



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Pożyczka z Samsung”

**Czas promocji:** od 1.08.2025 r. do 30.09.2025 r.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

**Partner:** Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

**Partner** odpowiada za realizację nagrody i nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>aplikacja IKO</b>           | nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>bank lub my</b>             | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>bankowość elektroniczna</b> | <b>serwis iPKO</b> lub <b>aplikacja IKO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>kod promocyjny</b>          | jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod wysyłany w <b>powiadomieniu IKO</b> uprawniający do <b>nagrody</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>konto</b>                   | Twój rachunek prowadzony w naszym <b>banku</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>nagroda</b>                 | kod promocyjny o wartości 200 zł na zakupy w sklepie Samsung dla klientów <b>banku</b> , przy zakupach na kwotę minimum 1500 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>powiadomienia IKO</b>       | sekcja „Powiadomienia” w <b>aplikacji IKO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>pożyczka</b>                | <b>bank</b> udostępnia Tobie na określony czas określoną sumę pieniędzy, zaś Ty zobowiązujesz się w umówionym terminie zwrócić pożyczoną sumę pieniędzy, do której stosuje się przepisy ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011 r., z wyłączeniem pożyczki konsolidacyjnej na spłatę kredytów i pożyczek gotówkowych udzielonych przez <b>bank</b><br>Udzielenie <b>pożyczki</b> zależy od Twojej zdolności kredytowej. |
| <b>promocja</b>                | ta <b>promocja</b> , pod nazwą „Pożyczka z Samsung”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>regulamin</b>               | ten dokument                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Samsung</b>                 | Samsung Electronics Polska sp. z o.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>serwis iPKO</b>                      | nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi <b>bankowości elektronicznej</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>uczestnik</b>                        | osoba, która bierze udział w <b>promocji</b> , i może otrzymać <b>nagrodę</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>umowa o pożyczkę</b>                 | umowa podpisana elektronicznie z <b>nami o pożyczkę</b><br><br>Pamiętaj: Umowa o przyznanie pożyczki i jej wysokość zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku w <b>aplikacji IKO</b> lub <b>serwisie iPKO o pożyczkę</b>                                                                                                                                                                             |
| <b>zgoda na marketing elektroniczny</b> | zgoda na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez <b>bank</b> w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z <b>bankiem</b> oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z <b>bankiem</b> , w tym e-mailem, SMS-em, w <b>serwisie iPKO</b> i <b>aplikacji IKO</b> oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji |

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
4. Przyrzekającym **nagrody** jest **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz u nas **konto**,
- 6) masz aktywny dostęp do **aplikacji IKO**.

## 4. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:
  - 1) spełniasz warunki wymienione w rozdziale 3,

- 2) od 1 sierpnia 2025 r. do 30 września 2025 r. zawrzesz umowę o **pożyczkę w bankowości elektronicznej**, z wyłączeniem pożyczki konsolidacyjnej na spłatę kredytów i pożyczek gotówkowych udzielonych przez **bank**.
2. Ponadto, aby skorzystać z **kodu promocyjnego** musisz mieć wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny**.

## 5. Produkty w promocyjnej cenie

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

Z **kodem promocyjnym**, możesz kupić produkty **Samsung** w obniżonej cenie, czyli niższej o 200 zł przy zakupie o wartości powyżej 1500 zł.

## 6. Wydanie nagrody

### PRZECZYTAJ, KIEDY MOŻESZ OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. **Kod promocii** wyślemy Tobie najpóźniej do 10 października 2025 r. – znajdziesz go w **powiadomieniach IKO**.
2. Aby zrealizować **kod promocyjny**:
  - 1) zaloguj się do swojej **bankowości elektronicznej**, zobaczysz w zakładce „Usługi i zakupy” link do dostępnej w **promocji** dla naszych klientów oferty produktów **Samsung**,
  - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty **Samsung**,
  - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczone do tego pole – możesz go wykorzystać maksymalnie do 10 października 2025 r.,
  - 4) opłać zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w naszym **banku**.
3. **Kod promocii** nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki.
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

**Ważne!** W przypadku nieotrzymania **kodu promocyjnego**, po spełnieniu warunków **promocii**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**, najpóźniej do 5 października 2025 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

| Informacje o przetwarzaniu danych osobowych |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator danych                        | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dane kontaktowe                             | Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cele i podstawa prawna przetwarzania        | Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocii</b> wydania <b>nagród</b> oraz reklamacji jeżeli ją złożysz.<br><br>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia <b>promocji</b> , w tym w szczególności rozliczenia go oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Odbiorcy danych                                                                                     | Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Okres przechowywania danych                                                                         | Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.                                                                                                                                                                                                     |
| Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą                                                       | Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,</li> <li>• przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul> |
| Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu | Twoje dane są konieczne do udziału w <b>promocji</b> . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Przetwarzanie danych przez <b>partnera</b>                                                          | Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez <b>Samsung</b> w związku z zakupami w sklepie internetowym <b>partnera</b> odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu <b>partnera</b> zamieszczonej na stronie: <a href="http://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka- Prywatnosci-sklepu/">www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka- Prywatnosci-sklepu/</a>                                        |

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO**,
  - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

#### Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

#### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
  - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
  - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: [www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-privatnosti-sklepu/](http://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-privatnosti-sklepu/).
4. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany **regulaminu** o czym informujemy na naszej stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw **uczestników**.