

Czas **promocji**: od 1 września 2026 r. do 28 lutego 2027 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525 000 77 38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

„PROMOCJA Konto firmowe za 0 zł”

Regulamin specjalnych warunków
cenowych dla rachunków
firmowych dla nowych klientów
PKO Banku Polskiego S.A.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja mobilna PKO/ aplikacja mobilna PKO Biznes	nasza aplikacja mobilna , która jest elementem usługi bankowości elektronicznej. W niektórych naszych dokumentach możemy używać nazwy aplikacja IKO aplikacja iPKO biznes oraz aplikacja mobilna
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
nowy klient	podmiot będący przedsiębiorcą , wspólnotą mieszkaniową albo spółdzielnią mieszkaniową, który w dniu zawarcia umowy konta lub rachunku nasza wspólnota na warunkach tej promocji , nie posiadał rachunku bieżącego (firmowego) w banku
konto	rachunek bieżący (główny) PKO Konto Firmowe albo PKO Konto Firmowe Premium, który oferujemy dla przedsiębiorców
konto indywidualne	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy w ramach oferty PKO Konto Aurum, Platinum albo Platinum II dla klientów indywidualnych
oddział	to wyodrębniona jednostka organizacyjna banku , która działa w określonej lokalizacji i świadczy (oferuje) klientom usługi bankowe
placówka	oddział lub agencja bankowa prowadząca obsługę klientów i oferująca usługi bankowe.
agencja bankowa	podmiot działający w imieniu banku na podstawie umowy agencyjnej, który wykonuje wybrane czynności bankowe i obsługuje klientów banku
promocja	specjalne warunki cenowe, które określamy dla wybranych produktów i usług, kiedy spełniasz warunki określne w tym regulaminie . Tę promocję prowadzimy pod nazwą: „PROMOCJA Konto firmowe za 0 zł”
przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową

	osiągająca albo planująca osiągnąć roczne przychody ze sprzedaży netto poniżej 15 mln zł
regulamin	ten regulamin „PROMOCJA Konto firmowe za 0 zł”
obsługa produktu za pomocą konta	klient obsługuje produkt lub usługę i związane z nimi rozliczenia za pomocą konta w banku . Obsługa polega na opłacaniu rat, składek, prowizji, otrzymaniu finansowania, księgowaniu płatności z terminala POS lub prowadzeniu innych rozliczeń
różne produkty dodatkowe	produkty albo umowy, które należą do różnych kategorii produktów dodatkowych , które wskazujemy w regulaminie . Jeśli masz więcej niż jeden produkt dodatkowy w ramach tej samej kategorii, potraktujemy te produkty jako jeden
produkty dodatkowe	leasing, najem długoterminowy, terminal POS, ubezpieczenie PKO Firma, faktoring, wymiana walut – aktywność w PKO dealer oraz kredyt firmowy
serwis internetowy PKO/ serwis internetowy PKO Biznes	nasz serwis internetowy dostępny pod adresem: ipko.pl, ipkobiznes.pl który jest elementem usługi bankowości elektronicznej. W niektórych naszych dokumentach możemy używać też nazwy serwis PKO/serwis iPKO oraz serwis iPKO biznes lub serwis internetowy
rachunek nasza wspólnota	rachunek bieżący PKO Rachunek Nasza Wspólnota, który oferujemy wspólnotom mieszkaniowym
ubezpieczenie PKO Firma	ubezpieczenie zgodne z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia PKO Firma, zawarte za pośrednictwem banku . Musi być aktywne w dniu weryfikacji warunków promocji , czyli mieć opłacone wszystkie wymagalne składki
PKO dealer	kantor dla firm PKO dealer połączony z serwisem internetowym PKO i aplikacją mobilną PKO
wymiana walut – aktywność w PKO dealer	wykonanie przez klienta co najmniej jednej transakcji wymiany walut miesięcznie za pośrednictwem PKO dealer
faktoring	usługa finansowania działalności gospodarczej, w której bank lub inna instytucja finansuje

	wierzytelności klienta. W tej promocji jest to produkt faktoringowy oferowany przez PKO Faktoring S.A. za pośrednictwem banku, w szczególności: faktoring pełny, niepełny oraz finansowanie faktur. Za aktywny faktoring uznajemy produkt, dla którego umowa pozostaje aktywna w dniu weryfikacji warunków promocji, nie jest w okresie wypowiedzenia oraz w ramach którego klient sfinansował co najmniej jedną fakturę w danym miesiącu
leasing	w tym regulaminie jest to sposób finansowania, w którym PKO Leasing kupuje rzecz, np. pojazd, i na podstawie umowy leasingu oddaje uczestnikowi promocji tę rzecz na określony czas w zamian za wynagrodzenie płatne w ratach. Właścicielem tej rzeczy jest PKO Leasing. Za leasing w tej promocji uznajemy produkt leasingowy oferowany przez PKO Leasing S.A. za pośrednictwem banku, w szczególności: leasing operacyjny, finansowy oraz inne produkty leasingowe dostępne w ofercie PKO Leasing S.A. Aktywny leasing to taki, którego umowa jest aktywna w dniu weryfikacji warunków promocji oraz nie została rozwiązana, wypowiedziana ani nie wygasła
najem długoterminowy	w tym regulaminie to najem samochodu oferowany przez PKO Masterlease S.A. za pośrednictwem banku, w ramach którego na podstawie umowy najmu długoterminowego PKO Masterlease oddaje uczestnikowi promocji do używania samochód osobowy lub dostawczy na czas oznaczony w zamian za miesięczny czynsz (opłatę miesięczną). Aktywny najem to taki, którego umowa pozostaje aktywna w dniu weryfikacji warunków promocji
terminal POS	urządzenie, które służy do przyjmowania płatności bezgotówkowych. Terminal POS jest oferowany przez eService sp. z o.o. za pośrednictwem banku
kredyt firmowy	produkt kredytowy, który oferujemy klientom bankowości firm. Może to być kredyt obrotowy, kredyt inwestycyjny, limit kredytowy w rachunku bieżącym, pożyczka dla firm, pożyczka na start lub pożyczka hipoteczna. Udzielenie takiego produktu kredytowego

	zależy od pozytywnej oceny zdolności kredytowej klienta
aktywny kredyt firmowy	kredyt firmowy , którego umowa jest aktywna w dniu weryfikacji warunków promocji , nie nastąpiło wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy
zgoda na marketing/ aktywna zgoda na marketing	to Twoja zgoda na marketing tradycyjny banku i podmiotów współpracujących z bankiem oraz marketing elektroniczny, która obowiązuje w banku . Zgoda ta dotyczy otrzymywania informacji marketingowych i handlowych banku oraz podmiotów, które z nim współpracują. Może się to odbywać za pomocą środków komunikacji elektronicznej (mailowo), telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, komputer, tablet) oraz w formie marketingu tradycyjnego (list). Aktywna zgoda na marketing oznacza, że nie odwołałeś oświadczeń (zgody na marketing) lub nie złożyłeś sprzeciwu.
TPiO	obowiązująca Taryfa prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim S.A. dla małych i średnich przedsiębiorstw. Możemy zmienić tytuł tej TPiO , lecz nie stanowi to zmiany tego regulaminu . Jeśli zmienimy tytuł, poinformujemy Cię o tej zmianie zgodnie z postanowieniami regulaminu rachunków.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. W ramach **promocji** stosujemy specjalne warunki cenowe dla PKO Konta Firmowego, PKO Konta Firmowego Premium oraz PKO Rachunku Nasza Wspólnota, aby zachęcić Cię do otwarcia **konta** albo **rachunku nasza wspólnota** w **banku**.
2. Specjalne warunki cenowe są odstępstwem od standardowych opłat i prowizji określonych w obowiązującej **TPiO**.
3. Z **promocji** mogą skorzystać tylko **nowi klienci**, którzy spełnią warunki określone w **regulaminie**.
4. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
5. Liczba **nowych klientów**, którzy mogą skorzystać z **promocji**, jest nieograniczona.
6. **Konto** oraz **rachunek nasza wspólnota** objęte **promocją** możesz otworzyć:

