

REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH
DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW
W Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim
Spółce Akcyjnej



Bank Polski

Spis treści

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
Rozdział 1. Definicje	2
Rozdział 2. Zawarcie umowy rachunku	6
Rozdział 3. Karta Upoważnień do rachunków, Karta Identyfikacyjna klienta i Pełnomocnictwa	6
Rozdział 4. Oprocentowanie	7
Rozdział 5. Prowizje i opłaty	8
Rozdział 6. Wyciągi	9
DZIAŁ II USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ	9
Rozdział 1. Warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej	9
Rozdział 2. Wieloosobowy dostęp w iPKO i IKO	12
Rozdział 3. Transakcje BLIK	13
DZIAŁ III KARTA	14
Rozdział 1. Wydanie Karty	14
Rozdział 2. Zasady bezpieczeństwa	15
Rozdział 3. Używanie Karty	15
Rozdział 4. Zasady rozliczania transakcji przy użyciu Karty	18
DZIAŁ IV DYSPONOWANIE RACHUNKIEM	18
Rozdział 1. Przyjęcie Dyspozycji	18
Rozdział 2. Przyjęcie i realizacja Dyspozycji płatniczej	19
Rozdział 3. Rozliczenie Dyspozycji płatniczej	20
DZIAŁ V DYSPONOWANIE RACHUNKIEM BANKOWYM – TRANSAKCJE	21
Rozdział 1. Wpłata gotówki	21
Rozdział 2. Wypłata gotówki	21
Rozdział 3. Polecenie przelewu, polecenie Przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne	22
Rozdział 4. Polecenie zapłaty	23
Rozdział 5. Mechanizm podzielonej płatności (ang. <i>split payment</i>)	24
DZIAŁ VI DYSPONOWANIE RACHUNKIEM – POLECENIA WYPŁATY W OBROcie DEWIZOWYM (PRZELEWY ZAGRANICZNE)	24
Rozdział 1. Przelew zagraniczny wysyłany	24
Rozdział 2. Przelew zagraniczny otrzymywany	26
DZIAŁ VII CZEKI	27
DZIAŁ VIII LOKATY I DEPOZYTY AUTOMATYCZNE	27
Rozdział 1. Otwieranie i prowadzenie lokat	27
Rozdział 2. Prowadzenie depozytów automatycznych	28
DZIAŁ IX ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI SKARBOWYCH	28
Rozdział 1. Otwieranie i prowadzenie Lokat negocjowanych oraz Lokat premium	28
Rozdział 2. Zasady ogólne na temat zawierania transakcji	29
Rozdział 3. Kantor dla Firm iPKO dealer	30
Rozdział 4. Natychmiastowe transakcje wymiany walut	30
Rozdział 5. Zasady składania Orderów i zawierania natychmiastowych transakcji wymiany walut w wyniku ich realizacji	31
Rozdział 6. Rozliczenie natychmiastowych transakcji wymiany walut	31
DZIAŁ X DOPUSZCZALNE SALDO DEBETOWE (DEBET NA KONCIE FIRMOWYM)	31
DZIAŁ XI ZASADY WPŁAT I WYPŁAT GOTÓWKOWYCH W FORMIE ZAMKNIĘTEJ	32
Rozdział 1. Zasady ogólne wpłat zamkniętych	32
Rozdział 2. Zasady wpłat zamkniętych, rejestrowanych na podstawie Dyspozycji wpłaty	33
Rozdział 3. Zasady realizacji wpłat zamkniętych, rejestrowanych on-line	34
Rozdział 4. Zasady korzystania z wrzutni	35
Rozdział 5. Zasady postępowania w trakcie awarii	35
Rozdział 6. Zasady postępowania w sytuacji różnic we wpłacie zamkniętej	35

Rozdział 7. Zasady realizacji wypłat zamkniętych.....	35
Rozdział 8. Sposób pakowania i formowania gotówki – wypłaty zamknięte.....	36
Rozdział 9. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia niezgodności w wypłacie zamkniętej.....	36
DZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	36
Rozdział 1. Reklamacje.....	36
Rozdział 2. Zmiany Regulaminu lub Taryfy.....	37
Rozdział 3. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy.....	37
Rozdział 4. Inne postanowienia.....	38

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. W Regulaminie określamy:
 - 1) zasady otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków,
 - 2) warunki:
 - a) wydawania i obsługi Kart,
 - b) otwierania i prowadzenia rachunków lokat,
 - c) otwierania i prowadzenia rachunków lokacyjnych,
 - d) przeprowadzania rozliczeń pieniężnych,
 - e) wpłat i wypłat gotówkowych w formie zamkniętej,
 - f) zawierania natychmiastowych transakcji wymiany walut z zastrzeżeniem ust. 2,
 - g) innych usług określonych w Regulaminie.
2. Jeśli zawrzesz z PKO Bankiem Polskim umowę ramową w zakresie współpracy na rynku finansowym, przewidującą możliwość zawierania natychmiastowych transakcji wymiany walut, to realizujesz te transakcje na podstawie umowy ramowej w zakresie współpracy na rynku finansowym.
3. Jeśli w dokumencie używamy pierwszej osoby liczby mnogiej ("my"), to mamy na myśli PKO Bank Polski
4. Jeśli w dokumencie używamy drugiej osoby liczby pojedynczej („Ty”), to mamy na myśli Posiadacza rachunku.

Rozdział 1. Definicje

§ 2.

Określenia, których często używamy w Regulaminie:

- 1) **Administrator iPKO biznes** – Użytkownik, który działa w Twoim imieniu i zarządza uprawnieniami innych Użytkowników.
W przypadku modułu „wniośki”, Administratorem iPKO biznes, jest Użytkownik, który działa w Twoim imieniu i zarządza uprawnieniami innych Użytkowników w zakresie Dysponowania rachunkiem oraz składania Dyspozycji w postaci elektronicznej. Administrator iPKO biznes jest upoważniony przez Ciebie do dodawania i usuwania innych Użytkowników, a jeśli powierzysz nam funkcję parametryzacji wskazanych przez Ciebie uprawnień Użytkowników, to Administratorem iPKO biznes jest Użytkownik wskazany przez Ciebie, który ma podgląd do sekcji administracyjnej Kontekstu iPKO biznes,
- 2) **Administrator iPKO i IKO** – Użytkownik działający w imieniu Posiadacza rachunku, któremu zostały nadane uprawnienia do jednoosobowego akceptowania Dyspozycji i płatności przez Reprezentanta. W przypadku roli Administratora nie obowiązują ustanowiony w firmie Sposób akceptacji płatności. Nadać oraz odebrać uprawnienia Administratora może wyłącznie Reprezentant,
- 3) **Aktywacja dostępu** – udostępnienie bankowości elektronicznej, telefonicznej lub mobilnej,
- 4) **Aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku (aplikacji mobilnej IKO lub aplikacji mobilnej iPKO biznes), instalowany przez Ciebie w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę przez Ciebie produktów i usług udostępnionych przez Bank. Jeśli piszemy „Aplikacja”, mamy na myśli „Aplikację mobilną”.
Aplikacja IKO umożliwia obsługę produktów i usług Banku, zgodnie z wykazem funkcjonalności dostępnym na stronie internetowej.
Aplikację mobilną iPKO biznes – możesz zainstalować w dwóch wersjach:
 - a) w pełnej wersji aplikacji iPKO biznes - umożliwiającej obsługę produktów i usług Banku, zgodnie z wykazem funkcjonalności dostępnym na stronie internetowej,
 - b) w ograniczonej wersji jeśli jesteś Użytkownikiem karty i nie jesteś uprawniony do obsługi innych produktów firmy – z dostępem do wszystkich kart firmowych wydanych Tobie w Banku, umożliwiającej obsługę produktów i usług Banku przez Użytkownika karty, zgodnie z wykazem funkcjonalności dostępnym na stronie internetowej,
- 5) **Autoryzacja** – zgoda na wykonanie Dyspozycji, którą składasz w bankowości elektronicznej, Aplikacji mobilnej lub przez telefon poprzedzona uwierzytelnieniem albo silnym uwierzytelnieniem,
- 6) **Bank, my lub PKO Bank Polski** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna,
- 7) **bank** – kiedy piszemy w dokumencie słowo „bank” małą literą – mamy na myśli inny bank krajowy albo bank zagraniczny,
- 8) **bank Odbiorcy** – bank, który rozlicza kwotę Przelewu zagranicznego z Odbiorcą,
- 9) **bank Otrzymujący** – bank, który otrzymuje Przelew zagraniczny z innego banku i go dalej realizuje,
- 10) **bank Pośredniczący** – bank, który jest pośrednikiem w przesyłaniu Przelewu zagranicznego między bankiem Otrzymującym Przelew zagraniczny a bankiem Odbiorcy,
- 11) **bank wysyłający** – bank, który wysyła Przelew zagraniczny do innego banku,
- 12) **czek BLIK** – usługa w aplikacji mobilnej polegająca na umożliwieniu dokonania transakcji płatniczej, z której skorzystanie wymaga użycia kodu do czeku BLIK i wcześniej ustanowionego hasła do czeków BLIK,
- 13) **Data przyszła** – późniejszy Dzień roboczy niż dzień złożenia Dyspozycji,
- 14) **Data waluty** – dzień:
 - a) od którego lub do którego naliczane są odsetki od pieniędzy, które wpłynęły lub wypłynęły z rachunku albo
 - b) w którym rozliczy się natychmiastowa transakcja wymiany walut,

- 15) **Dopuszczalne saldo debetowe lub DSD (Debet na koncie firmowym)** – kwota, na jaką możesz się zadłużyć na swoim rachunku. Maksymalna wysokość Debetu na koncie firmowym jest określona w Potwierdzeniu przyznania limitu Dopuszczalnego salda debetowego (Debetu na koncie firmowym), zgodnie z kryteriami podanymi w Komunikacie,
- 16) **Dysponowanie rachunkiem** – składanie Dyspozycji do rachunku, w tym Dyspozycji płatniczych oraz innych usług,
- 17) **Dysponowanie środkami na rachunku** – składanie Dyspozycji płatniczych lub innych dotyczących pieniędzy na rachunku,
- 18) **Dyspozycja** – oświadczenie woli lub wiedzy, w tym Dyspozycje płatnicze, składane przez Ciebie lub inne osoby przez Ciebie upoważnione,
- 19) **Dyspozycja płatnicza (zlecenie płatnicze)** – Dyspozycja, która zawiera polecenie wykonania płatności, na jej podstawie przeprowadzamy transakcję płatniczą,
- 20) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy, pod warunkiem, że banki, które uczestniczą w płatności, prowadzą w tym dniu działalność,
- 21) **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy, Lista państw należących do EOG dostępna jest na Stronie internetowej,
- 22) **Harmonogram** – dokument, który określa warunki odbioru lub dostarczania gotówki w usłudze wpłat i wypłat gotówkowych w formie zamkniętej,
- 23) **hasło do czeków BLIK** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, generowana na wniosek Klienta w serwisie internetowym,
- 24) **IBAN** – (ang. *International Bank Account Number*) numer rachunku bankowego zgodny z międzynarodowym standardem numeracji rachunków bankowych, stosowany w transakcjach zagranicznych lub walutowych,
- 25) **Indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia przez Ciebie zgody w związku ze składaną Dyspozycją, w tym do Autoryzacji,
- 26) **inna operacja bankowa** – operacja bankowa, w szczególności: Przelew zagraniczny, kredyt, inkaso dokumentowe, akredytywa dokumentowa,
- 27) **Instrukcja kosztowa BEN** – określa, że prowizje i opłaty wszystkich banków, które biorą udział w Przelewie zagranicznym pokrywa Odbiorca. Najczęściej są one pobierane z kwoty przelewu,
- 28) **Instrukcja kosztowa OUR** – określa, że nadawca przelewu pokrywa wszystkie prowizje i opłaty bankowe przy Przelewie zagranicznym, w tym koszty banków, które biorą udział w realizacji tego przelewu,
- 29) **Instrukcja kosztowa SHA** – określa, że nadawca przelewu pokrywa prowizje i opłaty bankowe – banku nadawcy, a Odbiorca pokrywa koszty banku Odbiorcy i banków, które biorą udział w realizacji Przelewu zagranicznego – często poprzez pobranie z przekazywanej kwoty,
- 30) **Kantor dla Firm iPKO dealer/iPKO dealer** – platforma internetowa, na której zawrzesz transakcje skarbowe, w tym transakcje wymiany walut,
- 31) **Karta** – karta debetowa, która umożliwia wykonywanie transakcji płatniczych. Karta posiada swój numer, datę ważności, Twoje imię i nazwisko lub osoby, dla której została zamówiona Karta oraz nazwę Twojej firmy,
- 32) **Karta Identyfikacyjna klienta** – dokument, który zawiera Twoje podstawowe dane (lub osoby upoważnionej przez Ciebie do rachunku) i wzór podpisu,
- 33) **Karta Upoważnień do rachunków** – dokument, który określa zakres uprawnień i sposób podpisywania Dyspozycji przez Ciebie oraz inne upoważnione osoby,
- 34) **Kod BIC** – kod identyfikujący bank, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, kod PKO Banku Polskiego to BPKOPLPW,
- 35) **kod BLIK** – Indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci ciągu cyfr, udostępniona w Aplikacji mobilnej,
- 36) **kod do czeku BLIK** – indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci ciągu cyfr, udostępniona w aplikacji mobilnej
- 37) **Kod CVV2/CVC2** – służy do potwierdzania transakcji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia Karty (np. przez Internet),
- 38) **Kod jednorazowy** – Indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci numerycznego ciągu znaków. Służy do Autoryzacji Dyspozycji. Kody jednorazowe przekazujemy w formie karty kodów jednorazowych, karty z chipem lub karty z chipem z cyfrowym certyfikatem klucza publicznego. Kody mogą być też generowane przez token mobilny iPKO biznes, token sprzętowy lub jako mPIN do mobilnej Autoryzacji (o ile udostępniłeś taki sposób),
- 39) **Komunikat** – ogólnodostępna informacja, zamieszczona w naszych oddziałach, agencjach lub na Stronie internetowej,
- 40) **Kontekst** – rachunki i lista osób, które z nich korzystają w bankowości elektronicznej, telefonicznej lub mobilnej,
- 41) **Kurs Orderu (kurs realizacji)** – kurs walutowy w Orderze typu Limit, wskazany przez Ciebie do zawarcia natychmiastowej transakcji wymiany walut,
- 42) **Limit kartowy:**
 - a) dzienny limit wypłaty gotówki - maksymalna kwota wypłat Kartą w ciągu doby,
 - b) dzienny limit transakcji płatniczych - maksymalna kwota za zakupy i usługi zapłacone Kartą w ciągu doby oraz maksymalna kwota wypłat przy okazji tych płatności,
 - c) dzienny limit transakcji internetowych - maksymalna kwota za płatności Kartą w Internecie w ciągu doby,
 - d) miesięczny limit transakcji - maksymalna kwota wszystkich transakcji kartowych w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego,
 - e) transakcji zbliżeniowych - kwota albo liczba transakcji bezgotówkowych, które nie wymagają PIN lub podpisu na dowodzie sprzedaży,
- 43) **Limit kwotowy** – określenie limitów kwot operacji, przy wykonywaniu Dyspozycji płatniczych przez Użytkowników oraz Reprezentantów w ramach Wieloosobowego dostępu w iPKO i IKO (WDI). Limity kwotowe Reprezentantów są określane przez PKO Bank Polski, zgodnie z dokumentami rejestrowymi firmy. Limity kwotowe Użytkowników WDI są określane przez Reprezentantów w Serwisie internetowym iPKO,
- 44) **Lokata negocjowana** – rachunek lokaty terminowej na warunkach negocjowanych,
- 45) **Lokata premium** – rachunek lokaty terminowej o charakterze nieodnawialnym, z oprocentowaniem stałym, którego stawka oprocentowania jest określona przez Bank przed otwarciem lokaty czyli predefiniowana i podawana przez Bank w Powiadomieniu lub Komunikacie,
- 46) **mPIN** – Indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, który generuje się w Aplikacji mobilnej
- 47) **National ID** – numer rozliczeniowy, który identyfikuje PKO Bank Polski lub inny bank,
- 48) **Negocjowana natychmiastowa transakcja wymiany walut wymiennalnych, natychmiastowa transakcja wymiany walut** – negocjowana transakcja kupna lub sprzedaży Waluty bazowej za walutę niebazową, po kursie ustalonym pomiędzy PKO Bankiem Polskim a Tobą, rozliczana w ciągu 2 Dni roboczych, licząc od dnia zawarcia transakcji,
- 49) **Niedopuszczalne saldo debetowe** – ujemne Saldo rachunku spowodowane obciążeniem kwotami przewyższającymi stan dostępnych środków na rachunku lub niespłaceniem w terminie Debetu na koncie firmowym,

- 50) **NRB** – numer rachunku bankowego zgodny z krajowym standardem numeracji rachunków bankowych, stosowany w transakcjach krajowych,
- 51) **Numer identyfikacyjny** – Twój unikalny numer, którym będziesz się posługiwał przy ustalaniu warunków natychmiastowych transakcji wymiany walut oraz Lokat negocjowanych lub otwieraniu Lokat premium,
- 52) **Odbiorca** – odbiorca pieniędzy w transakcjach płatniczych,
- 53) **Okres rozliczeniowy:**
 - a) w przypadku rachunków - termin kapitalizowania odsetek od środków na rachunku oraz rozliczania odsetek od salda Debetu na koncie firmowym,
 - b) w przypadku Kart debetowych – termin, w którym zliczamy transakcje kartowe, aby obniżyć miesięczną opłatę za używanie Karty,
- 54) **Okres umowny rachunku lokaty** – okres trwania lokaty,
- 55) **Order** – oferta (w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny) zawarcia natychmiastowej transakcji wymiany walut, składana przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną na zasadach określonych w tym Regulaminie,
- 56) **Order typu Limit** – typ Orderu, który jest realizowany, kiedy kurs walutowy, po którym zawieramy natychmiastowe transakcje wymiany walut, zrówna się z kursem Orderu,
- 57) **Organizacja płatnicza** – organizacja, której członkami są instytucje finansowe, które tworzą system rozliczeń transakcji kartowych,
- 58) **Overnight (Ekspres)** – dzień, w którym składasz Dyspozycję, a bank Otrzymujący dostaje do dyspozycji kwotę Przelewu zagranicznego,
- 59) **PIN** – Indywidualna dana uwierzytelniająca w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego, nadawanego dla Karty, która jest znana tylko jej Użytkownikowi,
- 60) **placówka** – oddział PKO Banku Polskiego lub agencja PKO Banku Polskiego,
- 61) **płatność zbliżeniowa BLIK** – transakcja BLIK dokonana w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC do czytnika zbliżeniowego terminala,
- 62) **Podatkowy rachunek inwestycyjny** – rachunek pomocniczy otwierany i prowadzony zgodnie z ustawą z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych. Cel otwarcia rachunku określony jest w art. 15 ust. 1hb pkt 2 tej ustawy,
- 63) **Posiadacz rachunku lub Ty** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zarobkową lub zawodową, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność prawną, z którą zawarliśmy umowę o prowadzenie rachunku,
- 64) **Potwierdzenie tożsamości klienta oraz wzór podpisu** – tożsamość potwierdzona na podstawie dokumentu, który identyfikuje kurier i na podstawie którego umowa wchodzi w życie. Złożony wzór podpisu będzie Twoim wzorem w PKO Banku Polskim,
- 65) **Potwierdzenie transakcji** – potwierdzenie uzgodnionych warunków zawartej natychmiastowej transakcji wymiany walut, które udostępniamy w Kantorze dla Firm iPKO dealer lub w inny ustalony sposób,
- 66) **Powiadomienie** – informacje, które Ci przekazujemy w bankowości elektronicznej poprzez e-mail lub sms albo w oddziałach, agencjach, na naszej Stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej lub na wyciągach bankowych,
- 67) **Prawo bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe,
- 68) **Przelew wewnętrzny** – przelew między rachunkami Klienta w Banku,
- 69) **Przelew zagraniczny/walutowy** – Dyspozycja przekazania kwoty na wskazany rachunek lub wypłaty kwoty wskazanemu Odbiorcy z wyłączeniem polecenia przelewu,
- 70) **rachunek** – rachunek bieżący lub pomocniczy, w tym rachunek lokacyjny, lokaty, subwencji i VAT, płatny na każde żądanie, na którym gromadzisz swoje pieniądze oraz robisz rozliczenia krajowe i zagraniczne związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością (określona w zaświadczeniu o nadanym REGON),
- 71) **rachunek lokacyjny** – rachunek, który służy do wpłacania nadwyżek środków, które znajdują się na Twoim rachunku,
- 72) **rachunek lokaty** – lokata z naszej oferty. Jeśli w Regulaminie piszemy lokata to mamy na myśli rachunek lokaty,
- 73) **rachunek subwencji** – rachunek pomocniczy prowadzony w związku z otrzymywanymi przez Ciebie subwencjami finansowymi Rządowego Programu „Tarcza Finansowa PFR dla Małych i Średnich Firm” (subwencja finansowa),
- 74) **rachunek VAT** – prowadzony w celu rozliczeń dokonywanych z wykorzystaniem mechanizmu podzielnej płatności (ang. *split payment*) oraz do regulowania zobowiązań podatkowych, na zasadach określonych w Prawie bankowym,
- 75) **Regulamin** – Regulamin rachunków bankowych dla małych i średnich przedsiębiorstw w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej, ten Regulamin,
- 76) **Reprezentant** – osoba fizyczna, która reprezentuje Posiadacza rachunku zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumentach rejestrowych firmy lub prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zarobkową lub zawodową,
- 77) **Sekcja „Moja firma”** – sekcja w iPKO, zawierająca ofertę usług dodatkowych, z których możesz skorzystać,
- 78) **Saldo rachunku** – pieniądze na rachunku albo na rachunku lokaty,
- 79) **SEPA** – (ang. *Single Euro Payments Area*) jednolity Obszar Płatności w walucie EUR, obejmuje - kraje Unii Europejskiej (oraz ich terytoria zależne) oraz inne kraje wymienione na Stronie internetowej,
- 80) **Serwis internetowy** – Strona internetowa PKO Banku Polskiego, na której po zalogowaniu możesz korzystać z bankowości elektronicznej,
- 81) **Serwis telefoniczny** – infolinia Banku,
- 82) **Skrzynka elektroniczna** – funkcja w usłudze bankowości elektronicznej, która umożliwia obsługę korespondencji między PKO Bankiem Polskim a Użytkownikiem,
- 83) **Sposób akceptacji płatności** – sposób akceptowania wybranych Dyspozycji płatniczych ustanowiony przez Reprezentanta. Określa rolę Użytkowników i Limity kwotowe wykonywanych operacji płatniczych w ramach Wieloosobowego dostępu w iPKO i IKO (WDI). Dla wszystkich rachunków Posiadacza rachunku może funkcjonować tylko jeden schemat akceptacji płatności,
- 84) **Sposób reprezentacji** – wskazuje, które osoby reprezentują Posiadacza rachunku. Schemat reprezentacji określa, czy do składania oświadczeń woli w Twoim imieniu konieczne jest jednoosobowe lub łączne działanie Reprezentantów oraz Limity kwotowe, jeśli występują w dokumentach rejestrowych,
- 85) **Spot (Standard)** – dzień udostępnienia kwoty Przelewu zagranicznego do dyspozycji banku Otrzymującego. Jest to drugi Dzień roboczy po dniu otrzymania Dyspozycji,
- 86) **Strona internetowa** – www.pkobp.pl,
- 87) **Strongy** – uczestnicy transakcji, w przypadku transakcji skarbowej są to: Posiadacz rachunku (Ty) oraz Bank (my),
- 88) **SWIFT** – międzynarodowy system telekomunikacyjny, za pomocą którego Bank wysyła i otrzymuje Przelewy zagraniczne (ang. *Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*),

