

REGULAMIN ZAKUPU KODU AKTYWUJĄCEGO USŁUGI SIMPL.RENT DLA WYNAJMUJĄCEGO



SPIS TREŚCI

Rozdział 1. DEFINICJE	1
Rozdział 2. UMOWA	2
Rozdział 3. OBOWIĄZKI KLIENTA	3
Rozdział 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA I PARAKONSUMENTA	3
Rozdział 5. WYMAGANIA TECHNICZNE	3
Rozdział 6. SPOSÓB ZAPŁATY CENY	3
Rozdział 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINAT	3
Rozdział 8. DANE OSOBOWE	3
Rozdział 9. REKLAMACJE	3
Rozdział 10. KOMUNIKACJA	4
Rozdział 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	4

ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, w całości wpłaconym;
- Cena** – cena sprzedaży Produktu, uiszczana przez Klienta, w sposób określony w Rozdziale 6 Regulaminu;
- Finat** – PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, o kapitale zakładowym w wysokości 32 612 300 zł;
- Karta Produktu** – zamieszczone w ramach Platformy informacje dotyczące Produktu i Umowy;
- Klient** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej której ustawa przyznaje zdolność prawną, osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego;
- Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Parakonsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. osoba fizyczna zawierająca z przedsiębiorcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- Platforma** – Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert dostawców, a także umożliwia Klientom zawieranie z dostawcami na odległość umów ws. Produktów i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów. Platforma jest dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku;

9. **Produkt** – udostępniony przez Finat kod w postaci linku (hiperłącze internetowe), dostępny w Serwisie Banku po zakupie, umożliwiający Klientowi aktywowanie Usług Simpl.rent dla Wynajmującego i skorzystanie z Weryfikacji;
10. **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku i obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Serwisu Banku, za pośrednictwem którego Klient będzie zlecał transakcje płatnicze tytułem zapłaty za Produkt;
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
12. **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Klienta regulamin rachunków bankowych lub świadczenia usług bankowości elektronicznej przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
13. **Regulamin Platformy** – regulamin dotyczący korzystania przez Klienta z Platformy, udostępniony w ramach Platformy;
14. **Regulamin świadczenia usług Simpl.rent** – regulamin Simpl, dostępny na stronie internetowej simpl.rent_ oraz w Serwisie Simpl.rent, na podstawie którego Klient korzysta z Serwisu Simpl.rent oraz realizuje za jego pośrednictwem Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego drogą elektroniczną;
15. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez Internet, a także umożliwiająca złożenie dyspozycji do Rachunku Płatniczego, jak również umożliwiająca zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy Ipko oraz aplikację mobilną IKO; Bank w ramach grupy kapitałowej przekazuje Finat wolne zasoby techniczne w postaci części Serwisu Banku w celu udostępniania Platformy, na której są świadczone Usługi Finat;
16. **Serwis Simpl.rent** – serwis udostępniany za pośrednictwem przeglądarek internetowych pod adresem www.simpl.rent oraz www.certyfikatnajemcy.pl, którego dostawcą jest Simpl;
17. **Simpl** – Simpl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piwna, nr 25, lok. 20, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000809392, NIP: 6793191362, REGON: 384653109, o kapitale zakładowym w wysokości 20 800,00 zł.;
18. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu, zawierana pomiędzy Klientem a Finat drogą elektroniczną (na odległość) z wykorzystaniem Platformy, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
19. **Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Simpl, z których może skorzystać Klient po aktywowaniu w Serwisie Simpl.rent Produktu, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług Simpl.rent oraz Instrukcji skorzystania z usługi Simpl.rent dla Wynajmującego przez Klienta za pośrednictwem Produktu;
20. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
21. **Weryfikacja** – zapisane przy wykorzystaniu Produktu w systemie teleinformatycznym Serwisu Simpl.rent uprawnienie do wykorzystania 1 (słownie: jednego) linku weryfikacyjnego uprawniającego do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości, historii płatniczej i kredytowej oraz zarobków najemcy i utworzenie jego certyfikatu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług Simpl.rent.

