



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”

Okres promocji	trwa od 10 sierpnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście	
Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:	
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	„Promocja na Koncie Mieszkaniowym”
konto	rachunek oszczędnościowy „Konto Mieszkaniowe”
iPKO	nasz serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym oprocentowanie dla środków na koncie wynosi 5,35% w skali roku
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie środków wskazane w Tabeli nr 1 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres, w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne dla środków na koncie , który trwa od 10 sierpnia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.
regulamin	regulamin promocji „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji** i **sprawdź, co możesz zyskać**

1. Z **promocji** skorzystasz, jeśli jesteś posiadaczem konta w okresie promocyjnym.
2. **Promocja** polega na wprowadzeniu na **okres promocyjny oprocentowania promocyjnego** dla środków na **koncie**.
3. Bank nalicza **oprocentowanie promocyjne** dla środków na **koncie** przez **okres promocyjny**.
4. Po upływie **okresu promocyjnego** dla środków na **koncie** będzie obowiązywało **oprocentowanie standardowe**.
5. **Promocja** obejmuje wszystkich klientów **banku** posiadających konto w okresie promocyjnym.

III. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

6. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego banku.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

<https://www.pkobp.pl/reklamacje/>.

7. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
8. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, Pesel),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do **nas** pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Koncie Mieszkaniowym”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

9. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
10. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, ale jeżeli nam to zgłosisz, wyślemy odpowiedź e-mailem.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

11. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
12. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
13. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**.
14. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad **naszą** działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
15. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia **regulaminu**.