- 89) **Środek zdalnego porozumiewania się** – środek do porozumiewania się na odległość z Użytkownikiem, bez konieczności fizycznej obecności pracownika Banku i Użytkownika. Informujemy w Komunikacie o rodzajach środków zdalnego porozumiewania się z Bankiem,
- 90) **system BLIK** – system płatności zarządzany przez Polski Standard Płatności S.A., umożliwiający przeprowadzanie i rozliczenie transakcji BLIK,
- 91) **Tabela kursów** – zawiera listę i kursy walut wymienialnych, w których prowadzimy rozliczenia, Aktualna Tabela kursów dostępna jest na Stronie internetowej oraz w naszych placówkach,
- 92) **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim S.A. dla małych i średnich przedsiębiorstw,
- 93) **Termin ważności Orderu** – data i godzina, do której Order obowiązuje. Przyjmujemy Ordery z terminem ważności max. 3 miesiące: GTDT (ang. *Good Till Date Till Time*). Order wygasa po realizacji przed upływem terminu ważności Orderu lub w terminie ważności Orderu,
- 94) **Token sprzętowy** – narzędzie kryptograficzne generujące jednorazowe kody służące do weryfikacji tożsamości Użytkownika i do Autoryzacji Dyspozycji podczas korzystania z serwisu internetowego iPKO biznes.
- 95) **Tomnext (Pilny)** – następny Dzień roboczy po otrzymaniu Dyspozycji, w którym kwota Przelewu zagranicznego udostępniana jest do dyspozycji banku Otrzymującego,
- 96) **transakcja (operacja)** – transakcja płatnicza w formie bezgotówkowej (transakcja bezgotówkowa) lub gotówkowej (wyplata gotówki), w tym transakcja skarbowa,
- 97) **transakcja bezgotówkowa** – transakcja bez fizycznego użycia gotówki. Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy płatność Kartą (niezależnie od tego czy płatność jest dokonywana z fizycznym użyciem Karty czy bez fizycznego użycia Karty), przelewy, transakcje BLIK,
- 98) **transakcja BLIK** – transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem systemu BLIK,
- 99) **transakcja zbliżeniowa BLIK** – transakcja BLIK dokonana w terminalu lub innym urządzeniu z czytnikiem zbliżeniowym, poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC do czytnika zbliżeniowego,
- 100) **transakcja płatnicza (operacja)** – zainicjowana przez płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata pieniędzy,
- 101) **transakcja skarbowa** – natychmiastowa transakcja wymiany walut, Lokata premium lub Lokata negocjowana,
- 102) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja Kartą w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym. Realizuje się ją poprzez zbliżenie Karty albo urządzenia mobilnego do czytnika terminala (funkcja opcjonalna),
- 103) **Transportujący** – przedsiębiorca, który świadczy usługę przewozu i ochrony wartości pieniężnych na rzecz PKO Banku Polskiego,
- 104) **Trwały nośnik** – nośnik umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji. Umożliwia dostęp do nich przez czas przechowywania tych informacji i pozwala na odtworzenie ich w niezmienionej postaci,
- 105) **umowa** – dokument, na podstawie którego:
- otwieramy i prowadzimy dla Ciebie rachunek bieżący,
 - świadczymy usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej,
 - otwieramy rachunki lokat lub inne rachunki,
 - wydajemy Karty i rozliczamy transakcje realizowane przy ich użyciu,
 - świadczymy inne usługi w niej wskazane,
- 106) **Unikatowy identyfikator** – kombinacja liter, cyfr lub symboli, którą dostarczasz przy robieniu przelewu. Dzięki temu bank zidentyfikuje Odbiorcę. W PKO Banku Polskim Twoim Unikatowym identyfikatorem jest numer rachunku NRB albo IBAN,
- 107) **urządzenie elektroniczne** – urządzenie, które odbiera, przetwarza i wysyła dane przy pomocy Internetu oraz spełnia wymagania techniczne, o których piszemy w tym Regulaminie,
- 108) **urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne, które odbiera, przetwarza i wysyła dane przy pomocy sieci bezprzewodowej. Może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz powinno spełniać wymagania techniczne, o których piszemy w tym Regulaminie,
- 109) **usługa bankowości elektronicznej (internetowej)** – usługa, która umożliwia:
- dostęp do rachunku przez Internet,
 - sprawdzenie Salda rachunku,
 - zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji przy użyciu Karty debetowej,
 - złożenie innej Dyspozycji do rachunku,
- Dodatkowo, usługa obejmuje inne usługi i produkty niepowiązane z rachunkiem, o ile umożliwimy do nich dostęp przez Serwis internetowy, Aplikację mobilną lub bankomat. Jeśli Użytkownik składa Dyspozycję płatniczą przez bankowość elektroniczną, uważa się ją za instrument płatniczy. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank (dostawcę) obejmuje Serwis internetowy (iPKO lub iPKO biznes), Aplikację mobilną, bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe. Jeśli w Regulaminie piszemy o bankowości elektronicznej, to mamy na myśli usługę bankowości elektronicznej,
- 110) **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, która umożliwia w szczególności:
- sprawdzenie Salda rachunku,
 - złożenie innego rodzaju Dyspozycji do rachunku.
- Oferujemy usługę bankowości telefonicznej w postaci Serwisu telefonicznego oraz za pomocą Środków zdalnego porozumiewania się. Dodatkowo, usługa obejmuje inne usługi i produkty niepowiązane z rachunkiem, o ile umożliwimy do nich dostęp. Jeśli Użytkownik składa Dyspozycję płatniczą poprzez bankowość telefoniczną (infolinię), wówczas uważa się ją za instrument płatniczy. Jeśli w Regulaminie piszemy o bankowości telefonicznej, to mamy na myśli usługę bankowości telefonicznej,
- 111) **usługi fakultatywne** – usługi dodatkowe, z których możesz korzystać w bankowości elektronicznej lub telefonicznej,
- 104) **uwierzytelnienie** – weryfikacja, w tym weryfikacja zdalna przez PKO Bank Polski tożsamości Użytkownika lub ważności instrumentu płatniczego. Uwierzytelnienie obejmuje zastosowanie Indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 105) **Użytkownik** – osoba, która korzysta z bankowości elektronicznej lub telefonicznej. Osoba ta została upoważniona przez Ciebie do korzystania z bankowości elektronicznej lub telefonicznej i działa w Twoim imieniu i na Twoją rzecz po spełnieniu warunków przewidzianych w Regulaminie,
- 106) **Użytkownik Wieloosobowego dostępu w iPKO i IKO (WDI)** – pełnomocnik ustanowiony przez Ciebie do bankowości elektronicznej. Uprawnieniami w ramach jednoosobowego dostępu w iPKO administruje Reprezentant. Administrujesz uprawnieniami tych Użytkowników,
- 107) **Użytkownik Karty** – realizuje transakcje przy użyciu Karty,
- 108) **Waluta bazowa** – waluta prezentowana jako pierwsza w kwotowaniu (czyli uzgadnianie kursu wymiany jednej waluty za drugą). Jej wartość (cena jednostkowa) jest wyrażona odpowiednią liczbą jednostek waluty niebazowej,

- 109) **waluta niebazowa** – walutę, w której wyrażona jest cena jednostki Waluty bazowej,
- 110) **wolne środki** – Saldo rachunku (bez rachunku lokaty):
- powiększone o wpłaty lub pieniądze przeznaczone do wykorzystania z kredytu w rachunku bieżącym lub Debetu na koncie firmowym,
 - pomniejszone o wypłaty, kwoty przyjętych do realizacji obciążeń, sumę blokad,
- 111) **zaufane urządzenie elektroniczne** – wskazane i używane przez Użytkownika urządzenie elektroniczne, które jest połączone z Internetem i ma dostęp do przeglądarki internetowej oraz umożliwia logowanie Użytkownika do Serwisu internetowego lub Aplikacji mobilnej po jej instalacji oraz skutecznej aktywacji. Urządzenie to może służyć także do uwierzytelnienia Użytkownika lub Autoryzacji Dyspozycji za pomocą Aplikacji mobilnej po skutecznej weryfikacji urządzenia przez Bank,
- 112) **3D-Secure** – metoda Autoryzacji transakcji, które są realizowane bez fizycznego użycia Karty.

Rozdział 2. Zawarcie umowy rachunku

§ 3.

- Otwieramy i prowadzimy następujące rachunki:
 - bieżące i pomocnicze (w tym Podatkowe rachunki inwestycyjne),
 - VAT,
 - lokata terminowych,
 - lokacyjne.Rachunki te służą do przechowywania pieniędzy, rozliczeń lub do lokowania nadwyżek środków pieniężnych, które wynikają z prowadzonej przez Ciebie działalności. Działalność jest określona w zaświadczeniu o nadanym numerze REGON.
- W PLN (polskich złotych) mogą być otwierane i prowadzone rachunki:
 - bieżące,
 - lokacyjne,
 - Podatkowy rachunek inwestycyjny,
 - VAT.
- W PLN lub w innych walutach wymiennych mogą być otwierane i prowadzone rachunki:
 - pomocnicze oprócz Podatkowych rachunków inwestycyjnych,
 - lokata terminowych.Waluty wymienne inne niż PLN, w których mogą być otwierane rachunki podajemy w Komunikacie.
- Możemy otworzyć dla Ciebie tylko jeden rachunek bieżący i dowolną liczbę rachunków pomocniczych.
- Rachunki VAT służą do płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*), zgodnie z Prawem bankowym.
- Prowadzimy dla Ciebie jeden rachunek VAT. Na Twój wniosek możemy prowadzić więcej niż jeden rachunek VAT, osobny dla posiadanego przez Ciebie rachunku bieżącego i dla każdego rachunku pomocniczego.
- Pieniądze, które są zgromadzone na rachunku VAT, mogą służyć wyłącznie do realizacji transakcji określonych w przepisach powszechnie obowiązujących.
- Nie wydajemy Kart do rachunków VAT.
- Bank prowadzi obsługę rachunków subwencji:
 - które przeznaczone są wyłącznie do gromadzenia pieniędzy pochodzących z subwencji finansowej,
 - pieniądze na nich są nieoprocentowane,
 - pieniądze subwencji finansowej zgromadzone na rachunku subwencji są wolne od zajęć, na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego,
 - nie pobieramy opłat i prowizji za ich obsługę.
- Do rachunku subwencji oraz rachunku lokacyjnego:
 - nie otwieramy ani nie prowadzimy lokat i depozytów automatycznych,
 - nie zawieramy umów o wpłaty i wypłaty zamknięte,
 - nie wydajemy Kart.
- Podatkowe rachunki inwestycyjne są prowadzone dla spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych. Rachunki te są otwierane na podstawie odrębnej Dyspozycji klienta. Ponosisz odpowiedzialność za Dysponowanie środkami zgromadzonymi na tym rachunku.
- Pieniądze z rachunku lokacyjnego możesz wypłacić wyłącznie na rachunek bieżący wskazany na potwierdzeniu otwarcia rachunku lokacyjnego.
- Rachunek bieżący otwieramy i prowadzimy na podstawie umowy. W ramach zawartej umowy o rachunek bieżący, na Twój wniosek, możemy:
 - otwierać i prowadzić rachunki pomocnicze,
 - otwierać rachunki lokat,
 - wydawać Karty i rozliczać transakcje realizowane przy ich użyciu,
 - świadczyć usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej,
 - świadczyć inne usługi, o których stanowi ta umowa.

Rozdział 3. Karta Upoważnień do rachunków, Karta Identyfikacyjna klienta i Pełnomocnictwa

§ 4.

- Możesz wskazać osoby, które będą dysponować rachunkami lub pieniędzmi na rachunkach (w tym zawierać natychmiastowe transakcje wymiany walut). Do tego służy Karta Upoważnień do rachunków.
- W Karcie Upoważnień do rachunków wskazujesz w szczególności:
 - kto będzie składał Dyspozycje płatnicze (pełnomocników, którym udzielił bezterminowego pełnomocnictwa),
 - ewentualne ograniczenia kwotowe,
 - sposób podpisywania Dyspozycji.
- Każda osoba wskazana w Karcie Upoważnień do rachunków składa swój wzór podpisu na Karcie Identyfikacyjnej.

4. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, zarobkową lub zawodową i nie wskazujesz innych osób do Dysponowania rachunkiem, to Bank może odstąpić od wymogu złożenia przez Ciebie Karty Upoważnień do rachunków i Karty Identyfikacyjnej klienta z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeśli nie uzgodnimy wspólnie inaczej, to wzór podpisu może być jeden do wszystkich rachunków. Wzór podpisu może zostać złożony na umowie lub na dokumentach Potwierdzenie tożsamości klienta lub Karta Identyfikacyjna klienta.
6. Możesz udzielić pełnomocnictwa każdej osobie, która ma pełną zdolność do czynności prawnych. Pełnomocnictwa możesz udzielić do Dysponowania rachunkami albo do Dysponowania środkami na rachunku w zakresie określonym w pełnomocnictwie, do zawierania natychmiastowych transakcji wymiany walut, otwierania rachunków lokat terminowych.
7. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą Twojej śmierci - jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zarobkową lub zawodową, z chwilą śmierci pełnomocnika lub z upływem czasu, na jaki pełnomocnictwo zostało udzielone lub przypadku odwołania pełnomocnictwa, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
8. Przyjmujemy pełnomocnictwo lub zmianę pełnomocnictwa:
 - 1) ogólne – złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 2) rodzajowe – złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w bankowości elektronicznej,
 - 3) szczególne – złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w bankowości elektronicznej.

Jesteś zobowiązany poinformować nas, jeśli zmienisz osoby upoważnione do rachunku lub innych posiadanych produktów. Dotyczy to także odwołania pełnomocnictwa.
9. Zmiana uprawnień Użytkowników w bankowości elektronicznej wymaga odrębnej Dyspozycji.

Rozdział 4. Oprocentowanie

§ 5.

1. Pieniądze na rachunkach bankowych są nieoprocentowane albo oprocentowane według zmiennej albo stałej stopy procentowej od dnia ich wpływu do dnia poprzedzającego dzień ich wypłaty (zgodnie z warunkami określonymi w umowie lub Regulaminie).
2. Jeśli dany rachunek jest oprocentowany, to odsetki na tym rachunku:
 - 1) w PLN - kapitalizowane są na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 2) w innych walutach - kapitalizowane są na koniec roku kalendarzowego.
3. Gdy pieniądze na rachunkach są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej w okresie obowiązywania umowy, możemy zmienić wysokość oprocentowania oraz Okres rozliczeniowy na rachunku i nie wymaga to wypowiedzenia umowy w tym zakresie.
4. Wysokość oprocentowania oraz Okresy rozliczeniowe możemy zmieniać:
 - 1) na rachunku prowadzonym w PLN, gdy zaistnieje, co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiana wysokości którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b) zmiana wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków, ogłaszanej przez Narodowy Bank Polski, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - c) zmiana wysokości, co najmniej jednego ze wskaźników referencyjnych stosowanych dla depozytów rynku w dowolnym dostępnym okresie, o co najmniej 0,10 punktu procentowego w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy,
 - d) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,50 punktu procentowego,
 - e) zmiany rentowności 2 lub 10 letnich obligacji skarbowych na rynku pierwotnym, denominowanych w złotych polskich, których emitentem jest Minister Finansów, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - 2) poniesienie obowiązkowych obciążeń przez PKO Bank Polski, nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia umowy na rachunku prowadzonym w walucie wymienialnej innej niż PLN, gdy zaistnieje, co najmniej jedna z wymienionych okoliczności:
 - a) zmiana wysokości stopy procentowej dla danej waluty, która jest ustalana przez odpowiedni bank centralny, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b) zmiana wysokości co najmniej jednego ze wskaźników referencyjnych stosowanych dla depozytów walutowych na krajowym lub międzynarodowym rynku pieniężnym w dowolnym dostępnym okresie, o co najmniej 0,10 punktu procentowego w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy,
 - c) zmiana wysokości stopy rezerwy obowiązkowej banków o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - d) zmiany rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych) ogłaszanych przez odpowiednią dla danej waluty instytucję ogłaszającą poziom inflacji w innym państwie niż Rzeczypospolita Polska lub w strefie Euro dla waluty EUR, o co najmniej 0,50 punktu procentowego.
5. W przypadku zaprzestania opracowywania, zgodnie z przepisami prawa, któregośkolwiek ze wskaźników referencyjnych wpływających na wysokość oprocentowania, od dnia następującego po dniu wystąpienia tego zdarzenia, w miejsce dotychczasowych zastosujemy:
 - 1) zamiennik wskazany w przepisach prawa lub wskazany przez właściwy organ administracji publicznej, wraz z dostosowaniem procesu ustalania oprocentowania i naliczania odsetek do charakteru nowego wskaźnika, jeżeli przepisy prawa lub organ administracji publicznej wymagają takiego dostosowania,
 - 2) alternatywny wskaźnik referencyjny wskazany przez:
 - a) odpowiedni organ nadzoru finansowego, sprawujący nadzór nad administratorem danego wskaźnika referencyjnego,
 - b) bank centralny dla waluty, dla której ustalany był wskaźnik referencyjny,
 - c) administratora wskaźnika referencyjnego,
 jeżeli nie wyznaczono zamiennika w sposób, o którym mowa w pkt 1.
6. Uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których piszemy w ust. 4, jesteśmy uprawnieni do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia okoliczności, która będzie podstawą tej zmiany. Podejmując taką decyzję - przestrzegamy zasad dobrej praktyki bankowej oraz kierujemy się dobrymi obyczajami.
7. Informacja o zmianie wysokości oprocentowania i Okresów rozliczeniowych jest podawana w Komunikacie.

8. Odsetki należne Posiadaczowi rachunku od środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, jeżeli środki te podlegają oprocentowaniu, są naliczane od Daty waluty uznania rachunku do dnia poprzedzającego Datę waluty obciążenia rachunku włącznie. Środki pieniężne wpłacone na rachunek i wypłacone z rachunku w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.
9. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku, w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo według stanu na koniec każdego dnia kalendarzowego.

§ 6.

1. Niedopuszczalne saldo debetowe staje się zadłużeniem przeterminowanym i wymagalnym od dnia jego powstania.
2. Od kwoty zadłużenia przeterminowanego z tytułu Niedopuszczalnego salda debetowego pobieramy odsetki według zmiennej stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego, która odpowiada:
 - 1) dla umów rachunków zawartych od dnia 1 stycznia 2016 r. – aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) dla umów rachunków zawartych do dnia 31 grudnia 2015 r. – czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, nie więcej niż aktualna wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zmianę wysokości:
 - 1) odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę wysokości stopy procentowej, o której piszemy w ust. 2 pkt 1,
 - 2) stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę wysokości stopy procentowej, o której piszemy w ust. 2 pkt 2.
4. O zmianie wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego poinformujemy Cię do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana. Udostępnimy aktualną wysokość stopy procentowej w Komunikacie.
5. W okresie trwania umowy możemy zmienić sposób ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego w przypadku zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
6. Okres zadłużenia z tytułu Niedopuszczalnego salda debetowego liczy się od dnia następnego po dniu powstania zadłużenia do dnia spłaty tego zadłużenia włącznie.
7. Odsetki od Niedopuszczalnego salda debetowego pobieramy z wolnych środków na rachunku po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, za który zostały naliczone, a w przypadku braku wolnych środków z pierwszych wpływów na rachunek.

Rozdział 5. Prowizje i opłaty

§ 7.

1. Pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą za:
 - 1) czynności związane z prowadzeniem rachunku,
 - 2) za inne czynności określone w Taryfie,chyba, że uzgodnimy inaczej.
2. Opłaty i prowizje, pobierane za Dyspozycje inicjowane przez dostawcę, który świadczy usługę inicjowania transakcji płatniczej, są pobierane analogicznie jak za Dyspozycje składane w bankowości elektronicznej i telefonicznej (infolinii).
3. Aktualna Taryfa znajduje się:
 - 1) w placówkach,
 - 2) na Stronie internetowej.

§ 8.

1. Możemy zmienić Taryfę. Powodem do zmiany tytułów oraz stawek opłat lub prowizji, warunków ich pobierania, wprowadzenia nowych opłat lub prowizji, jest zaistnienie, co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych) o co najmniej 0,50%. Wskaźnik ten publikowanych jest przez Główny Urząd Statystyczny. Jeśli zmieni się więcej niż jeden wskaźnik, podstawą do zmiany będzie wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 2) zmiana:
 - a) cen energii,
 - b) połączeń telekomunikacyjnych,
 - c) usług pocztowych,
 - d) kosztów obsługi rozliczeń transakcji,
 - e) rozliczeń międzybankowych,
 - f) innych kosztów, które ponosimy na rzecz podmiotów zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1%,
 - 3) zmiana, o co najmniej 1% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (porównanie danego miesiąca roku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego lub porównanie wskaźników średniorocznych). Ta informacja jest publikowana przez Główny Urząd Statystyczny. Jeśli zmieni się więcej niż jeden wskaźnik, podstawą do zmiany będzie wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 4) udostępnienie nowych usług,
 - 5) zmiana zakresu dotychczasowych usług, jeżeli zmiana ta powoduje podwyższenie kosztów czynności wykonywanych dotąd w ramach umowy rachunku,
 - 6) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie:
 - a) powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) wiążących PKO Bank Polski dokumentów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej,
 - 7) wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy, jeśli w celu dostosowania się do nich lub w ich wyniku musimy zmienić postanowienia Taryfy,
 - 8) dostosowanie postanowień Taryfy do postanowień innych dokumentów, w tym wzorców umów Banku. Zakres dostosowania dotyczy – tytułów opłat lub prowizji, które nie wpływają na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,

- 9) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie przepisów prawa lub innych wiążących Bank dokumentów, które:
 - a) wpływają na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski usług w ramach umowy lub
 - b) wpływają na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza rachunku i powodują zmianę kosztów, które ponosimy,
- 10) zmiana składek przekazywanych na Bankowy Fundusz Gwarancyjny.
2. Zmiany, o których piszemy w ust. 1, mogą być wprowadzone do 12 miesięcy od zaistnienia przesłanki do zmian.
3. Decyzja o zmianach, o których piszemy w ust. 1, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
4. Powiadomimy Cię o zmianach Taryfy zgodnie z §131 ust. 2-5.
5. Niezależnie od okoliczności, o których piszemy w ust. 1, mamy prawo w każdym czasie zmienić opłaty lub prowizje określone w Taryfie w sytuacji:
 - 1) obniżenia lub zmiany warunków ich pobierania na Twoją korzyść,
 - 2) sprostowania błędów pisarskich,
 - 3) wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu Twoich obowiązków ani zmniejszenia zakresu Twoich uprawnień.

§ 9.

1. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej:
 - 1) pobieramy prowizje i opłaty w ciężar rachunku, którego to dotyczy, niezależnie od wysokości wolnych środków na rachunku (chyba, że wydarzy się sytuacja z ust. 2),
 - 2) prowizje od wpłat gotówkowych pobieramy od wpłacającego.
 Do czynności wymienionych powyżej nie musisz składać osobnej Dyspozycji.
2. W przypadku braku wolnych środków na rachunku, pobranie prowizji lub opłat może spowodować powstanie Niedopuszczalnego salda debetowego.
3. Jeśli powstanie Niedopuszczalne saldo debetowe, powinieneś wpłacić pieniądze na rachunek, aby je uzupełnić.

Rozdział 6. Wyciągi

§ 10.

1. Jesteś informowany w cyklach miesięcznych (chyba, że umowa stanowi inaczej) o:
 - 1) stanie rachunków,
 - 2) transakcjach,
 - 3) naliczonych opłatach, prowizjach i odsetkach.
2. Powinieneś sprawdzać, czy transakcje są prawidłowe i czy Saldo rachunku pokazane na wyciągach się zgadza.
3. Jeśli transakcja jest błędna lub Saldo rachunku się nie zgadza, zgłoś reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych. Ten czas liczy się od dnia otrzymania wyciągu.
4. Jeśli koniec miesiąca przypada na sobotę lub niedzielę, to generujemy dodatkowe wyciągi zawierające transakcje z tych dni.
5. Na koniec każdego roku kalendarzowego otrzymasz zawiadomienie o Saldzie rachunku. Jeśli nie zgłosisz niezgodności w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania zawiadomienia, to znaczy, że akceptujesz Saldo rachunku na koniec roku.

DZIAŁ II USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

Rozdział 1. Warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej

§ 11.

1. Możesz korzystać z bankowości elektronicznej lub telefonicznej po:
 - 1) zawarciu umowy,
 - 2) określeniu uprawnień, które nada pracownik PKO Banku Polskiego lub które nadasz samodzielnie odpowiednio w bankowości elektronicznej lub telefonicznej,
 - 3) otrzymaniu Indywidualnych danych uwierzytelniających,
 - 4) aktywowaniu dostępu,
 - 5) uwierzytelnieniu lub silnym uwierzytelnieniu, (jeżeli jest wymagane).
2. Aby korzystać z usługi bankowości elektronicznej iPKO biznes, musisz mieć dostęp do Indywidualnych danych uwierzytelniających, czyli hasła, identyfikatora Użytkownika oraz:
 - 1) karty kodów jednorazowych w formie karty chip razem z czytnikiem lub
 - 2) karty kodów jednorazowych w formie karty chip z cyfrowym certyfikatem klucza publicznego razem z czytnikiem lub
 - 3) tokena mobilnego lub
 - 4) mPIN- w przypadku mobilnej Autoryzacji,
 - 5) tokena sprzętowego,
 - 6) podpisu cyfrowego za pomocą karty kodów jednorazowych w formie karty chip z cyfrowym certyfikatem klucza publicznego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego – w przypadku iPKO biznes Integra.
3. Użytkownik może składać Dyspozycje w bankowości elektronicznej lub telefonicznej po aktywacji dostępu. Jeśli udostępnimy taką możliwość, a Użytkownik aktywował dostęp, to może zawierać umowy w bankowości elektronicznej i telefonicznej. Na Stronie internetowej udostępniany jest aktualny opis funkcji dostępnych w bankowości elektronicznej lub telefonicznej oraz informacje o aktualnej ofercie i dostępnych sposobach zawierania umów.
4. Nie musisz wyrażać zgody na zmianę funkcji oferowanych przez nas usług w bankowości elektronicznej lub telefonicznej.
5. Aby korzystać z bankowości elektronicznej, Użytkownik musi posiadać urządzenie (komputer, tablet, telefon komórkowy lub inne umożliwiające dostęp do bankowości elektronicznej). Minimalne wymagania dotyczące urządzeń lub oprogramowania określone są w Komunikacie.
6. Aby Użytkownik mógł korzystać z bankowości telefonicznej, powinien posiadać telefon lub urządzenie mobilne z możliwością wykonywania połączeń telefonicznych i wybierania tonowego.

7. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Aplikacji mobilnej, powinien posiadać:
 - 1) urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego, a w przypadku Aplikacji mobilnej IKO powiązane z polskim numerem telefonu komórkowego i posiadające dostęp do Internetu.
 - 2) odpowiednie oprogramowanie (system operacyjny) pozwalający na zainstalowanie i obsługę Aplikacji mobilnej.
8. Aby Użytkownik mógł aktywować Aplikację mobilną IKO oraz Aplikację mobilną iPKO biznes dla Użytkownika Karty, możemy wymagać wysłania wiadomości SMS, aby potwierdzić autentyczność Aplikacji mobilnej i numeru telefonu. Koszt wysłania wiadomości SMS ponosi Użytkownik według stawki operatora używanej sieci komórkowej.
9. Ze względów bezpieczeństwa możemy zmienić warunki udostępnienia Użytkownikom Aplikacji mobilnej. O zmianach poinformujemy Cię w Komunikacie.
10. Ty wyznaczasz Administratora iPKO biznes, który ustawi uprawnienia w bankowości elektronicznej. Może to zrobić dzięki funkcjom administracyjnym w bankowości elektronicznej iPKO biznes. Możesz przekazać nam ustawienie uprawnień dla Użytkowników przez złożenie Dyspozycji. Aby to zrobić, skorzystaj z wniosku o konfigurację do bankowości elektronicznej iPKO biznes. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki ustawień wykonanych zgodnie z Twoją Dyspozycją ani za skutki działania Administratora iPKO biznes i wyznaczonych przez niego Użytkowników.
11. Nie ingerujemy w zasadność schematów uprawnień, w tym schematów akceptacji Dyspozycji, które ustawiają lub tworzą Administratorzy w bankowości elektronicznej iPKO biznes.
12. Ustanawiając Administratora iPKO biznes lub Użytkownika, zobowiązany jesteś poinformować ich o zasadach korzystania z usługi bankowości elektronicznej, w tym o zasadach bezpieczeństwa.
13. Zapisujemy wszystkie Dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej. Dyspozycje są zapisane w sposób trwały dla celów dowodowych.
14. Rozmowy telefoniczne w bankowości telefonicznej są nagrywane i są naszą własnością. Nagrania są poufne i mogą być wykorzystane tylko w przypadku reklamacji, postępowań sądowych i administracyjnych oraz czynności niezbędnych do wykonywania nadzoru nad działalnością PKO Banku Polskiego, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązujących.
15. Udostępniamy Skrzynkę elektroniczną, z której możesz korzystać w zakresie określonym na Stronie internetowej.
16. Rachunek VAT jest udostępniony w bankowości elektronicznej lub telefonicznej jedynie z dostępem pasywnym. Przelewy z rachunku VAT mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem rachunku bieżącego i w sytuacjach określonych w przepisach prawa.
17. Użytkownik ma możliwość weryfikacji w iPKO lub iPKO biznes czy rachunek kontrahenta (Odbiorcy transakcji płatniczej) znajduje się w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej elektronicznym wykazie podmiotów (tzw. biała lista podatników VAT). Weryfikacja odbywa się w oparciu o plik udostępniany przez ministra właściwego do spraw finansów i znajdujący się w Banku na moment weryfikacji kontrahenta, w sposób określony przez ministra właściwego do spraw finansów.
18. Weryfikacja jest dobrowolna i jej nie wymagamy. Nie odpowiadamy za:
 - 1) niespełnienie przez Ciebie obowiązków wobec Urzędu Skarbowego,
 - 2) błędy na białej liście podatników VAT, udostępnionej przez ministra właściwego do spraw finansów.

