



Bank Polski

Regulamin promocji  
**„Płacisz kartą, kasa wraca  
EDYCJA II”**

**Okres promocji:** promocja trwa od 1.07.2026 r. do 30.09.2026 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi

## 1. Słowniczek

Pewnych słów i wyrażen używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu, zostały one pogrubione. Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: <a href="http://www.ipko.pl">www.ipko.pl</a>
<b>konto</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy (z wyłączeniem rachunków płatniczych Inteligo, a także PKO Konto Dziecka oraz PKO Konto dla Młodych, których posiadacze są niepełnoletni)
<b>karta do konta</b>	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do <b>konta</b>
<b>nagroda</b>	zasilenie konta kwotą, która odpowiada 10% wartości transakcji bezgotówkowych <b>kartą do konta</b> wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym. Otrzymasz maksymalnie 100 zł brutto w każdym z 3 (trzech) kolejnych miesięcy, w których spełnisz warunki <b>promocji</b> . Łączna kwota zasilenia konta to maksymalnie 300 zł brutto
<b>okres zapisów</b>	od 08.06.2026 r. do 30.06.2026 r.
<b>okres promocji</b>	od 1.07.2026 r. do 30.09.2026 r. W tym czasie możesz realizować warunki <b>promocji</b> i za który otrzymasz <b>nagrodę</b>
<b>promocja</b>	to <b>promocja</b> , którą prowadzimy pod nazwą „Płacisz kartą, kasa wraca EDYCJA II”
<b>regulamin</b>	regulamin tej <b>promocji</b>
<b>strona banku</b>	<a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a>

transakcje bezgotówkowe kartą	zakup towaru lub usługi opłacony <b>kartą do konta</b> w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) i rozliczony z <b>konta</b> , do którego wydaliśmy kartę
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od <b>banku</b> informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

## 2. Ogólne informacje o promocji

### ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, aby zachęcić Cię do aktywnego korzystania z **karty do konta**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie: <https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-placisz-karta-kasa-wraca-edycja2>. Nagrody przyznaje **bank**.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz te wszystkie warunki:

- 1) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz adres zamieszkania w Polsce,
- 5) masz **konto** w **banku**,
- 6) masz wyrażoną **zgody marketingową**,
- 7) zaprosiliśmy Cię do **promocji**,
- 8) nie bierzesz udziału w I. edycji **promocji** (zapisales/-as się i otrzymales/-as potwierdzenie zapisu).

## 4. Przystąpienie do promocji i nagrody

### SPRAWDŹ, JAK PRYZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

W okresie zapisów:

- 1) skorzystaj z zaproszenia do **promocji**, które otrzymasz od nas w jednym z kanałów komunikacji: SMS, e-mail, **IKO** lub **iPKO**,
- 2) zarejestruj się w **promocji** na stronie: <https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-placisz-karta-kasa-wraca-edycja2>,
- 3) wyraż **zgody na marketing elektroniczny**.

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Aby otrzymać **nagrodę**, musisz w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym zapisałeś się do **promocji**:

Co zrobić, aby dostać <b>nagrodę</b> :	<b>Nagroda</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 1 raz zalogować się do <b>IKO</b> lub <b>iPKO</b></li> <li>• zrobić min. 1 <b>transakcję bezgotówkową kartą do konta</b></li> </ul>	Zasilenie <b>konta</b> kwotą, która odpowiada 10% wartości <b>transakcji bezgotówkowych kartą do konta</b> wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym trwania <b>promocji</b> , do 100 złotych miesięcznie (w każdym z trzech kolejnych

<ul style="list-style-type: none"> <li>mieć wyrażoną zgodę na <b>marketing elektroniczny</b></li> </ul>	miesiące <b>okresu promocji</b> ). Łączna kwota zasilenia <b>konta</b> to maksymalnie 300 zł brutto.
---	--

- Konto** zasilimy w każdym z 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym spełnisz warunki do przyznania **nagrody** na **koncie** zakwalifikowanym do **promocji**.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość **transakcji bezgotówkowych kartą do konta** w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie **nagrody**.
- Do **transakcji bezgotówkowych kartą do konta** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
- Jeśli spełnisz warunki **promocji** możesz dostać maksymalnie 1 **nagrodę**, niezależnie od liczby posiadanych **kont i kart**.
- Jeśli posiadasz **konto** wspólne (tj. umowa do konta ma 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta**.
- W **promocji** mamy 1600 **nagród** miesięcznie.
- Jeśli liczba osób uprawnionych do otrzymania **nagrody** będzie większa niż 1600, o otrzymaniu nagrody będzie decydować większa wartość **transakcji, za które zapłacisz kartą do konta**.
- Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
- Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

## 5. Wydanie nagród

### PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

- Nagrodę** prześlemy, raz w miesiącu. Zasilimy **konto** biorące udział w **promocji**, najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki przyznania **nagrody** w **promocji**.
- Nagrodę** wyślemy jeśli:
  - spełnisz wszystkie warunki **promocji**,
  - do dnia wydania **nagrody** nie odwołasz **zgody marketingowej**,
  - masz **konto** w **banku**.

#### Ważna informacja

**Nagrodę** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.

## 6. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony): 1 250 000 000 zł
Dane kontaktowe	PKO Bank Polski S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a>
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagród</b> oraz reklamacji jeżeli ją złożysz  Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

	osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li> <li>• dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li> <li>• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych oraz o zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji w tym profilowaniu	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

## 7. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
  - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym **iPKO** lub aplikacji mobilnej **IKO**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
  - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy **promocji**,
  - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.

6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
  - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej.  
Odpowiedź prześlemy:
    - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo
    - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
  - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
  - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
  - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 8. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagroda** jest zwolniona z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 163 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).