

Czas trwania Programu: od 1 kwietnia 2026 do 31 marca 2027 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, o kapitale zakładowym 1 250 000 000 zł (w całości opłaconym); NIP: 525-000-77-38.

Partnerzy promocji: **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, o kapitale zakładowym: 25 000 000 zł (w całości opłaconym); NIP: 5272734144

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031094 której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, o kapitale zakładowym: 89 308 936,29 zł (w całości opłaconym), NIP: 5210419914



Bank Polski

Niektóre wyrazy w regulaminie są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski S.A.
bankowość elektroniczna	Usługa, która daje Ci dostęp do konta przez internet
PKO Życie	Ubezpieczenie PKO Życie oferowane przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
PKO Moto	Ubezpieczenie PKO Moto oferowane przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
PKO Dom	Ubezpieczenie PKO Dom oferowane przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
IKO lub aplikacja mobilna	Nasza aplikacja mobilna, element bankowości elektronicznej. Możesz w niej obsługiwać produkty i usługi, które udostępniamy
iPKO lub serwis internetowy	nasz serwis na stronie internetowej, element bankowości elektronicznej. Możesz w nim obsługiwać produkty i usługi, które udostępniamy
klient lub Ty	Osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i działa jako konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego
placówka banku	Oddział lub agencja PKO Banku Polskiego S.A.
Program	Ten program, który prowadzimy pod nazwą „Pakiet zniżek PKO Ubezpieczenia”
zniżka	Obniżka składki ubezpieczeniowej wynikająca ze spełnienia warunków określonych w Programie
nowa umowa	Umowa dot. ubezpieczenia danego przedmiotu, który wcześniej nie był ubezpieczony w PKO Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. – dla tego samego właściciela lub współwłaściciela (przykład: jeżeli Twój samochód nie jest ubezpieczony w PKO Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. to ta umowa będzie umową nową)
umowa odnawiana	Kolejna umowa ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia (przykład: jeżeli Twój samochód jest już ubezpieczony w PKO Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. to kolejna umowa bez przerwy w ochronie będzie umową odnawianą)
regulamin	Ten regulamin Programu
składka	Należność, jaką klient zobowiązany jest opłacić z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia
kod promocyjny	Kod, który służy do obniżenia wysokości składki. Możesz go wpisać w procesie sprzedażowym w odpowiednie pole

2. Ogólne informacje o Programie

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy ten Program, w celu zwiększenia poziomu korzystania z oferty ubezpieczeniowej Grupy PKO Banku Polskiego.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie <https://www.pkobp.pl/klient-indywidualny/promocje>
3. Program prowadzimy tylko na terenie Polski.

3. Korzyści w Programie

SPRAWDŹ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ

1. Korzyścią w Programie jest **zniżka**, która zmniejsza **składkę** w ubezpieczeniu **PKO Moto** lub ubezpieczeniu **PKO Dom**.
2. Wysokość **zniżki** w tej edycji Programu jest zgodna z poniższą tabelą:

Ubezpieczenie, którego składka będzie obniżona	Wysokość zniżki	Ubezpieczenie, które należy mieć, aby dostać zniżkę	Dodatkowe warunki
PKO Moto – nowa umowa	10%	PKO Życie	
PKO Moto – umowa odnawiana	10%	PKO Życie	Odnowienie w iPKO i IKO
PKO Dom – nowa umowa	10%	PKO Życie	
PKO Dom – umowa odnawiana	10%	PKO Życie	Odnowienie w iPKO i IKO