§ 12.

1. Użytkownik nabywa i utrzymuje na swój koszt sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do korzystania z bankowości elektronicznej lub telefonicznej.
2. Szczegóły wymagań technicznych dla urządzeń wykorzystywanych przy korzystaniu z bankowości elektronicznej lub telefonicznej podajemy:
 - 1) na Stronie internetowej, w tym w Komunikacie,
 - 2) w Serwisie telefonicznym.

§ 13.

Dyspozycje w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi składane zgodnie z art. 7 Prawa bankowego spełniają wymagania formy pisemnej.

§ 14.

1. Nie weryfikujemy zgody udzielonej przez Użytkownika:
 - 1) dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku,
 - 2) dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności.
2. Odpowiadając na zapytania dostawców świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku, dostarczamy informację wyłącznie o Twoich rachunkach dostępnych on-line, z wyłączeniem szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
3. Realizujemy Dyspozycje zainicjowane za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na zasadach analogicznych dla innych Dyspozycji.
4. Udostępniamy funkcję składania i odwoływania zgód przez Użytkownika na potrzeby zapytań w ramach potwierdzania dostępności kwoty na rachunku. Potwierdzamy dostępność kwoty, z uwzględnieniem środków dostępnych, wyłącznie, kiedy w chwili zapytania rachunek dostępny jest on-line.
5. Poinformujemy Użytkownika, jeśli odmówimy dostawcy świadczącemu usługę:
 - 1) dostępu do informacji o rachunku lub
 - 2) inicjowania transakcji płatniczej,
 - 3) dostępu do rachunków.
6. Poinformujemy o tym w bankowości elektronicznej lub telefonicznej.
7. Zrobimy to przed odmową dostępu i bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu roboczym następującym po dniu takiej odmowy.
8. Zrobimy to w sytuacji obiektywnie uzasadnionej i należyście udokumentowanej. Może być ona związana z:
 - 1) nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku przez takiego dostawcę,
 - 2) nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej,
 - 3) lub na Twój wniosek.

§ 15.

1. Użytkownik ma obowiązek:
 - 1) osobiście logować się i zlecać Dyspozycje w bankowości elektronicznej i telefonicznej przy użyciu Indywidualnych danych uwierzytelniających. Dodatkowo, podczas rozmowy telefonicznej, możemy zadać pytania, które zweryfikują tożsamość Użytkownika.
 - 2) zachować w tajemnicy informacje, które gwarantują bezpieczne korzystanie z bankowości elektronicznej lub telefonicznej. Nie powinien innym osobom - przekazywać, udostępniać i ujawniać indywidualnych danych.
 - 3) zabezpieczyć sprzęt i oprogramowanie, za pośrednictwem, którego korzysta z bankowości elektronicznej lub telefonicznej i korzystać wyłącznie z:
 - a) legalnego oprogramowania. Często je aktualizować i instalować poprawki systemowe (zgodnie z zaleceniami producentów),
 - b) aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall,
 - c) najnowszych i stabilnych wersji przeglądarek internetowych,
 - d) haseł zabezpieczających dostęp do komputera, w szczególności, jeśli z urzędnika korzysta więcej osób.Więcej rekomendowanych przez Bank rozwiązań znajduje się na Stronie internetowej.
 - 4) W sytuacji utraty lub zniszczenia Indywidualnych danych uwierzytelniających lub urządzenia mobilnego (telefon, smartfon) z zainstalowaną Aplikacją mobilną lub też nieuprawnionego dostępu do bankowości elektronicznej lub telefonicznej należy zgłosić to:
 - a) osobiście w dowolnej placówce PKO Banku Polskiego,
 - b) na Stronie internetowej,
 - c) u konsultanta Serwisu telefonicznego, pod podanymi na Stronie internetowej numerami. Telefony są dostępne 24 godziny na dobę.
2. Powinieneś podać PKO Bankowi Polskiemu numer telefonu i adres e-mail, pod którym możemy się kontaktować celem zapewnienia bezpieczeństwa podczas korzystania z bankowości elektronicznej lub telefonicznej. Numer telefonu i adres e-mail jest wymagany, gdy komunikujemy się na odległość.
3. Niezwłocznie powiadom nas o wszelkich zmianach, które dotyczą Ciebie jak i Użytkowników. W szczególności o zmianie: danych osobowych kontaktowych. W przypadku danych osobowych, powinieneś poświadczyć je odpowiednimi dokumentami, np. aktualnym dowodem tożsamości. Jeśli nie zaktualizujesz numeru telefonu oraz adresu e-mail, uniemożliwi to nam realizację Dyspozycji w bankowości elektronicznej lub telefonicznej, chyba, że te dane są zbędne do realizacji Dyspozycji.
4. Dane możesz zmienić w bankowości elektronicznej lub telefonicznej, jeśli dopuszczamy taką możliwość.
5. Przyjmujemy zgłoszenia dotyczące zmiany danych Użytkowników, które ich dotyczą.
6. Więcej informacji na temat sposobów na zapewnienie bezpieczeństwa w bankowości elektronicznej lub telefonicznej, znajdziesz w naszym Serwisie internetowym lub telefonicznym.
7. Nie możesz dostarczać lub wpisywać bezprawnych treści przez bankowość elektroniczną lub telefoniczną.

§ 16.

1. Wszelkie Dyspozycje złożone w formie elektronicznej przez osobę, która została uwierzytelniona, jako dany Użytkownik, są traktowane, jako Dyspozycje Użytkownika. Dla udowodnienia przez PKO Bank Polski prawidłowej Autoryzacji Dyspozycji płatniczej przez Użytkownika, wystarczy wykazanie zarejestrowanego użycia Indywidualnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych do Autoryzacji Dyspozycji płatniczej przez zweryfikowanego Użytkownika.
2. Jeśli doprowadzisz umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa do naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków opisanych w § 15 ust. 1, to obciążają Cię w pełnej wysokości nieautoryzowane transakcje płatnicze.
3. Trwale zapisujemy wszystkie Dyspozycje złożone przez bankowość elektroniczną lub telefoniczną dla celów dowodowych.

§ 17.

1. Dyspozycje możesz składać w bankowości elektronicznej lub telefonicznej przy użyciu Indywidualnych danych uwierzytelniających, które są wymagane przy Autoryzacji.
2. Dyspozycje możesz składać w dowolnym dniu i o dowolnej porze z zastrzeżeniem §103. Wyjątkiem są przerwy techniczne. Informacje o wystąpieniu przerwy publikujemy na Stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej lub w Serwisie telefonicznym. W przypadku wprowadzenia przerwy, możesz być obsługiwany w Dni robocze w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego. Aktualny wykaz oddziałów Banku jest dostępny na Stronie internetowej.
3. Jeśli robisz przelew na telefon w Aplikacji mobilnej, wskaż numer telefonu komórkowego Odbiorcy, który jest Unikatowym identyfikatorem oraz kwotę i walutę przelewu.
4. Numer telefonu komórkowego, o którym piszemy w ust. 3, powinien być zarejestrowany w Polsce. Przelew na telefon zrealizujemy pod warunkiem, że numer telefonu Odbiorcy jest powiązany z jego numerem rachunku bankowego.

§ 18.

1. My określamy rodzaje i wysokość maksymalnych limitów transakcji zlecanych:
 - 1) w aplikacji IKO,
 - 2) w serwisie iPKO i w serwisie telefonicznym.
2. My określamy rodzaje i wysokość domyślnych limitów transakcji zleconych:
 - 1) w aplikacji IKO – w tym dzienny limit kwoty i liczby transakcji,
 - 2) w serwisie iPKO i w serwisie telefonicznym – w tym dzienny limit kwoty transakcji.
2. Po aktywacji aplikacji IKO masz ustawione domyślne limity transakcji.
3. W każdej chwili możesz zmienić domyślne limity transakcji.

Zmienimy od razu po Twoim wniosku. Jeśli ze względów bezpieczeństwa potrwa to dłużej, poinformujemy Cię w serwisie iPKO, serwisie telefonicznym, aplikacji IKO lub wiadomości SMS.
4. My też możemy zmieniać domyślne limity transakcji po sprawdzeniu i przeanalizowaniu ich poziomu lub gdy jest ryzyko naruszenia bezpieczeństwa.
5. Możesz uzgodnić z nami inną wysokość maksymalnych limitów transakcji, o ile udostępniemy Ci taką możliwość. O udostępnieniu tej możliwości poinformujemy w Komunikacie.
6. O wysokości domyślnych i maksymalnych limitów transakcji informujemy w Komunikacie.

§ 19.

1. Mamy prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do bankowości elektronicznej lub telefonicznej z uzasadnionych przyczyn, które są związane z:
 - 1) bezpieczeństwem dostępu do tych usług,
 - 2) podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do nich,
 - 3) umyślnym doprowadzeniem do nieautoryzowanej Dyspozycji płatniczej w bankowości elektronicznej lub telefonicznej.
2. Jeśli masz kredyt w rachunku bieżącym, to możemy zablokować w całości lub części dostęp do bankowości elektronicznej lub telefonicznej, jeśli zwiększy się ryzyko utraty zdolności kredytowej przez Ciebie.
3. Przed zablokowaniem dostępu informujemy Cię o tym w bankowości elektronicznej lub telefonicznej. Czasem, ze względu na brak rzeczywistej możliwości, informujemy niezwłocznie po zablokowaniu dostępu o tym, że to zrobiliśmy, chyba, że przekazanie takiej informacji jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione przepisami prawa.
4. Blokada jest utrzymana aż do czasu ustania przyczyny, z powodu, której została założona. Jeśli Użytkownik ma takie uprawnienia, może samodzielnie zablokować dostęp do bankowości elektronicznej lub telefonicznej (zakres określony jest na Stronie internetowej).

§ 20.

1. Niezwłocznie zgłoś utratę lub nieuprawniony dostęp do bankowości elektronicznej lub telefonicznej. Zgłoś także kradzież, przywłaszczenie, utratę lub nieuprawnione użycie:
 - 1) Indywidualnych danych uwierzytelniających i innych instrumentów płatniczych (zgłoś również ich zniszczenie),
 - 2) urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną.
2. Zgłoszenie możesz zrobić:
 - 1) telefonicznie pod numerami telefonów dostępnymi 24 godziny na dobę (numery podane są na Stronie internetowej),
 - 2) osobiście w oddziałach PKO Banku Polskiego (aktualny wykaz dostępny jest na Stronie internetowej),
 - 3) za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Przyjmujemy też zgłoszenia opisane w ust. 1, które składa Użytkownik, w zakresie, który dotyczy Użytkownika.
4. Jeśli podejrzewasz, że skradziono, przywłaszczono, utracono lub doszło do nieuprawnionego użycia instrumentów, o których piszemy w ust. 1 - niezwłocznie złóż zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.
5. Możemy zwrócić się do Ciebie o pisemne potwierdzenie zdarzeń, o których piszemy w ust. 1 oraz o wskazanie okoliczności, w jakich zdarzenia te wystąpiły albo się ujawniły.
6. Obciążają Cię transakcje płatnicze zrealizowane w bankowości elektronicznej lub telefonicznej lub przy pomocy innych instrumentów płatniczych przez osoby, którym Ty albo Użytkownik ujawniliście lub udostępniście swoje dane uwierzytelniające lub inne instrumenty płatnicze.

§ 21.

1. Możesz skorzystać z usług dodatkowych, które są przez nas oferowane. Więcej informacji na ich temat znajdziesz na Stronie internetowej.
2. Skorzystanie z usług dodatkowych może wymagać podpisania odrębnej umowy.
3. Skorzystanie z usług dodatkowych może wiązać się z przekazaniem danych do podmiotu trzeciego świadczącego te usługi.

Rozdział 2. Wieloosobowy dostęp w iPKO i IKO

§ 22.

1. Wieloosobowy dostęp w iPKO i IKO (WDI) jest to funkcja w bankowości elektronicznej iPKO i Aplikacji mobilnej IKO.
2. Za jej pomocą, wskazujesz:
 - 1) Sposób reprezentacji – sposób akceptowania Twoich Dyspozycji. Możesz zlecać Dyspozycje dotyczące rachunku i innych produktów oraz usług posiadanych w PKO Banku Polskim, które są akceptowane przez Reprezentantów, zgodnie z dokumentami rejestrowymi,
 - 2) Sposób akceptacji płatności – sposób składania wybranych Dyspozycji płatniczych, czyli Dysponowania środkami na rachunku w ramach WDI. Możesz ustawić jeden Sposób akceptacji, który obowiązuje do wszystkich rachunków, natomiast możesz go dowolnie zmieniać.
3. Ustawienia obowiązują w zakresie wybranych Dyspozycji zleczanych w bankowości elektronicznej iPKO oraz Aplikacji IKO.
4. Kiedy włączasz WDI, pobieramy informacje o sposobie reprezentacji firmy z rejestrów i ewidencji zewnętrznych w tym:
 - 1) Centralnej Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
 - 2) Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),
 - 3) Bazy REGON oraz
 - 4) informacji dostępnych w naszych systemach.Na podstawie tych informacji potwierdzimy, kto może składać oświadczenie woli zgodnie ze Sposobem reprezentacji.
5. Zobowiązujesz się do poinformowania nas o zmianach w Sposobie reprezentacji.
6. WDI umożliwia składanie Dyspozycji płatniczych i niepłatniczych. Mogą one być akceptowane jednoosobowo lub przez wielu Użytkowników łącznie.
7. Masz możliwość:
 - 1) aktywacji WDI,
 - 2) nadawania, zmiany i odebrania uprawnień oraz poziomu dostępu Użytkowników WDI,
 - 3) ustalania limitów kwotowych operacji przy realizacji Dyspozycji płatniczych.
8. Z WDI możesz zrezygnować w dowolnym momencie.
9. Zarządzanie ustawieniami oraz nadawanie uprawnień Użytkownikom WDI jest administrowane przez Reprezentantów, czyli osoby reprezentujące, zgodnie ze Sposobem reprezentacji.
10. Nadanie lub odebranie uprawnień Użytkownikom WDI obowiązuje wyłącznie w bankowości elektronicznej iPKO i Aplikacji IKO. Bez zmian pozostają uprawnienia i pełnomocnictwa nadane w inny sposób. WDI nie uprawnia do składania Dyspozycji poza bankowością elektroniczną – w tym w bankowości telefonicznej i w placówce PKO Banku Polskiego.
11. Korzystanie i administrowanie funkcjami WDI wymaga od Użytkownika WDI aktywnego dostępu do bankowości elektronicznej iPKO.

12. Podczas aktywowania WDI, każdy z Użytkowników WDI, powinien zaktualizować Aplikację IKO (jeśli ją używa). W innym przypadku nie będzie możliwe zrobienie przelewu zgodnie ze Sposobem akceptacji.
13. Jeśli Użytkownikowi zostały nadane uprawnienia, to ma 30 dni na aktywowanie dostępu w bankowości elektronicznej iPKO i zaakceptowanie ich zakresu.
14. Powinieneś poinformować Użytkowników WDI o:
 - 1) zasadach korzystania z WDI,
 - 2) sposobie realizowania Dyspozycji,
 - 3) uprawnieniach wynikających z nadanej roli.

§ 23.

1. Włączając WDI, Reprezentanci uzyskują dostęp do wszystkich rachunków i produktów dostępnych w tej funkcji.
2. Użytkownicy, którzy są pełnomocnikami, mają dostęp do informacji jedynie do rachunków i produktów wskazanych przez Ciebie. Decydujesz o tym podczas nadawania uprawnień.
3. Możesz nadać następujące uprawnienia Użytkownikom:
 - 1) tylko podgląd - Użytkownik widzi jedynie wybrane produkty i usługi,
 - 2) wprowadzanie - Użytkownik, może wprowadzać wybrane Dyspozycje płatnicze i niepłatnicze, ale nie może ich akceptować,
 - 3) akceptowanie - Użytkownik może akceptować płatności i wybrane Dyspozycje w bankowości elektronicznej iPKO i Aplikacji IKO,
 - 4) Administrator (iPKO) - Użytkownik może jednoosobowo akceptować Dyspozycje w Twoim imieniu, nawet jeśli w firmie obowiązuje inny Sposób reprezentacji lub Sposób akceptacji płatności. Uprawnienia Administratora (iPKO) nie obejmują możliwości potwierdzania Dyspozycji kredytowych w Twoim imieniu.
4. Dodając Użytkownika WDI w bankowości elektronicznej iPKO za pomocą WDI – nadajesz mu pełnomocnictwo rodzajowe do składania Dyspozycji w bankowości elektronicznej. Dane dodawanego Użytkownika w PKO Banku Polskim muszą być aktualne.
5. Dodawany Użytkownik WDI, który nie jest pełnomocnikiem firmy, powinien potwierdzić chęć dołączenia do firmy w bankowości elektronicznej iPKO. W ten sposób potwierdzi zakres pełnomocnictwa, które nadasz.
6. Wyłącznie Ty decydujesz o nadaniu lub zmianie poziomu dostępu dla Użytkowników WDI za pomocą funkcji WDI.

§ 24.

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje decyzje podczas:
 - 1) nadawania,
 - 2) administrowaniauprawnieniami Użytkowników.
2. Jeśli korzystasz z WDI i ustawisz wieloosobowy Sposób akceptacji płatności, to nie możesz korzystać z niektórych transakcji. Listę transakcji, z których nie możesz korzystać znajdziesz na naszej Stronie internetowej.
3. W przypadku zmian w Twojej reprezentacji – powinieneś niezwłocznie zmienić Kartę Uprawnień do rachunków lub Kartę Wzorów Podpisów. Możesz to zrobić wyłącznie w oddziale PKO Banku Polskiego. Dopiero po aktualizacji dokumentów w oddziale, możesz za pomocą iPKO zaktualizować Sposób reprezentacji w WDI.
4. Przyjmujemy Dyspozycję płatniczą, jeśli zostanie zautoryzowana zgodnie ze Sposobem akceptacji płatności w jeden ze sposobów, o których piszemy w § 51 ust. 2. Samo wprowadzenie Dyspozycji w bankowości elektronicznej, bez minimalnej liczby akceptacji, nie oznacza przyjęcia jej przez PKO Bank Polski.
5. Mamy prawo dezaktywować Ci WDI, jeśli Użytkownik WDI będzie wykorzystywał tę funkcję niezgodnie z jej przeznaczeniem.
6. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o Użytkownikach WDI do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie. Politykę prywatności publikujemy pod adresem: <https://www.pkobp.pl/polityka-prywatnosci>.

Rozdział 3. Transakcje BLIK

§ 25.

1. Rodzaje transakcji BLIK:
 - 1) inicjowana przy użyciu kodu BLIK,
 - 2) inicjowana bez użycia kodu BLIK,
 - 3) inicjowana przy użyciu czeku BLIK,
 - 4) transakcja zbliżeniowa BLIK,
 - 5) przelew na telefon BLIK, w tym realizowany w związku z prośbą o przelew BLIK.
2. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK jest moment, w którym Bank otrzymał to zlecenie.
3. Transakcje BLIK rozliczane są na wybranym przez Klienta w aplikacji mobilnej rachunku umożliwiającym transakcje BLIK z datą ich dokonania.
4. Transakcje BLIK dokonywane są z uwzględnieniem limitów, o których mowa w § 18:
5. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych na właściwym rachunku, z tytułu nierozliczonych transakcji BLIK, o których mowa w ust. 1 pkt 1-5.
6. Blokada, o której mowa w ust. 5 jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji BLIK lub po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeśli nie otrzymamy potwierdzenia rozliczenia tej transakcji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji BLIK w terminie 7 dni, Możemy Cię obciążyć kwotą tej transakcji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji BLIK.
7. Obciążamy właściwy rachunek z tytułu transakcji BLIK niezwłocznie po otrzymaniu tej transakcji do rozliczenia.
8. Dla zapewnienia bezpieczeństwa transakcji BLIK, możemy wymagać od Ciebie włączenia na czas realizacji tych transakcji lokalizacji urządzenia mobilnego lub funkcji Bluetooth na urządzeniu mobilnym, z którego korzystasz.
9. Szczegółowy opis transakcji BLIK podajemy w Komunikacie.

§ 26.

Transakcja BLIK inicjowana przy użyciu kodu BLIK służy do dokonywania:

- 1) płatności, dla których przewidziano taką możliwość oraz w punktach i urządzeniach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK,
- 2) wypłat gotówki w bankomatach oraz innych punktach oferujących taką usługę, oznaczonych znakiem akceptacji BLIK,
- 3) wpłat gotówki we wpłatomatach oraz innych punktach oferujących taką usługę, oznaczonych znakiem akceptacji BLIK.

§ 27.

1. Transakcja BLIK inicjowana bez użycia kodu BLIK służy do dokonywania płatności, dla których przewidziano taką możliwość. Transakcja ta zostanie zrealizowana wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Ciebie w aplikacji mobilnej zgody na dokonywanie transakcji inicjowanych bez kodu BLIK.
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1, może być cofnięta w każdym czasie przez Ciebie w aplikacji mobilnej lub w serwisie internetowym.
3. W szczególnych przypadkach związanych z wymogami bezpieczeństwa, mimo wyrażenia przez Ciebie zgody, o której mowa w ust. 1, Bank może wymagać podania kodu BLIK lub autoryzacji transakcji BLIK w aplikacji mobilnej.

§ 28.

1. Transakcja zbliżeniowa BLIK jest możliwa w punktach oznaczonych znakiem akceptacji BLIK lub Mastercard.
2. Transakcja zbliżeniowa BLIK jest nieaktywna w momencie aktywacji aplikacji mobilnej. Możesz w każdym czasie ją włączyć lub wyłączyć w aplikacji mobilnej.
3. Transakcja zbliżeniowa BLIK w walucie obcej jest przeliczana przez organizację płatniczą Mastercard na walutę polską według kursów stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard w dniu jej dokonania. Informacja o kursach walutowych stosowanych przez organizację płatniczą Mastercard dostępna jest na stronie internetowej.
4. Autoryzujesz transakcję zbliżeniową BLIK poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC do czytnika zbliżeniowego terminala lub innego urządzenia obsługującego transakcje zbliżeniowe BLIK.

§ 29.

1. W ramach aplikacji mobilnej możesz tworzyć czek BLIK z określeniem kwoty oraz terminu jego ważności, przy czym może ograniczyć liczbę czeków BLIK ważnych jednocześnie. Informacja o maksymalnej liczbie czeków BLIK utworzonych i ważnych jednocześnie, dostępna jest na stronie internetowej.
2. Korzystanie z czeku BLIK wymaga ustanowienia przez Ciebie hasła do czeków BLIK, a następnie kodu do czeku BLIK w aplikacji mobilnej.
3. Transakcja płatnicza przy wykorzystaniu czeku BLIK wymaga użycia kodu do czeku BLIK oraz hasła do czeków BLIK przez Ciebie lub osobę trzecią, której umożliwiłeś skorzystanie z czeku BLIK. Czek BLIK może zostać wykorzystany jednorazowo do wysokości wskazanej przez Ciebie kwoty.
4. Jeśli autoryzujesz utworzenie czeku BLIK, zakładamy blokadę na rachunku na tę kwotę. Blokada, wygasa w terminie ważności czeku BLIK lub z chwilą autoryzacji transakcji, do której czek BLIK został użyty z zastrzeżeniem § 25 ust. 5.
5. W przypadku różnicy pomiędzy rzeczywistą kwotą transakcji a kwotą czeku BLIK, transakcja jest rozliczona z uwzględnieniem tej różnicy. Kwota transakcji nie może przekroczyć wysokości wskazanej przez Ciebie kwoty.

§ 30.

1. W przypadku przelewu na telefon BLIK za pośrednictwem aplikacji mobilnej, jesteś obowiązany wskazać:
 - 1) numer rachunku umożliwiającego dokonywanie transakcji BLIK, który ma być obciążony,
 - 2) dane odbiorcy zgodnie z wymogami zlecenia,
 - 3) numer telefonu komórkowego odbiorcy,
 - 4) kwotę,
 - 5) tytuł.
2. Przelew na telefon BLIK, w tym realizowany w związku z prośbą o przelew BLIK, wykonamy pod warunkiem, że numer telefonu odbiorcy podany przez Ciebie jest zarejestrowany w systemie BLIK i jest powiązany z rachunkiem płatniczym odbiorcy.
3. Możesz wysyłać i odbierać w aplikacji mobilnej prośbę o przelew BLIK.
4. O dacie i zakresie udostępnienia przelewu na telefon BLIK realizowanego w związku z prośbą o przelew BLIK, poinformujemy w Komunikacie.

DZIAŁ III KARTA

Rozdział 1. Wydanie Karty

§ 31.

1. Otrzymujesz Kartę po:
 - 1) złożeniu wniosku,
 - 2) zawarciu umowy,
 - 3) dostarczeniu danych Użytkownika Karty.
2. Jeśli nie było transakcji przy użyciu żadnej z wydanych Kart, możesz w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy w części dotyczącej Karty. Wtedy zobowiązujemy się do zwrotu opłaty za wydanie Karty (jeśli została pobrana). Opłata może być pomniejszona o koszty wyprodukowania i wysłania Karty.
3. Użytkownikiem Karty może być osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i została wskazana przez Ciebie (Posiadacza rachunku).
4. Powinieneś poinformować Użytkownika Karty o zasadach korzystania z Karty oraz o zasadach bezpieczeństwa.
5. Możesz wnioskować o dowolną liczbę Kart, z tym, że jedna osoba może mieć tylko jedną Kartę danego typu.
6. Powinieneś niezwłocznie poinformować nas o każdorazowej zmianie danych Użytkownika Karty. Użytkownik Karty, który nie jest Posiadaczem rachunku może zgłosić nam Dyspozycję zmiany swoich danych.
7. Występując o wydanie Karty dla Użytkownika Karty, powinieneś dostarczyć wzór podpisu Użytkownika Karty.
8. Otrzymana Karta jest nieaktywna.
9. Aby korzystać z Karty, Użytkownik musi ją aktywować. Instrukcję znajdziesz w materiałach dostarczonych wraz z Kartą albo na Stronie internetowej.

§ 32.

1. Jeśli prowadzisz rachunek w PLN i masz Kartę wielowalutową, możesz wskazać do niej rachunek w innej walucie. Dzięki temu, możesz płacić jedną Kartą w różnych walutach.
2. Karta wielowalutowa jest wydawana do rachunku głównego w PLN, natomiast rachunek, który wskażesz będzie rachunkiem podpiętym.
3. Możesz wskazać maksymalnie jeden rachunek podpięty w danej walucie. Jeśli do rachunku głównego jest wydanych kilka Kart, podpięcie obejmuje wszystkie Karty.
4. Wskazanie rachunku w innej walucie odbywa się na podstawie Dyspozycji, którą możesz złożyć w sposób określony przez nas na Stronie internetowej.
5. Wykaz rachunków, które mogą być rachunkiem głównym albo podpiętym jest podany przez nas w Komunikacie.

§ 33.

