

REGULAMIN PROMOCJI

„Promocyjne oprocentowanie na kontach dla dzieci”

Okres promocji	Promocja trwa od 1 listopada 2025 r. do 31 marca 2026 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa - zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

Niektóre wyrazy w regulaminie są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK	
bank	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	„Promocyjne oprocentowanie na kontach dla dzieci”
IKO	nasza aplikacja mobilna. Jest to usługa bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy. Jest to usługa bankowości elektronicznej, dostępna pod adresem www.ipko.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla pieniędzy na koncie w stosunku rocznym wynosi: 5% - do salda 2 500 zł 1% - dla nadwyżki ponad 2500 zł
okres promocyjny	okres w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne na koncie ; okres trwa od 1 listopada 2025 r. do 31 marca 2026 r.
konto	PKO Konto Dziecka – konto prowadzone dla osób, które nie ukończyły 13 lat PKO Konto dla Młodych – konto prowadzone dla osób w wieku 13-17 lat na podstawie umów zawartych od 27 czerwca 2025 r.
regulamin	regulamin promocji „Promocyjne oprocentowanie na kontach dla dzieci”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI (W TYM NALICZANIA I WYPŁATY ODSETEK)

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Promocja** wprowadza **oprocentowanie promocyjne** dla pieniędzy zgromadzonych na **koncie**.
2. **Oprocentowanie promocyjne** obowiązuje w **okresie promocyjnym**. Po jego zakończeniu **konto** jest nieoprocentowane.
3. Z **promocji** skorzystają wszyscy klienci, którzy mają **konto**.
4. Odsetki od pieniędzy zgromadzonych na PKO Koncie Dziecka naliczamy co tydzień.
5. Odsetki od pieniędzy zgromadzonych na PKO Koncie dla Młodych naliczamy co miesiąc.

III. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

6. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym **iPKO** lub aplikacji mobilnej **IKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową, za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego **banku** lub możesz uzyskać w naszych placówkach.

7. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
8. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
9. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

10. Na reklamację odpowiemy niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
11. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o nowym terminie.
12. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
13. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np.: w wiadomości e-mail.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

14. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym – zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
15. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
16. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
17. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
18. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.

PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa - zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.