

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH



Ubezpieczenia

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (str. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz. 1152 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą”.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody wyrządzone w związku z ruchem pojazdu objętego umową, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia;
- ✓ Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
 - wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
 - bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego;
- ✓ Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sum gwarancyjnych nie niższych niż określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- ✓ Jeśli zdecydujesz się zapłacić dodatkową składkę, za naszą zgodą, zawierając Ubezpieczenie OC ppm możesz umówić się z nami, że gdy będziesz zawierał z nami Ubezpieczenie OC ppm na kolejny okres ubezpieczenia dotyczące tego samego Pojazdu, to ustalając składkę w Ubezpieczeniu OC ppm na kolejny okres ubezpieczenia:



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia;
- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie;
- ✗ Szkód powstałych w pojeździe objętym umową ubezpieczenia;
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego;
- ✗ Szkód wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Zakład ubezpieczeń może dochodzić zwrotu części wypłaconego odszkodowania lub ograniczyć wypłacane odszkodowanie jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków dotyczących postępowania w razie szkody

- ✓ nie uwzględnimy w obliczeniach pierwszej szkody, która zdarzyła się w poprzednim okresie ubezpieczenia,
- ✓ uwzględnimy w obliczeniach drugą i każdą kolejną szkodę z poprzedniego okresu ubezpieczenia.

m.in. zapobieżenia zwiększeniu się szkody a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody

! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadkach gdy:

- Kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- Kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- Kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- Kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Pełna lista wyłączeń jest określona w Ustawie.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andorę i Serbię).



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Obowiązki na początku umowy:

- Podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Poinformowanie zakładu ubezpieczeń o wszystkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy.
- W przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu posiadacz pojazdu (zbywca) zobowiązany jest w ciągu 14 dni poinformować o tym na piśmie zakład ubezpieczeń, podając równocześnie dane nowego posiadacza pojazdu

Obowiązki w przypadku przedstawienia roszczenia:

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych, a także do zapobieżenia zwiększenia się szkody (w miarę możliwości) oraz do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu (jeżeli są ofiary w ludziach albo jest podejrzenie popełnienia przestępstwa).
- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia a także niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu zakład ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje oraz współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.
- Wszystkie obowiązki są określone w Ustawie.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność PKO Ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, w przypadku terminu płatności składki po zawarciu umowy ochrona rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy. Posiadacz pojazdu musi posiadać ciągłość ochrony ubezpieczeniowej dotyczącej tego pojazdu. Umowę można zawrzeć na okres 12 miesięcy lub krótszy w przypadkach przewidzianych w Ustawie. Jeśli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta, nie powiadomi nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, wtedy uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Zawarcie następnej umowy nie następuje pomimo braku wypowiedzenia, jeśli:
 - przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
 - nie została opłacona w całości określona w umowie składka za mijający okres 12 miesięcy,
 - w przypadku cofnięcia PKO Ubezpieczenia zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC,
 - w przypadku ogłoszenia upadłości PKO Ubezpieczenia, ogłoszenia lub zarządzenia jego likwidacji albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego.
- Umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu:
 - z upływem okresu, na który została zawarta,
 - z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
 - z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia umowy w przypadkach wskazanych w Ustawie,
 - z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza,
 - z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
 - z dniem wydania zaświadczenia, o zezłomowaniu pojazdu,
 - z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Umowę ubezpieczenia OC może być wypowiedziana:
 - przez posiadacza pojazdu mechanicznego, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, a co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy,
 - przez nowego posiadacza pojazdu w razie przejścia lub przeniesienia na niego prawa własności pojazdu.
- Od umowy ubezpieczenia OC można odstąpić:
 - w trybie określonym w art. 40 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość
 - w przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (str. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Zielona Karta

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PKO Moto, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 18.03.2025 r.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o terytoria krajów systemu Zielonej Karty (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła osobie trzeciej szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty;
- ✓ Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sum gwarancyjnych nie niższych niż określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Wyrządzenia osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ Wyrządzenia szkód w krajach nienależących do systemu Zielonej Karty;
- ✗ Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, jak również wyjazdu Pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w polisie;
- ! Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego Pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Ubezpieczyciela.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?



