



Bank Polski

Regulamin
„Program PKO Polecam hipotekę”

Program trwa
od 27.10.2025 r. do 24.01.2026 r.

Rozdział 1. Ogólne informacje o programie

§ 1.

Co warto wiedzieć na początek?

1. Stworzyliśmy „Program PKO Polecam Hipotekę”, aby zachęcić naszych klientów do polecania innym osobom **kredytów hipotecznych**.
2. **Regulamin** określa warunki uczestnictwa i przyznawania nagród w **programie**.
3. Informacje o **programie** i **regulamin** znajdziesz na naszej **stronie internetowej**.
4. Warunki **programu**, w tym informacje o **kredytach hipotecznych**, które możesz polecać, znajdziesz w rozdziale 3. Warunki programu.
5. Znaczenie pogrubionych słów znajdziesz w § 11 **regulaminu**.

Rozdział 2. Zasady przystąpienia do programu dla osoby polecającej

§ 2.

Jak przystąpić do programu jako osoba polecająca?

1. Możesz przystąpić do **programu**, jeżeli wysłaliśmy do Ciebie zaproszenie w **IKO** lub **iPKO**.
2. Zarejestruj się w **programie** oraz zapoznaj się z **regulaminem** i zaakceptuj go. Więcej informacji znajdziesz na **stronie internetowej** banku w zakładce Promocje.
3. W celu przystąpienia do **programu**, poprosimy Cię o:
 - 1) podanie imienia i nazwiska, numeru PESEL i numeru telefonu,
 - 2) wyrażenie zgody na **marketing elektroniczny** (jeśli jej nie mamy) i nie wycofywanie jej w trakcie uczestnictwa w **programie**, oraz nie wyrażanie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych do dnia określonego w warunkach **programu**,
 - 3) zapoznanie się z **regulaminem** i zaakceptowanie go.
4. Do **programu** przystąpisz jeśli jesteś pełnoletnim **rezydentem**.
5. Nie rezygnuj z **programu** do czasu wypłaty **nagród**, ponieważ **Tvoja** rezygnacja przerwie proces ich wypłaty.
6. W **programie** nie mogą uczestniczyć **nasi** pracownicy oraz pracownicy PKO BH S.A. Pracownikami w rozumieniu **regulaminu** są osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę oraz te, które współpracują z **nami** lub PKO BH S.A. na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 3.

Jak polecać **kredyty**?

1. Po zarejestrowaniu się do **programu** otrzymasz od nas, e-mail z Twoim indywidualnym **kodem polecenia**, wielokrotnego użytku.
2. Poleć **kredyt**, który jest opisany w rozdziale 3. Warunki programu.
3. Przekaż swój **kod polecenia** osobie zaproszonej.
4. **Ty** nie możesz skorzystać z wygenerowanego przez nas **kodu polecenia** jako osoba zaproszona.

Rozdział 3. Warunki programu

§ 4.

Warunki **programu** określają:

- 1) warunki, które musi spełnić **osoba polecająca** i **osoba zaproszona**, aby otrzymały **nagrodę**,
- 2) czas na spełnienie warunków,
- 3) **kredyty**, które można polecać,
- 4) **nagrody** za **skuteczne polecenie**,
- 5) limit **nagród** dla **osoby polecającej kredyty**.

§ 5.

Sprawdź czy **osoba zaproszona** może skorzystać z otrzymanego **kodu polecenia**?