3. Aby otrzymać **zniżkę** na **umowę odnawianą**, rozpocznij i zakończ wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania Programu w **IKO** lub **iPKO**.
4. Aby otrzymać **zniżkę** na **nową umowę** rozpocznij i zakończ wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania Programu w dowolny sposób: w **IKO**, **iPKO**, w **placówce banku** lub przez infolinię **banku**.
5. **Zniżka** przyznawana jest na podstawie Twojej zgody na udostępnienie PKO Towarzystwu Ubezpieczeń S.A. przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informacji o tym, że masz **PKO Życie**, w celu weryfikacji przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. prawa do **zniżki**
6. **Zniżka** przyznawana w Programie nie pozwala na wykorzystanie w tej samej umowie ubezpieczenia innych **kodów promocyjnych**, w tym zniżek niezwiązanych z Programem.
7. Jeśli masz różne **kody promocyjne**, wybierz ten, który dla Ciebie jest korzystniejszy. Możesz to zrobić przez usunięcie **zniżki** przyznanej automatycznie i wprowadzenie innego **kodu promocyjnego** w przeznaczonym do tego polu. Następnie zaznacz pole „Zatwierdź”.
8. Prawa do **zniżki** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), ani otrzymać jej ekwiwalentu w innej formie.

4. Warunki otrzymania zniżki

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ ZNIŻKĘ

1. Otrzymasz **zniżkę**, jeśli:
 - 1) w chwili, gdy zawnioskujesz o zawarcie umowy **PKO Moto** lub **PKO Dom**, będziesz mieć umowę **PKO Życie**,

- 2) zawnioskujesz o zawarcie umowy **PKO Moto** lub **PKO Dom** i wyrazisz zgodę na udostępnienie przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informacji o posiadaniu **PKO Życie** w celu weryfikacji przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. prawa do **zniżki**,
 - 3) nie skorzystasz z innego **kodu promocyjnego**, w tym **zniżki** niezwiązanej z **Programem**,
 - 4) w okresie trwania **Programu** zawrzesz **nową umowę PKO Moto** lub **PKO Dom** albo zawrzesz **umowę odnawianą PKO Moto** i **PKO Dom** wyłącznie w **iPKO** lub **IKO**.
2. Otrzymaśz **zniżkę** na każde kolejne **PKO Moto** i **PKO Dom**, jeśli spełnisz warunki.
 3. Jeżeli nie masz ubezpieczenia **PKO Życie** to nie otrzymaśz **zniżki**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych, podmiot przetwarzający	<p>PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116) jako podmiot przetwarzający Twoje dane osobowe w imieniu Towarzystw będzie pośredniczył w udostępnieniu Twoich danych o posiadaniu przez Ciebie ubezpieczenia PKO Życie pomiędzy PKO Życie Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. a PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. oraz rozpatrywał reklamacje w zakresie dystrybucji zniżek.</p> <p>PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116) jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umów ubezpieczenia PKO Moto i PKO Dom i będzie przetwarzać dane o posiadaniu przez Ciebie umowy ubezpieczenia PKO Życie, które PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. udostępnia na podstawie Twojej zgody.</p> <p>PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116) jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia PKO Życie.</p>
Dane kontaktowe	<p>PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl</p> <p>PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.: Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl</p>
Cele i podstawa prawna przetwarzania	<p>PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jest administratorem Twoich danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia PKO Życie. Na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody będzie udostępniać PKO Towarzystwu Ubezpieczeń S.A. o posiadanym przez Ciebie ubezpieczeniu PKO Życie w celu weryfikacji przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., czy przysługuje Ci zniżka na ubezpieczenie PKO Moto lub PKO Dom z tytułu posiadania przez Ciebie ubezpieczenia PKO Życie.</p> <p>PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody będzie przetwarzać dane o posiadaniu przez Ciebie ubezpieczenia PKO Życie aby zweryfikować, czy przysługuje Ci zniżka na ubezpieczenie PKO Moto lub PKO Dom z tytułu posiadania przez Ciebie ubezpieczenia PKO Życie. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne, aby wziąć udział w Programie oraz dostać zniżkę.</p>

	Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia Programu , w szczególności naliczania zniżek , dokonywania rozliczeń pomiędzy partnerami Programu oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz.
Odbiorcy danych	Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom wskazanym w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
Okres przechowywania danych	Twoje dane będą przechowywane przez czas trwania Programu oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z jego realizacją, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • mieć dostęp do swoich danych aby móc je sprostować, usunąć lub ograniczyć przetwarzanie, • wycofać zgodę – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody. Na tej podstawie PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. będzie przetwarzać Twoje dane o posiadaniu przez Ciebie ubezpieczenia PKO Życie, aby zweryfikować, czy przysługuje Ci zniżka na ubezpieczenie PKO Dom lub PKO Moto. Zgodę możesz wycofać: <ul style="list-style-type: none"> ○ jeśli skontaktujesz się z Inspektorem Ochrony Danych PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., ○ w IKO/iPKO – gdy odznaczysz wyrażoną zgodę w procesie wnioskowania o zawarcie umowy ubezpieczenia PKO Dom lub PKO Moto, a w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody za pośrednictwem Contact Center, oddziału lub agencji banku – możesz wycofać zgodę także za pośrednictwem tych kanałów. • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). <p>Jeśli wycofasz zgodę, nie będziemy mogli przyznać Ci zniżki, o której mowa w tym Programie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p>
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie	<p>Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w Programie i otrzymać zniżkę.</p> <p>Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, na potrzeby zautomatyzowanego podejmowania decyzji.</p>

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację dotyczącą naszych usług, w tym dystrybucji oraz naliczania Zniżki?

1. Reklamację możesz złożyć do PKO Banku Polskiego SA:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **iPKO** lub **IKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach,

Jak zgłosić reklamację dotyczącą zawartej umowy ubezpieczenia lub działalności PKO Towarzystwa Ubezpieczeń?

2. Reklamację możesz złożyć do PKO Towarzystwa Ubezpieczeń
 - 1) na piśmie w postaci papierowej:
 - a) osobiście w każdej jednostce PKO Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej klientów, albo
 - b) przesyłką pocztową na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, albo za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
 - 2) na piśmie – w postaci elektronicznej:
 - a) przez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.pkoubezpieczenia.pl w sekcji Reklamacje, albo
 - b) na adres PKO Towarzystwa Ubezpieczeń do doręczeń elektronicznych: AE:PL-72026-61659-SDEHB-19;
 - 3) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii PKO Towarzystwa Ubezpieczeń + 48 81 535 67 66 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce PKO Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej klientów.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie internetowej lub możesz uzyskać w placówce banku .
--

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja, która dotyczy **Programu**, powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe),
 - 2) informacje, które pozwolą nam zidentyfikować sprawę (datę zdarzenia, na które składasz reklamację, numer polisy),
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) adres korespondencyjny, na który powinniśmy wysłać odpowiedź na reklamację albo adres e-mail, jeśli odpowiedź mamy wysłać pocztą elektroniczną.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie sprawy i udzielenie odpowiedzi w tym terminie wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia jej otrzymania. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
6. Odpowiedź na reklamację prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej.

Odpowiedź prześlemy:

- a) za pomocą środka komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail;
- b) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację złożysz na adres **banku** do doręczeń elektronicznych;
- 2) w **postaci papierowej** – jeśli złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- 3) w **postaci papierowej albo elektronicznej** – zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi na reklamację?

7. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
 - 1) w przypadku reklamacji składanych w PKO Banku Polskim SA– przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z **regulaminem** na stronie www.zbp.pl lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
 - 2) w przypadku reklamacji składanych w PKO Towarzystwie Ubezpieczeń przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl
8. Możesz zwrócić się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów.
9. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **Programie**, oznacza to, że przystępujesz do niego na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Program** nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w **regulaminie** w trakcie trwania **Programu**. Wprowadzane zmiany mogą wynikać wyłącznie:
 - 1) ze zmiany przepisów prawa,
 - 2) z konieczności wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru lub organy właściwe w sprawach ochrony konsumentów,
 - 3) z konieczności uwzględnienia orzeczeń sądowych,
 - 4) z rozszerzenia listy produktów,
 - 5) ze zwiększenia korzyści wynikającej z oferty ubezpieczeniowej Grupy PKO Banku Polskiego.
5. Wprowadzane zmiany nie pogorszą dotychczasowych korzyści i nie będą naruszały praw nabytych, w tym otrzymanych zniżek, przed wejściem w życie wprowadzanych zmian.
6. Wszelkie zmiany **regulaminu** opublikujemy w taki sam sposób, w jak pierwotną wersję, a zmiany będą obowiązywać od momentu ich ogłoszenia.