Na terenie państw wymienionych w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego tzw. Zielonej Karcie



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Obowiązki na początku umowy:

- o Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- o Zgłaszanie do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- o Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w punktach powyżej ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane;
- o Kierujący pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych;
- o Powiadomienie Ubezpieczyciela o przeniesieniu prawa własności pojazdu.
- o Wystąpienie do Ubezpieczyciela z wnioskiem o wydanie certyfikatu ZK co najmniej 14 dni przed wyjazdem za granicę;

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- o W razie Wypadku, kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany:
 - podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- o Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności wypadku i rozmiary szkód;
- o Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie, w przypadku zgłoszenia do któregośkolwiek z nich roszczenia o odszkodowanie zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód;
- o Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie w przypadku gdy poszkodowany wystąpi przeciwko któremukolwiek z nich z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową obowiązani są niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela; na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela;
- o Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym wskazanym w polisie w przypadku gdy w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte przeciwko któremukolwiek z nich postępowanie karne lub karno-administracyjne, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka zawiera się z w składce za ubezpieczenie OC ppm zawartej z PKO Ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa ustaje: z dniem upływu okresu ubezpieczenia, po upływie 7 dni od naszego wezwania do opłacenia składki, z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą AC lub kradzież pojazdu, wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, z dniem demontażu pojazdu, z dniem wyrejestrowania określonego w dokumencie ubezpieczenia pojazdu, z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie; Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (STR. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Autocasco

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PKO Moto, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 18.03.2025 r.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 3,8,9 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t., zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył, w przypadku wariantu MINI i WARSZTAT 20 lat i 12 lat w wariantach ASO (ograniczenie nie dotyczy odnowienia umowy);
- ✓ W wariantach Autocasco MINI ochroną objęte są szkody częściowe powstałe w ubezpieczonym pojeździe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez żywioły lub powstałych wskutek zatopienia pojazdu, a także szkody całkowite (w tym powstałe w wyniku kradzieży pojazdu);
- ✓ W wariantach Autocasco WARSZTAT oraz Autocasco ASO ochroną objęte są szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych rozumianych, jako uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w dokumencie ubezpieczenia pojazdu, w tym również zdarzenia będące następstwem kradzieży;
- ✓ W wariantach Autocasco WARSZTAT oraz Autocasco ASO ochroną objęte są również szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku kradzieży bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewożenia dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym rozumianym, jako uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w dokumencie ubezpieczenia pojazdu;



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód eksploatacyjnych, szkód powstałych w wyniku wadliwej naprawy pojazdu, szkód wewnątrz pojazdu spowodowanych przez zwierzęta znajdujące się w jego wnętrzu, szkód powstałych w wyniku awarii z przyczyn wewnętrznych pojazdu; szkód powstałych w wyniku niewłaściwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej, szkód powstałych w wyniku zassania wody do silnika.
- ✗ Przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórnictwem fabrycznym zajmującym się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SAM”), uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umieszczoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub demonstracyjnych, wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków, wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! Wyrządzonych umyślnie;

- ✓ Ubezpieczyciel odpowiada również w granicach sumy ubezpieczenia za szkody będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia w trakcie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie). Suma ubezpieczenia może być określona jako wartość pojazdu brutto (z uwzględnieniem naliczonego podatku VAT), a przypadku prawa do odliczenia podatku VAT w wartości netto (bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT) albo jako wartość pojazdu netto +50% (z uwzględnieniem połowy naliczonego podatku VAT).

Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 3 000 zł.

Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 3 000 zł w wariancie Autocasco WARSZTAT i w wariancie Autocasco ASO.

- ✗ Powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✗ Których wartość nie przekracza 500 zł (w wariancie Autocasco MINI);
- ✗ Powstałych w następstwie kierowania pojazdem w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- ✗ Powstałe w następstwie kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem;
- ✗ Powstałych wskutek Kradzieży pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróznego lub fotelików do przewożenia dzieci, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów pojazdu lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed Kradzieżą..