1. **Osoba zaproszona** znajdzie **regulamin** na **stronie internetowej banku**. **Regulamin** określa warunki jakie powinna spełnić **osoba zaproszona** aby otrzymać nagrodę oraz warunki **skutecznego polecenia**.
2. **Osoba zaproszona** może skorzystać z **kodu polecenia** jeśli:

- 1) od 1 stycznia 2024 r. do dnia użycia kodu nie ma w PKO Banku Polskim S.A. aktywnych **produktów bankowych** i nie ma w rozpatrywaniu żadnych wniosków o takie **produkty**,
 - 2) jest **rezydentem**,
 - 3) zapoznała się z udostępnionym **regulaminem** i go zaakceptowała,
 - 4) wyrazi zgodę na **marketing elektroniczny** i nie wycofa jej oraz nie wyrazi sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – do dnia rozliczenia **programu**.
3. W przypadku dwóch lub więcej osób wnioskujących o kredyt przynajmniej jedna z nich musi być **osobą zaproszoną** i spełnić warunki opisane w tym rozdziale.

§ 6.

Jak przyznajemy **nagrody**?

1. Szczegóły dotyczące **nagród** określa Tabela nr 1.
2. Przyznajemy **nagrody osobie polecającej** za **skuteczne polecenie** i **osobie zaproszonej** po spełnieniu warunków określonych w Tabeli nr 2.
3. Jeśli spełnione zostaną warunki określone w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2, niezwłocznie powiadomimy **osobę polecającą** i **osobę zaproszoną** o przyznaniu **nagrody**.
4. Informację o **nagrodzie** przekazemy SMS-em lub w **IKO**.
5. Wypłacimy nagrody **osobie polecającej** za maksymalnie 10 **skutecznych poleceń** w trakcie trwania **programu** – jeśli **osoba zaproszona** spełni wszystkie warunki określone w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2.
6. **Nagrody** wypłacimy nie później niż 30 dni po zakończeniu miesiąca, w którym zostały spełnione wszystkie warunki określone w **regulaminie**.
7. Wypłata nastąpi w formie przelewu na **konto** w naszym **banku** (zarówno **osobie polecającej** jak i **osobie zaproszonej**).

Tabela nr 1 Który kredyt może polecić osoba polecająca i ile wynosi nagroda?

Kredyty objęte programem	Wartości nagród dla osoby polecającej i osoby zaproszonej
Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny (PKO Banku Polskiego S.A. PKO Banku Hipotecznego S.A.)	500,00 zł dla osoby polecającej (za każde skuteczne polecenie) i 500,00 zł dla osoby zaproszonej (po spełnieniu warunków programu)
Kredyt mieszkaniowy ze spłatą rodzinną	
Kredyt hipoteczny MIX	
Pożyczka hipoteczna	

Tabela nr 2 Warunki do spełnienia przez osobę polecającą i osobę zaproszoną

Warunki do spełnienia przez osobę polecającą	Warunki do spełnienia przez osobę zaproszoną
1. Zarejestrowała się do programu na stronie internetowej banku. 2. Zapoznała się z regulaminem i zaakceptowała go. 3. Wyraziła zgodę na marketing elektroniczny w momencie przystąpienia do programu i ma ją do chwili rozliczenia programu. 4. Ma konto w PKO Banku Polskim S.A. w momencie rozliczenia programu. 5. Skuteczne poleciła kredyt.	1. Zapoznała się z regulaminem udostępnionym na stronie internetowej banku, potwierdziła zapoznanie się z nim i zaakceptowanie go przy składaniu wniosku o kredyt. 2. Wyraziła zgodę na marketing elektroniczny i ma ją do chwili rozliczenia programu. 3. Otworzyła konto w PKO Banku Polskim S.A. i ma je co najmniej do dnia wypłaty nagrody. 4. Złożyła wniosek o udzielenie kredytu objętego programem, w oddziale banku z obsługą kredytów hipotecznych, w okresie jego trwania z użyciem kodu polecenia. 5. W programie można złożyć wniosek o kredyt tylko w oddziale banku z obsługą kredytów hipotecznych. Nie będą rozpatrywane wnioski złożone w innym kanale (np. pośrednik lub agent PKO Banku Polskiego S.A.). 6. Zawarła umowę kredytu w wyniku złożonego wniosku w terminie ważności decyzji. 7. Nie odstąpiła od kredytu w terminie 14 dni od zawarcia umowy o kredyt hipoteczny. 8. Utrzymała kredyt hipoteczny co najmniej do dnia wypłaty nagrody.
Uwaga: 1) Spełnienie warunków przez osobę polecającą, nie wpływa na wypłacenie nagrody dla osoby zaproszonej. 2) Polecenie jest skuteczne, jeśli powyższe warunki zostaną spełnione. 3) Dla jednego kredytu hipotecznego przysługuje jedna wypłata nagrody, dla osoby zaproszonej.	

