



Bank Polski

Regulamin promocji  
„Wyższy limit z rabatem w sklepie  
Samsung”

**Czas promocji:** od 16.07.2025 r. do 17.08.2025 r.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

**Partner:** Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52 759 500 zł

**Partner** odpowiada za realizację nagrody i nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją promocji.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

|                                |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>aplikacja IKO</b>           | nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej                                                                            |
| <b>bank lub my</b>             | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna                                                                                                                            |
| <b>bankowość elektroniczna</b> | <b>serwis iPKO</b> lub <b>aplikacja IKO</b>                                                                                                               |
| <b>kod</b>                     | jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod podany w <b>powiadomieniach IKO</b>                                                                             |
| <b>limit odnawialny</b>        | kredyt w rachunku płatniczym, który przyznaliśmy uczestnikowi                                                                                             |
| <b>nagroda</b>                 | <b>kod</b> o wartości 200 zł do wykorzystania:<br>- w sklepie internetowym <b>Samsung</b> dla klientów banku,<br>- przy zakupach na kwotę minimum 1500 zł |
| <b>powiadomienia IKO</b>       | sekcja „Powiadomienia” w <b>aplikacji IKO</b>                                                                                                             |
| <b>promocja</b>                | ta <b>promocja</b> , pod nazwą „Wyższy limit z rabatem w sklepie Samsung”                                                                                 |
| <b>regulamin</b>               | ten dokument                                                                                                                                              |
| <b>Samsung</b>                 | Samsung Electronics Polska sp. z o. o.                                                                                                                    |
| <b>serwis iPKO</b>             | nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej                                             |
| <b>uczestnik</b>               | osoba, która bierze udział w <b>promocji</b> , czyli spełnia warunki opisane w rozdziale 3                                                                |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| umowa o limit odnawialny         | umowa o przyznanie i korzystanie z limitu odnawialnego, podpisana z nami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| zgoda na marketing elektroniczny | Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie iPKO i aplikacji IKO oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji |

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Celem **promocji** jest uaktywnienie klientów w **aplikacji IKO**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie internetowej i w **powiadomieniach IKO**.
4. Przyzyskającym **nagrody** jest **bank**.
5. **Promocja** łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej i z wyjątkiem promocji „Nowe Galaxy Z Fold7 i Z Flip7 za mniej”.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz zawartą **umowę o limit odnawialny**.

## 4. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Otrzymasz **nagrodę**, jeśli:

- 1) spełniasz warunki wymienione w rozdziale 3,
- 2) masz aktywny dostęp do **aplikacji IKO**,
- 3) od 16 lipca do 17 sierpnia 2025 r. podwyższysz kwotę **limitu odnawialnego** o min. 1000 zł w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO**; Przyznanie **limitu odnawialnego** i jego wysokość zależą od zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku o limit odnawialny,
- 4) w dniu wydania **nagrody** masz wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny**.

## 5. Informacje o nagrodzie

### PRZECZYTAJ, KIEDY MOŻESZ OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. To my przekazujemy **kod**, który pozwoli Ci skorzystać z **nagrody**.
2. **Kod** otrzymasz najpóźniej do 20 sierpnia 2025 r. w **powiadomieniach IKO**.
3. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod**:
  - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do końca dnia 24 sierpnia 2025 r.,
  - 2) możesz wykorzystać w sklepie **Samsung** dla klientów banku,
  - 3) możesz go użyć raz na produkty **Samsung** umieszczone w koszyku o wartości minimum 1500 zł.
4. W **promocji** możesz otrzymać tylko 1 **kod**.
5. Z **nagrody** skorzystasz w sklepie **Samsung** dla klientów **banku**, dodając wybrany produkt do koszyka i opłacając zamówienie dowolną metodą płatności dostępną w **banku**.

## 6. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

| Informacje o przetwarzaniu danych osobowych              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator danych                                     | PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dane kontaktowe                                          | Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00 -116 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cele i podstawa prawna przetwarzania                     | <p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b>, wydania <b>kodu</b> oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego .</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)</p> |
| Odbiorcy danych                                          | Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Okres przechowywania danych                              | Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą            | <p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li><li>• dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li><li>• przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym | Twoje dane są niezbędne udziału w <b>promocji</b> . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 7. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

#### Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO lub aplikacji IKO**,
  - 2) pisemnie – osobiście w placówce **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie **banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
4. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane,
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

#### Jak rozpatrujemy reklamacje?

6. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
7. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

#### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

8. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w **banku** masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
  - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
  - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
9. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
11. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

## 8. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: [www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/](http://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/)
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień **regulaminu**. Ewentualne zmiany nie mogą ograniczać praw **uczestników**. Zmieniony **regulamin** opublikujemy na naszej stronie internetowej i w **powiadomieniach IKO**.