Pełna lista ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniająca do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenie opisane są w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- ✓ Na terytorium Albanii, Białorusi, Ukrainy oraz Rosji ubezpieczeniem objęte szkody zgodnie z wybranym wariantem Autocasco, za wyjątkiem szkód powstałych w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu oraz kradzieży jego wyposażenia standardowego, a także kradzieży bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz udostępnienie pojazdu do oględzin.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o zmianie sposobu użytkowania, adresu zamieszkania, numeru rejestracyjnego, a także o sprzedaży pojazdu;
- Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania im warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa.
- Informowanie o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia, które producent pojazdu przewidział do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, oraz o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;
- Wymiana na własny koszt kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń, chyba, że wymiana została przeprowadzona w ramach ubezpieczenia Assistance wykupionego w PKO Ubezpieczenia.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- Powiadomienie ubezpieczyciela o szkodzie w terminie do 7 dni i udostępnienie do oględzin uszkodzonego: pojazdu lub fotelików do przewożenia dzieci, lub Bagażu podróznego;
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- W przypadku wystąpienia szkody powiadomienie Policji o w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie, oraz - nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu lub jego elementów;

- o W przypadku wystąpienia szkody podjęcie odpowiednich działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, nie dokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- o W przypadku zaistnienia szkody umożliwienie Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody, np. poprzez udostępnienie pojazdu Ubezpieczycielowi do oględzin a także zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (określonych w Dziale VII pkt 10 OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- o Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z chwilą przeniesienia prawa własności, po upływie 7 dni od naszego wezwania do opłacenia składki, z upływem okresu ubezpieczenia, z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub Kradzież pojazdu, wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, z dniem wyrejestrowania pojazdu, z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą RP, z dniem demontażu pojazdu, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z dniem wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron (zgodnie z zapisami OWU), z dniem odstąpienia od umowy.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- o Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie; Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni.
- o W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;
- o W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (str. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Auto Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PKO Moto, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 18.03.2025 r.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, polegające na świadczeniu pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem samochodowym, mające związek z m.in. z awarią, uszkodzeniem, kradzieżą ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Informacje dotyczące Sumy Ubezpieczenia: Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią limity określone w Dziale 4 OWU dla poszczególnych usług;
- ✓ Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantach Komfort, Super, Premium albo Pro. Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia;
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum alarmowe w przypadku:
 - niezależnie od wariantu w jakim zawarto umowę ubezpieczenia:
 - Uszkodzenia opony i kolizji,
 - Kradzieży pojazdu,
 - Innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem,
 - Zagubienia/ uszkodzenia/ kradzieży kluczyków albo sterowników,
 - w wariantach Super, Premium, Pro:
 - Awarii
 - w wariantach Premium, Pro:
 - Nieszczęśliwego wypadku,
 - Uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych pojazdu,
- ✓ Jeżeli pojazd ulegnie awarii lub kolizji, w zależności od wariantu umowy ubezpieczenia Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:
 - naprawa,
 - holowanie, odbiór po naprawie pojazdu oraz odstawienie pojazdu po naprawie;



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Pojazdów:
 - o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t,
 - zarejestrowanych poza Polską;
- ✗ Mienia przewożonego ubezpieczonym pojazdem lub samochodem zastępczym
- ✗ Ładunku przewożonego w przyczepie ciągniętej przez ubezpieczony pojazd..



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

- ! Szkody powstałe wskutek:
 - uczestnictwa pojazdu w wyścigach, jazdach próbnych do wyścigów, próbach treningach, konkursach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów, konkursów i rajdów;
 - użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
 - prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - unieruchomienia pojazdu wskutek przekroczenia norm producenta odnoszących się do ładowności pojazdu;
 - prowadzenia pojazdu jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

- parkowanie pojazdu;
 - złomowanie pojazdu;
 - zakwaterowanie w hotelu oraz
 - świadczone zamiennie (możesz skorzystać z jednego z nich): wynajem samochodu zastępczego albo kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania,
- ✓ Jeżeli pojazd ulegnie kolizji, a umowa została zawarta w wariancie Premium lub Pro Centrum alarmowe zorganizuje i pokryje koszty jednodniowych zajęć w szkole bezpiecznej jazdy lub sześciu godzin kursu jazdy doszkalającej dla osoby, która kierowała pojazdem w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✓ Jeżeli zostanie dokonana kradzież pojazdu Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:
- zakwaterowanie w hotelu;
 - odstawienie pojazdu po jego odzyskaniu po kradzieży;
 - złomowanie pojazdu oraz
 - świadczone zamiennie (możesz skorzystać z jednej z usług): wynajem samochodu zastępczego albo kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania (przewóz taksówką) albo zakwaterowanie w hotelu.
- ✓ Jeżeli nastąpi uszkodzenie opony pojazdu Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:
- naprawa, holowanie;
 - zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia.
- ✓ Jeżeli przyczyną unieruchomienia pojazdu będzie inne zdarzenie drogowe Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:
- dostarczenie właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;
 - holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi;
 - otwarcie pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków;
 - naprawa pojazdu;
 - zakwaterowanie w hotelu;
 - odbiór oraz odstawienie pojazdu lub odzyskaniu po kradzieży;
 - parkowanie pojazdu.
- ✓ Jeżeli wystąpi uszkodzenie szyby czołowej, tylnej, szyb bocznych pojazdu a umowa ubezpieczenia zawarta została w wariancie Premium lub Pro Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi wraz z pokryciem ich kosztów:
- wymianę lub naprawę szyby – jeśli szyba nie jest główną częścią dachu pojazdu,
 - foliowanie szyby oraz
 - kalibrację kamery i zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (Advanced Driver Assistance Systems – ADAS).
- ✓ Jeśli wydarzy się Nieszczęśliwy wypadek Centrum alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:
- wizyta lekarska
 - wizyta pielęgniarska
 - transport medyczny
 - dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego
 - pomoc psychologa
 - rehabilitacja
 - organizacja wizyty u lekarza specjalisty.
- ✓ Niezależnie od usług wskazanych powyżej Centrum alarmowe świadczy usługę pomocy informacyjnej oraz

- uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.
- ⚠ W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:
- naprawa pojazdu w tym ogumienia pojazdu;
 - odstawienie pojazdu po naprawie/odzyskaniu po kradzieży pojazdu;
 - unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;
 - zatankowanie niewłaściwego paliwa.
- ⚠ Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego.
- ⚠ W zakresie ubezpieczenia Auto Szyby nie znajdują się szkody, które dotyczą:
- szyb, które były wcześniej tak uszkodzone, że kwalifikowały się do naprawy lub wymiany przed zdarzeniem ubezpieczeniowym,
 - innych elementów niż szyba czołowa, tylna, szyby boczne,
 - szyb, które są integralną częścią dachu pojazdu,
 - naklejki kontrolnej, naklejek reklamowych lub innych naklejek na szybach,
 - uszczeltek, listew lub innych elementów montażowych.
- chyba, że, uszkodzenie uszczelki, listwy lub innych elementów montażowych powstało wraz ze zniszczeniem lub uszkodzeniem szyby.
- ⚠ Nie zostaną zorganizowane usługi assistance z tytułu umowy ubezpieczenia, gdy uniemożliwią to lub skutecznie opóźnią:
- trzęsienie ziemi lub osuwanie się ziemi, powódź, huragan, pożar, strajki, niepokoje społeczne, akty terrorystyczne, wojny, skutki promieniowania radioaktywnego, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone przez władze administracyjne
- ⚠ Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi wynajmu samochodu zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.

Pełna lista ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniająca do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenie opisane są w OWU.

pomocy tłumacza, a w wariancie Premium i Pro dodatkowo usługę Infolinii medycznej (bez limitu).



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium:

- ✓ Rzeczypospolitej Polskiej lub państw europejskich (w sensie geograficznym) z wyłączeniem Białorusi, Cypru, Gruzji i Mołdawii;
- ✓ europejskiej części Rosji Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski oraz europejskiej części Kazachstanu i Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- o Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- o Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o zmianie sposobu użytkowania, adresu zamieszkania, numeru rejestracyjnego, a także o sprzedaży pojazdu;
- o Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania im warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- o W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie powiadomienie Centrum alarmowego i współdziałanie z nim wypełniając obowiązki wynikające z OWU;
- o W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (określonych w Dziale VII pkt 10 OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- o Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z chwilą przeniesienia prawa własności, po upływie 7 dni od naszego wezwania do opłacenia składki, z upływem okresu ubezpieczenia, z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, z dniem wyrejestrowania pojazdu, z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP, z dniem demontażu pojazdu, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z dniem wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron (zgodnie z zapisami OWU), z dniem odstąpienia od umowy.



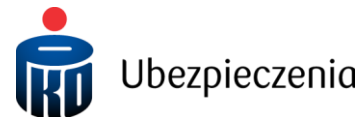
JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- o Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie; Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni.
- o W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących

zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (str. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie NNW

