

Czas trwania: od 15 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my)

z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN



Bank Polski

Regulamin promocji
„Wakacje 2026 z kartą
kredytową Platinum”

1.Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
Bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna.
karta	karta kredytowa PKO Mastercard Platinum.
opłata roczna	opłata roczna za obsługę karty - zgodna z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych dla Osób Fizycznych PKO Banku Polskiego.
promocja	ta promocja, pod nazwą „Wakacje 2026 z kartą kredytową Platinum”.
regulamin	ten regulamin promocji.
serwis iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej.

2.Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. Do **promocji** możesz przystąpić od 15 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. lub wyczerpania puli nagród.
3. Nagrodzimy maksymalnie 2000 osób, które pierwsze zarejestrują się w **promocji** i spełnią pozostałe warunki **promocji**. Liczy się kolejność zapisu do **promocji**. O zakończeniu możliwości rejestracji w **promocji** poinformujemy na naszej stronie pkobp.pl/k/wakacje-karta-platinum.

3.Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
2. Z **promocji** wyłączone są osoby, które mają podpisaną umowę o jakąkolwiek naszą kartę kredytową lub zamknęły naszą kartę kredytową po 1 stycznia 2025 r.

4.Co możesz zyskać

SPRAWDŹ SPECJALNE WARUNKI CENOWE

Specjalne warunki cenowe polegają na obniżeniu pierwszej **opłaty rocznej** za **kartę** do poziomu 0 zł, pod warunkiem wykonania 5 transakcji bezgotówkowych w naziemnym terminalu płatniczym poza Polską w walucie innej niż PLN do 30 września 2026 r.

5. Warunki skorzystania z promocji i przyznania specjalnych warunków cenowych

JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ SPECJALNE WARUNKI CENOWE?

1. Ze specjalnych warunków cenowych skorzystasz jeśli od 15 lipca 2026 r.:
 - a. do 31 sierpnia 2026 r. złożysz wniosek i zawrzesz umowę o **kartę**
 - b. do 31 sierpnia 2026 r. zarejestrujesz się na stronie promocji pkobp.pl/k/wakacje-karta-platinum,
 - c. do 30 września 2026 r. zrobisz min. 5 transakcji bezgotówkowych w naziemnym terminalu płatniczym poza Polską w walucie innej niż PLN,
 - d. do 31 października nie wypowiedz umowy o **kartę**.
2. Ze specjalnych warunków cenowych możesz skorzystać tylko raz (niezależnie, ile kart otworzysz).
3. **Oплата roczna** za **kartę** w wysokości 0 zł będzie widoczna w serwisie iPKO i aplikacji IKO najpóźniej 31 października 2026 r.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i skorzystać z specjalnych warunków cenowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

7.Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) Na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie iPKO**, w **aplikacji IKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisanych do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,
 - 3) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej.
2. Aktualne adresy i numery telefonów pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie którą z Tobą ustalimy.
4. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 4) opis zastrzeżeń, które dotyczą promocji,
 - 5) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz Twoje oczekiwania wobec nas z związku z reklamacją.
5. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

6. Reklamację rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
8. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
9. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
10. Odpowiedź na reklamację prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.Odpowiedź prześlemy:
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości email.
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej.
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

11. Odpowiedź, na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

12. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
13. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
14. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
 - 1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** (pkobp.pl/k/wakacje-karta-platinum)
 - 2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> **zakończone promocje** - regulaminy na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do specjalnych warunków cenowych na kogoś innego.
4. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **banku**, to Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Przyznanie karty i wysokość limitu kredytowego zależą od Twojej zdolności kredytowej, którą ocenimy po złożeniu wniosku.