувати парковку автомобіля. Виберіть місто та зону платного паркування, де ви хочете залишити автомобіль. Ви платите лише за час, який:

- реально використаєте
- визначите заздалегідь – якщо плани зміняться, ми стягнемо оплату лише за фактично використаний час

Оплати за проїзд автострадами – Ви можете оплатити за проїзд платними автострадами телефоном. Ви можете скористатися автоматичною оплатою або купити електронні квитки на автостради.

Продукти для Вашої компанії (доступно, якщо Ви є корпоративним клієнтом)

Депозитні рахунки – Ви можете відкрити депозитний рахунок, якщо маєте компанію та рахунок для неї, що спростить Вам контроль бюджету компанії.

Реєстрація компанії в CEIDG – Ви можете зареєструєте свою компанію у CEIDG (Центральний реєстр та інформація про господарську діяльність).

Рахунок компанії – Ви можете відкрити у нас рахунок для своєї компанії.

Кредитна картка:

- **Замовлення нової** – оберіть картку, яка найкраще відповідає Вашим потребам
- **Зміна Вашого ліміту** – Ви можете подати заявку на зміну Вашого ліміту

Допоміжний рахунок для компанії – Ви можете відкрити допоміжний рахунок для компанії.

Фінансування – Ви можете подати заявку на фінансування для компаній.

Автомаркет – це онлайн-платформа, де можна знайти вибрані автомобілі (нові та вживані) з гарантією та історією.

Оплата за паркування – Ви можете оплачувати парковку автомобіля. Виберіть місто та зону платного паркування, де ви хочете залишити автомобіль. Ви платите лише за час, який:

- реально використаєте
- визначите заздалегідь – якщо плани зміняться, ми стягнемо оплату лише за фактично використаний час

Оплати за проїзд автострадами – Ви можете оплатити за проїзд платними автострадами телефоном. Скористатися автоматичною оплатою або купити електронні квитки на автостради.

Платіжний термінал – Ви можете замовити його в ІКО. Зв'яжіться з нами – зателефонуйте або заповніть форму, а ми Вам передзвонимо.

Інформаційний матеріал

Посібник було підготовлено на основі застосунку ІКО версії 3.174.

Детальна інформація про продукти, ризики та витрати, включаючи Таблицю банківських комісій та зборів, доступна на нашому вебсайті та у відділеннях PKO Bank Polski.

Банк доклав усіх зусиль, щоб інформація, що міститься в цьому матеріалі, була достовірною та ґрунтувалася на достовірних джерелах. Цей матеріал не є пропозицією у тлумаченні Цивільного кодексу.

У випадку кредитних продуктів їх надання залежить від кредитоспроможності клієнта. Наведену вище інформацію слід аналізувати разом з інформаційною формою, наданою Банком, перед укладенням договору споживчого кредиту.

1. Торгові назви

Наданий матеріал призначений для маркетингових цілей. Ми використовуємо в ньому торгові назви, що відповідають назвам зі списку репрезентативних послуг. Пояснення цих термінів та детальну інформацію про представлені продукти та послуги, включаючи інформацію про Таблицю банківських комісій та зборів, можна знайти на вебсайті банку.

2. Співпрацюючі суб'єкти

Послуги, пов'язані з продажем подарункових сертифікатів з кодами поповнення, оплатою за проїзд по автострадах та поповненням телефонів, пропонуються PKO BP Finat Sp. z o.o.

Послуги, пов'язані з продажем квитків на громадський транспорт та оплатою паркування в застосунку ІКО доступні в більшості польських міст і реалізуються компанією Mobile Traffic Data Sp. z o. o., власником технічного рішення moBilet.

PKO Bank Polski S.A. пропонує платіжні термінали разом з eService sp. z o. o.

Власником Automarket.pl є PKO Leasing S.A. PKO Bank Polski S.A. бере участь у продажу продукту.

3. Страхування

PKO Bank Polski S.A. виступає страховим агентом. Захист забезпечує PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Детальну інформацію про страхування, включаючи виключення та обмеження відповідальності страховика, можна знайти в Загальних умовах страхування для окремих страхових полісів, доступних на нашому вебсайті.

4. PKO Płace różniej

Детальні умови послуги «Платіжний ліміт PKO Płace Różniej» можна знайти в правилах ліміту на нашому вебсайті. Надання ліміту та його розмір залежать від Вашої кредитоспроможності. Послуга доступна при оплатах у межах інтернет-банкінгу Płace z iPKO та після вибору методу оплати BLIK Płace Różniej – як із використанням коду BLIK, так і без нього (за винятком платежів, що виконуються в режимі автоматичного підтвердження). Мінімальна сума операції становить 30 PLN. Операція, яку Ви не погасите протягом 30 днів, стає так званою простроченою заборгованістю. Від простроченої заборгованості ми нараховуємо та стягуємо відсотки за прострочення у розмірі суми відсоткової ставки Національного Банку Польщі і 5,5 в.п. Сервіс iPKO та застосунок ІКО – це послуги інтернет-банкінгу.

5. Овердрафт у рахунку

Сума Овердрафту за рахунком щомісяця визначається на основі середньомісячних систематичних надходжень за останні три місяці. Максимальна сума овердрафту залежить від типу рахунку. Систематичні надходження – це надходження на ощадно-розрахунковий рахунок принаймні раз на 3 місяці, наприклад, заробітної плати, стипендії, пенсії, аліментів.

6. Інвестиційні продукти

Укладання угод, предметом яких є фінансові інструменти може мати податкові наслідки. Для отримання детальної інформації щодо оподаткування доходів від інвестицій в окремі фінансові інструменти, Клієнту слід звернутися за консультацією до професійного податкового консультанта, юрисконсульта або іншої особи, уповноваженої надавати консультації з цих питань.

Незалежно від інформації, наданої Банком, перед укладенням кожного договору Клієнт повинен провести комплексну оцінку її ризику, потенційних вигод та можливих збитків, правових, бухгалтерських та податкових транзакцій і наслідків договору, впливу ринкових факторів на вартість інвестицій та результат договору, а також незалежно оцінити, самостійно або після консультації зі своїми радниками, чи здатний він взяти на себе ризик, пов'язаний з цим договором.

Фінансові інструменти та транзакції, яких вони стосуються, можуть не підходити для індивідуальних обставин деяких Клієнтів. Перед укладанням договору, Клієнт повинен вжити заходів для повного розуміння умов транзакції та провести незалежну оцінку його наслідків та доцільності з урахуванням власних цілей та ринкових умов, а також, зокрема, можливих ризиків та вигод від його укладення. Остаточне рішення щодо укладання транзакції, терміну інвестування та суми залучених коштів щоразу залишається виключно за клієнтом.