



Bank Polski

Regulamin promocji
**Wygodnie s lacam p zniej z
Adidas**

Czas trwania promocji: od 5.10.2023 r. do 31.10.2023 r.

Organizator: PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w regulaminie są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE W TEKŚCIE WYRAZY

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja IKO	aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
serwis iPKO	serwis internetowy, dostępny na: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
kod elektroniczny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod podawany w czasie zakupów
limit płatniczy PKO Płacę później, PKO Płacę później lub limit	nieoprocentowana pożyczka, z której możesz skorzystać i przeznaczyć ją na zakup towarów lub usług w internecie, sklepie stacjonarnym lub punkcie usługowym
nagroda	zniżkowy kod elektroniczny, który możesz wykorzystać w czasie zakupów na produkty nieprzecone i oznaczone jako wykluczone z promocji
promocja	„Wygodnie spłacam później z Adidas”
regulamin	regulamin promocji „Wygodnie spłacam później z Adidas”
skrzynka pocztowa	sekcja „Wiadomości” w serwisie iPKO
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **PKO Płacę później**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na www.pkobp.pl/lpk/wygodnie-splacam-pozniej-z-adidas/
4. **My** przyznajemy **nagrody**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. jesteś osobą pełnoletnią,
4. mieszkasz w Polsce,
5. masz konto w **banku**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W **promocji** możesz otrzymać 1 **nagrodę** w postaci elektronicznego kodu zniżkowego o wartości 25% do wykorzystania w sklepie internetowym adidas.pl
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że każdy kod elektroniczny:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do 31.12.2023 r.,
 - 2) możesz użyć go tylko 1 raz,
 - 3) nie możesz wykorzystać go na produkty nieprzecenione i oznaczone jako wyłączone z promocji oraz te z kategorii outlet,
 - 4) nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki.
3. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Zawrzyj umowę o **limit płatniczy PKO Płacę później** w czasie trwania tej **promocji** – szczegóły w regulaminie **PKO Płacę później**.
2. Wyraż zgodę na otrzymywanie od **nas** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

6. Wydanie nagrody

KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

3. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę** w **promocji**.
4. **Nagrodę** wyślemy Ci na skrzynkę pocztową w **serwisie iPKO** lub w **powiadomieniu IKO** najpóźniej do końca kolejnego miesiąca, gdy spełnisz warunki **promocji**.
5. **Nagrodę** prześlemy, jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji i w dniu wydania:
 - 1) nie zrezygnujesz z **limitu**,
 - 2) udzielił zgodę marketingową, aby otrzymywać od nas informacje o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia promocji , wydania nagrody i reklamacji. Na podstawie ustawy o RODO art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w obowiązujących przepisach prawa, szczególnie w ustawie Prawo bankowe.
Czas przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane w czasie promocji , prezentacji jej wyników i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który określają obowiązujące przepisy prawa.
Twoje prawa jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none">• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,• uzyskać dostęp do swoich danych i sprostować je, usunąć lub ograniczyć przetwarzanie,• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.
Wymóg podania danych	Podajesz dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Nie będziemy przetwarzać danych w sposób zautomatyzowany, w tym profilowany.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację zgłoś do **banku**:
 - 1) elektronicznie – przez **serwis iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Wymień smartfon na nowego Samsunga” albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na www.pkobp.pl

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca promocji powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) numer konta, karty płatniczej lub umowy, jeśli to możliwe,
 - 4) opis zastrzeżenia, który dotyczy naszych produktów lub usług,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.Możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem: Kupuję teraz, spłacam później

Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, o których Cię poinformujemy, czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres podany w banku wyłącznie na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

1. Możesz złożyć odwołanie w naszym banku, w sposób wskazany w odpowiedzi na reklamację.
2. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - jeśli jesteś konsumentem – przed Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich, zgodnie z regulaminem na www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
 - jeśli jesteś osobą fizyczną (ale nie jesteś konsumentem) – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na www.rf.gov.pl
3. Jeśli jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
4. Jeśli jesteś konsumentem i Twoja umowa została zawarta przez internet lub telefon, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem unijnej platformy ODR – dostępnej na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Komisja Nadzoru Finansowego nadzoruje naszą działalność.
7. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji w naszych umowach lub regulaminach dla poszczególnych produktów lub usług.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** oznacza, że akceptujesz **regulamin**.

2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych).