



Bank Polski

Regulamin promocji
„Zadbaj o siebie z PKO Życie”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 3.10.2025 r. do 5.11.2025 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner promocji:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031094 której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, o kapitale zakładowym: 89 308 936,29 zł (w całości opłaconym), NIP: 5210419914

Partner odpowiada za realizację nagrody i nie zajmuje się on innymi czynnościami związanymi z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	Serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO, które dają Ci dostęp do konta przez internet.
PKO Życie	Ubezpieczenie PKO Życie oferowane przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, w ramach której świadczymy usługę bankowości elektronicznej.
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, w ramach którego świadczymy usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem: www.ipko.pl .
klient lub Ty	Osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i działa jako konsument wg kodeksu cywilnego.

kod promocyjny / kod	Jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr.
konto	Twój rachunek prowadzony w naszym banku
nagroda	Kod promocyjny obniżający o 300 zł cenę: • Zegarka Samsung Galaxy Watch Ultra (2025) – wszystkie rodzaje lub • Zegarka Samsung Galaxy Watch 8 Classic – wszystkie rodzaje Kod wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku.
promocja	Ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „Zadbaj o siebie z PKO Życie”.
regulamin	Ten regulamin promocji.
Samsung lub partner	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
powiadomienia IKO	Sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl.
3. **Bank** przekazuje **nagrodę**.
4. Przyszkajającym **nagrodę** jest **partner**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 5) masz u nas **konto** w PLN.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę** składającą się z **kodu promocyjnego**.
2. **Kod promocyjny** jest ważny do 15.11.2025 r.
3. **Kod promocyjny** możesz użyć tylko raz.
4. **Kod promocyjny** nie łączy się z innymi kodami promocyjnym. Może łączyć się z innymi promocjami dostępnymi w sklepie Samsung dla klientów **banku**.

5. **Kodu promocyjnego** nie możesz wykorzystać, aby opłacić przesyłkę.
6. **Kod promocyjny** możesz wykorzystać w sklepie **partnera**, do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO**.
7. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), wymienić **nagrody** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **nagrodę**, jeśli:

- 1) kupisz **ubezpieczenie PKO Życie** w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** i opłacisz je z **konta** – masz na to czas do 05.11.2025 r. do końca dnia.
- 2) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
- 3) w momencie przyznania nagrody masz aktywną **aplikację IKO**.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. W **promocji** możesz dostać tylko 1 **nagrodę**, która składa się z **kodu promocyjnego**.
2. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 10.11.2025 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
3. Aby zrealizować **nagrodę**:
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla **klientów banku**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
 - 4) opłać zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w naszym banku.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody**, a spełnisz warunki **promocji**, poinformuj nas o tym, elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO** – najpóźniej do 13.11.2025 r. Odpowiemy Ci niezwłocznie pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl

Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych lub za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.

3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.