1. Osoba, której dane są umieszczone na Karcie, powinna podpisać ją po jej otrzymaniu (o ile pole do podpisu znajduje się na Karcie). Podpis na Karcie powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w PKO Banku Polskim.
2. Ponosisz pełną odpowiedzialność za skutki związane z brakiem podpisu na Karcie, o ile jest wymagany.

§ 34.

Karta jest naszą własnością.

§ 35.

1. Termin ważności Karty to miesiąc i rok. Termin ten może być:
 - 1) umieszczony na Karcie,
 - 2) udostępniony w Serwisie internetowym,
 - 3) udostępniony w Aplikacji mobilnej.Karta jest ważna do ostatniego dnia wskazanego miesiąca włącznie.
2. Jeśli na 45 dni przed upływem ważności Karty, nie wydasz innej Dyspozycji, Karta będzie wznowiona automatycznie.
3. Wznowiona Karta jest nieaktywna.
4. PIN do wznowionej Karty nie zmienia się.
5. Jeśli zakończymy współpracę z partnerem zewnętrznym w zakresie określonego typu Karty, zastrzegamy sobie prawo do bezpłatnego wydania Karty innego typu (w ramach wznowienia lub wymiany). Poinformujemy Cię o tym pisemnie lub w bankowości elektronicznej lub telefonicznej.

Rozdział 2. Zasady bezpieczeństwa

§ 36.

Jako Użytkownik Karty zobowiązujesz się podjąć środki zapobiegające naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń Kart, w szczególności:

- 1) starannie i bezpiecznie przechowuj Kartę i chroń PIN,
- 2) nie przechowuj Karty razem z PIN-em,
- 3) niezwłocznie zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie, zniszczenie Karty albo jej nieuprawnione użycie,
- 4) nie udostępniaj Karty i PIN osobom nieuprawnionym,
- 5) nie udostępniaj danych Karty w innych celach niż transakcje, reklamacje lub unieważnienie Karty.

§ 37.

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia albo nieuprawnionego dostępu do Karty, niezwłocznie zgłoś ten fakt:
 - 1) w bankowości elektronicznej,
 - 2) telefonicznie pod numer podany na Karcie lub w materiałach informacyjnych dotyczących Karty,
 - 3) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego,
 - 4) w inny uzgodniony sposób.
2. Potwierdzimy przyjęcie takiego zgłoszenia poprzez podanie daty i godziny przyjęcia zgłoszenia. Jeśli podejrzewasz kradzież, przywłaszczenie, nieuprawnione użycie lub nieuprawniony dostęp do swojej Karty lub Użytkownika Karty, powinieneś złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.
3. Jeśli stwierdzisz nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje płatnicze, powinieneś niezwłocznie zgłosić ten fakt (w sposób opisany w ust. 1).

§ 38.

Możemy żądać od Ciebie pisemnego potwierdzenia utraty Karty.

§ 39.

Jeśli odnajdziesz Kartę, która została wcześniej zgłoszona jako utracona, nie używaj jej i niezwłocznie zwróć ją w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego.

§ 40.

W miejsce utraconej lub zniszczonej Karty wydamy kolejną Kartę, chyba, że zdecydujesz inaczej.

Rozdział 3. Używanie Karty

1. Transakcje wykonywane przez osoby, którym Użytkownik Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN, obciążają Twój rachunek.

2. Do czasu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia Karty albo jej nieuprawnionego użycia odpowiadasz za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku transakcji płatniczych Kartą:
 - 1) do równowartości w PLN - 150 EUR (równowartość oblicza się według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji) lub
 - 2) w przypadku transakcji zbliżeniowych niepotwierdzonych numerem PIN do równowartości w PLN - 50 EUR (równowartość oblicza się według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji).
3. Ograniczenie, o którym piszemy w ust. 2 nie dotyczy transakcji, do których doszło z Twojej winy lub Użytkownika Karty, w szczególności, gdy:
 - 1) nie zostały dopełnione obowiązki opisane w § 36 lub
 - 2) nie zostały zgłoszone niezgodności kwestionowanych transakcji podanych na wyciągu z rachunku (piszemy o tym w § 10) albo błędów lub
 - 3) doszło do innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia, w odpowiednim terminie, o których piszemy w § 130 ust. 5.
4. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty albo jej nieuprawnionego użycia przejmujemy odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku transakcji wykonanych przy użyciu Karty, chyba, że do transakcji doszło z Twojej winy umyślnej lub Użytkownika Karty.
5. Punkt akceptujący Kartę może zaferować usługę przeliczenia waluty po kursie walutowym, który stosuje, wraz z opłatą związaną z usługą przeliczenia waluty. Nie dysponujemy informacjami o kursach walutowych oraz opłatach związanych z usługą przeliczenia waluty stosowanych przez punkt akceptujący Kartę. Usługa przeliczenia waluty może wiązać się z przewalutowaniem na walutę inną niż waluta kraju, w którym realizujesz transakcje. Wówczas przewalutowanie może być zrobione na walutę:
 - 1) taką samą jak waluta rachunku,
 - 2) inną niż waluta rachunku (szczegółowy opis zasad rozliczania takich transakcji ujęty jest w § 50).
6. Możemy przejść odpowiedzialność za Twoje zobowiązania finansowe przed zgłoszeniem nam utraty, kradzieży, przywłaszczenia Karty albo jej nieuprawnionego użycia. Przejmujemy odpowiedzialność do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR lub 50 EUR w przypadku transakcji zbliżeniowej niepotwierdzonej PIN-em, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu transakcji. Nie przejmujemy odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby, którym Użytkownik Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN.

§ 41.

Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane są umieszczone na Karcie.

§ 42.

Kartę można używać w kraju i za granicą w punktach handlowo-usługowych, placówkach banków oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie.

§ 43.

Karta służy do następujących transakcji:

- 1) płatności za towary i usługi w punktach handlowo-usługowych,
- 2) wpłaty gotówki,
- 3) wypłaty gotówki w bankomatach w tym stanowiskach samoobsługowych i placówkach banków oraz innych instytucjach akceptujących Kartę oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na Karcie,
- 4) korzystania z innych usług dostępnych przy użyciu Karty,
- 5) wykonywania transakcji przez Internet, telefonicznie lub w formie pisemnej.

§ 44.

1. Transakcje przy użyciu Karty mogą być wykonywane do wysokości limitów (maksymalne limity do Kart określone są w Komunikacie), z uwzględnieniem wolnych środków na rachunku, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Transakcje zbliżeniowe przy użyciu Karty wydanej do rachunku w PLN mogą być wykonywane do wysokości Limitu kartowego dla transakcji zbliżeniowych określonego w Komunikacie bez uwzględnienia wolnych środków na rachunku, do którego Karta została wydana i blokad środków pod wykonane transakcje na rachunku, do którego Karta została wydana.
3. Transakcje bezgotówkowe przy użyciu Karty, w szczególnych przypadkach tj., gdy ich realizacja odbywa się bez połączenia w czasie rzeczywistym terminala akceptującego Kartę z naszym systemem informatycznym, mogą być wykonywane bez uwzględniania wolnych środków na rachunku, do którego Karta została wydana.
4. Możemy ustanowić blokadę środków z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczych przy użyciu Karty.
5. Saldo środków dostępnych to Saldo rachunku, pomniejszone o:
 - 1) kwoty transakcji płatniczych,
 - 2) blokady pod transakcje płatnicze oczekujące na rozliczenie,
 - 3) opłaty i prowizje bankowe z tytułu używania Karty.
6. Blokada środków z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczych przy użyciu Karty jest anulowana w momencie:
 - 1) rozliczenia transakcji płatniczej lub
 - 2) po upływie 7 dni od dnia jej ustanowienia, jeżeli nie otrzymamy potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej. Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej w terminie 7 dni możemy Cię obciążyć kwotą transakcji płatniczej oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym. Możemy to zrobić po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji płatniczej.
7. W przypadku transakcji płatniczych wykonywanych bez blokady środków, Saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji płatniczej z datą dokonania transakcji płatniczej.
8. Blokada środków z tytułu nierozliczonych transakcji płatniczych przy transakcjach płatniczych w walutach wymiernych jest ustanawiana w oparciu o kursy z dnia ich dokonania. Kursy walutowe zastosowane przy ustanawianiu blokady mogą się różnić od kursów zastosowanych przy rozliczeniu (szczegółowy opis rozliczania transakcji opisany jest w § 50).
9. Zbliżeniowe transakcje płatnicze w szczególnych przypadkach tj., gdy ich realizacja odbywa się bez połączenia w czasie rzeczywistym terminala akceptującego Kartę z naszym systemem informatycznym, mogą być realizowane bez uwzględniania środków dostępnych na rachunku, do którego Karta została wydana.

10. Wypłata gotówki przy bezgotówkowej transakcji płatniczej przy użyciu Karty, pomniejsza dostępny limit transakcji płatniczych bezgotówkowych. Maksymalna wysokość wypłaty gotówki przy bezgotówkowej transakcji płatniczej przy użyciu Karty, podawana jest w Komunikacie oraz na Stronie internetowej.

§ 45.

1. Maksymalne limity do Kart określamy w Komunikacie.
2. Na Twój wniosek zmieniamy wysokości limitów ustalonych dla Kart. Uwzględniamy przy tym wysokości limitów maksymalnych, o których mowa w ust. 1. Zmianie podlega:
 - 1) miesięczny limit transakcji na każdą Kartę,
 - 2) dzienny limit wypłat gotówki na każdą Kartę,
 - 3) dzienny limit transakcji płatniczych na każdą Kartę,
 - 4) dzienny limit transakcji internetowych na każdą Kartę.
3. Jeśli nie wskażesz propozycji limitu miesięcznego dla danej Karty, to transakcje tą Kartą będą wykonywane do wysokości wolnych środków na rachunku, z uwzględnieniem ustalonych limitów dziennych dla Kart.
4. Jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego Powiadomienia Cię o zmianach limitów maksymalnych dla Kart.

§ 46.

1. Aby wykonać transakcję płatniczą konieczne jest użycie Karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Użytkownika Karty oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (Autoryzacja transakcji).
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany do okazania, na życzenie osoby realizującej transakcję, dokumentu stwierdzającego tożsamość.
3. Każda transakcja płatnicza Kartą jest potwierdzana odpowiednim dowodem, że została wykonana. Dowód ten jest wystawiony przez punkt przyjmujący płatność Kartą.
4. Użytkownik Karty potwierdza (autoryzuje) zlecenie wykonania transakcji, w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów:
 - 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego realizację transakcji płatniczej – w bankomatach, w tym stanowiskach samoobsługowych oraz terminalach,
 - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji,
 - 3) podanie wymaganych danych np. numeru Karty, daty jej ważności lub Kodu CVC2/CVV2 lub danych w ramach 3D-Secure (np. kodu PIN lub Kodu jednorazowego) lub loginu i hasła oraz użycie przycisku potwierdzającego realizację transakcji, gdy realizowana jest z wykorzystaniem Internetu (np. na stronie internetowej),
 - 4) zbliżenie Karty wyposażanej w funkcję zbliżeniową albo urządzenia mobilnego z nośnikiem zbliżeniowym do terminala płatniczego z czytnikiem zbliżeniowym,
 - 5) fizyczne użycie Karty w terminalu bez konieczności potwierdzania transakcji kodem PIN lub podpisem,
 - 6) potwierdzenie transakcji w Aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej.
5. Do kontroli rozliczeń jesteś zobowiązany przechowywać dokumenty potwierdzające:
 - 1) wykonanie transakcji,
 - 2) odmowę zrealizowania transakcji,
 - 3) anulowanie transakcji,
 - 4) wykonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru)do dnia otrzymania i sprawdzenia informacji o wykonanych transakcjach podanych na wyciągu z rachunku.

§ 47.

1. Nie odpowiadamy za szkody, które wynikły z powodu działania siły wyższej lub realizacji obowiązków wynikających z zastosowania przepisów prawa.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności:
 - 1) za odmowę realizacji transakcji w punktach handlowo-usługowych, bankomatów innych banków lub oddziałach innych banków,
 - 2) za dodatkowe stosowane lokalnie prowizje, nieustalone i niepobierane przez nas,
 - 3) w przypadkach zastosowania przepisów przewidzianych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Punkt akceptujący Kartę może pobrać od Ciebie dodatkową opłatę od transakcji dokonanej przy użyciu Karty (tzw. *surcharge*). Musi wcześniej poinformować Użytkownika Karty o tej opłacie przed rozpoczęciem transakcji. Opłata ta nie jest naszym przychodem i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez nas zgodnie z Taryfą.

§ 48.

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, aby chronić Twoje lub nasze interesy, mamy prawo do:
 - 1) stałego lub czasowego uniemożliwienia korzystania z Karty:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji lub
 - c) z powodu zagrożenia utraty zdolności kredytowej przez Ciebie, gdy korzystanie z Karty jest związane z korzystaniem z udzielonego kredytu,
 - 2) niewydania kolejnej Karty.
2. Przed zablokowaniem Karty powiadomimy o tym jej Użytkownika. Jeśli nie będzie to możliwe, to zrobimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Taką informację prześlemy za pośrednictwem bankowości elektronicznej (z wyłączeniem bankomatów i stanowisk samoobsługowych) lub bankowości telefonicznej lub telefonicznie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty, byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
3. Odblokowujemy Kartę albo zastępujemy ją nową, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

§ 49.

1. Transakcje płatnicze obciążają rachunek z datą ich wykonania.
2. Jesteś zobowiązany do zapewnienia na rachunku pieniędzy na pokrycie zobowiązań z transakcji płatniczych przy użyciu Karty.
3. Transakcje płatnicze przy użyciu Karty obciążają rachunek, do którego wydana została Karta w walucie tego rachunku z zastrzeżeniem § 44 ust. 3- 4.
4. W przypadku Kart z miesięczną opłatą za obsługę:
 - 1) Okres rozliczeniowy trwa miesiąc,
 - 2) pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wskazanym w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z Kartą, a kończy się w następnym miesiącu, z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego. Jeśli takiego dnia w danym miesiącu nie było, Okres rozliczeniowy upływa w przedostatnim dniu tego miesiąca, a kolejny Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca. Okres rozliczeniowy rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca kończy się ostatniego dnia tego miesiąca,
 - 3) zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość i liczbę bezgotówkowych transakcji płatniczych w Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpił zwrot albo anulowanie bezgotówkowej transakcji płatniczej,
 - 4) dla Kart, gdzie pobranie opłaty miesięcznej uzależnione jest od warunku dokonania określonej wartości lub liczby transakcji płatniczych w Okresie rozliczeniowym, opłata za Kartę pobierana jest siódmego dnia po zakończeniu Okresu rozliczeniowego,
 - 5) dla Kart, gdzie pobranie opłaty miesięcznej następuje bezwarunkowo, opłata pobierana jest w dniu następującym po zakończeniu Okresu rozliczeniowego,
 - 6) szczegółowe informacje o Okresie rozliczeniowym są dostępne za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz w oddziałach Banku.

§ 50.

1. Transakcje wykonane przy użyciu Kart są rozliczane wg następujących zasad:
 - 1) transakcje przy użyciu Kart wydanych w ramach Organizacji płatniczej Mastercard do rachunków w PLN:
 - a) wykonywane w walutach wymiennalnych, dla których prowadzimy Tabelę kursów, będą przeliczane przez nas z waluty transakcji na PLN, według ustalonych kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji. Tabela kursów prezentowana jest w oddziałach Banku lub w agencjach Banku i na Stronie internetowej,
 - b) wykonywane w walutach wymiennalnych, dla których nie prowadzimy Tabeli kursów, będą przeliczane na PLN według kursów stosowanych przez Organizację płatniczą Mastercard w dniu dokonania transakcji. Kursy walutowe stosowane przez Organizację płatniczą Mastercard dostępne są na Stronie internetowej,
 - 2) transakcje przy użyciu Kart wydanych w ramach Organizacji płatniczej Visa, do rachunku w PLN wykonywane w walutach wymiennalnych są przeliczane przez Organizację płatniczą Visa na PLN według kursów stosowanych w dniu dokonania transakcji. Kursy walutowe stosowane przez Organizację płatniczą Visa dostępne są na Stronie internetowej.
2. Transakcje przy użyciu Kart wydanych do rachunku prowadzonego w walucie wymiennalnej:
 - 1) wykonywane w walucie rachunku, do którego wydana jest Karta, wówczas obciążenie rachunku jest w walucie tego rachunku,
 - 2) wykonywane w walucie innej niż waluta rachunku, do którego wydana jest Karta, będą przeliczone po kursie z dnia dokonania operacji. Przeliczenie będzie robić Organizacja płatnicza, której znak akceptacji umieszczony jest na Karcie. Kursy walutowe stosowane przez Organizację płatniczą, dostępne są na Stronie internetowej.
3. Transakcje wykonane przy użyciu Kart z funkcją wielowalutową rozliczane według następujących zasad:
 - 1) transakcje płatnicze realizowane w walucie rachunku podpętego obciążają rachunek podpęty w walucie tego rachunku. Jeśli nie będzie pieniędzy na tym rachunku, to zostanie obciążony rachunek główny. Wyjątkiem jest sytuacja, w której transakcja realizowana jest bez blokady środków (transakcje realizowane bez blokady środków - opisane są w § 44 ust. 3) - wtedy obciążymy rachunek podpęty,
 - 2) transakcje płatnicze wykonywane w walucie innej niż waluta rachunku głównego lub podpętego obciążają rachunek główny,
 - 3) rachunek główny będzie obciążony po przeliczeniu kwoty transakcji płatniczej na walutę rachunku głównego (zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w ust. 1 albo ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 4).
4. Szczegółowe informacje w zakresie kwoty łącznych opłat za przeliczenie waluty związane z transakcjami płatniczymi realizowanymi w oparciu o Kartę (marża) podajemy w Komunikacie.

DZIAŁ IV DYSPONOWANIE RACHUNKIEM

Rozdział 1. Przyjęcie Dyspozycji

§ 51.

1. Ty lub inna osoba, którą upoważnisz, może składać Dyspozycje:
 - 1) do rachunku,
 - 2) do produktów i usług posiadanych w PKO Banku Polskim,
 - 3) płatnicze i może zarządzać pieniędzmi na:
 - a) rachunku, do wysokości wolnych środków z uwzględnieniem limitów dla bankowości elektronicznej i telefonicznej oraz limitów, o których piszemy w § 18 i 44,
 - b) rachunku lokaty do kwoty zgromadzonej na nim.
2. Zrealizujemy złożoną Dyspozycję, jeśli Ty lub inna osoba, którą upoważnisz, wyrazi na nią zgodę, autoryzując Dyspozycję:
 - 1) przez jej podpisanie,
 - 2) przez podanie znaków z wiadomości SMS, którą wysłamy na numer telefonu wskazany do kontaktu z PKO Bankiem Polskim,
 - 3) z wykorzystaniem Karty (w jeden ze sposobów przewidzianych dla wyrażenia zgody na transakcje wykonywane Kartą. Sposoby Autoryzacji określone w § 46 ust. 4),
 - 4) w bankowości elektronicznej lub telefonicznej (przy użyciu danych uwierzytelniających lub przycisku potwierdzającego złożenie Dyspozycji),
 - 5) lub w inny sposób, który wspólnie uzgodnimy.

3. Możesz składać Dyspozycje do rachunku drogą korespondencyjną, o ile dopuszczamy złożenie danej Dyspozycji w ten sposób i zostanie ona pozytywnie zweryfikowana przez nas w zakresie zgodności Twojego podpisu ze wzorem podpisu złożonym przez Ciebie w Banku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Nie złożysz korespondencyjnie Dyspozycji Przelewu zagranicznego.
5. Określamy w Komunikacie datę udostępnienia, zakres, szczegółowy opis wyrażenia zgody oraz Dyspozycje możliwe do realizacji przy użyciu danego sposobu wyrażenia zgody, o którym piszemy w ust. 2, a także wykaz placówek je udostępniających.
6. Nie zrealizujemy Dyspozycji z powodu:
 - 1) braku uprawnień osoby składającej Dyspozycję,
 - 2) niezgodności podpisu na Dyspozycji ze wzorem Twojego podpisu lub osoby przez Ciebie upoważnionej do składania tego rodzaju Dyspozycji, który został złożony w PKO Banku Polskim,
 - 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub innego instrumentu wymaganego przez Bank do weryfikacji Użytkownika,
 - 4) przedstawienia dokumentu tożsamości, którego stan uniemożliwi weryfikację Twojej tożsamości,
 - 5) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesłania dokumentów niezbędnych ze względu na rodzaj składanej Dyspozycji,
 - 6) braku poprawnego uwierzytelnienia Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnionej w przypadku Dyspozycji składanej za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub telefonicznej,
 - 7) braku poprawnie wyrażonej zgody dla Dyspozycji składanych z wykorzystaniem form, o których mowa w ust. 2,
 - 8) wskazanego w odpowiedniej umowie, o ile produkt lub usługa, których dotyczy ta umowa, zostały udostępnione w ramach bankowości elektronicznej lub telefonicznej.
7. Dyspozycje realizujemy w Dni robocze dla PKO Banku Polskiego, a jeśli Dyspozycja będzie złożona w dzień wolny od pracy Banku, to zrobimy to w pierwszy Dzień roboczy, który nastąpi po tym dniu.

Rozdział 2. Przyjęcie i realizacja Dyspozycji płatniczej

§ 52.

1. Przyjmujemy Dyspozycję płatniczą, jeśli zostanie zautoryzowana w jeden ze sposobów, o których piszemy w § 51 ust. 2.
2. Jeśli złożona Dyspozycja płatnicza wymaga potwierdzenia, poinformujemy Ciebie lub upoważnioną przez Ciebie osobę bezpośrednio po jej złożeniu. W takiej sytuacji konieczne będzie potwierdzenie Dyspozycji przez osobę do tego uprawnioną, aby została uznana za autoryzowaną.
3. Jeśli Dyspozycja jest niepotwierdzona w terminie, to uznajemy, że jest nieautoryzowana. Termin ten jest określony w informacji przy składaniu Dyspozycji płatniczej. Poinformujemy Cię niezwłocznie o tym, że są Dyspozycje płatnicze, które wymagają Autoryzacji.

§ 53.

1. Identyfikujemy Odbiorcę i wykonujemy Dyspozycję płatniczą wyłącznie na podstawie wskazanego w niej numeru rachunku bankowego Odbiorcy (w standardzie IBAN albo NRB). Nie weryfikujemy, czy zgadzają się inne podane przez Ciebie dane Odbiorcy.
2. Odmawiamy realizacji Dyspozycji płatniczej, jeśli wystąpi przypadek, o którym piszemy w § 51 ust. 4 lub jeśli:
 - 1) Dyspozycja jest niezrozumiała, nieczytelna,
 - 2) brakuje wymaganych danych,
 - 3) uprawniony organ wydał postanowienie o zakazie wypłat z rachunku,
 - 4) kwota wolnych środków na rachunku jest niewystarczająca na pokrycie kwoty Dyspozycji oraz prowizji lub opłat. Wyjątkiem jest przypadek opisany w § 44 ust. 3.
 - 5) kwota transakcji płatniczej przewyższa limit (liczbowy lub kwotowy) ustalony przez nas lub przez Ciebie dla danych transakcji płatniczych,
 - 6) wystąpi uzasadnione podejrzenie, że zlecenie płatnicze jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Stany Zjednoczone lub Organizację Narodów Zjednoczonych lub narusza politykę sankcyjną PKO Banku Polskiego,
 - 7) odmówisz udzielenia odpowiedzi oraz dokumentów wskazujących na źródło pochodzenia wartości majątkowych, które są przedmiotem transakcji. Możesz zostać o to poproszony przez PKO Bank Polski lub bank Odbiorcy za pośrednictwem Banku,
 - 8) nie podasz PKO Bankowi Polskiemu (także bankowi Odbiorcy) dodatkowych danych nieprzewidzianych w Dyspozycji płatniczej, o które zostaniesz poproszony.
3. Obowiązek odmowy wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, w przypadkach określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
4. Niezwłocznie powiadomimy Cię o odmowie wykonania Dyspozycji płatniczej oraz o przyczynach tej odmowy. W niektórych przypadkach poinformujemy Cię, jak skorygować nieprawidłowości, chyba, że informacja ta naruszałaby powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Jeśli zlecasz przelew w placówce PKO Banku Polskiego, od razu poinformujemy Cię o odmowie.
6. Dostarczamy lub udostępniamy potwierdzenie przyjęcia Dyspozycji do realizacji.
7. Możesz zrezygnować z realizacji Dyspozycji płatniczej do końca dnia poprzedzającego dzień, w którym miała być wykonana. Jeśli możliwości techniczne na to pozwalają, możesz też zrezygnować z jej realizacji w dniu jej wykonania przez PKO Bank Polski.
8. Jeśli transakcja płatnicza nie jest z Datą przyszłą i inicjowana jest przez:
 - 1) dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej,
 - 2) Odbiorcę lub za jego pośrednictwem,
 to nie możesz odwołać Dyspozycji płatniczej po udzieleniu temu dostawcy lub Odbiorcy zgody na zainicjowanie lub wykonanie transakcji płatniczej.

§ 54.

1. Mamy prawo ograniczyć swobodne zarządzanie pieniędzmi, które zgromadzisz na rachunku przez:
 - 1) niewykonanie transakcji,
 - 2) zamrożenie wartości majątkowych,
 - 3) blokadę pieniędzy na rachunkach,

w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w przepisach dotyczących zajęć egzekucyjnych wierzytelności z rachunków bankowych oraz w innych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

2. Podczas wykonywania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu możemy poprosić o dodatkowe ustne lub pisemne wyjaśnienie lub o udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania Dyspozycji.

§ 55.

1. Masz obowiązek poinformować nas, kiedy zauważysz:

- 1) niezgodności w uznaniach lub obciążeniach na rachunkach bankowych,
- 2) nieautoryzowane transakcje płatnicze,
- 3) niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje płatnicze,

Zrób to niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania wyciągu bankowego. Sposób informowania nas o takich zdarzeniach opisaliśmy w § 20.

2. Zwracamy kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej albo przywracamy obciążony rachunek do stanu sprzed jej wystąpienia. Mamy na to czas do końca następnego Dnia roboczego po:

- 1) stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek lub
- 2) otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia o tej transakcji.

Wyjątkiem są sytuacje, w których mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformujemy o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw lub nie dotrzymasz terminu zgłoszenia, o którym piszemy w ust. 1..

3. Obciążają Cię nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli doprowadzisz do nich umyślenie albo doprowadzisz do nich poprzez naruszenie któregoś z obowiązków, o których piszemy (§ 15 ust. 1-3 oraz § 20 ust. 1) i zrobisz to:

- 1) w wyniku umyślnego działania,
- 2) wskutek rażącego niedbalstwa.

4. Jeżeli nieautoryzowana transakcja płatnicza jest skutkiem:

- 1) posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym instrumentem płatniczym,
- 2) przywłaszczenia przez osobę trzecią instrumentu płatniczego,

to do czasu zgłoszenia, o którym piszemy w § 20 ust. 1, odpowiadasz za zobowiązania finansowe, które powstały w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych do kwoty 150 EUR. Kwota ta jest przeliczona na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu realizacji transakcji płatniczej.