- PKO Konto Firmowe – w naszej dowolnej **placówce**, w **serwisie internetowym PKO**, w **aplikacji mobilnej PKO**
 - PKO Konto Firmowe Premium – w naszej dowolnej **placówce**
 - PKO Rachunek Nasza Wspólnota – w naszym dowolnym **oddziale**
7. **Promocja** nie może łączyć się z innymi promocjami, ofertami, akcjami lub specjalnymi warunkami **banku** skierowanymi do **przedsiębiorców**, wspólnot mieszkaniowych albo spółdzielni, dotyczącymi rachunków przeznaczonych dla takich klientów.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w **promocji**, upewnij się, czy:
 - 1) jesteś **przedsiębiorcą** i prowadzisz działalność w Polsce bez względu na formę prawną albo reprezentujesz wspólnotę mieszkaniową lub spółdzielnię mieszkaniową,
 - 2) dotychczasowe lub planowane roczne przychody z działalności Twojej firmy to maksymalnie 15 mln zł,
 - 3) w dniu zawarcia umowy nie masz u nas rachunku bieżącego (firmowego),
 - 4) spełniasz warunki dla danego **konta i rachunku nasza wspólnota**.
2. Z **promocji** może skorzystać tylko **nowy klient**.

4. Korzyści i jak je uzyskać

SPRAWDŹ, JAKICH OPŁAT DOTYCZY PROMOCJA

1. PKO Konto Firmowe

Dla PKO Konta Firmowego stosujemy promocyjne warunki cenowe:

- 1) **0 zł** miesięcznie za prowadzenie rachunku bieżącego — pod warunkiem, że masz **aktywną zgodę na marketing**. W innym wypadku opłata wynosi 12 zł miesięcznie,
- 2) **0 zł** za pierwszych 100 przelewów zewnętrznych krajowych w złotych w trybie zwykłym oraz zagranicznych SEPA i do krajów EOG w euro w trybie zwykłym oraz natychmiastowych SEPA w euro (poinformujemy Cię odrębnym komunikatem o wdrożeniu tego rodzaju przelewów) z rachunku bieżącego, realizowanych przez **serwis internetowy PKO** lub **aplikację mobilną PKO** miesięcznie (do limitu wliczamy również przelewy do ZUS i Urzędu Skarbowego). Za każdy kolejny przelew pobieramy 1,1 zł,
- 3) **0 zł** za realizację zlecenia stałego — każdy przelew w trybie zwykłym.

2. PKO Konto Firmowe Premium

Dla PKO Konta Firmowego Premium stosujemy promocyjne warunki cenowe:

- 1) **0 zł** miesięcznie za prowadzenie rachunku bieżącego, jeżeli **nowy klient**:
 - zapewni na ten rachunek wpływy w wysokości minimum 50 tys. zł miesięcznie lub

- ma co najmniej dwa **różne aktywne produkty dodatkowe** oraz **obsługuje produkty za pomocą konta**. Może być to: **leasing, najem długoterminowy, terminal POS, ubezpieczenie PKO Firma, faktoring, wymiana walut – aktywność w PKO dealer, kredyt firmowy**.

Na potrzeby ustalenia prawa do zwolnienia z opłaty za prowadzenie PKO Konta Firmowego Premium **bank** weryfikuje, czy klient posiada wymagane aktywne **produkty dodatkowe i obsługuje produkty za pomocą konta**. Jeśli klient nie spełnia tych warunków, opłata wynosi 89 zł miesięcznie,

- 2) **0 zł** miesięcznie za prowadzenie każdego rachunku pomocniczego w walutach obcych,
- 3) **0 zł** za każdy przelew zewnętrzny krajowy w złotych w trybie zwykłym oraz zagraniczny SEPA i do krajów EOG w euro w trybie zwykłym oraz natychmiastowy SEPA w euro (przelew dostępny jeśli korzystasz z **serwisu internetowego PKO Biznes**. O udostępnieniu przelewów natychmiastowych SEPA w euro dla użytkowników **serwisu internetowego i aplikacji PKO** poinformujemy w odrębnym komunikacie) z rachunku bieżącego, realizowany przez **serwis internetowy** lub **aplikację mobilną PKO** albo **serwis internetowy** lub **aplikację mobilną PKO Biznes**. Zwolnienie z opłaty nie dotyczy przelewów wykonanych w ramach pośrednictwa w płatnościach, które świadczysz jako podmiot działający na podstawie ustawy o usługach płatniczych (transakcje tego rodzaju powinny być wykonywane z osobnego rachunku pomocniczego).
- 4) wpłata w naszym wpłatomacie, tylko w złotych:
 - 0 zł do łącznej kwoty wpłat 100 tys. zł w miesiącu kalendarzowym,
 - 0,4% od nadwyżki ponad łączną kwotę wpłat 100 tys. zł w miesiącu kalendarzowym,
- 5) wpłata w formie otwartej w **oddziale** na rachunek bieżący, za każdą wpłatę w złotych:
 - 0 zł za każdą wpłatę, jeśli wpłacającym jest Posiadacz rachunku PKO Konto Firmowe Premium, który posiada również **konto indywidualne** albo
 - 0 zł za pierwszą wpłatę w miesiącu, jeśli posiadacz rachunku PKO Konto Firmowe Premium nie posiada **konta indywidualnego**,
- 6) **0 zł** za realizację zlecenia stałego — każdy przelew w trybie zwykłym,
- 7) **0 zł** za wydanie i używanie pierwszej karty debetowej wydanej do rachunku bieżącego, jeżeli wydamy kartę w procesie otwarcia **konta**. Opłata za używanie każdej kolejnej karty debetowej wynosi 10 zł miesięcznie albo 0 zł — jeżeli daną kartą wykonano min. 5 transakcji bezgotówkowych w danym cyklu rozliczeniowym.