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PKO Moto, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 18.03.2025 r.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie osobowe, którego zakres obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków związanych z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu przez kierowcę i pasażerów (Dział II Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są: życie i zdrowie Ubezpieczonego, a Zdarzeniami ubezpieczeniowymi są – śmierć lub Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, pozostających w związku z ruchem pojazdu określonego w dokumencie ubezpieczenia, jakich doznali kierowcy i pasażerowie takiego pojazdu;
- ✓ Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego w zależności od wyboru Ubezpieczającego wynosi: 20.000 zł, 50.000 zł lub 100.000 zł;
- ✓ Jeśli w chwili nieszczęśliwego wypadku liczba pasażerów przekracza dopuszczalną liczbę – suma ubezpieczenia na jednego ubezpieczonego to 50% sumy ubezpieczenia. dopuszczalną liczbę pasażerów określa dowód rejestracyjny pojazdu;
- ✓ Łączna kwota wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Doznania przez Ubezpieczonego bólu i cierpien fizycznych i moralnych;
- ✗ Doznanej przez Uprawnionego krzywdy w związku ze śmiercią Ubezpieczonego, w tym również krzywdy związanej z naruszeniem jego dóbr osobistych;
- ✗ Chorób występujących nawet nagle, jeżeli nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
- ✗ Wad wrodzonych i ich następstw.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- ! W wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego;
- ! Na skutek udziału Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach i rozruchach, aktach terrorystycznych;
- ! W następstwie czynnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- ! Na skutek brania udziału w wyścigach, rajdach, jazdach konkursowych i związanych z nimi treningach;
- ! W przypadku pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zgodnie z prawem kraju miejsca zajścia nieszczęśliwego wypadku, po użyciu

narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego.

- ⚠ Podczas kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień, o ile Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem ww. braku uprawnień;
- ⚠ Świadomą jazdą w roli pasażera pojazdem kierowanym przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zgodnie z prawem kraju miejsca zajścia nieszczęśliwego wypadku, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej część Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Obowiązki przed zawarciem umowy:

- o Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- o Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także o sprzedaży pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- o Powiadomienie Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie;
- o O ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich;
- o Udzielenie wyjaśnień oraz umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia w szczególności:
 - udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji: stwierdzającej tożsamość Ubezpieczonego, medyczną, dokumentację dotyczącą okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu;
 - na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela poddać się dodatkowym badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu ustalenia skutków nieszczęśliwego wypadku oraz prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokości tego świadczenia.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- o Ochrona ubezpieczeniowa ustaje: z dniem upływu okresu ubezpieczenia, po upływie 7 dni od naszego wezwania do opłacenia składki, z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą AC lub kradzież pojazdu, wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, z dniem demontażu pojazdu, z dniem wyrejestrowania określonego w dokumencie



ubezpieczenia pojazdu, z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu.

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie; Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

(Materiał uzupełniający o pozostałe informacje)

Umowa ubezpieczenia zawierana jest z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (zwanym dalej „PKO Ubezpieczenia”) z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa), spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, wykonującą działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

PKO Ubezpieczenia jest członkiem Polskiej Izby Ubezpieczeń (dalej „PIU”), stanowiącej samorząd gospodarczy ubezpieczycieli oraz stosuje Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych uchwalone przez PIU, których wersja elektroniczna jest dostępna na stronie PIU.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego albo oferty przedstawionej przez PKO Ubezpieczenia. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Ubezpieczającemu polisą.

Agentem jest PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa), spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438 i działa na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.

Informacje o Agencie, PKO Bank Polski S.A.:

1. posiada 100% akcji PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.,
2. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego,
3. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
4. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń polegające m.in. na doradztwie, proponowaniu i wykonywaniu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
5. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

• Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce • InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group • PZU S.A. • Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.	• PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
---	--

Istotne właściwości i przedmiot umowy ubezpieczenia. Przez zawarcie umowy ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia zobowiązuje się do spełnienia określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę. Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia OC w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Skrócone informacje o umowie ubezpieczenia są zawarte również w dokumentach zawierających informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Ubezpieczającym - jest osoba fizyczna, która zawiera z PKO Ubezpieczenia umowę ubezpieczenia.

Ubezpieczonym - jest osoba fizyczna, na rzecz której zawierana jest umowa ubezpieczenia.

- 1) W ubezpieczeniu Autocasco („AC”) - Ubezpieczonym jest właściciel pojazdu.
- 2) W ubezpieczeniach NNW i Auto Assistance - Ubezpieczonym jest kierowca pojazdu lub pasażerowie.
- 3) W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) i ubezpieczeniu Zielona Karta („ZK”) - Ubezpieczonym jest posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem.