5. Od momentu zgłoszenia, o którym piszemy w § 20 ust. 1, przejmujemy odpowiedzialność za zobowiązania finansowe, które powstaną w wyniku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, chyba, że Ty lub upoważniona przez Ciebie osoba doprowadziła do nich umyślnie.

6. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego, o której piszemy w ust. 5, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi zostaniesz obciążony w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.

7. Nie jesteś uprawniony do ubiegania się od PKO Banku Polskiego zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej, która była zainicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem.

8. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku:

- 1) niewykonania,
- 2) nienależytego wykonania

Dyspozycji płatniczej, spowodowanej uwarunkowaniami prawnymi lub zaistnieniem okoliczności traktowanych na gruncie prawa polskiego jako siła wyższa.

9. Ponosisz odpowiedzialność za skutki, które wynikają z niepełnych, błędnych danych wskazanych w Dyspozycji płatniczej. Na przykład, kiedy wskażesz nieprawidłowy Unikatowy identyfikator Odbiorcy. Mimo że nie ponosimy odpowiedzialności, na Twoje żądanie podejmiemy starania, aby odzyskać kwotę zrealizowanej Dyspozycji płatniczej.

10. Jeśli zwrócisz się do nas z żądaniem zwrotu kwoty Dyspozycji płatniczej po wysłaniu pieniędzy do innego banku lub po przekazaniu ich Odbiorcy - zwrócimy Ci je pod warunkiem, że otrzymamy pieniądze z innego banku lub jeśli otrzymamy zgodę Odbiorcy na ich zwrot, z upoważnieniem na obciążenie rachunku Odbiorcy tą kwotą.

11. Zwrot nie obejmuje prowizji i opłat, które pobraliśmy za wykonanie pierwotnej Dyspozycji płatniczej. Zwrot pieniędzy zrealizujemy na rachunek, który został obciążony w wyniku realizacji pierwotnej Dyspozycji płatniczej albo gotówkowo, zgodnie z formą realizacji pierwotnej Dyspozycji płatniczej. Jeśli zamkniesz rachunek, zgłoś się do oddziału i wskaż inny rachunek prowadzony w PKO Banku Polskim.

12. Jeśli inny bank zwróci się do nas o zwrot pieniędzy przekazanych w ramach realizacji Dyspozycji płatniczej swojego klienta, zwrócimy je pod warunkiem, że nie przekazaliśmy ich jeszcze na Twój rachunek lub nie powiadomiliśmy Cię o ich wpływie. Jeśli to zrobiliśmy, to zwrócimy pieniądze pod warunkiem, że otrzymamy od Ciebie zgodę na ich zwrot, z upoważnieniem do obciążenia Twojego rachunku tą kwotą.

13. Jeśli otrzymasz pieniądze w wyniku wskazania w transakcji płatniczej nieprawidłowego Unikatowego identyfikatora Odbiorcy i nie zwrócisz ich w terminie wskazanym w pisemnym zawiadomieniu, to prześlemy Twoje dane do banku zlecniodawcy na jego żądanie. Termin i zakres reguluje ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

14. W ramach korygowania zarejestrowanych nieprawidłowo transakcji na rachunku możemy bez wezwania Ciebie oraz bez Twojej odrębnej Dyspozycji uznać lub obciążyć rachunek. Obciążenie to nie może spowodować zadłużenia przeterminowanego na tym rachunku.

15. Jeśli udowodnimy okoliczności, o których piszemy w ust. 3 lub fakt autoryzowania transakcji, jesteśmy uprawnieni do potrącenia z Twojego rachunku kwoty, którą uznaliśmy rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym piszemy w ust. 1, nawet jeśli potrącenie powoduje powstanie Niedopuszczalnego salda debetowego na rachunku. Poinformujemy Cię o tym.

Rozdział 3. Rozliczenie Dyspozycji płatniczej

§ 56.

1. Udostępniamy kwotę transakcji płatniczej niezwłocznie po jej zaksięgowaniu na rachunku PKO Banku Polskiego z zastrzeżeniem zasad dotyczących natychmiastowych transakcji wymiany walut, o których piszemy w dziale IX „Zasady zawierania transakcji skarbowych”.

Termin uznania Twojego rachunku w każdym przypadku nie przekroczy terminu określonego w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

2. Udostępniamy pełną kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, a prowizje lub opłaty pobieramy oddzielnie, bez potrącania z kwoty transakcji.
3. Jeżeli rozliczenie jest w walucie innej niż waluta Dyspozycji płatniczej, do rozliczenia zarówno kwoty Dyspozycji, jak i należnych nam prowizji lub opłat, stosuje się kursy walut obowiązujące zgodnie z Tabelą kursów w momencie otrzymania Twojej Dyspozycji płatniczej lub transakcji płatniczej innego banku. Uwzględniając § 87, stosujemy następujące kursy dla rozliczenia:
 - 1) bezgotówkowego - kurs kupna albo sprzedaży dla dewiz,
 - 2) gotówkowego - kurs kupna albo sprzedaży dla pieniędzy,
 - 3) prowizji w przypadku Przelewów zagranicznych/walutowych - kurs średni NBP.
4. Kursy walut mogą się zmieniać w ciągu Dnia roboczego. Podajemy je do wiadomości w aktualnej Tabeli kursów. Znajdziesz je w naszych placówkach oraz na Stronie internetowej.
5. Jeżeli do Dyspozycji płatniczej została zawarta natychmiastowa transakcja wymiany walut to, aby rozliczyć kwotę tej Dyspozycji stosuje się kursy negocjowane. Taka transakcja odbywa się zgodnie z zasadami, o których piszemy w dziale IX, rozdziale IV „Natychmiastowe transakcje wymiany walut”.
6. Jeżeli w kasie oddziału PKO Banku Polskiego nie ma monet w danej walucie wymiennej, a zachodzi konieczność wydania reszty w tych monetach, wówczas przeliczamy tę resztę na walutę polską po kursie średnim NBP.

DZIAŁ V DYSPONOWANIE RACHUNKIEM BANKOWYM – TRANSAKcje

Rozdział 1. Wpłata gotówki

§ 57.

1. Dyspozycję wpłaty gotówki (w tym za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy) można zrealizować:
 - 1) w naszych placówkach poprzez:
 - a) złożenie formularza samodzielnie wypełnionego przez Ciebie lub przez osobę przez Ciebie upoważnioną,
 - b) złożenie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną ustnej Dyspozycji pracownikowi placówki. Tak przygotowaną Dyspozycję autoryzujesz Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona. Autoryzacja oznacza potwierdzenie poprawności danych wprowadzonych do systemu przez pracownika placówki, któremu złożona została Dyspozycja,
 - 2) Kartą,
 - 3) Transakcją BLIK,
 - 4) w inny uzgodniony sposób.
2. Z wyłączeniem ust. 1 pkt 2, podajesz:
 - 1) dane wpłacającego (imię, nazwisko i adres albo nazwę i adres),
 - 2) dane Odbiorcy wpłaty – zgodnie z wymogami Dyspozycji,
 - 3) numer rachunku Odbiorcy,
 - 4) kwotę i walutę,
 - 5) tytuł wpłaty,
 - 6) inne niezbędne dane.
3. Wpłata gotówki na rachunek prowadzony przez nas w walucie tego rachunku jest dostępna niezwłocznie po otrzymaniu pieniędzy, nie później niż w tym samym Dniu roboczym.
4. Jeśli wpłata gotówki jest na rachunek prowadzony w innym banku, to pieniądze przekazujemy niezwłocznie w dniu złożenia Dyspozycji płatniczej, jednak nie później niż w następnym Dniu roboczym.
5. Wpłata gotówki w walucie wymiennej innej niż PLN na rachunek Odbiorcy prowadzony przez nas jest realizowana bez przewalutowania na PLN albo na inną walutę wymienną wyłącznie, gdy waluta rachunku Odbiorcy jest taka sama, jak waluta wskazana w Dyspozycji.
6. Wpłata gotówki w walucie wymiennej na rachunek prowadzony w innym banku jest realizowana po przewalutowaniu na PLN. Równowartość kwoty w PLN zostaje przekazana do wskazanego banku (przewalutowanie jest realizowane zgodnie z § 56 ust. 3).
7. Wpłaty gotówki przyjmujemy w PLN oraz w walutach, dla których w Tabeli kursów określamy kursy kupna i sprzedaży w części „pieniądze”.
8. Wpłacając gotówkę w placówkach PKO Banku Polskiego, staraj się uporządkować pieniądze tak, aby obsługa przebiegła sprawnie.

Rozdział 2. Wypłata gotówki

§ 58.

1. Wypłaty gotówki (w tym za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy) można zrealizować:
 - 1) w naszych placówkach poprzez:
 - a) złożenie formularza samodzielnie wypełnionego przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną,
 - b) złożenie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną ustnej Dyspozycji pracownikowi placówki. Tak przygotowaną Dyspozycję autoryzujesz Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona. Autoryzacja oznacza potwierdzenie poprawności danych wprowadzonych do systemu przez pracownika placówki, któremu złożona została Dyspozycja,
 - 2) Kartą,
 - 3) Transakcją BLIK,
 - 4) w inny uzgodniony sposób.
2. Oddział PKO Banku Polskiego może określić kwotę jednostkowej wypłaty gotówki, powyżej której powinieneś zgłosić ją wcześniej. Wysokość kwoty oraz wymagany termin Powiadomienia wskazany jest w Komunikacie.
3. W Komunikacie podajemy informację o wysokości maksymalnych kwot wypłat gotówki w naszych agencjach.
4. Dyspozycja wypłaty gotówki (bez Karty) powinna zawierać:
 - 1) numer rachunku, z którego ma być wypłacona gotówka,
 - 2) kwotę i walutę wypłaty,
 - 3) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru gotówki,

- 4) datę wypłaty,
- 5) tytuł wypłaty.
5. Osoba, która składa Dyspozycję, może zostać poproszona o okazanie dodatkowego dokumentu umożliwiającego potwierdzenie jej tożsamości.
6. Gotówkę wypłacamy w PLN oraz w walutach, dla których w Tabeli kursów określamy kursy kupna i sprzedaży w części „pieniądz”.

Rozdział 3. Polecenie przelewu, polecenie Przelewu wewnętrznego, zlecenie stałe, zlecenie zmienne

§ 59.

1. Realizujemy Dyspozycje płatnicze w formie polecenia przelewu.
2. Dyspozycja polecenia przelewu może być złożona:
 - 1) w naszych placówkach poprzez:
 - a) złożenie formularza samodzielnie wypełnionego przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną,
 - b) złożenie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną ustnej Dyspozycji pracownikowi placówki. Tak przygotowaną Dyspozycję autoryzujesz Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona. Autoryzacja oznacza potwierdzenie poprawności danych wprowadzonych do systemu przez pracownika placówki, któremu złożona została Dyspozycja,
 - 2) poprzez bankowość elektroniczną,
 - 3) w inny uzgodniony sposób.
3. Dyspozycja polecenia przelewu zawiera:
 - 1) numer rachunku, który ma być obciążony,
 - 2) Twoje dane zgodnie z wymogami zlecenia,
 - 3) dane Odbiorcy przelewu, zgodnie z wymogami Dyspozycji,
 - 4) numer rachunku Odbiorcy,
 - 5) kwotę i walutę,
 - 6) tytuł przelewu,
 - 7) datę realizacji przelewu, w tym ewentualnie Dyspozycję blokady środków pieniężnych na poczet realizacji przelewu z Datą przyszłą realizacji,
 - 8) inne dane niezbędne ze względu na rodzaj składanej Dyspozycji,
 - 9) identyfikator płatności nadany przez Odbiorcę (dotyczy zlecenia zmiennego).
4. W ramach polecenia przelewu oferujemy również natychmiastowe polecenie przelewu (zakres realizowania natychmiastowego polecenia przelewu określony jest w Komunikacie).
5. Polecenie przelewu może mieć również charakter:
 - 1) zlecenia stałego - jest to usługa zainicjowana przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, która polega na cyklicznym przekazywaniu pieniędzy w określonej wysokości z Twojego rachunku na rachunek Odbiorcy,
 - 2) zlecenia zmiennego - jest to usługa rozpoczynana przez Ciebie, która polega na przekazywaniu pieniędzy na rachunek Odbiorcy w zmiennej kwocie, w stałych lub zmiennych cyklach czasowych.

§ 60.

1. W przypadku polecenia przelewu, pieniądze na rachunek w innym banku przekazujemy niezwłocznie w dniu złożenia Dyspozycji, jednak nie później niż w następnym Dniu roboczym.
2. Termin przekazania pieniędzy na rachunek w innym banku może być przedłużony o jeden Dzień roboczy. Na przykład, gdy Dyspozycja została złożona w formie papierowej (z zastrzeżeniem ograniczeń tego przedłużenia określonych przez przepisy prawa).
3. W przypadku polecenia Przelewu wewnętrznego pieniądze są dostępne na rachunku Odbiorcy natychmiast w dniu złożenia Dyspozycji, o ile w Dyspozycji płatniczej nie był wskazany późniejszy termin realizacji.
4. W przypadku natychmiastowego polecenia przelewu Dyspozycja realizowana jest 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę (nie ma zastosowania zasada opisana w ust. 1).
5. W przypadku Dyspozycji płatniczej z Datą przyszłą realizacji jesteś zobowiązany w dniu płatności, do godziny wskazanej w Komunikacie, do zapewnienia na rachunku pieniędzy w wysokości, która umożliwi zrealizowanie tej Dyspozycji i pobranie odpowiednich prowizji lub opłat.
6. W przypadku zlecenia zmiennego pieniądze na rachunek Odbiorcy przekazujemy:
 - 1) bez wcześniejszego potwierdzenia albo
 - 2) za potwierdzeniem jednostkowej transakcji płatniczej.
 Odbywa się to poprzez bankowość elektroniczną lub telefoniczną.
7. Jeśli wybierzesz opcję realizacji jednostkowej transakcji w ramach:
 - 1) zlecenia zmiennego bez potwierdzenia - obciążamy rachunek wskazany w zleceniu w dniu płatności wskazanym przez Odbiorcę. Jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący Dniem roboczym, obciążenie następuje pierwszego Dnia roboczego po tym dniu.
 - 2) zlecenia zmiennego za potwierdzeniem - udostępniamy Ci jednostkową Dyspozycję płatniczą do weryfikacji i potwierdzania. Zrobimy to na 4 Dni robocze przed dniem wskazanym przez Odbiorcę jako dzień płatności. Po potwierdzeniu Dyspozycji przez Ciebie, obciążamy wskazany rachunek w dniu płatności określonym przez Odbiorcę. Jeśli ten dzień przypada na dzień niebędący Dniem roboczym, obciążenie następuje pierwszego Dnia roboczego po tym dniu.
8. W przypadku otrzymania po terminie płatności wskazanym przez Odbiorcę danych dotyczących transakcji w ramach zlecenia zmiennego:
 - 1) bez potwierdzenia realizacji jednostkowej transakcji, obciążymy wskazany rachunek nie później niż następnego Dnia roboczego po dniu otrzymania danych dotyczących transakcji płatniczej,
 - 2) z potwierdzeniem realizacji jednostkowej transakcji, wskazany rachunek obciążymy nie wcześniej niż 4 Dni robocze od dnia otrzymania danych dotyczących transakcji płatniczej.

§ 61.

1. Polecenie przelewu (przelew krajowy zewnętrzny) realizowane z rachunku prowadzonego w walucie wymiennej innej niż PLN jest wykonywane po przewalutowaniu na PLN. Do banku odbiorcy prześlemy równowartość kwoty w PLN.
2. Polecenie przelewu (Przelew wewnętrzny, na rachunek w Banku) realizowane z rachunku prowadzonego w walucie wymiennej innej niż PLN jest wykonywane z przewalutowaniem na PLN albo na inną walutę wymienną właściwą dla rachunku uznawanego.

3. Jeśli dokonamy przewalutowania, zostanie ono zrealizowane zgodnie z postanowieniami § 50.

Rozdział 4. Polecenie zapłaty

§ 62.

1. Stronami rozliczeń w formie polecenia zapłaty są:
 - 1) Odbiorca, który jest zleceniodawcą polecenia zapłaty,
 - 2) bank Odbiorcy,
 - 3) płatnik oraz
 - 4) bank płatnika.
2. PKO Bank Polski może działać jako bank Odbiorcy albo bank płatnika albo, jako oba banki łącznie.
3. Podstawą realizacji poleceń zapłaty dla Odbiorcy jest zawarcie pomiędzy Odbiorcą a bankiem Odbiorcy umowy w sprawie stosowania polecenia zapłaty przez Odbiorcę.
4. Polecenie zapłaty realizowane jest na rachunek Odbiorcy w oparciu o Twoją zgodę. Jest ona dla nas zgodą na obciążanie rachunku wskazanego przez Ciebie.
5. Zgoda taka zawiera:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko),
 - 2) Twój numer rachunku w strukturze NRB, będący Unikatowym identyfikatorem,
 - 3) nazwę i adres Odbiorcy,
 - 4) identyfikator Odbiorcy (NIP albo NIW – 10-cyfrowy Numer Identyfikacyjny Wierzyciela, stosowany, w przypadku Odbiorcy nieposiadającego numeru NIP),
 - 5) identyfikator płatności (IDP) określony przez Odbiorcę.
6. Przekazujesz zgodę do Odbiorcy lub do nas w następujący sposób:
 - 1) egzemplarz przeznaczony dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę,
 - 2) egzemplarz przeznaczony dla nas:
 - a) osobiście albo drogą korespondencyjną,
 - b) z wykorzystaniem bankowości elektronicznej, o ile dopuszczamy taką możliwość,
 - c) do Odbiorcy, razem z egzemplarzem przeznaczonym dla Odbiorcy - w sposób wskazany przez Odbiorcę.
7. Zgodę rejestrujemy w terminie do 3 Dni roboczych po jej otrzymaniu, o ile dokument został prawidłowo wypełniony. Otrzymanie Dyspozycji realizacji polecenia zapłaty od banku Odbiorcy jest równoznaczne ze złożeniem zgody, o której piszemy w ust. 4.
8. Możesz cofnąć zgodę w sposób opisany w ust. 6 pkt 2 lit. a-c. Zarejestrujemy tą czynność. Polecenie zapłaty, które zostanie złożone lub wpłynie do nas po zarejestrowaniu cofnięcia zgody, nie zostanie zrealizowane.
9. Możesz złożyć Dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty (wstrzymania obciążenia rachunku). Możesz to zrobić nie później niż do końca Dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.
10. Możesz złożyć żądanie zwrotu zrealizowanego polecenia zapłaty na rachunek, do którego została udzielona zgoda, w terminie do 5 Dni roboczych od dnia obciążenia rachunku.
11. Odwołanie lub żądanie zwrotu możesz złożyć w naszym oddziale albo poprzez bankowość elektroniczną lub telefoniczną, o ile udostępniamy taką możliwość.
12. Możesz ustawić blokadę wskazanego rachunku do obciążeń w formie polecenia zapłaty, o ile usługa dopuszcza taką możliwość. Blokada może mieć charakter:
 - 1) ogólny i mieć zastosowanie do wszystkich Odbiorców lub
 - 2) szczególny i wskazywać na konkretnych Odbiorców.
13. Przy realizacji żądania zwrotu przywracamy Twój rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby polecenie zapłaty nie zostało zrealizowane. W dniu złożenia żądania zwrotu uznajemy rachunek kwotą zwrotu. Robimy to z datą jego złożenia, wraz z odsetkami z tytułu oprocentowania rachunku. Odsetki są naliczone od kwoty zwrotu, za okres od dnia obciążenia rachunku do dnia poprzedzającego dzień zwrotu.

§ 63.

1. Polecenie zapłaty realizowane jest wyłącznie w PLN.
2. Polecenie zapłaty może być realizowane z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*).
3. Polecenie zapłaty realizujemy w dniu jego otrzymania, tzn. obciążamy Twój rachunek z tą datą (z zastrzeżeniem ust. 6).
4. Nie robimy płatności częściowych z Twojego rachunku z tytułu otrzymanego polecenia zapłaty.
5. W przypadku otrzymania kilku poleceń zapłaty, które dotyczą Twojego rachunku, do realizacji w jednym terminie obciążamy rachunek w kolejności wpływu tych poleceń zapłaty. Polecenie zapłaty, które przekracza wysokość wolnych środków na Twoim rachunku, nie zostanie zrealizowane. W takim wypadku realizujemy odpowiednio następne polecenie zapłaty, zgodnie z kolejnością wpływu do wysokości wolnych środków.
6. Nie zrealizujemy otrzymanego polecenia zapłaty, jeżeli:
 - 1) nie ma Twojej zgody, która jest opisana w § 62 ust. 4 lub jest ona cofnięta,
 - 2) kwota wolnych środków na Twoim rachunku jest niewystarczająca na pokrycie kwoty tej Dyspozycji i kwoty należnych prowizji lub opłat,
 - 3) Twój rachunek został zamknięty,
 - 4) złożysz odwołanie niezrealizowanego polecenia zapłaty.
7. W sprawach spornych dotyczących rozliczeń w formie polecenia zapłaty kontaktuj się bezpośrednio z Odbiorcą.

§ 64.

1. Polecenie zapłaty, w którym działamy jako bank Odbiorcy, można złożyć w sposób określony w § 57 ust. 1 pkt 1 i pkt 3 oraz:
 - 1) w naszych placówkach poprzez:
 - a) złożenie samodzielnie wypełnionego przez Ciebie formularza,
 - b) złożenie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną ustnej Dyspozycji pracownikowi placówki. Tak przygotowaną Dyspozycję autoryzujesz Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona. Autoryzacja oznacza potwierdzenie poprawności danych wprowadzonych do systemu przez pracownika placówki, któremu złożona została Dyspozycja,
 - 2) Kartą,

- 3) poprzez bankowość elektroniczną (o ile bankowość elektroniczna dopuszcza taką możliwość, a Odbiorca zawarł umowę z Bankiem, o której mowa w § 11 ust. 1),
 - 4) w inny uzgodniony sposób.
2. Do wykonania przyjmujemy od Odbiorcy zlecenie polecenia zapłaty złożone najpóźniej w dniu poprzedzającym datę płatności.
 3. Polecenie zapłaty wykonujemy w dniu wskazanym w zleceniu jako data płatności.
 4. Jeśli data płatności wskazana w poleceniu zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, to będzie zrealizowana przez nas w pierwszym Dniu roboczym po wskazanej dacie płatności.
 5. Rachunek Odbiorcy uznajemy kwotą polecenia zapłaty niezwłocznie po otrzymaniu pieniędzy z banku płatnika. Uznanie rachunku Odbiorcy nastąpi z datą wpływu tych środków.

§ 65.

1. Działając jako bank Odbiorcy, przyjmujemy do wykonania żądanie zwrotu polecenia zapłaty otrzymane z banku płatnika nie później niż 2 Dni robocze, odpowiednio po terminie, o którym piszemy w § 62 ust. 10.
2. Jeśli z banku płatnika otrzymamy żądanie zwrotu polecenia zapłaty w terminie późniejszym niż wymieniony w ust. 1, mamy prawo odmówić wykonania zwrotu.

Rozdział 5. Mechanizm podzielonej płatności (ang. *split payment*)

§ 66.

1. Podzielona płatność (ang. *split payment*) polega na tym, że:
 - 1) zapłata całości albo części kwoty podatku, która wynika z faktury, jest wykonywana na rachunek VAT,
 - 2) zapłata całości albo części kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest wykonywana na rachunek bieżący lub pomocniczy, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
2. Z mechanizmu podzielonej płatności możesz korzystać, jeśli masz rachunek w PLN.
3. Transakcja płatnicza z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności realizowana jest wyłącznie w PLN.
4. Transakcja płatnicza z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności wykonywana jest przy użyciu przelewu. Wskazuje się w nim:
 - 1) kwotę brutto,
 - 2) kwotę podatku VAT,
 - 3) numer faktury, której dotyczy płatność,
 - 4) numer identyfikatora dostawcy.

Transakcja płatnicza z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności może być zlecona wyłącznie z Twojego rachunku bieżącego lub pomocniczego, do którego otwarty został rachunek VAT – transakcja nie może być realizowana bezpośrednio z rachunku VAT.

DZIAŁ VI DYSPONOWANIE RACHUNKIEM – POLECENIA WYPŁATY W OBROcie DEWIZOWYM (PRZELEWY ZAGRANICZNE)

Rozdział 1. Przelew zagraniczny wysyłany

§ 67.

1. Dyspozycje Przelewu zagranicznego realizujemy w:
 - 1) walutach wymiennalnych innych niż PLN (są one określone w Komunikacie),
 - 2) PLN (o ile bank Odbiorcy prowadzi rozliczenia w PLN, jeśli nie - odmawiamy realizacji Dyspozycji).
2. Przelew zagraniczny rozliczamy w formie bezgotówkowej.

§ 68.

Dyspozycję Przelewu zagranicznego możesz złożyć:

- 1) w naszych placówkach poprzez:
 - a) złożenie formularza samodzielnie wypełnionego przez Ciebie lub przez osobę przez Ciebie upoważnioną,
 - b) złożenie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną ustnej Dyspozycji pracownikowi placówki. Tak przygotowaną Dyspozycję autoryzujesz Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona. Autoryzacja oznacza potwierdzenie poprawności danych wprowadzonych do systemu przez pracownika placówki, któremu złożona została Dyspozycja,
- 2) przez bankowość elektroniczną lub telefoniczną,
- 3) w inny uzgodniony sposób.

§ 69.

1. Dyspozycja Przelewu zagranicznego powinna zawierać:
 - 1) kwotę i walutę Przelewu zagranicznego,
 - 2) nazwę (firma) lub imię i nazwisko Odbiorcy,
 - 3) adres Odbiorcy,
 - 4) numer rachunku bankowego Odbiorcy w standardzie IBAN lub o innej strukturze, jeżeli bank Odbiorcy nie przyjął standardu IBAN,
 - 5) Kod BIC banku Odbiorcy, a jeśli go nie ma, to trzeba podać:
 - a) nazwę i adres oraz National ID banku Odbiorcy albo
 - b) pełną nazwę i pełny adres banku Odbiorcy dla Przelewów zagranicznych innych niż realizowane jako pilne, z wyłączeniem Przelewu zagranicznego do EOG,
 - 6) Instrukcję kosztową: BEN albo OUR albo SHA,
 - 7) numer rachunku do rozliczenia kwoty Przelewu zagranicznego,
 - 8) numer rachunku do rozliczenia prowizji lub opłat z tytułu przelewu - jeśli wskażesz Instrukcję kosztową SHA oraz OUR,
 - 9) Datę waluty dla banku
 - 10) Identyfikator podmiotu prawnego (LEI) lub numer NIP albo NIP UE, w przypadku płatności wykonywanych poza UE - zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1113 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i niektórych kryptoaktywów oraz zmiany dyrektywy (UE) 2015/849.