3. PKO Rachunek Nasza Wspólnota

Dla PKO Rachunku Nasza Wspólnota stosujemy promocyjne warunki cenowe:

- 1) **0 zł** miesięcznie za prowadzenie rachunku bieżącego — pod warunkiem, że wpływ na ten rachunek wynosi minimum 5 tys. zł w miesiącu (wpływy na rachunek nie obejmują środków pochodzących z: własnych rachunków w **banku**, lokat terminowych, depozytów automatycznych, zwrotu składek ubezpieczenia dystrybuowanych przez **bank**, zwrotu płatności i anulowania transakcji). W innym wypadku opłata wynosi 9 zł miesięcznie,

- 2) **0 zł** miesięcznie za prowadzenie każdego rachunku pomocniczego w złotych i walutach obcych — pod warunkiem, że wpływ na dany rachunek to minimum 5 tys. zł w miesiącu (wpływy na rachunek nie obejmują środków pochodzących z: własnych rachunków w **banku**, lokat terminowych, depozytów automatycznych, zwrotu składek ubezpieczenia dystrybuowanych przez **bank**, zwrotu płatności i anulowania transakcji). W innym wypadku opłata wynosi 9 zł miesięcznie za każdy rachunek pomocniczy,
- 3) **0 zł** za pierwszych 20 przelewów zewnętrznych krajowych w złotych w trybie zwykłym oraz zagranicznych SEPA i do krajów EOG w euro w trybie zwykłym oraz natychmiastowych SEPA w euro (przelew dostępny jeśli korzystasz z **serwisu internetowego PKO Biznes**. O udostępnieniu przelewów natychmiastowych SEPA w euro dla użytkowników **serwisu internetowego** i **aplikacji mobilnej PKO** poinformujemy w odrębnym komunikacie) z rachunku bieżącego, realizowanych przez **serwis internetowy** lub **aplikację mobilną PKO** albo **serwis internetowy** lub **aplikację mobilną PKO Biznes** (do limitu wliczamy również przelewy do ZUS i Urzędu Skarbowego). Za każdy kolejny przelew pobieramy 1,3 zł.

5. Weryfikacja warunków promocji

1. Sprawdzamy na podstawie stanu na ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego, czy spełniasz warunki, które uprawniają do zwolnienia z opłaty za prowadzenie **konta**.
2. Jeżeli w dniu weryfikacji nie spełniasz tych warunków, pobierzemy opłatę zgodnie z tym **regulaminem**.
3. Opłatę pobierzemy w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym sprawdzaliśmy spełnienie przez Ciebie warunków **promocji**.
4. Rachunki przekształcone w **konta** z umową o kredyt w rachunku firmowym mają takie same warunki zwolnienia z opłaty jak pozostałe **konta**. Opłatę pobierzemy w terminie do 30 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego, za który przeprowadziliśmy weryfikację spełnienia warunków **promocji**.
5. Jeżeli podczas kolejnej weryfikacji stwierdzimy, że spełniasz warunki, ponownie zastosujemy zwolnienie zgodnie z zasadami określonymi w **regulaminie**.
6. Przy weryfikacji spełnienia warunków **promocji ubezpieczenie PKO Firma** uwzględnimy jako aktywny **produkt dodatkowy**, jeżeli na dzień weryfikacji warunków **promocji** umowa ubezpieczenia pozostaje aktywna oraz wszystkie wymagalne składki zostały opłacone.
7. Opłaty objęte **promocją**, w tym te za prowadzenie **konta** lub **rachunku nasza wspólnota**, przelewy, usługi dodatkowe oraz pozostałe czynności wskazane w **regulaminie**, naliczamy i pobieramy osobno dla każdego miesiąca kalendarzowego lub właściwego okresu rozliczeniowego.
8. Nie naliczamy ani nie pobieramy opłat zbiorczo.
9. Klient, który przystąpi do **promocji** w czasie jej trwania i zawrze umowę **konta** lub **rachunku nasza wspólnota** może z niej skorzystać bezterminowo tj. do końca trwania umowy **konta** albo **rachunku nasza wspólnota**, jeśli spełnia jej warunki.