Rozdział 4. Zmiana regulaminu

§ 7.

1. Możemy zmienić **regulamin**, gdy:
 - 1) wprowadzone albo uchylone albo zmienione zostaną powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenia, decyzje, rekomendacje, zalecenia wydane przez sąd, NBP, Komisję Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inny organ administracji publicznej, mające bezpośredni wpływ na **regulamin**,
 - 2) konieczne będzie sprostowanie błędów pisarskich, innych błędów lub wprowadzenie innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków lub zmniejszenia zakresu uprawnień **osoby polecającej** i **osoby zaproszonej**.
2. Jeśli zmienimy **regulamin**, to poinformujemy **osobę polecającą** i **osobę zaproszoną** o każdej takiej zmianie, co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Informację o zmianie prześlemy:
 - 1) przez **iPKO** lub **IKO** lub SMS-em oraz
 - 2) na **stronie internetowej banku**.
3. Zmiany w **regulaminie** nie mają wpływu na prawo **osoby polecającej** i **osoby zaproszonej** do otrzymania **nagrody** po spełnieniu warunków **regulaminu** aktualnego na dzień złożenia wniosku o **kredyt** z użyciem **kodu polecenia**.

Rozdział 5. Reklamacje i inne postanowienia

§ 8.

Jak można złożyć reklamację?

1. **Osoba polecająca** lub **osoba zaproszona** może złożyć reklamację dotyczącą **programu**:
 - 1) na piśmie – osobiście w oddziale **banku**, przesyłką pocztową lub na adres do doręczeń elektronicznych,
 - 2) elektronicznie – przez **IKO** i **iPKO**,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w oddziale **banku**.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które można składać reklamacje, są na stronie internetowej **banku** oraz dostępne są w oddziałach **banku**.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 3) jednoznaczne wskazanie czego oczekuje składający reklamację,
 - 4) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji,
 - 5) możemy poprosić o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamacje udzielimy do 30 dni kalendarzowych.
5. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć ten termin do 60 dni kalendarzowych. O nowym przewidywanym terminie **Ty** lub **osoba zaproszona** zostaniecie poinformowani.
6. Przypominamy, że terminy odpowiedzi liczymy od dnia otrzymania reklamacji do dnia wysłania odpowiedzi.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na piśmie albo na **Twój** wniosek pocztą elektroniczną.
8. Gdy zostanie wyczerpana procedura reklamacyjna w **banku**, osoba składająca reklamację ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**:
 - 1) w przypadku konsumentów – przed Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem na www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
 - 2) w przypadku osób fizycznych nie będących konsumentami – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
 - 3) w przypadku konsumentów, możesz także zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumenta.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje możliwość wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Rozdział 6. Informacje dodatkowe

§ 9.

1. **Program** będzie trwał do 24 stycznia 2026 r.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **programu** podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. Jeżeli jesteś osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej i od **nagrody** przyznanej w ramach **programu** będziemy musieli odprowadzić zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych, wtedy przyznamy dodatkowy element finansowy na pokrycie należnego podatku i wpłacimy go do urzędu skarbowego.
4. **Program** nie jest grą losową, loterią, grą, której wynik zależy od przypadku i żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. W zakresie nieuregulowanym w **regulaminie**, obowiązują „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.” („Szczegółowe warunki”) – znajdziesz je na stronie internetowej **banku**.