2. Data waluty dla banku to dzień, w którym przekazywana Przelewem zagranicznym kwota jest udostępniana do dyspozycji bankowi Otrzymującemu Przelew zagraniczny. Jeśli nie wskażesz Daty waluty dla banku, to Przelew zagraniczny jest realizowany z Datą waluty Spot albo w przypadku polecenia Przelewu zagranicznego do EOG, w walucie EUR, z Datą waluty Tomnext.
3. Dla Przelewów zagranicznych do krajów EOG w walutach tych krajów dopuszczalne jest stosowanie wyłącznie Instrukcji kosztowej SHA, z zastrzeżeniem § 71 pkt 1. Jeśli nie wskażesz Instrukcji kosztowej, Przelew zagraniczny jest realizowany Instrukcją kosztową SHA.
4. Jeśli podasz w Dyspozycji tylko jeden numer rachunku, przyjmujemy, że jest to rachunek dla rozliczenia zarówno kwoty Przelewu zagranicznego, jak i prowizji lub opłat.

§ 70.

1. W formularzu Przelewu zagranicznego musisz podać dokładne i czytelnie informacje. Odpowiadamy za realizację Przelewu zagranicznego, zgodnie z danymi, które wskażesz.
2. Na podstawie przekazanych przez Ciebie danych, określimy rodzaj Przelewu zagranicznego i wybierzemy go spośród tych opisanych w § 71. Wybierając Przelew zagraniczny bierzemy pod uwagę umowy międzybankowe, możliwości techniczne oraz wymogi prawa powszechnie obowiązującego.
3. Odpowiadasz za podanie nieprawidłowych informacji.

§ 71.

Na podstawie przyjętego zlecenia, realizujemy:

- 1) przelewy SEPA:
 - a) są realizowane przez banki, które działają na obszarze SEPA oraz podpisały umowę przystąpienia do polecenia wypłaty SEPA (SEPA Credit Transfer Adherence Agreement),
 - b) w walucie EUR,
 - c) zawierające Instrukcję kosztową SHA,
 - d) zawierające numer rachunku bankowego Zleceniodawcy i Odbiorcy w standardzie IBAN albo NRB dla płatności kierowanych do innych banków krajowych,
- 2) Przelewy zagraniczne EOG:
 - a) w obrocie z państwami należącymi do EOG w walutach krajów EOG z zastrzeżeniem § 66,
 - b) zawierające Instrukcję kosztową SHA - Dyspozycja zawierająca Instrukcję kosztową BEN albo OUR nie zostanie przyjęta do realizacji,
- 3) pozostałe Przelewy zagraniczne – czyli przelewy inne niż w pkt 1-2, które zawierają dowolną Instrukcję kosztową (SHA, BEN albo OUR), zgodnie z Dyspozycją.

§ 72.

1. Przelew zagraniczny realizowany jest z Datą waluty dla banku Spot, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Przelew zagraniczny może być zrealizowany zgodnie z Twoją Dyspozycją jako pilny z Datą waluty dla banku Tomnext albo Overnight, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Przelew zagraniczny do EOG w walucie EUR jest standardowo realizowany z Datą waluty dla banku Tomnext, nawet w przypadku, gdy wybierzesz Datę waluty Spot, bez konieczności spełnienia wszystkich warunków określonych w ust. 4.
4. Warunkiem realizacji Przelewu zagranicznego jako pilnego, jest:
 - 1) bezgotówkowe rozliczenie Przelewu zagranicznego,
 - 2) złożenie Dyspozycji Przelewu zagranicznego w walutach wskazanych w Komunikacie,
 - 3) wskazanie przez Ciebie Kodu BIC banku Odbiorcy, a jeśli go nie ma, to nazwę i adres wraz z National ID banku beneficjenta,
 - 4) wskazanie numeru rachunku bankowego Odbiorcy w standardzie IBAN albo NRB albo innej strukturze, jeżeli bank Odbiorcy nie przyjął standardu IBAN.

§ 73.

1. Przyjmujemy również Dyspozycję Przelewu zagranicznego z Datą przyszłą realizacji, o ile przy składaniu Dyspozycji:
 - 1) spełnione są warunki z § 69,
 - 2) Dyspozycja jest realizowana w ciężar rachunku.
2. Dla Dyspozycji z Datą przyszłą realizacji rozliczenie z Tobą odbywa się:
 - 1) w tej Dacie przyszłej,
 - 2) z zastosowaniem Tabeli kursów obowiązującej w dniu Daty przyszłej o godzinie 8.00.

§ 74.

Rozliczenie kwoty zlecenia oraz prowizji i opłat odbywa się bezgotówkowo i obciąża Twoje rachunki.

§ 75.

Rozliczamy kwotę Przelewu zagranicznego w walucie określonej w zleceniu oraz opłatę i prowizję w dniu złożenia Dyspozycji lub we wskazanej Dacie przyszłej.

§ 76.

1. W przypadku Przelewu zagranicznego do EOG uznajemy rachunek banku Odbiorcy kwotą Przelewu zagranicznego:
 - 1) w walucie EUR - nie później niż następnego Dnia roboczego,
 - 2) w walucie innej niż EUR - nie później niż trzeciego Dnia roboczego,
 który jest po dniu wskazanym w § 75.
2. Dyspozycja papierowa złożona może wydłużyć się o jeden Dzień roboczy.
3. Dla pozostałych Przelewów zagranicznych, czas realizacji może być dłuższy i zależy od liczby banków zaangażowanych w realizację Przelewu zagranicznego.

§ 77.

1. Do momentu obciążenia Twojego rachunku możesz bez dodatkowych opłat zrezygnować z realizacji Przelewu zagranicznego.
2. Po obciążeniu rachunku możesz złożyć Dyspozycję anulowania Przelewu zagranicznego.

3. Gdy złożysz Dyspozycję anulowania Przelewu zagranicznego przed wysłaniem go do banku Odbiorcy otrzymującego, to anulujemy transakcję i zwrócimy pieniądze, o ile będzie to technicznie możliwe. Do rozliczenia stosujemy § 56.
4. Gdy złożysz Dyspozycję anulowania Przelewu zagranicznego po jego zrealizowaniu, to zwrócimy Ci pieniądze, jeśli otrzymamy zwrot. W tym celu stosujemy postanowienia § 55 ust. 11 i 12 oraz § 56.

§ 78.

Jeżeli bank Pośredniczący lub bank Odbiorcy anulował Przelew zagraniczny i zwrócił pieniądze, w sytuacji, gdy nie złożysz takiej Dyspozycji, to zwrócimy Ci pieniądze.

§ 79.

Stosujemy kursy do rozliczenia:

- 1) anulowanej lub zwróconej kwoty Przelewu zagranicznego,
- 2) kosztów innych banków uczestniczących w realizacji Przelewu zagranicznego.

§ 80.

Możesz zlecić dodatkowe czynności do Przelewu zagranicznego, które dotyczą uzupełnień, zmian, zapytań. Wykonujemy je na podstawie przyjętej Dyspozycji.

Rozdział 2. Przelew zagraniczny otrzymywany

§ 81.

Przelew zagraniczny uznaje się za otrzymany przez PKO Bank Polski, gdy wpłynęły do nas:

- 1) pieniądze oraz
- 2) prawidłowe dane umożliwiające jego realizację.

§ 82.

Realizujemy Przelewy zagraniczne otrzymywane jako:

- 1) przelewy SEPA, które spełnia warunki z § 71 pkt 1,
- 2) zlecenie płatnicze otrzymane od instytucji finansowych, na podstawie odrębnych umów,
- 3) pozostałe Przelewy zagraniczne – inne niż wskazane w pkt 1-2.

§ 83.

Przelew zagraniczny będzie rozliczony, jeśli uznamy rachunek wskazany przez Zleceniodawcę, zgodnie z walutą tego rachunku.

§ 84.

Rozliczenie, o którym piszemy w § 83, obejmuje:

- 1) kwotę Przelewu zagranicznego oraz
- 2) prowizje lub opłaty. Jest tak pod warunkiem, że:
 - a) Instrukcje w otrzymanym Przelewie zagranicznym wskazują Instrukcję kosztową SHA, BEN lub
 - b) w Przelewie zagranicznym nie ma Instrukcji, która określa, kto ponosi opłaty.

§ 85.

1. Otrzymujesz pełną kwotę Przelewu zagranicznego. Prowizje i opłaty pobieramy odrębnie. Z wyjątkiem jak poniżej.
2. PKO Bank Polski jako bank beneficjenta może potrącić zobowiązania, o których piszemy w § 84 pkt 2 z kwoty Przelewu zagranicznego, jeżeli Strony tak postanowią w odrębnej umowie.
3. Zgodnie z umową, o której piszemy w ust. 2, możesz wskazać do rozliczeń inny rachunek niż podany w Przelewie zagranicznym, prowadzony w PKO Banku Polskim.

§ 86.

1. W przypadku Przelewu zagranicznego otrzymanego – zobowiązujemy się do uznania rachunku Odbiorcy, w dniu:
 - 1) otrzymania pieniędzy oraz
 - 2) otrzymania komunikatu informującego o warunkach Przelewu zagranicznego.
2. Jeżeli w komunikacie informującym o warunkach Przelewu zagranicznego została wskazana data późniejsza, uznamy rachunek Odbiorcy we wskazanej dacie.
3. Kwotę Przelewu zagranicznego udostępniamy do dyspozycji Odbiorcy niezwłocznie po terminie uznania rachunku, z zastrzeżeniem kolejnego ust. 4.
4. Kwotę negocjowanego Przelewu zagranicznego udostępniamy do Twojej dyspozycji, zgodnie z zasadami dotyczącymi natychmiastowych transakcji wymiany walut (piszemy o tym w dziale IX „Zasady zawierania transakcji skarbowych”).
5. Jeżeli zawarcie natychmiastowej transakcji wymiany walut nie będzie możliwe z datą, o której piszemy w ust. 1 i transakcja ta zostanie zawarta na datę późniejszą, to rozliczenie Przelewu zagranicznego odbędzie się z datą natychmiastowej transakcji wymiany walut.

§ 87.

Jeżeli realizacja Przelewu zagranicznego wymaga wyjaśnienia i kontaktu z Odbiorcą, to datą rozliczenia z Odbiorcą jest dzień wyjaśnienia tej sprawy z Tobą.

§ 88.

1. Jeżeli oczekujesz na wpływ Przelewu zagranicznego, który nie nastąpił, to możesz złożyć zlecenie dodatkowych czynności (zapytania, wyjaśnienia).
2. Jeśli w ciągu 10 Dni roboczych od złożenia Dyspozycji przeprowadzone przez nas dodatkowe czynności nie wyjaśniły sprawy, aby rozliczyć Przelew zagraniczny, to anulujemy go i zwrócimy pieniądze do banku, z którego otrzymaliśmy przelew.

§ 89.

1. Jeśli Odbiorca odmawia przyjęcia kwoty Przelewu zagranicznego, to powinien to zrobić w formie pisemnego oświadczenia. Na tej podstawie anulujemy Przelew zagraniczny i zwrócimy pieniądze do banku, z którego otrzymaliśmy przelew.
2. Jeżeli ta odmowa dotyczy przelewu SEPA, a rachunek Odbiorcy został uznany kwotą Przelewu zagranicznego, to nie możesz odmówić przyjęcia tej kwoty.

DZIAŁ VII CZEKI

§ 90.

1. Nie wydajemy już nowych blankietów czekowych do rachunku w PLN.
2. Możesz wykorzystać nasze dotychczasowe blankiety, które Ci wydaliśmy, aby wystawiać чеки gotówkowe i rozrachunkowe.
3. Masz obowiązek starannego przechowywania blankietów czekowych lub czeków tak, aby zapobiec ich zagubieniu lub kradzieży.
4. Jeśli zgubisz blankiety czekowe lub чеки, poinformuj nas o tym tak szybko, jak to możliwe i podaj (jeżeli możesz) ich:
 - 1) liczbę,
 - 2) numery,
 - 3) okoliczności utraty.Możemy poprosić o pisemne potwierdzenie tego faktu.
5. Odpowiadamy za szkody wynikłe z realizacji utraconych czeków lub blankietów czekowych od chwili przyjęcia zawiadomienia o ich utracie.
6. Powinieneś niezwłocznie zwrócić do nas blankiety czekowe lub чеки odzyskane po zgłoszeniu ich utraty.

DZIAŁ VIII LOKATY I DEPOZYTY AUTOMATYCZNE

Rozdział 1. Otwieranie i prowadzenie lokat

§ 91.

1. W Komunikacie, w tym na Stronie internetowej podajemy informację o aktualnie oferowanych lokatach oraz określamy i podajemy warunki prowadzenia lokat, w tym:
 - 1) minimalną kwotę lokaty,
 - 2) zasady i wysokość oprocentowania.
 - 3) waluty, w jakich prowadzone są lokaty,
 - 4) terminy, na jakie otwierane są te rachunki,
 - 5) inne informacje określające specyfikę danej lokaty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wysokość stopy procentowej i okres umowny Lokaty negocjowanej lub Lokaty premium ustalamy, zgodnie z postanowieniami § 98.

§ 92.

1. Lokaty otwieramy na podstawie Twojej Dyspozycji.
2. W ramach zawartej umowy możesz stworzyć i prowadzić dowolną liczbę lokat w PLN lub walutach wymiernych, w terminach, które zadeklarujesz.
3. Jeśli chcesz otworzyć lokatę, musisz zapewnić pieniądze na rachunku obciążanym w dniu, w którym chcesz to zrobić.
4. Potwierdzenie otwarcia lokaty otrzymujesz:
 - 1) na wyciągu bankowym lub
 - 2) na potwierdzeniu otwarcia lokaty lub
 - 3) w Kantorze dla Firm iPKO dealer; dotyczy tylko lokat, które są transakcjami skarbowymi.

§ 93.

1. Pieniądze na lokacie oprocentowane są według stałej lub zmiennej stopy procentowej, określonej w stosunku rocznym w dniu jej otwarcia (z zastrzeżeniem § 98 ust. 1 i 2 oraz § 5 ust. 4).
2. Do obliczenia należnych odsetek na lokacie przyjmujemy rzeczywistą liczbę dni, w których pieniądze były utrzymywane na lokacie.
3. Lokata jest oprocentowana dla okresu wyrażonego w:
 - 1) dniach – od dnia wpływu pieniędzy na rachunek lokaty do ostatniego dnia okresu umownego włącznie, z zastrzeżeniem pkt 2,
 - 2) dniach – w przypadku Lokaty negocjowanej lub Lokaty premium – od dnia wpływu pieniędzy na rachunek lokaty do dnia poprzedzającego ostatni dzień okresu umownego włącznie,
 - 3) miesiącach – od dnia wpływu pieniędzy na rachunek lokaty do dnia:
 - a) przypadającego w ostatnim miesiącu tego okresu oraz
 - b) odpowiadającego dniowi poprzedzającemu dzień wpływu pieniędzy na rachunek lokaty, a gdyby takiego dnia nie było (np. 29 lutego), to w ostatnim dniu tego miesiąca.

§ 94.

1. Okres umowny lokaty rozpoczyna się od dnia, w którym wpłyną pieniądze na lokatę i kończy się dla okresu wyrażonego w:
 - 1) dniach – z upływem ostatniego dnia tego okresu,
 - 2) miesiącach – z upływem dnia przypadającego w ostatnim miesiącu tego okresu, który odpowiada dniowi poprzedzającemu dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek lokaty, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu okresu umownego nie było, w ostatnim dniu tego miesiąca.
2. Okres umowny lokaty, która została zawarta na warunkach standardowych, będzie automatycznie przedłużany na kolejny taki sam okres, chyba, że zdecydujesz inaczej i złożysz odpowiednią Dyspozycję.
3. Jeśli po upływie okresu umownego lokata zostanie przedłużona na kolejny taki sam okres, to dla tej lokaty zastosujemy warunki oraz stopy procentowe, które obowiązują dla tego rodzaju lokat, w pierwszym dniu kolejnego okresu umownego.
4. Początkiem kolejnego okresu umownego jest następny dzień kalendarzowy po upływie okresu umownego.

5. Jeśli lokata nie będzie przedłużona, to pieniądze wraz z odsetkami prześlemy na rachunek, z którego zostały pobrane pieniądze na otwarcie lokaty, z zastrzeżeniem § 96 ust. 4.
6. Jeśli przedłużysz lokatę, to odsetki możesz:
 - 1) dopisać do kwoty zgromadzonej na lokacie na koniec danego okresu umownego – wtedy kwota lokaty, którą przedłużasz na kolejny okres jest powiększona o te odsetki lub
 - 2) przekazać na koniec okresu umownego na rachunek, z którego zostały pobrane pieniądze na utworzenie lokaty lub inny, który wskażesz.
7. Masz możliwość wskazania innego rachunku w PKO Banku Polskim niż rachunek, z którego zostały pobrane pieniądze na utworzenie lokaty. Dotyczy to sytuacji zamknięcia lokaty terminowej.
8. Gdy w pierwszym dniu kolejnego okresu umownego:
 - 1) w naszej ofercie nie będzie lokat z takim terminem i zasadami oprocentowania lub
 - 2) Saldo lokaty jest niższe niż minimalna kwota lokaty, to pieniądze z lokaty wraz z odsetkami prześlemy na ten sam rachunek, z którego zostały pobrane lub na inny, który masz w PKO Banku Polskim.
9. W każdym momencie możesz zrezygnować z przedłużenia lokaty na kolejny okres. W tym celu złóż Dyspozycję.

§ 95.

1. Warunki otwierania i prowadzenia Lokaty negocjowanej i Lokaty premium opisaliśmy w dziale IX.
2. Lokata negocjowana oraz Lokata premium są lokatami nieodnawialnymi.

§ 96.

1. Dyspozycję wypłaty pieniędzy z lokaty możesz złożyć przed upływem okresu umownego. Będzie to oznaczało rozwiązanie umowy, chyba, że warunki prowadzenia lokaty są inne.
2. W takiej sytuacji nie przysługują odsetki z lokaty, chyba, że warunki lokaty są inne.
3. Pieniądze z lokaty prześlemy na rachunek, z którego zostały pobrane lub na inny rachunek, który masz i wskażesz w naszym Banku.
4. Gdy na lokacie wystąpi blokada pieniędzy, to nie można ich wypłacić do ostatniego dnia obowiązywania blokady.
5. Gdy zakończy się okres umowny lokaty, na której jest blokada, to za okres od następnego dnia po zakończeniu lokaty do ostatniego dnia obowiązywania blokady pieniądze będą oprocentowane tak samo jak na rachunku, z którego zostały pobrane.

Rozdział 2. Prowadzenie depozytów automatycznych

§ 97.

1. Depozyt automatyczny może być otwarty, jeżeli o ustalonej godzinie na Twoim rachunku będzie tyle pieniędzy, ile jest określone w Twojej Dyspozycji.
2. Depozyty automatyczne otwieramy w Dni robocze.
3. Z pieniędzy z depozytu automatycznego i odsetek możesz korzystać od godz. 8.00 pierwszego Dnia roboczego po otwarciu depozytu.
4. Możesz wstrzymać otwarcie depozytu automatycznego. Aby to zrobić, trzeba złożyć pisemną Dyspozycję w takim terminie, który pozwoli ją zrealizować lub przez bankowość elektroniczną lub telefoniczną, jeśli udostępniamy taką opcję.
5. Odsetki od depozytu automatycznego naliczamy za dzień, w którym został otwarty oraz za dni wolne od pracy następujące po dniu otwarcia.
6. Stopa procentowa depozytu automatycznego:
 - 1) ustalana jest w stosunku rocznym,
 - 2) wskazywana jest w Komunikacie.
 Do obliczania odsetek przyjmujemy, że rok kalendarzowy liczy 365 dni.

DZIAŁ IX ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI SKARBOWYCH

Rozdział 1. Otwieranie i prowadzenie Lokat negocjowanych oraz Lokat premium

§ 98.

1. Lokata negocjowana może być otwarta, w zależności od Twojej Dyspozycji, na okres wyrażony w dniach, od 1 dnia do 365 albo 366 dni:
 - 1) w dniu zakończenia negocjacji,
 - 2) w pierwszym lub drugim Dniu roboczym po dniu zakończenia negocjacji.
2. Wspólnie ustalamy warunki Lokaty negocjowanej, w szczególności:
 - 1) kwotę i walutę Lokaty negocjowanej – z uwzględnieniem postanowień Komunikatu, o którym mowa w § 91.
 - 2) wysokość stałej stopy procentowej w stosunku rocznym,
 - 3) datę otwarcia Lokaty negocjowanej,
 - 4) liczbę dni utrzymania pieniędzy (okres umowny Lokaty negocjowanej) lub datę zwrotu pieniędzy z Lokaty negocjowanej,
 - 5) numer rachunku z którego pobierzemy pieniądze oraz numer rachunku na który wypłacimy pieniądze z Lokaty negocjowanej.
3. Warunki otwarcia nowej Lokaty negocjowanej mogą być negocjowane w Dni robocze, w godzinach podanych w Komunikacie.
4. Lokata premium może być otwarta, w zależności od Twojej Dyspozycji, na okres wyrażony w dniach, od 1 dnia do 365 albo 366 dni. Lokatę premium otworzysz w Dni robocze, w godzinach podanych w Komunikacie.
5. Określone przez Bank oprocentowanie Lokaty premium nie podlega negocjacji. Ustaleniu podlegają pozostałe warunki Lokaty premium, w szczególności:
 - 1) kwota i waluta Lokaty premium - z uwzględnieniem postanowień Komunikatu, o którym mowa § 91,
 - 2) liczba dni utrzymywania pieniędzy (okres umowny Lokaty premium) lub datę zwrotu pieniędzy z Lokaty premium,
 - 3) numer rachunku z którego pobierzemy pieniądze oraz numer rachunku na który wypłacimy pieniądze z Lokaty premium.

§ 99.

1. Przyjęcie przez Strony wynegocjowanych warunków Lokaty negocjowanej skutkuje otwarciem Lokaty negocjowanej i oznacza zgodę na pobranie pieniędzy ze wskazanego przez Ciebie rachunku, w dniu otwarcia Lokaty negocjowanej.
2. Przyjęcie przez Strony warunków Lokaty premium skutkuje otwarciem Lokaty premium i oznacza zgodę na pobranie pieniędzy ze wskazanego przez Ciebie rachunku, w dniu otwarcia Lokaty premium.
3. Jeżeli nie dotrzymasz warunków transakcji, tzn. że na wskazanym przez Ciebie rachunku nie będzie pieniędzy, które są potrzebne do otworzenia:
 - 1) Lokaty negocjowanej - do godz. 17.00,
 - 2) Lokaty premium - w momencie jej otwarcia ,
 z przyczyn występujących po Twojej stronie, to dyspozycja otwarcia lokaty zostanie anulowana i lokata nie będzie otworzona.

Rozdział 2. Zasady ogólne na temat zawierania transakcji

§ 100.

1. Umożliwiamy Ci zawieranie transakcji skarbowych, jeżeli kwota transakcji przekroczy próg określony w Komunikacie.
2. Natychmiastowe transakcje wymiany walut możesz zawierać za pomocą platformy Kantor dla firm iPKO dealer lub telefonicznie z dealerem.
3. Lokaty negocjowane oraz Lokaty premium możesz otwierać za pomocą platformy Kantor dla firm iPKO dealer z uprawnionym pracownikiem PKO Banku Polskiego.
4. Składając Dyspozycję możesz ograniczyć liczbę Użytkowników, którzy mogą zawierać natychmiastowe transakcje wymiany walut, otwierać Lokaty negocjowane lub Lokaty premium.
5. Do zawierania transakcji skarbowych i zarządzania nimi będzie Ci potrzebny Numer identyfikacyjny.
6. Numer identyfikacyjny przekazemy Ci w uzgodniony z Tobą sposób:
 - 1) pisemnie,
 - 2) elektronicznie,
 - 3) za pomocą Kantoru dla Firm iPKO dealer,
 - 4) telefonicznie, po uprzedniej weryfikacji.
7. Jesteś zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia Numeru identyfikacyjnego i nie możesz ujawniać go osobom nieuprawnionym. Dotyczy to też Twoich pełnomocników.
8. Nie ponosimy odpowiedzialności za zawarcie transakcji skarbowej, jeśli Numer identyfikacyjny będzie wykorzystany przez osoby nieuprawnione.
9. Podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej lub za pomocą Kantoru dla Firm iPKO dealer ustalamy warunki transakcji. Przyjęcie tych warunków jest równoznaczne z zawarciem transakcji skarbowej.
10. Możemy odmówić zawarcia transakcji natychmiastowej bez podania przyczyny (z wyjątkiem transakcji opisanej w § 108), z zastrzeżeniem ust. 11.
11. Postanowienia ust. 10 nie dotyczą osób, które prowadzą działalność gospodarczą i zawierają umowę lub transakcję bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy lub transakcji wynika, że nie posiadają one dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej. Takim osobom możemy odmówić zawarcia transakcji w przypadku, gdy:
 - 1) nie ma pieniędzy na rachunku do rozliczenia zawartej transakcji,
 - 2) wynika to z przepisów prawa, decyzji organów administracji publicznej,
 - 3) podczas monitorowania Twojej sytuacji finansowej okaże się, że w ostatnich 12 miesiącach miały miejsce zdarzenia, które wpłynęły na Twoją wiarygodność (prawdopodobieństwo do niewywiązywania się z zobowiązań).
12. Rejestrujemy:
 - 1) rozmowy telefoniczne dotyczące zawierania transakcji skarbowych,
 - 2) korespondencję elektroniczną dotyczącą zawierania transakcji skarbowych,
 - 3) uzgodnienia i proces zawarcia transakcji za pomocą Kantoru dla Firm iPKO dealer.
13. Dane, o których piszemy w ust. 10, przechowujemy przez 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zostały zarejestrowane i jesteśmy zobowiązani do ich udostępniania na żądanie klienta.
14. Możesz zażądać kopii nagrań rozmów, które zarejestrowaliśmy po 3 stycznia 2018 r., z zachowaniem 5-letniego okresu przechowywania liczonego wg ust. 13.
15. Za udostępnienie kopii nagrań naliczymy opłaty zgodnie z Taryfą.

§ 101.

1. Udostępnimy Ci mailowo wykaz pracowników uprawnionych do negocjowania warunków natychmiastowych transakcji wymiany walut razem z ich numerami telefonów.
2. Zobowiązujemy się do aktualizowania danych zawartych w wykazie. Będziemy mailowo informować Cię o zmianach.

§ 102.

Jeśli podasz nam Numer identyfikacyjny, to uznamy, że złożyłeś oświadczenie woli albo zostało złożone w Twoim imieniu przez Twojego pełnomocnika w zakresie zawierania transakcji skarbowych.

§ 103.

1. Transakcje skarbowe mogą zawierać w naszym imieniu uprawnieni pracownicy z uwzględnieniem § 100 ust. 1-4, a ze strony klienta - Ty lub ustanowiony przez Ciebie pełnomocnik.
2. Możesz negocjować warunki transakcji skarbowych oraz zawierać je w terminach, które są podane w Komunikacie.

§ 104.

