

**Termin promocji: promocja trwa od 1 kwietnia do 30 czerwca 2024 r.**

Organizator: PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł



**Bank Polski**

**Regulamin promocji  
„Promocja na Koncie Mieszkaniowym”**

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	„Promocja na Koncie Mieszkaniowym”
konto	rachunek oszczędnościowy „Konto Mieszkaniowe”
iPKO	<b>nasz</b> serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w <b>okresie promocyjnym</b> oprocentowanie dla środków na <b>koncie</b> wynosi 3,75% w skali roku
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres, w którym obowiązuje <b>oprocentowanie promocyjne</b> dla środków na <b>koncie</b> , który trwa od 1 kwietnia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.
regulamin	regulamin promocji „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”, czyli ten dokument

## 2. Warunki promocji

UPEWNIJ SIĘ, KIEDY MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z NASZEJ **PROMOCJI** I SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Z **promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem **konta w okresie promocyjnym**.
2. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **koncie**.
3. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **koncie** przez **okres promocyjny**.
4. Po upływie **okresu promocyjnego** dla środków na **koncie** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
5. **Promocja** obejmuje wszystkich klientów **banku** posiadających **konto w okresie promocyjnym**.

## 3. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

6. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,

- 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego banku.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:  
<https://www.pkobp.pl/reklamacje/>.

7. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
8. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, Pesel),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”.

#### Jak rozpatrujemy reklamacje?

9. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, ale **jeżeli nam to zgłosisz, wyślemy odpowiedź e-mailem**.

#### Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

11. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
12. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
13. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentcki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
14. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
15. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia **regulaminu**.