



Bank Polski

Regulamin promocji
„Płać kartą, zyskaj 100 zł na zakupy”

Okres promocji: od 5 do 31 sierpnia 2026 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści. Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, do której kierujemy promocję,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja PKO	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
serwis internetowy PKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
karta do konta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do konta
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy (z wyłączeniem rachunków płatniczych Inteligo, a także PKO Konto Dziecka oraz PKO Konto dla Młodych, których posiadacze są niepełnoletni)
nagroda	karta podarunkowa o wartości 100 zł brutto w postaci kodu elektronicznego do wykorzystania na stronie internetowej www.allegro.pl lub w aplikacji Allegro
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „Płać kartą, zyskaj 100 zł na zakupy”
okres promocji	od 5 do 31 sierpnia 2026 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród
regulamin	regulamin tej promocji , czyli ten dokument
strona promocji	www.pkobp.pl/k/karty/plac-karta-zyskaj-100zl-bon-Allegro
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi opłacony przy użyciu karty do konta w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony z konta , do którego jest wydana karta

zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) dotyczących produktów i usług banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej
----------------------------------	--

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do korzystania z **karty do konta**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na **stronie promocji** www.pkobp.pl/k/karty/plac-karta-zyskaj-100zl-bon-Allegro
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - 1) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
 - 5) masz **konto** w **banku** założone przed 1.01.2024 r.,
 - 6) masz wyrażoną **zgode** na **marketing elektroniczny**,
 - 7) **bank** zaprosił Cię do **promocji**.

4. Przystąpienie do promocji i nagroda

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

W okresie trwania promocji:

- 1) skorzystaj z zaproszenia do **promocji**, które otrzymasz od nas w jednym z kanałów komunikacji: SMS, e-mail, w **aplikacji PKO** lub **serwisie internetowym PKO**,
- 2) zarejestruj się w **promocji** na stronie: www.pkobp.pl/k/karty/plac-karta-zyskaj-100zl-bon-Allegro,
- 3) miej wyrażoną **zgode** na **marketing elektroniczny**.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest karta podarunkowa o wartości 100 zł brutto w postaci kodu elektronicznego do wykorzystania na stronie internetowej www.allegro.pl lub w aplikacji Allegro. Możesz nią zapłacić za zakupy na stronie internetowej Allegro lub aplikacji mobilnej Allegro. Przed zakupem zapoznaj się z zasadami wykorzystania kodu na stronie www.allegro.pl.
2. Kod elektroniczny jest ważny nie dłużej niż do dnia określonego w odrębnie przesłanej informacji.
3. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych kartą do konta**, które uprawniają do przyznania **nagrody**.

4. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą do konta** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
5. Jeśli spełnisz warunki **promocji** możesz dostać maksymalnie 1 **nagrodę**, niezależnie od liczby posiadanych **kont** i **kart do konta**.
6. Liczba **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 2650 sztuk.
7. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed zakończeniem **okresu promocji** zakończymy **promocję** wcześniej. Poinformujemy o tym na **stronie promocji**.
8. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
9. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrodę** prześlemy jednorazowo w sekcji Powiadomienia w **aplikacji PKO** i **serwisie internetowym PKO**, gdy spełnisz warunki przyznania **nagrody** w **promocji**, ale nie później niż 18.09.2026 r.
2. **Nagrodę** wyślemy jeśli:
 - 1) od 5 do 31 sierpnia 2026 r.
 - a) zapiszesz się do **promocji** poprzez **stronę promocji**: www.pkobp.pl/k/karty/plac-karta-zyskaj-100zl-bon-Allegro,
 - b) zrobisz minimum 10 **transakcji bezgotówkowych kartą do konta**,
 - 2) do dnia wydania **nagrody** nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny**,
 - 3) na moment wydania **nagrody** masz **konto** w **banku**.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem

	okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie internetowym PKO** lub **aplikacji PKO**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2026 r., poz. 592 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).