Składka ubezpieczeniowa:

- 1) Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem, jaki Ubezpieczający ponosi w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający nie ponosi dodatkowych kosztów w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia oferty ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawierana w trybie ofertowym;
- 3) Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana jest w oparciu o czas trwania odpowiedzialności, rodzaj pojazdu (AC i OC/ZK), sumę ubezpieczenia, historię szkadowości (AC i OC) oraz innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka;
- 4) Wysokość składki, a także terminy i sposób jej zapłaty są wskazywane Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia - jeżeli umowa zawierana jest w trybie ofertowym są one wskazane również w ofercie. Informacja o wysokości składki ubezpieczeniowej określonej w ofercie ma charakter wiążący przez okres ważności oferty (wskazany w treści oferty i wynoszący 14 dni), pod warunkiem, że w tym okresie nie ulegną zmianie dane osobowe i dane adresowe Ubezpieczonego oraz dane pojazdu.
- 5) Po zawarciu umowy ubezpieczenia informacje o wysokości składki, terminach i sposobie jej zapłaty są również umieszczane w treści polisy.
- 6) W przypadku odstąpienia od umowy przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jak zgłosić szkodę:

- 1) przez formularz on-line na stronie PKO Ubezpieczenia;
- 2) pod numerem +48 81 535 67 66 (pon-pt. od 8:00 do 19:00 usługa Assistance wybierz 1) (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora);
- 3) usługa Assistance pod bezpośrednim numerem + 48 22 264 49 06, dostępna 24 h na dobę 7 dni w tygodniu (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora);
- 4) pocztą na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- 5) w placówce PKO Banku Polskiego S.A. - adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie PKO Banku Polskiego S.A. oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A.

Komu wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie? Odszkodowanie lub świadczenie wynikające z umowy ubezpieczenia PKO Ubezpieczenia wypłaca Ubezpieczonemu lub osobie, która została przez niego wskazana w umowie ubezpieczenia albo w innym dokumencie, np. w umowie cesji. W ubezpieczeniu OC i Zielona Karta - odszkodowanie wypłacane jest poszkodowanemu.

Czy odszkodowanie i świadczenia są opodatkowane? To zależy od aktualnych w dniu wypłaty przepisów, które dotyczą opodatkowania osób fizycznych i osób prawnych.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Ty, jako Ubezpieczający, Ubezpieczony uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej macie prawo złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej), skargę, lub zażalenie na usługi świadczone przez nas.

Reklamację, skargę, lub zażalenie można składać w każdej naszej jednostce, w tym za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w naszym imieniu:

- 1) na piśmie - osobiście w naszej jednostce lub u naszego agenta albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego lub nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres siedziby PKO Ubezpieczenia, albo na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych lub na adres do doręczeń elektronicznych naszego agenta AE:PL-39855-17373-JCURD-26, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) ustnie - telefonicznie pod numerem +48 81 535 67 66 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u naszego agenta,
- 3) w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na stronie PKO Ubezpieczenia.

Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy w tym terminie:

- 1) powiadomimy o tym składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie i
- 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia.

Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy na piśmie. Pocztą elektroniczną możemy udzielić takiej odpowiedzi wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie.

Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na stronie PKO Ubezpieczenia.

Jeśli Ty, Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy ubezpieczenia jesteście osobami fizycznymi i wyczerpiecie drogę postępowania reklamacyjnego przed nami - możecie złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o pozasądowe rozwiązanie sporu. Jest to zgodne z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Jeśli Ty, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jesteście konsumentami, możecie zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji do Agentów w zakresie niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

Jednocześnie Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej czynności wykonywanych przez Agentów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, w zakresie niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do Agentów. Reklamacje można składać:

- 1) na piśmie - osobiście w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A. albo przesyłką pocztową lub nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczeniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej albo na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego S.A.,
- 3) elektronicznie - w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej iKO.

Aktualne adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie PKO Banku Polskiego S.A. oraz możesz uzyskać w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A.

Zasady i terminy odpowiedzi na ww. reklamacje są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad rozpatrywania reklamacji przez PKO Ubezpieczenia opisanymi powyżej.

Sądy właściwe do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia:

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby - Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

Prawo właściwe. Prawem właściwym stanowiącym podstawę dla stosunków przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz prawem właściwym dla zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

Język. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i uprawnionym z umowy ubezpieczenia jest język polski.

Informacja o istnieniu funduszu gwarancyjnego. Roszczenia z ubezpieczenia OC są zaspokajane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w trybie i na zasadach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.