



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”

Okres promocji	trwa od 1 maja 2024 r. do 30 listopada 2024 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	Promocja „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla środków na rachunku oszczędnościowym wynosi: <ul style="list-style-type: none">• oprocentowanie podstawowe: do 10 000 zł – 6,00%, nadwyżka ponad 10 000 zł – 1,00 %• oprocentowanie dodatkowe - Bonus – 2,00 %
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Części I. w pkt 5 Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne na rachunku oszczędnościowym , który trwa od 1 maja 2024 r. do 30 listopada 2024 r.
rachunek oszczędnościowy	Pierwsze Konto Oszczędnościowe otwarte na rzecz klienta małoletniego, dla którego bank prowadzi rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy PKO Konto Dziecka albo PKO Konto dla Młodych (poniżej 18 roku życia)
regulamin	regulamin promocji „ Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym ”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

Z **Promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem **rachunku oszczędnościowego**.

III. WARUNKI NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **rachunku oszczędnościowym**.
2. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **rachunku oszczędnościowym** przez **okres promocyjny**.
3. Po **okresie promocyjnym** na **rachunku oszczędnościowym** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
4. Promocja obejmuje wszystkich klientów posiadających **rachunek oszczędnościowy**.

IV. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **Promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.