1. Potwierdzenie transakcji sporządzamy niezwłocznie po zawarciu transakcji, jednak nie później niż do godziny 10:00 następnego Dnia roboczego po dniu zawarcia transakcji.
2. Pamiętaj, żeby zawsze sprawdzić, czy Potwierdzenie transakcji zgadza się z Dyspozycją lub ustalonymi warunkami tej transakcji. Jeżeli tak nie jest - poinformuj nas o tym jak najszybciej.
3. Jeśli zgosisz zastrzeżenie, to rozpatrzymy je w postępowaniu reklamacyjnym.

4. Jeśli między treścią transakcji zawartej telefonicznie lub za pomocą Kantoru dla Firm iPKO dealer, a treścią Potwierdzenia transakcji będą rozbieżności, to wtedy transakcja jest zawarta na warunkach zarejestrowanych przez nas w trakcie uzgodnień.
5. Komunikacja pomiędzy Tobą a Bankiem, w tym rozmowy telefoniczne, mające na celu zwanie transakcji skarbowej jest rejestrowana dla celów dowodowych.
6. Potwierdzenia transakcji mogą być również wykorzystane w celach dowodowych.

§ 105.

Do przekazywania korespondencji w sprawie realizacji transakcji potrzebny jest nam Twój adres e-mail.

Rozdział 3. Kantor dla Firm iPKO dealer

§ 106.

1. Jeśli korzystasz z bankowości elektronicznej, to możesz mieć dostęp do Kantoru dla Firm iPKO dealer.
2. Weryfikacja Użytkowników Kantoru dla Firm iPKO dealer odbywa się tak samo, jak w przypadku logowania do bankowości elektronicznej.
3. Ty oraz ustanowiony przez Ciebie pełnomocnik powinniście prawidłowo zabezpieczyć dane logowania do bankowości elektronicznej. Nie możecie ujawniać tych danych osobom nieuprawnionym.

§ 107.

1. Informacje o funkcjach Kantoru dla Firm iPKO dealer oraz wymaganiach technicznych i oprogramowaniu są w instrukcji Użytkownika iPKO dealer dla klientów Banku, zwanej dalej „instrukcją”.
2. Przed podpisaniem umowy, zapoznaj się z treścią instrukcji i pamiętaj, aby przestrzegać jej zasad.
3. Instrukcja dostępna jest w oddziałach i w Kantorze dla Firm iPKO dealer.
4. Jesteś zobowiązany do przestrzegania instrukcji.

§ 108.

1. Możemy w ciągu 24 godzin od momentu zawarcia transakcji skarbowej odstąpić od niej, jeśli przez błąd w iPKO dealer oprocentowanie Lokaty negocjowanej lub Lokaty premium albo kurs walutowy natychmiastowej transakcji wymiany walut znacznie odbiegały od obowiązujących warunków rynkowych w momencie zawarcia transakcji.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą osób, które prowadzą działalność gospodarczą i zawierają umowę lub transakcję bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy lub transakcji wynika, że nie posiadają one dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
3. Możemy zablokować zawieranie transakcji w iPKO dealer, z zastrzeżeniem ust. 4, jeśli:
 - 1) Ty lub Twój pełnomocnik zawrzesz transakcję skarbową, która nie zabezpiecza ryzyka finansowego lub
 - 2) transakcja skarbowa, którą zawrzesz wcześniej, aby zabezpieczyć ryzyko finansowe, utraci zabezpieczający charakter.O tym, że zablokowaliśmy zawieranie transakcji, powiadomimy Cię niezwłocznie, najpóźniej w następnym Dniu roboczym. Otrzymasz od nas taką informację telefonicznie, mailowo lub na piśmie.
4. Jeśli zablokujemy zawieranie transakcji w Kantorze dla Firm iPKO dealer, w dalszym ciągu możesz zawierać transakcje skarbowe z uprawnionym pracownikiem Banku.

Rozdział 4. Natychmiastowe transakcje wymiany walut

§ 109.

1. Przy ustalaniu warunków natychmiastowej transakcji wymiany walut musisz określić w szczególności:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno albo sprzedaż),
 - 2) parę walut (Walutę bazową oraz walutę niebazową),
 - 3) kwotę i walutę transakcji,
 - 4) kurs wymiany walut,
 - 5) Datę waluty,
 - 6) Twój numer rachunku lub numery rachunków do rozliczenia transakcji w sposób jednoznacznie pozwalający na jego lub ich zidentyfikowanie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Numery rachunków nie muszą być ustalone w warunkach zawieranej transakcji, jeśli wskażesz wcześniej rachunek lub rachunki do rozliczenia transakcji.
3. Jeżeli nie uzgodnimy sposobu rozliczenia natychmiastowej transakcji wymiany walut, to przyjmujemy, że transakcja rozliczana jest w formie bezgotówkowej.
4. Jeżeli natychmiastowa transakcja wymiany walut, będzie dotyczyła rozliczenia innej operacji bankowej, to powinieneś zgłosić ten fakt w trakcie uzgodnień warunków transakcji. Jeśli tego nie zgłosisz, transakcja będzie rozliczona między Twoimi rachunkami.
5. Jeśli obie Strony potwierdziły warunki natychmiastowej transakcji wymiany walut, w tym za pomocą Kantoru dla firm iPKO dealer, to jest to równoznaczne z tym, że ta transakcja została zawarta. Wtedy pobierzemy pieniądze z rachunku.
6. W Komunikacie podajemy waluty oraz kwoty minimalne, dla których przeprowadzamy natychmiastowe transakcje wymiany walut.

§ 110.

1. Natychmiastowe transakcje wymiany walut mogą być zawarte do rozliczenia innej operacji bankowej w Kantorze dla Firm iPKO dealer oraz telefonicznie. W takim przypadku negocjacja kursu natychmiastowej transakcji wymiany walut odbywa się po zleceniu innej operacji bankowej.
2. Możesz zrezygnować z wykorzystania natychmiastowej transakcji wymiany walut do rozliczenia innej operacji bankowej. Powinieneś złożyć uprawnionemu pracownikowi Banku, telefonicznie Dyspozycję rozliczenia takiej transakcji poprzez Twoje rachunki.
3. Rezygnacja z innej operacji bankowej nie oznacza jednocześnie rezygnacji z natychmiastowej transakcji wymiany walut. Pamiętaj, aby dodatkowo złożyć uprawnionemu pracownikowi Banku, telefonicznie Dyspozycję rozliczenia takiej transakcji poprzez Twoje rachunki.

§ 111.

1. Jeśli składasz Order, to musisz określić jego warunki, w szczególności:
 - 1) parę walut (Walutę bazową oraz walutę niebazową),
 - 2) kwotę Orderu (kwotę transakcji zawartej w efekcie realizacji Orderu),
 - 3) rodzaj Orderu (Order na transakcję kupna lub Order na transakcję sprzedaży),
 - 4) Termin ważności Orderu,
 - 5) Kurs Orderu,
 - 6) Datę waluty natychmiastowej transakcji wymiany walut, która zostanie zawarta w wyniku realizacji Orderu,
 - 7) Twój numer rachunku lub numery rachunków do rozliczenia transakcji w sposób jednoznacznie pozwalający na jego lub ich zidentyfikowanie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Numery rachunków nie muszą być ustalone w warunkach zawieranej transakcji, jeśli wskażesz wcześniej rachunek lub rachunki do rozliczenia transakcji.
3. Możesz składać Ordery telefonicznie lub w Kantorze dla Firm iPKO dealer.
4. Strony mają prawo anulowania niezrealizowanego Orderu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Możesz anulować niezrealizowany Order, w godzinach wskazanych w Komunikacie.
6. O anulowaniu niezrealizowanego Orderu poinformujemy Cię niezwłocznie i w taki sposób, jaki jest w instrukcji.
7. Jeśli złożysz Order lub zawrzesz natychmiastową transakcję wymiany walut, nie zablokujemy pieniędzy na Twoim rachunku.
8. Możemy czasowo zawiesić przyjmowanie Orderów na określoną parę walut. Poinformujemy Cię o tym niezwłocznie w Komunikacie.
9. W Komunikacie podajemy terminy monitorowania kursów wymiany walut do realizacji Orderu oraz kwotę minimalną Orderów.

§ 112.

1. Transakcja zostaje zawarta, jeśli Order lub jego część zostaje zrealizowana.
2. Strony nie muszą składać dodatkowych oświadczeń, aby zawrzeć natychmiastową transakcję wymiany walut do realizacji Orderu.
3. Dzień realizacji Orderu to dzień zawarcia natychmiastowej transakcji wymiany walut na określoną Datę waluty.
4. Natychmiastowe transakcje wymiany walut rozliczamy w formie bezgotówkowej. Stosujemy do nich postanowienia § 109 z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeśli nie będziemy mogli zawrzeć transakcji na rynku międzybankowym, która pozwala zrealizować Order typu Limit w całości, to wtedy zrealizujemy tylko jego część.

Rozdział 6. Rozliczenie natychmiastowych transakcji wymiany walut

§ 113.

1. Do rozliczenia natychmiastowej transakcji wymiany walut w Dacie waluty musisz zapewnić odpowiednią ilość pieniędzy.
2. Jeśli tego nie zrobisz, to zamkniemy transakcję z datą, która jest podana w Komunikacie. Zrobimy to poprzez zawarcie na tę samą Datę waluty transakcji przeciwstawnej do transakcji, która została zawarta przez Ciebie wcześniej. Stosujemy do tego ustalony przez nas kurs, który jest nie gorszy niż kurs z Tabeli kursów aktualnej w momencie zamknięcia natychmiastowej transakcji wymiany walut.
3. Obliczymy kwotę rozliczenia transakcji i obciążymy lub uznamy Twój rachunek w Dacie waluty natychmiastowej transakcji wymiany walut.

§ 114.

1. Jeśli nie będzie pieniędzy do rozliczenia natychmiastowej transakcji wymiany walut, masz prawo do samodzielnego zawarcia (na tę samą Datę waluty) transakcji przeciwstawnej.
2. W przypadku zawarcia przeciwstawnej transakcji w Kantorze dla Firm iPKO dealer, musisz skontaktować się z uprawnionym pracownikiem Banku (np. z dealerem walutowym) w celu jednoznacznego określenia pierwotnej natychmiastowej transakcji wymiany walut.
3. Jeśli nie będzie pieniędzy do rozliczenia natychmiastowej transakcji wymiany walut oraz samodzielnie nie zamkniesz pierwotnej transakcji, to zamkniemy transakcję zgodnie z § 113 ust. 2 i 3.

§ 115.

1. Jeśli do rozliczenia innej operacji bankowej, z zastosowaniem natychmiastowej transakcji wymiany walut, trzeba złożyć Dyspozycję lub dostarczyć inne dokumenty, to należy to zrobić w terminie, który jest wskazany w Komunikacie.
2. Jeśli tego nie zrobisz, rozliczymy transakcje zgodnie z postanowieniami § 113 ust. 2.

§ 116.

Przychody z natychmiastowej transakcji wymiany walut podlegają opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli prawo nakłada na nas obowiązek płatnika podatku, to zwrócimy Tobie pieniądze, po uwzględnieniu potrąceń wymaganych przepisami. O szczegółowe informacje o opodatkowaniu przychodów z natychmiastowej transakcji wymiany walut powinieneś zapytać doradcę podatkowego.

DZIAŁ X DOPUSZCZALNE SALDO DEBETOWE (DEBET NA KONCIE FIRMOWYM)

§ 117.

1. Debet na koncie firmowym przyznajemy na Twój wniosek, po pozytywnej analizie kredytowej i ocenie zdolności kredytowej. Aby otrzymać Debet na koncie firmowym musisz złożyć odpowiednie dokumenty, o których Cię poinformujemy.
2. Maksymalne kwoty Debetu na koncie firmowym, o które możesz wnioskować podajemy w Komunikacie.
3. Wysokość przyznanego Debetu na koncie firmowym może być niższa od kwoty, o którą wnioskujesz. Zależy to od oceny Twojej zdolności kredytowej.

4. Z Debetu na koncie firmowym możesz korzystać od następnego dnia po otrzymaniu „Potwierdzenia przyznania Debetu na koncie firmowym”.
5. „Potwierdzenie przyznania Debetu na koncie firmowym” określa:
 - 1) walutę oraz wysokość przyznanej kwoty,
 - 2) rodzaj oraz wysokość oprocentowania (aktualnego na dzień wydania potwierdzenia),
 - 3) zasady i termin spłaty.
6. Takie potwierdzenie otrzymasz:
 - 1) w bankowości elektronicznej,
 - 2) pocztą elektroniczną na wskazany przez Ciebie e-mail,
 - 3) pisemnie.
7. Przyznany Debet na koncie firmowym jest częścią umowy rachunku bieżącego.
8. Jesteś zobowiązany spłacić Debet na koncie firmowym w czasie 30 dni kalendarzowych od dnia jego powstania.
9. Debet na koncie firmowym będzie spłacony, jeśli Saldo na rachunku na koniec dnia operacyjnego będzie równe lub wyższe od zera.
10. Jeśli spłacisz Debet na koncie firmowym, możesz ponownie wykorzystać kwotę dostępnego Debetu na koncie firmowym.
11. Wstrzymujemy korzystanie z Debetu na koncie firmowym, jeśli:
 - 1) powstanie Niedopuszczalne saldo debetowe, aż do dnia jego spłaty,
 - 2) na rachunku bieżącym będzie zajęcie egzekucyjne,
 - 3) przekroczysz termin spłaty Debetu na koncie firmowym.
12. Zawarcie umowy kredytu w rachunku bieżącym w PLN, skutkuje wypowiedzeniem umowy w części, która dotyczy Debetu na koncie firmowym.

§ 118.

1. Kwota Debetu na koncie firmowym może się zmienić, jeśli obniżą się wpływy na rachunek.
2. O zmianie wysokości kwoty Debetu na koncie firmowym oraz o terminie jej obowiązywania, powiadomimy Cię pisemnie. Zrobimy to zgodnie z „Potwierdzeniem przyznania Debetu na koncie firmowym”.

§ 119.

1. Odsetki od Debetu na koncie firmowym pobieramy według zmiennej stopy procentowej, obowiązującej od dnia, w którym na rachunku powstanie Debet na koncie firmowym, do dnia, który poprzedza jego spłatę włącznie. Aktualną stopę oprocentowania znajdziesz w Komunikacie.
2. Podczas obowiązywania umowy możemy zmienić wysokość stopy procentowej Debetu na koncie firmowym, jeśli zaistnieje, co najmniej jedna z przesłanek, o których piszemy w § 5 ust. 4 pkt 1.
3. O zmianie wysokości oprocentowania Debetu na koncie firmowym informujemy w Komunikacie.
4. Odsetki pobieramy z wolnych pieniędzy na rachunku. Robimy to po zakończeniu miesiąca, za który zostały naliczone. Jeśli nie ma wolnych pieniędzy na rachunku, to pobierzemy je z pierwszego wpływu na rachunek.
5. Odsetki kapitalizowane są na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Spłata odsetek może być pobrana z kwoty Debetu na koncie firmowym, jeśli nie będziesz mieć wystarczającej kwoty na rachunku.

§ 120.

1. Możesz w każdym momencie wypowiedzieć umowę rachunku bieżącego w części, która dotyczy Debetu na koncie firmowym. Rozwiązanie umowy w tej części nastąpi z dniem spłaty Debetu na koncie firmowym.
2. Możesz wypowiedzieć umowę w części określonej w Potwierdzeniu przyznania Debetu na koncie firmowym, jeśli:
 - 1) stracisz zdolność kredytową - w terminie określonym w § 133 ust. 1,
 - 2) nie dotrzymasz warunków przyznania Debetu na koncie firmowym - termin 30 dni wypowiedzenia,
 - 3) Twoja działalność jest zagrożona upadłością - termin 7 dni wypowiedzenia.

DZIAŁ XI ZASADY WPŁAT I WYPŁAT GOTÓWKOWYCH W FORMIE ZAMKNIĘTEJ

Rozdział 1. Zasady ogólne wpłat zamkniętych

§ 121.

1. Wpłaty zamknięte możesz robić Ty lub osoby wyznaczone przez Ciebie. Za działania swoje lub osób wyznaczonych przez Ciebie, Ty ponosisz odpowiedzialność.
2. Wpłaty zamknięte mogą być realizowane w formie uporządkowanej lub nieuporządkowanej. W przypadku wpłat mieszanych, zawierających banknoty i monety, opakowania banknotów muszą być rozdzielone od opakowań monet. Niedopuszczalne jest mieszanie monet z banknotami.
3. Forma wpłat zamkniętych wskazana jest w zawartej przez Ciebie umowie o wpłaty zamknięte.
4. Wpłaty zamknięte w formie uporządkowanej to formowanie wpłat w następujący sposób:
 - 1) banknoty muszą być rozprostowane i posegregowane nominalowo oraz ujęte opaską lub gumką w paczki pełne po 100 sztuk lub paczki niepełne (mniej niż 100 sztuk),
 - 2) monety różnych nominalów muszą być umieszczone razem, luzem w przezroczystych, foliowych woreczkach, które muszą być skutecznie zamknięte, aby się nie rozsypały,
 - 3) na opaskach paczek banknotów i opakowaniach monet należy zamieścić informacje dotyczące zawartości - nominal, ilość, wartość oraz podpis osoby przygotowującej wpłatę,
 - 4) w przypadku banknotów ujętych w gumkę, należy dołączyć zestawienie wpłaty zawierające informacje, o których mowa w pkt 3.
5. Wpłaty zamknięte w formie nieuporządkowanej to formowanie wpłat w następujący sposób:
 - 1) banknoty różnych nominalów muszą być rozprostowane oraz ujęte opaską lub gumką w paczki pełne po 100 sztuk lub paczki niepełne (mniej niż 100 sztuk),
 - 2) monety różnych nominalów muszą być umieszczone razem, luzem w przezroczystych, foliowych woreczkach, które muszą być skutecznie zamknięte, aby się nie rozsypały.

6. W przypadku stwierdzenia różnicy we wpłacie zamkniętej:
 - 1) dla formy uporządkowanej, wskażemy w jakim nominale wystąpiła różnica,
 - 2) dla formy nieuporządkowanej, nie wskażemy w jakim nominale wystąpiła różnica.
7. Wpłaty zamknięte rejestrowane są na Twoich rachunkach w ramach przyznanego indywidualnie w umowie o wpłaty zamknięte, globalnego limitu wpłat zamkniętych.
8. Gdy w danym dniu łączna wartość wpłat zamkniętych przekroczy kwotę dziennego limitu wpłat zamkniętych, to na rachunku, na którym zarejestrowaliśmy wpłatę, założymy blokadę. Kwota tej blokady będzie odpowiadać wysokości różnicy pomiędzy kwotą transakcji a kwotą dostępnego limitu dziennego. Po przeliczeniu gotówki zdejmujemy blokadę, ale nie później niż w kolejnym Dniu roboczym, który jest po dniu wpłaty. Dzienny limit wpłat zamkniętych jest określony w umowie.
9. Jeśli zrobisz wpłatę w innych walutach, to kwotę globalnego limitu pomniejszymy o wpłatę przeliczoną na PLN. Do takiego przeliczenia przyjmujemy średni kurs NBP, który obowiązuje w dniu wpłaty.
10. Limit weryfikujemy, zgodnie z postanowieniami umowy.
11. Do przeprowadzenia weryfikacji będziemy potrzebować Twoich aktualnych sprawozdań. Wtedy poprosimy Cię o sprawozdania o:
 - 1) przychodach,
 - 2) kosztach,
 - 3) wyniku finansowym,
 - 4) nakładach na środki trwałe.

Rozdział 2. Zasady wpłat zamkniętych, rejestrowanych na podstawie Dyspozycji wpłaty

§ 122.

1. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej, które są rejestrowane na podstawie Dyspozycji wpłaty, mają określone zasady pakowania i układania gotówki:
 - 1) można robić je wyłącznie w opakowaniu bezpiecznym, którego otwarcie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów naruszenia. Oznacza to bezpieczną kopertę z samoprzylepnym zamknięciem. Taka koperta musi mieć indywidualny identyfikator alfanumeryczny,
 - 2) do każdej wpłaty dołącza się Dyspozycję wpłaty. Trzeba to zrobić w taki sposób, aby nie naruszyć paska zabezpieczającego:
 - a) na zewnątrz jednostkowego opakowania bezpiecznego (w przypadku wpłaty jednostkowej) lub
 - b) na zewnątrz zbiorczego opakowania bezpiecznego,
 - 3) Dyspozycja powinna zawierać:
 - a) nazwę Posiadacza rachunku (Odbiorcy),
 - b) numer rachunku, na który jest wpłata zamknięta (rachunku Odbiorcy),
 - c) walutę i kwotę wpłaty zamkniętej w formie cyfrowej i słownie,
 - d) nazwę/dane wpłacającego (zleceniodawcy),
 - e) tytuł wpłaty zamkniętej.
 - 4) przy wpłacie do kasy oddziału PKO Banku Polskiego, Dyspozycja wpłaty powinna zawierać - podpis osoby, która przygotowała lub dostarczyła wpłatę, a na jednostkowym opakowaniu bezpiecznym, tzw. bezpiecznej kopercie, należy wskazać:
 - a) nazwę Posiadacza rachunku,
 - b) walutę i kwotę wpłaty zamkniętej,
 - c) jeżeli wpłata zawiera powyżej 1000 sztuk monet, słowo „BILON”,
 - 5) przy wpłacie zbiorczej, czyli kilku wpłat częściowych w jednostkowych opakowaniach bezpiecznych, umieszczonych w zbiorczym opakowaniu bezpiecznym, należy wskazać:
 - a) nazwę, Posiadacza rachunku,
 - b) kwotę zbiorczą i walutę wpłat zamkniętych,
 - c) jeżeli wpłata zbiorcza zawiera powyżej 1000 sztuk monet, słowo „BILON”,
 - 6) przy wpłacie zbiorczej, na jednostkowych opakowaniach bezpiecznych, które wchodzi w skład wpłaty zbiorczej, należy wskazać indywidualny numer identyfikacyjny danej wpłaty częściowej. Można go nadać we własnym zakresie, np. 1 z 3,
 - 7) przy wpłacie zbiorczej, wewnątrz zbiorczego opakowania bezpiecznego, powinien być wykaz wpłat częściowych, które wchodzi w skład wpłaty zbiorczej. Musi on zawierać:
 - a) indywidualny numer identyfikacyjny danej wpłaty częściowej,
 - b) kwotę i walutę danej wpłaty częściowej,
 - c) nazwę Posiadacza rachunku,
 - d) kwotę zbiorczą i walutę wpłacanej gotówki.
2. Jeśli Ty lub osoby wyznaczone przez Ciebie nie zastosujecie się do postanowień z ust. 1, to:
 - 1) niezwłocznie poinformujemy Cię o stwierdzonej nieprawidłowości,
 - 2) uznamy Twój rachunek kwotą wpłaty zamkniętej w dniu i z datą, kiedy dopełnisz tych formalności.
3. Wpłaty, na podstawie Dyspozycji wpłaty, realizowane są w trybie wskazanym w wykazie jednostek organizacyjnych Banku, to jest:
 - 1) w kasie oddziału Banku lub
 - 2) do wrzutni elektronicznej lub
 - 3) do wrzutni mechanicznej.

Jeżeli, zgodnie z umową, możesz korzystać z usługi transportu organizowanego przez PKO Bank Polski, to wpłaty, na podstawie Twojej Dyspozycji wpłaty, odbierzemy przez Transportującego z Twojej lokalizacji.
4. Na Twoim rachunku zarejestrujemy kwotę zadeklarowaną na Dyspozycji wpłaty, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) w dniu i z datą wniesienia wpłaty zamkniętej do kasy oddziału Banku,
 - 2) nie później niż w kolejnym Dniu roboczym po odebraniu wpłaty przez Transportującego, z datą odbioru wskazaną w Dyspozycji zamówienia transportu lub taką, która wynika z Harmonogramu (zestawienie regularnie realizowanych wpłat i wypłat w formie zamkniętej),
 - 3) w dniu wyjęcia wpłaty zamkniętej z wrzutni, jednak nie później niż w kolejnym Dniu roboczym po dniu wpłaty, z datą:
 - a) złożenia wpłaty do wrzutni – przy wrzutni elektronicznej,
 - b) wyjęcia wpłaty z wrzutni – przy wrzutni mechanicznej.
5. Jeśli wpłata jest w innej walucie niż waluta rachunku, to przy rejestrowaniu stosujemy odpowiednie kursy walut z ostatniej Tabeli kursów, która obowiązuje w dniu wrzutu lub odbioru wpłaty.

§ 123.

1. Wpłaty zamknięte on-line rejestruje się za pomocą elektronicznej deklaracji. Realizowane są wyłącznie w kopertach bezpiecznych PKO Banku Polskiego.
2. Koperty bezpieczne zawierające monety muszą być formowane w sposób uniemożliwiających ich pękanie, w szczególności:
 - 1) nie należy przekraczać dopuszczalnej wagi zawartości koperty,
 - 2) przed zamknięciem koperty należy usunąć z niej nadmiar powietrza.
3. Wpłaty zamknięte on-line realizowane są wyłącznie do wskazanych przez Ciebie wrzutni on-line. Jeżeli, zgodnie z umową, korzystasz z transportu organizowanego przez PKO Bank Polski, wpłaty odbierane są przez Transportującego.
4. Elektroniczną deklarację wpłaty zamkniętej możesz złożyć w iPKO biznes lub za pomocą klawiatury wrzutni on-line. W przypadku deklaracji złożonej w iPKO biznes, powinna być złożona, co najmniej 15 minut przed wpłatą.
5. Gdy umowa przewiduje korzystanie z transportu organizowanego przez PKO Bank Polski, wpłaty zamknięte on-line są deklarowane wyłącznie w iPKO biznes, za pomocą aplikacji PKO Cash. Elektroniczna deklaracja powinna być złożona, zanim przekażesz wpłatę Transportującemu.
6. Gdy w danym dniu przekroczysz globalny limit wpłat zamkniętych on-line, to dla kolejnej Dyspozycji w tym dniu założymy blokadę pieniędzy.
7. Elektroniczną deklarację oraz zdeponowanie wpłaty do wrzutni on-line musisz przekazać w sposób, jaki jest w filmie szkoleniowym, który znajduje się pod adresem <https://www.pkobp.pl/obsługa-wrzutni/>.
8. Wpłatę zamkniętą on-line musisz zdeponować do wrzutni on-line nie później niż 14 dni od dnia złożenia deklaracji za pomocą PKO Cash. Po tym terminie deklaracja będzie automatycznie anulowana.
9. Wpłaty zamknięte on-line realizowane są wyłącznie w walucie rachunku, na który są wpłacane pieniądze.
10. Uznajemy rachunek kwotą zadeklarowaną za pośrednictwem:
 - 1) aplikacji PKO Cash lub
 - 2) klawiatury wrzutni,

W ciągu 30 minut od chwili wpłacenia do wrzutni działającej w trybie on-line (godzina i minuta), jednak nie później niż w następnym Dniu roboczym po dniu wpłaty.
11. Na 5 Dni roboczych przed terminem pierwszej wpłaty zamkniętej on-line, podaj na piśmie:
 - 1) dane osób, które w Twoim imieniu będą deklarować wpłaty zamknięte on-line:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) rodzaj i cechy dokumentu tożsamości,
 - 2) dane osób lub podmiotów, które w Twoim imieniu dostarczać będą wpłaty do wrzutni on-line:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) rodzaj i cechy dokumentu tożsamości,
 - 3) dane Twojej lokalizacji, z których będą wpłaty,
 - 4) wybrane przez Ciebie wrzutnie on-line, do których będą realizowane wpłaty z Twojej lokalizacji,
 - 5) sposób składania elektronicznej deklaracji dla wpłat z Twojej lokalizacji (PKO Cash albo klawiatura wrzutni on-line),
 - 6) dane rachunku, na który będą realizowane wpłaty z Twojej lokalizacji,
 - 7) adresy e-mail i dane kontaktowe osób, które będą przekazywać zamówienia na bezpieczne koperty:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) rodzaj i cechy dokumentu tożsamości.