10. Nie będziemy stosować warunków **promocji** i określonych nią opłat lub prowizji, jeśli:
- 1) przestaniesz spełniać warunek lub warunki określone w **regulaminie**,
 - 2) zawrzesz nową umowę rachunku bieżącego w naszym **banku** albo aneksujemy dotychczasową umowę **konta** albo **rachunku nasza wspólnota** w zakresie, który określa inną wysokość, zasady lub warunki pobierania opłat lub prowizji,
 - 3) umowa **konta** albo **rachunku nasza wspólnota** zostanie rozwiązana.
11. Klienci, którzy przystąpili do **promocji** w czasie jej trwania, nie tracą warunków promocyjnych po jej zakończeniu. Zakończenie **promocji** oznacza jedynie brak możliwości przystąpienia do niej.

6. Zakończenie umowy

1. Zamknięcie **konta** lub **rachunku nasza wspólnota** objętego **promocją** następuje z zachowaniem min. 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Nie pobierzemy opłat za miesiąc kalendarzowy, w którym upływa okres wypowiedzenia i następuje zamknięcie **konta** lub **rachunku nasza wspólnota**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa.
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do realizacji promocji oraz rozpatrzenia reklamacji związanych z promocją, jeśli je złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.

Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa — jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • Wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz brać udział w promocji . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, która dotyczy **promocji**, możesz złożyć:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie internetowym PKO**, w **aplikacji mobilnej PKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych **placówkach**,
- 3) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych **placówkach**, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz zgłosić reklamację, znajdziesz na stronie **banku** lub uzyskasz w **naszych placówkach**.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację. Zrobimy to na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dla osoby fizycznej: imię, nazwisko i PESEL,

- 2) dla osoby prawnej/jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę, REGON lub NIP,
 - 3) aktualny adres do korespondencji,
 - 4) opis zastrzeżeń, które dotyczą **promocji**,
 - 5) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 6) Twoje oczekiwania wobec **nas** w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do:
1. 60 dni dla osób fizycznych albo
 2. 90 dni dla pozostałych osób i podmiotów.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację prześlemy na piśmie:
- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - 2) na Twój wniosek – w postaci papierowej.
- Odpowiedź prześlemy:
- na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres **banku** do doręczeń elektronicznych,
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail
- 3) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej – albo na Twój wniosek w postaci elektronicznej,
 - 4) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail
11. Osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w przypadkach innych niż w pkt. 10, mogą otrzymać odpowiedź na reklamację w uzgodnionej formie.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

12. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w **naszym banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą - przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Promocja** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku – zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W każdej chwili możesz zrezygnować z udziału w **promocji** – wystarczy, że złożysz oświadczenie w naszym **oddziale** lub wyślesz je mailem na adres swojego doradcy w **banku**.
4. **Regulamin** znajdziesz:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** – w **naszych oddziałach** i na stronie internetowej pkobp.pl,
 - 2) po zakończeniu **promocji** – na naszej stronie internetowej pkobp.pl w sekcji Promocje – Zakończone promocje – Regulaminy.
5. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
6. W sprawach, których nie rozstrzyga ten **regulamin**, stosujemy postanowienia umowy **konta** lub **rachunku nasza wspólnota**, regulaminów właściwych dla danego **konta** lub **rachunku nasza wspólnota** oraz obowiązującej **TPiO**.