Rozdział 7. Obowiązek informacyjny

§ 10.

Co musisz wiedzieć o przetwarzaniu danych osobowych?

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa oraz PKO Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa.
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Polskiego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej PKO Banku Polskiego S.A. w zakładce „RODO” oraz w oddziałach Banku. Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Hipotecznego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod.pkobh@pkobh.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej PKO Banku Hipotecznego S.A. w zakładce „RODO”.
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać dane osobowe w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia programu, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Czas przechowywania danych	Dane będziemy przechowywać przez czas trwania programu , chyba, że z niego zrezygnujesz jako osoba polecająca lub osoba zaproszona , wtedy przez rok od rezygnacji w celu rozliczenia nagród oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją programu .
Prawa osoby, której dane przechowujemy	Prawo do: - wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, - dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, - przeniesienia swoich danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.
Wymóg podania danych	Dane osobowe są podawane dobrowolnie – jest to niezbędne do wzięcia udziału w programie i otrzymania nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani profilowane.

Zobacz, co oznaczają pogrubione słowa w tekście

Bank, banku, my, nasi, nami,	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
finansujący program i wydający nagrody	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa.
IKO	Aplikacja mobilna, która jest elementem bankowości elektronicznej.
iPKO	Serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go na stronie internetowej banku w zakładce Bankowość elektroniczna.
kod polecenia	Unikalny kod generowany przez nas dla Ciebie , który możesz przekazywać osobom zaproszonym w celu uzyskania nagrody . Kod polecenia jest wielokrotnego użytku.
konto	Konto osobiste prowadzone w polskich złotych w PKO Banku Polskim S.A.
kredyt hipoteczny /kredyt	Kredyt mieszkaniowy Własny Kąt hipoteczny, kredyt mieszkaniowy ze spłatą rodzinną, kredyt hipoteczny MIX, pożyczka hipoteczna.
marketing elektroniczny	Otrzymywane elektronicznie i telefonicznie informacje marketingowe i handlowe, w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji, które dotyczą banku .
nagroda	Kwota przyznawana osobie polecającej za skuteczne polecenie lub osobie zaproszonej .
osoba polecająca	Polski rezydent , osoba fizyczna posiadająca kredyt hipoteczny w PKO Banku Polskim S.A. lub PKO Banku Hipotecznym S.A. , zaproszony przez nas do programu , który do niego przystąpi i będzie polecał kredyty – przekazując swój unikalny kod polecenia osobom zaproszonym .
PKO BH S.A.	PKO Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000528469; NIP: 204-000-45-48, REGON: 222181030; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 611 300 000 zł.
produkt/produkty bankowe	• konto osobiste dla klientów indywidualnych prowadzone przez PKO Bank Polski S.A., • karta kredytowa wydana przez PKO Bank Polski S.A., • pożyczki i kredyty dla klienta indywidualnego w PKO Banku Polskim S.A. lub PKO Banku Hipotecznym S.A.
program	Program o nazwie „Program PKO Polecam hipotekę”.
rezydent	Osoba pełnoletnia mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca nr PESEL.
regulamin	Ten regulamin - regulamin programu „Program PKO Polecam hipotekę”.
skuteczne polecenie	To warunki określone w regulaminie w rozdziale 3. Warunki programu w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2, które osoba polecająca i osoba zaproszona muszą spełnić, aby otrzymać nagrody.
strona internetowa	Strona PKO Banku Polskiego S.A. na której opublikowano warunki programu , która znajduje się w zakładce Promocje.
Ty, Twój, Tobie, Ciebie, Ci, Cię	Kiedy używamy takich zwrotów, mamy na myśli osobę polecającą .

współfinansujący program	PKO Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa.
osoba zaproszona	Polski rezydent , osoba fizyczna, która z polecenia osoby polecającej nabywa kredyt oraz spełni określone w regulaminie warunki programu .