Jeśli umowa przewiduje korzystanie z transportu organizowanego przez PKO Bank Polski, to podaj dane osób, które w Twoim imieniu deklarować będą wpłaty zamknięte on-line:

 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer Pesel,
 - c) rodzaj i cechy dokumentu tożsamości,
 - 8) dane Twojej lokalizacji, z której będą przekazywane wpłaty,
 - 9) dane rachunku, na który będą realizowane wpłaty z Twojej lokalizacji,
 - 10) adresy e-mail i dane kontaktowe osób, które będą przekazywać zamówienia na bezpieczne koperty:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) rodzaj i cechy dokumentu tożsamości.
12. Powyższe dane możesz zmieniać lub uzupełniać w dowolnym momencie. Możesz też rozszerzyć zakres korzystania z usługi wpłat zamkniętych on-line. Powiadom nas o tym pisemnie. Mamy 5 Dni roboczych na wprowadzenie zmian, od momentu otrzymania zgłoszenia. Będą one obowiązywać po ich wprowadzeniu.
13. Bezpieczne koperty dostarczymy na adres, który wskażesz, zawsze, gdy otrzymamy od Ciebie takie zamówienie. Zamówienie powinno być zgodne z przekazanym przez nas wzorem. Możesz złożyć zamówienie na bezpieczne koperty, odpowiednio zabezpieczoną pocztą elektroniczną, na adres e-mail. Jest on wskazany w wykazie pracowników PKO Banku Polskiego upoważnionych do kontaktu z Tobą.
14. Nie ponosimy odpowiedzialności za wpłaty zadeklarowane lub umieszczone we wrzutni niezgodnie z instrukcją.
15. Jeśli nie dopełnisz warunków jak wyżej, to skontaktujemy się z Tobą (o ile będzie to możliwe), aby wyjaśnić nieprawidłowości.
16. Twój rachunek uznamy kwotą wpłaty w dniu i z datą usunięcia nieprawidłowości.
17. Możemy poprosić Cię o potwierdzenie ilości bezpiecznych kopert, które od nas otrzymasz oraz zakresy kodów z zamówienia. Sprawdź, czy są zgodne z przedłożonym przez nas zestawieniem.
18. Jesteś zobowiązany do przestrzegania Regulaminu oraz instrukcji wpłat zamkniętych. Jeśli tego nie zrobisz, mamy prawo:
 - 1) pobrać opłatę zgodnie z Taryfą, chyba, że postanowienia umowy o wpłaty zamknięte są inne,
 - 2) wypowiedzieć umowę wpłat i wpłat zamkniętych.

Rozdział 4. Zasady korzystania z wrzutni

§ 124.

1. Ty oraz osoby upoważnione przez Ciebie otrzymają od nas niezbędną liczbę kart dostępu albo kluczy do wrzutni.
2. Jesteś zobowiązany do:
 - 1) nieudostępniania osobom trzecim kart dostępu albo kluczy do wrzutni, z wyjątkiem osób wyznaczonych przez Ciebie i działających na Twoją rzecz,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia nas, jeśli zgubisz karty dostępu albo klucz do wrzutni. Wtedy obciążymy Cię kosztami wydania duplikatu.
3. Jeśli umowa wpłat zamkniętych zostanie rozwiązana, to musisz zwrócić klucze do wrzutni, karty zostaną zdezaktywowane.

Rozdział 5. Zasady postępowania w trakcie awarii

§ 125.

1. Jeśli będzie awaria wrzutni elektronicznej lub mechanicznej to do czasu, gdy ją usuniemy, będziemy przyjmować wpłaty zamknięte do:
 - 1) kas oddziału, przy których jest dana wrzutnia,
 - 2) innej wskazanej w umowie wrzutni.
2. Jeśli będzie to awaria wrzutni on-line i nie będzie można zdeponować zadeklarowanej w aplikacji PKO Cash wpłaty zamkniętej, to przyjmujemy wpłatę w kasie oddziału, przy którym jest uszkodzona wrzutnia on-line.
3. Jeśli będzie awaria wrzutni on-line lub aplikacji PKO Cash i nie będzie można zrobić elektronicznej deklaracji wpłaty, to wpłacisz pieniądze na podstawie Dyspozycji wpłaty, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 122. Wpłaty do kas będziemy przyjmować w oddziałach, przy których zlokalizowane są wrzutnie on-line wskazane przez Ciebie.

Rozdział 6. Zasady postępowania w sytuacji różnic we wpłacie zamkniętej

§ 126.

1. Pieniądze wpłacone w formie wpłaty zamkniętej przeliczamy do 4 Dni roboczych, które liczymy od dnia zarejestrowania wpłaty na rachunku z zastrzeżeniem § 122 ust. 4.
2. Pieniądze wpłacone w formie wpłaty zamkniętej przeliczamy bez Twojej obecności.
3. Jeśli będzie różnica między zadeklarowaną kwotą wpłaty a rzeczywistą kwotą wpłaty zamkniętej, to sporządzimy protokół. Jest on podstawą do tego, aby uznać lub obciążyć Twój rachunek, na który była realizowana wpłata zamknięta. Różnice dotyczą zarówno nadwyżek, jak i niedoborów pieniędzy. Masz obowiązek przyjąć taki protokół.
4. Niedobór powstaje również w sytuacji, gdy banknoty lub monety:
 - 1) nie mogą być wymienione w PKO Banku Polskim z powodu zużycia bądź uszkodzenia,
 - 2) są innej waluty niż na Dyspozycji wpłaty,
 - 3) w walucie wymiennej nie są skupowane przez PKO Bank Polski,
 - 4) budzą wątpliwości co do autentyczności.
5. W protokole wpłaty zbiorczej są szczegółowe informacje o różnicach pomiędzy kwotami zadeklarowanymi na wykazie a rzeczywistymi kwotami, które znajdują się w jednostkowych opakowaniach bezpiecznych.
6. Protokół przekazemy przez bankowość elektroniczną, o ile wynika to z zakresu usług świadczonych w jej ramach.
7. Jeśli będą różnice we wpłacie zamkniętej, to z datą, kiedy była zarejestrowana:
 - 1) obciążymy Twój rachunek kwotą niedoboru bez względu na ilość pieniędzy na Twoim rachunku albo
 - 2) uznamy rachunek kwotą nadwyżki,
 - 3) poinformujemy Cię o różnicy zgodnie z protokołem. Informacje przekazemy zgodnie z umową.
8. Gdy na Twoim rachunku nie będzie pieniędzy, a my go obciążymy, to masz obowiązek uzupełnić brakującą kwotę.
9. Przy rozliczaniu różnicy wpłaty zamkniętej w walucie innej niż waluta rachunku, stosujemy odpowiednie kursy walut z Tabeli kursów – z dnia, z którego zarejestrowano na rachunku wpłatę zamkniętą.
10. Zobowiązujemy się:
 - 1) w przypadku znaków pieniężnych uznanych za autentyczne, w wyniku ekspertyzy NBP, zarejestrować kwotę nominału jako wpłatę zamkniętą na Twoim rachunku, na który dokonywana była wpłata, z datą odbioru tych znaków przez PKO Bank Polski z Policji,
 - 2) w przypadku, gdy dany znak pieniężny w PLN, uznany zostanie w wyniku ekspertyzy NBP za autentyczny, który nie spełnia warunków wymiany w Banku, przekazać ten znak do NBP z wnioskiem o wymianę na zasadach określonych w zarządzeniu nr 31/2013 Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wymiany znaków pieniężnych, które wskutek zużycia lub uszkodzenia przestają być prawnym środkiem płatniczym na obszarze z Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami,
 - 3) w przypadku, gdy dany znak pieniężny w walucie wymiennej, uznany zostanie w wyniku ekspertyzy NBP za autentyczny i jednocześnie jest zniszczony lub uszkodzony, przekazać go Tobie,
 - 4) przekazać Ci inną rzecz, która została umieszczona we wpłacie, wysyłając kurierem na wskazany przez Ciebie adres. Wysyłka jest realizowana na Twój koszt, zgodnie z obowiązującą Taryfą.

Rozdział 7. Zasady realizacji wypłat zamkniętych

§ 127.

1. Przy składaniu Dyspozycji wypłaty zamkniętej, określ kwotę. Dyspozycję wypłaty zrób zgodnie ze wzorem, który Ci przekazaliśmy. Wypłaty w walucie PLN składaj jako wielokrotność 100 sztuk danego nominału, zarówno w banknotach jak i w monetach.
2. Dyspozycję wypłaty zamkniętej składasz w bankowości elektronicznej iPKO biznes albo odpowiednio zabezpieczoną pocztą elektroniczną.
3. Wypłaty zamknięte z opcją transportu realizowane są na podstawie odrębnej umowy.
4. Jeśli otrzymamy Dyspozycję wypłaty, to w kasie wypłacimy pieniądze Tobie lub osobom przez Ciebie upoważnionym.
5. Obciążymy kwotą wypłaty Twój rachunek, z którego realizowana jest wypłata zamknięta, w dniu jej realizacji.
6. Dyspozycja wypłaty zamkniętej w kasie może być zrealizowana w dniu, w którym ją złożysz, o ile spełnisz następujące warunki:

- 1) kwota jednostkowej wypłaty nie przewyższa kwoty podanej w Komunikacie,
 - 2) na co najmniej 4 godziny przed wypłatą złożysz Dyspozycję i nie będzie to później niż 4 godziny przed zakończeniem pracy oddziału.
7. Jeśli jednostkowa kwota wypłaty przekracza kwotę wskazaną w Komunikacie, to Dyspozycja powinna być złożona przez Ciebie, najpóźniej na 2 Dni robocze przed dniem wypłaty.
8. Dyspozycja wypłaty zamkniętej w walucie wymienialnej innej niż:
- 1) euro (EUR),
 - 2) dolar amerykański (USD),
 - 3) frank szwajcarski (CHF),
 - 4) funt brytyjski (GBP)
- powinna zostać złożona przez Ciebie najpóźniej na 4 Dni robocze przed dniem wypłaty.
9. Mamy prawo odmówić realizacji wypłaty zamkniętej w walucie innej niż wymienionej w ust. 8 lub zaproponować inny termin wypłaty.
10. O odmowie lub zmianie terminu wypłaty poinformujemy Cię telefonicznie. Zrobimy to w czasie 2 Dni roboczych od dnia złożenia przez Ciebie Dyspozycji.
11. Nie będziemy realizować Dyspozycji wypłaty, która nie jest zgodna z powyższymi warunkami. Niezwłocznie powiadomimy Cię o tym telefonicznie.
12. Jeśli nie odbierzesz wypłaty zamkniętej z przyczyn leżących po Twojej stronie, to pobierzemy prowizję, jak dla wypłaty zrealizowanej.

Rozdział 8. Sposób pakowania i formowania gotówki – wypłaty zamknięte

§ 128.

1. Wypłatę zamkniętą realizujemy wyłącznie w opakowaniu bezpiecznym, którego otwarcie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów naruszenia, to znaczy:
 - 1) w bezpiecznej kopercie z samoprzylepnym zamknięciem lub
 - 2) w zaplombowanym worku z tkaniny.
2. PKO Bank Polski decyduje o tym, w jaki sposób będą ułożone, zapakowane i oznaczone pieniądze. Każde jednostkowe opakowanie bezpieczne musi być oznaczone następującymi elementami:
 - 1) nazwa jednostki organizacyjnej PKO Banku Polskiego,
 - 2) nazwa Posiadacza rachunku – Odbiorcy wypłaty,
 - 3) waluta i kwota wypłaty zamkniętej,
 - 4) data i podpisy osób przygotowujących wypłatę.
3. Wypłatę zamkniętą realizujemy zgodnie z Twoją Dyspozycją wypłaty lub z Dyspozycją wypłaty zamkniętej z transportem. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować jej tak, jak w złożonej przez Ciebie specyfikacji, to wypłacimy pieniądze w najbardziej zbliżonej strukturze.

Rozdział 9. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia niezgodności w wypłacie zamkniętej

§ 129.

1. Jesteś zobowiązany do przeliczenia wraz z drugą osobą wypłaty w formie zamkniętej w dniu, w którym wypłata została odebrana.
2. Przeliczenie, o którym piszemy w ust. 1, następuje bez obecności osoby przekazującej wypłatę.
3. Jeśli kwota wypłaty zamkniętej nie będzie się zgadzała, sporządź protokół różnicy w wypłacie. Zrób to, zgodnie ze wzorem, który od nas otrzymasz. Protokół sporządź w dwóch egzemplarzach.
4. Niezwłocznie prześlij kopię protokołu na adres e-mail, który znajduje się w „Wykazie pracowników PKO Banku Polskiego upoważnionych do kontaktu w zakresie realizacji wpłat lub wypłat zamkniętych”. Na prośbę PKO Banku Polskiego - prześlij pocztą tradycyjną oryginał tego protokołu razem ze wszystkimi elementami opakowania wypłaty. Zrób to nie później niż w Dniu roboczym po dniu odbioru wypłaty, w której stwierdzono różnicę. Przesłanie protokołu stwierdzenia różnicy w wypłacie zamkniętej uznamy za zgłoszenie reklamacji.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 130 ust. 12.
6. Jeśli Twoją reklamację rozpatrzymy pozytywnie, to:
 - 1) uznamy rachunek kwotą niedoboru albo
 - 2) obciążymy rachunek kwotą nadwyżki.

Jeśli stan pieniędzy na rachunku nie wystarczy do rozliczenia nadwyżki, musisz niezwłocznie zwrócić kwotę nadwyżki.
7. Przy rozliczaniu różnicy wypłaty zamkniętej w innej walucie stosujemy Tabelę kursów, która obowiązuje w dniu zarejestrowania na rachunku wypłaty zamkniętej.

DZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział 1. Reklamacje

§ 130.

1. Reklamację, możesz złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie utworzony i wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,
 - 3) elektronicznie – w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej IKO, jeśli jest taka możliwość.

Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub możesz uzyskać w naszych placówkach.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dla osoby fizycznej – imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) dla osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę (firmę), REGON lub NIP,
 - 3) aktualny adres do korespondencji,
 - 4) opis zastrzeżenia, które dotyczy reklamowanej przez Ciebie usługi.

- 5) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy lub wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
3. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
5. Reklamacje inne niż w pkt 6 rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do:
 - 1) 60 dni dla osób fizycznych,
 - 2) 90 dni dla pozostałych osób i podmiotów.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach termin ten możemy wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
8. Odpowiedź na reklamację inną niż w ust 6 otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych udzielimy w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
10. Osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w przypadkach innych niż w ust 6 mogą otrzymać odpowiedź na reklamację w uzgodnionej formie.
11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku i jesteś osobą fizyczną, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Rozdział 2. Zmiany Regulaminu lub Taryfy

§ 131.

1. Regulamin możemy zmienić w sytuacji:
 - 1) wprowadzenia nowych, uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie oferowanych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia zakresu usług lub produktów,
 - 3) zmiany zasad korzystania z usług lub produktów,
 - 4) wprowadzenia nowych usług lub produktów,
 - 5) rezygnacji z niektórych czynności, które są przedmiotem usług świadczonych przez nas w ramach zawartej z Tobą umowy,
 - 6) wydania orzeczeń sądowych albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzorczych, w tym Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, które wpływają na postanowienia umowy lub Regulaminu.
2. Powiadomimy Cię o proponowanych zmianach Regulaminu lub Taryfy, które robimy w czasie obowiązywania umowy. Zrobimy to nie później niż na 30 dni przed datą wejścia w życie proponowanych zmian. Powiadomimy Cię o możliwości zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian lub wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia tego Powiadomienia.
3. Bank poinformuje Cię w Powiadomieniu o zmianie danych do kontaktu lub danych rejestrowych Banku obejmujących w szczególności siedzibę, adres, oznaczenie sądu rejestrowego w którym przechowywana jest dokumentacja Banku, numer pod którym Bank jest wpisany do rejestru lub wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego.
4. Informacje o zmianie Regulaminu lub Taryfy przekazujemy przez bankowość elektroniczną lub na wyciągu z Twojego rachunku.
5. Regulamin i Taryfa są dostępne na naszej Stronie internetowej oraz w oddziałach i agencjach.
6. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu lub nie wypowiedzisz umowy w terminie określonym w ust. 2, to zmiany Regulaminu lub Taryfy obowiązują od dnia, który podaliśmy w informacji.

Rozdział 3. Wypowiedzenie oraz rozwiązanie umowy

§ 132.

Umowa będzie rozwiązana, jeśli:

- 1) wypowiedzisz ją Ty lub PKO Bank Polski,
- 2) umowa zakończy się i nie będzie przedłużona.

§ 133.

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę rachunku w całości lub w części dotyczącej poszczególnych produktów lub usług z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Możemy wspólnie uzgodnić, że ten termin będzie krótszy lub dłuższy niż 30 dni.
3. Umowę rachunku możesz wypowiedzieć w każdym momencie i nie musisz podawać przyczyny.
4. Możemy wypowiedzieć umowę rachunku z ważnych przyczyn:
 - 1) brak obrotów przez 6 kolejnych miesięcy z wyłączeniem dopisywania odsetek i ich wypłat - jeśli Saldo rachunku nie wystarcza na pokrycie bieżących opłat lub prowizji,
 - 2) zadłużenia przeterminowanego i nieuregulowania należności, które wynikają z umowy rachunku,
 - 3) niemożliwość prowadzenia przez nas rachunku na dotychczasowych zasadach. Może to wynikać ze zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług:
 - a) telekomunikacyjnych,
 - b) pocztowych,
 - c) kurierskich,
 - d) informatycznych,
 - e) płatniczych,
 - f) rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy rachunku przez ich dostawców,
 - g) wycofania aplikacji informatycznych, które są niezbędne do realizacji umowy rachunku lub
 - 4) z innych przyczyn, które uniemożliwiają nam wykonanie umowy (zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunku),

- 5) niemożności wykonania przez nas obowiązków stosowania środków bezpieczeństwa finansowego (określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), w szczególności w przypadku:
 - a) niedostarczenia przez Ciebie wszystkich żądanych przez nas informacji lub dokumentów, o które Cię prosiliśmy,
 - b) braku możliwości pełnej identyfikacji charakteru i celu transakcji płatniczych, które robisz,
 - 6) w przypadku zaprzestania obsługi rachunku, spowodowanej modyfikacją standardu funkcjonowania danego produktu,
 - 7) objęcia Ciebie sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi lub embargami, które są wprowadzone przez:
 - a) Polskę,
 - b) Unię Europejską,
 - c) Organizację Narodów Zjednoczonych,
 związanych z wykonywaniem obowiązków na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz sankcji,
 - 8) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że rachunek wykorzystywany jest do działalności przestępczej,
 - 9) umieszczenia Cię na liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego lub na liście ostrzeżeń organu nadzoru finansowego innego państwa,
 - 10) oszustwa lub zatajenia informacji, które zgodnie z przepisami prawa masz obowiązek nam podać,
 - 11) realizacji przez Ciebie umowy rachunku w sposób sprzeczny z umową,
 - 12) zakończenia prowadzenia działalności przez Ciebie (zamknięcia firmy),
 - 13) próby wykonywania transakcji, które naruszają sankcje krajowe i międzynarodowe lub embargo ustanowione przez Polskę, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych.
5. Rachunek VAT możesz zamknąć, gdy Saldo na nim jest zerowe i nie jest prowadzony dla innego rachunku.
 6. Musisz podjąć niezbędne działania, aby rozliczyć rachunek VAT, tak aby jego Saldo wynosiło 0,00 PLN.
 7. Jeśli na Twoim rachunku VAT jest Saldo dodatnie, przed upływem okresu wypowiedzenia umowy rachunku, dla którego był prowadzony rachunek VAT:
 - 1) przelej te pieniądze na inny rachunek VAT, który masz w Banku,
 - 2) przelej te pieniądze z rachunku VAT powiązanego z wypowiedzianym rachunkiem, wykorzystując mechanizm podzielnej płatności (ang. *split payment*) na rachunek VAT w innym banku.
 8. Jeśli nie przelałeś pieniędzy znajdujących się na rachunku VAT na inny rachunek VAT, o którym piszemy w ust. 7 pkt 1 i 2, dodatnie Saldo zamykanego rachunku VAT przelejemy na rachunek, który wskazał w postanowieniu naczelnik urzędu skarbowego. Musisz wystąpić do naczelnika urzędu skarbowego z wnioskiem o wyrażenie zgody na przekazanie środków z rachunku VAT na wskazany przez Ciebie rachunek prowadzony przez nas lub inny bank. Przelewu dokonamy po otrzymaniu informacji o postanowieniu wydanym przez naczelnika urzędu skarbowego zezwalającym na przelanie pieniędzy.
 9. Jeśli na dzień rozwiązania umowy rachunku, dla którego prowadzony był rachunek VAT, nie otrzymamy informacji o postanowieniu wydanym przez naczelnika urzędu skarbowego, dodatnie Saldo tego rachunku VAT przelejemy na wyodrębniony rachunek techniczny służący do identyfikacji Posiadacza rachunku VAT. Będziesz musiał wystąpić do naczelnika urzędu skarbowego z wnioskiem o wyrażenie zgody na przekazanie środków z rachunku technicznego na wskazany przez Ciebie rachunek prowadzony przez nas lub inny bank lub udostępnienia pieniędzy do wypłaty w naszym oddziale. Pieniądze udostępniemy Ci po otrzymaniu informacji o postanowieniu wydanym przez naczelnika urzędu skarbowego zezwalającym na wypłatę pieniędzy.
 10. Jeśli masz w Banku lokaty, będą one utrzymywane do końca okresu umownego, chyba, że Ty lub PKO Bank Polski postanowimy inaczej.
 11. Wypowiedzenie umowy rachunku w całości jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich rachunków otwartych na podstawie umowy, chyba, że Ty lub PKO Bank Polski postanowimy inaczej.

§ 134.

1. Wypowiedzenie umowy rachunku musi być złożone na piśmie z podpisami osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
2. Jeśli rozwiążemy z Tobą umowę, termin wypowiedzenia liczy się od dnia następującego po dniu doręczenia Tobie wypowiedzenia przez Bank.

§ 135.

1. W każdym przypadku, związanym z rozwiązaniem umowy, masz obowiązek uregulowania wobec nas wszystkich zobowiązań. Zwróć wydane do rachunku dokumenty i instrumenty płatnicze, w tym blankiety czekowe, чеки lub Karty.
2. Jeśli nie uregulujesz zobowiązań, mamy prawo zaspokoić swoje należności z pieniędzy, które masz na swoim innym rachunku. Możemy też uzgodnić, że zrobimy to z rachunku lokaty.
3. Po terminie wypowiedzenia umowy dezaktywujemy wszystkie powiązane z rachunkiem produkty i usługi, jeśli tak wspólnie uzgodniliśmy.
4. Poinformuj nas o tym, jak mamy zadysponować Twoimi pieniędzmi na rachunku. Możesz to zrobić składając wypowiedzenie lub po otrzymaniu go od nas.
5. Pieniądze po rozwiązaniu umowy, co, do których nie złożysz Dyspozycji, nie będą oprocentowane.

Rozdział 4. Inne postanowienia

§ 136.

1. Jesteś zobowiązany do wpłacenia pieniędzy, które pokryją nasze należności z tytułu powstania Niedopuszczalnego salda debetowego.
2. W ramach korygowania zarejestrowanych nieprawidłowo transakcji weźmiemy Cię do zwrotu pieniędzy. Wyznamy Ci termin, a gdy on minie, obciążymy rachunek nienależnie zaewidencjonowaną kwotą.
3. Jeśli nie uregulujesz należności z tytułu Niedopuszczalnego salda debetowego w terminie, który wyznaczaliśmy, rozpoczniemy dochodzenie ich w drodze egzekucji.

§ 137.

Odsetki od pieniędzy zgromadzonych na rachunkach bankowych nierezydentów zostaną pomniejszone o należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób prawnych według obowiązujących przepisów.

§ 138.

W momencie, kiedy uzyskamy wiarygodną informację o śmierci Posiadacza rachunku, który jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zarobkową lub zawodową, mamy prawo do:

- 1) unieważnienia Kart,
- 2) unieważnienia czeków,
- 3) zablokowania dostępu do bankowości elektronicznej lub telefonicznej.

§ 139.

1. Zobowiązujesz się do:

- 1) wskazania adresu korespondencyjnego w Polsce,
- 2) natychmiastowego powiadomienia nas o zmianach danych podanych w Banku, w tym zmianach adresu korespondencyjnego i numeru telefonu – w szczególności wykorzystywanego do Autoryzacji transakcji,
- 3) udzielania na naszą prośbę wyjaśnień w sprawach związanych z transakcjami na rachunku
- 4) udzielania, co najmniej raz w roku, informacji wymaganych do potwierdzenia lub aktualizacji struktury podmiotowej Posiadacza rachunku lub innych danych, które zobowiązani jesteśmy przekazać do Narodowego Banku Polskiego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Narodowym Banku Polskim.

§ 140.

1. Regulamin rachunków bankowych dla małych i średnich przedsiębiorstw jest wiążący dla nas i dla Ciebie przez cały czas trwania umowy, chyba, że wspólnie ustalimy odmiennie prawa i obowiązki względem siebie.
2. Treść Regulaminu oraz Taryfy jest dostępna na naszej Stronie internetowej.
3. Masz prawo żądać udostępnienia treści Regulaminu oraz Taryfy w każdym czasie.

§ 141.

1. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie lub w umowie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy:
 - 1) z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - 2) z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe,
 - 3) z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe,
 - 4) z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem ust. 2, wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w zakresie wskazanym w art. 33 oraz w zakresie działu II tej ustawy, z wyjątkiem art. 32a tego działu.
3. Pieniądze zgromadzone na Twoich rachunkach oraz Twoje należności z czynności bankowych dokonanych z Bankiem gwarantowane są przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny (w zakresie przewidzianym w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji) do łącznej równowartości 100 000 EUR wyrażonej w PLN. Aktualna informacja o obowiązującym systemie gwarantowania depozytów dostępna jest na Stronie internetowej.
4. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy nami a Tobą jest język polski.
5. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.