



Bank Polski

Regulamin promocji „15% zwrotu za zakupy z Allegro Klik”

Okres promocji: od 15 czerwca do 30 czerwca 2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

## 1. Słownik

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski S.A.
<b>aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego</b>	nasza aplikacja mobilna dla osób, które ukończyły 13 r.ż. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
<b>strona banku</b>	www.pkobp.pl
<b>Allegro</b>	Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 40 000 000,00 zł
<b>Allegro Finance</b>	Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, NIP 7792511167, REGON 384894439, kapitał zakładowy 5 750 000,00 zł
<b>Allegro Pay</b>	Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, NIP 7010629909, REGON 365792923, kapitał zakładowy 5 335 850,00 zł
<b>Allegro Klik</b>	metoda płatności na platformie Allegro realizowana za pośrednictwem Allegro Finance, zgodnie z Regulaminem usługi Allegro Klik
<b>konto osobiste</b>	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony na podstawie Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów Indywidualnych przez PKO Bank Polski SA, do którego możesz mieć aktywny dostęp w bankowości elektronicznej banku
<b>konto Allegro</b>	prowadzony przez Allegro dla Ciebie, jako osoby prywatnej, zbiór zasobów funkcjonujący pod unikalnym loginem, w którym gromadzone są Twoje dane oraz informacje o Twoich działaniach w Allegro
<b>cashback podstawowy</b>	zwrot środków, naliczany jako procent wartości Twoich zakupów, opłaconych <b>Allegro Klik</b> . Szczegóły dotyczące m.in. naliczania zwrotu

	środków i wyłączeń znajdziesz w <b>Regulaminie połączenia kont</b> i w <b>Warunkach cashback</b>
<b>cashback promocyjny</b>	15% zwrotu środków, naliczany jako procent wartości Twoich zakupów, opłaconych <b>Allegro Klik</b> . W <b>okresie promocji</b> i po spełnieniu jej warunków, cashback zostanie podwyższony do 15%, niezależnie od wysokości <b>cashbacku podstawowego</b> . Szczegóły naliczania i wyłączeń znajdziesz w <b>Regulaminie połączenia kont</b> , <b>Warunkach cashback</b> oraz <b>Regulaminie</b>
<b>promocja</b>	dostajesz <b>cashback promocyjny</b> przez 30 dni, jeśli w <b>okresie promocji</b> otworzysz i połączysz w ciągu 7 dni <b>konto osobiste</b> z <b>kontem Allegro</b> . <b>Cashback promocyjny</b> w wysokości 15% otrzymasz przez pierwsze 30 dni od daty połączenia kont (aktywacji <b>Allegro Klik</b> )
<b>okres promocji</b>	od 15 czerwca do 30 czerwca 2026 r.
<b>Regulamin</b>	regulamin promocji „15% zwrotu za zakupy z Allegro Klik”, czyli ten dokument
<b>Regulamin połączenia kont</b>	Regulamin połączenia kont PKO Banku Polskiego i Allegro oraz Programu cashback
<b>Warunki cashback</b>	Warunki cashback Edycja I

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, aby zachęcić Cię do:
  - 1) Otwarcia i połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro** (usługa),
  - 2) korzystania z usługi **Allegro Klik**.
2. **Cashback promocyjny** przyznaje bank.
3. Warunki połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro** znajdziesz w **Regulaminie połączenia kont**.
4. Informacje o limitach oraz wyłączeniach i ograniczeniach **cashbacku promocyjnego** znajdziesz w **Warunkach cashback**.

## 3. Uczestnicy promocji

### SPRAWDŹ, KIEDY OBEJMIEMY CIĘ PROMOCJĄ

1. Obejmiemy Cię **promocją**, jeśli w **okresie promocji** otworzysz i połączysz **konto osobiste** z **kontem Allegro**.
2. Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli 12 miesięcy przed otwarciem **konta osobistego** prowadziliśmy je dla Ciebie (z wyłączeniem kont Inteligo).

## 4. Cashback promocyjny

### CO MUSISZ WIEDZIEĆ O CASHBACKU PROMOCYJNYM

1. **Cashback promocyjny** dostaniesz, jeśli otworzysz **konto osobiste** w **okresie promocji** i w ciągu 7 dni połączysz je z **kontem Allegro** oraz zrobisz zakupy na platformie handlowej online prowadzonej przez **Allegro** i zapłacisz za nie metodą **Allegro Klik**.
2. Po okresie, w którym objęliśmy Cię **promocją** będziemy naliczać **cashback podstawowy**, na zasadach które opisaliśmy w **Warunkach cashback**.
3. **Cashback promocyjny** jest naliczany przez okres 30 dni, liczony od chwili połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro**. Jeśli w tym okresie rozłączysz **konto osobiste** z **kontem Allegro**, a następnie połączysz je ponownie, 30 dni liczymy od pierwszego połączenia **konta osobistego** z **kontem Allegro**.
4. Możesz otrzymać maksymalnie 100 zł w miesiącu kalendarzowym. W tej kwocie uwzględniamy **cashback promocyjny** i **cashback podstawowy**. Limit sprawdzamy w momencie, kiedy robisz zakupy na platformie Allegro.

## 5. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa.
2. Dane kontaktowe – Inspektor Ochrony Danych, adres: PKO Bank Polski SA, Inspektor Ochrony Danych, Departament Bezpieczeństwa, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne do realizacji **promocji** w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z **promocją**. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Możemy przekazać Twoje dane osobowe:
  - 1) **Allegro i Allegro Finance** – na podstawie Twojej zgody, w związku z usługą,
  - 2) **Allegro i Allegro Pay** – na podstawie umowy współpracy w związku z programem,
  - 3) podmiotom wskazanym w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres trwania **promocji** oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z **promocją**, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Masz prawo:
  - 1) wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
  - 2) dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - 3) przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
7. Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji celu, który określamy w pkt 3. Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 6. Reklamacje i postanowienia końcowe

### 1. ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Reklamację możesz złożyć:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub **aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na **stronie banku** lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko i numer PESEL,
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) opis zastrzeżenia,
  - 4) jeśli to możliwe, numer konta osobistego albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
6. Pozostałe reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.
10. Odpowiedzi na reklamację inną niż dotyczącą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie:
  - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.  
Odpowiedź prześlemy:
    - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
    - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
  - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
  - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Reklamacje dotyczące kategorii produktów wykluczonych, które nie są objęte **cashbackiem promocyjnym** powinieneś złożyć zgodnie z zasadami składania reklamacji w **Allegro**.

## 7. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. W sprawach, których nie opisujemy w **regulaminie**, obowiązują:
  - 1) **Regulamin połączenia kont**,
  - 2) **Warunki cashback**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).