ROZDZIAŁ 2. UMOWA

1. Zawarcie Umowy następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Umowę może zawrzeć wyłącznie Klient będący użytkownikiem Platformy w rozumieniu Regulaminu Platformy.
2. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem (warunek zawieszający) uiszczenia przez Klienta Ceny sprzedaży. Płatność uznaje się za dokonaną przez Klienta z chwilą wpływu środków na rachunek Finat.
3. Niezwłocznie po zawarciu Umowy i uiszczeniu przez Klienta Ceny, Finat zapewnia przekazanie Klientowi wiadomości e-mail zawierającej informację o udostępnieniu Produktu w Serwisie Banku. Produkt będzie udostępniony natychmiast po realizacji płatności w Serwisie Banku. Wiadomość zostanie przekazana Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail, o którym mowa w Rozdziale 10 ust. 3 Regulaminu.
4. Simpl zidentyfikuje Klienta w Serwisie Simpl.rent w oparciu o Produkt (kod). Funkcją kodu jest umożliwienie aktywowania Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego i wykorzystania Weryfikacji w Serwisie Simpl.rent bez ponoszenia kosztów wynagrodzenia względem Simpl, ze wskazaniem, że wynagrodzenie to przy pomocy Produktu uiszcza Klient na rzecz Finat. Produkt nie przekazuje i nie zawiera żadnych danych osobowych Klienta, a jedynie pozwala stwierdzić fakt, iż Klient nabył upoważnienie do skorzystania z Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego od Finat oraz że usługa ta została opłacona.
5. Klient w celu skorzystania z Usługi Simpl.rent dla wynajmującego za pośrednictwem Produktu, musi dokonać aktywacji Usługi w Serwisie Simpl.rent za pomocą Produktu w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
6. Klient po aktywacji Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego w Serwisie Simpl.rent za pomocą Produktu, może skorzystać z Weryfikacji w okresie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia aktywacji.
7. Szczegółowe instrukcje dotyczące aktywowania Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego za pomocą Produktu w Serwisie Simpl.rent oraz szczegóły na temat sposobu skorzystania z Weryfikacji określa Regulamin świadczenia usług Simpl.rent, Polityka prywatności Serwisu Simpl.rent oraz Instrukcja skorzystania z usługi Simpl.rent dla Wynajmującego przez Klienta z wykorzystaniem Produktu, dostępne na stronie internetowej simpl.rent oraz w Serwisie Simpl.rent.
8. Faktury dotyczące Umowy będą wystawiane przez Finat w formie elektronicznej i dostarczane Klientowi drogą elektroniczną. Akceptując Regulamin, Klient będący Konsumentem zgłasza żądanie wystawienia faktury, o którym mowa w art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, oraz wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Finat faktur drogą elektroniczną.
9. Faktury przesyłane będą Klientowi w formie elektronicznej (w formacie PDF) na adres e-mail Klienta, o którym mowa w Rozdziale 10 ust. 3 Regulaminu.

ROZDZIAŁ 3. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Zawierając Umowę, Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Finat, w zakresie dopuszczonym przez prawo, nie ma obowiązku weryfikacji poprawności danych podanych przez Klienta.
3. Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny z tytułu Umowy. Płatność następuje zgodnie z postanowieniami Rozdziale 6 Regulaminu.
4. Klient nie może dostarczać w ramach Umowy treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje (np. obraźliwych lub mogących wprowadzać w błąd).

ROZDZIAŁ 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA I PARAKONSUMENTA

1. Umowa jest umową zawartą na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
2. Finat spełnia świadczenie z Umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od niej. W takim przypadku, z chwilą pełnego wykonania przez Finat przedmiotu Umowy i dostarczenia Produktu zgodnie z Rozdziale 2 ust. 3 Regulaminu, Konsument traci prawo do odstąpienia od niej, o czym jest informowany w trakcie zawierania Umowy i co przyjmuje do wiadomości.
3. W przypadku, w którym Finat nie wykona w pełni Umowy i nie dostarczy Produktu zgodnie z Rozdziale 2 ust. 3 Regulaminu, Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę uważa się za niezawartą.
4. Konsument odstępuje od Umowy poprzez wysłanie do Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w Rozdziale 10 ust. 4 Regulaminu, które zawiera co najmniej jego dane identyfikacyjne, a także dane transakcyjne to jest datę i numer transakcji. Oświadczenie może być złożone również z wykorzystaniem formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Finat niezwłocznie prześle Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu złożonego drogą elektroniczną, na adres z którego zostało ono przesłane lub inny o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.
6. Postanowienia ust. 1-5 powyżej stosuje się do Parakonsumenta.

ROZDZIAŁ 5. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu realizacji przez Finat zamówienia złożonego przez Klienta i zakupu Produktu zgodnie z Umową, wymagane jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących wymagań technicznych:
 - 1) dostęp do Serwisu Banku;
 - 2) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Banku zostały określone przez Bank w Regulaminie Banku.
3. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Simpl.rent zostały określone przez Simpl w Regulaminie świadczenia usług Simpl.rent.

ROZDZIAŁ 6. SPOSÓB ZAPŁATY CENY

1. Płatność tytułem Ceny za zakup Produktu jest dokonywana przez Klienta zgodnie z Regulaminem Platformy, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zawierając Umowę Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny. Obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Ceny następuje bezpośrednio po zawarciu Umowy.

ROZDZIAŁ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINAT

Finat odpowiada za zgodność z Umową świadczeń spełnianych na rzecz Klienta w wykonaniu tej umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym wobec Konsumenta zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.

ROZDZIAŁ 8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z Umową jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Klient może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Klient może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Klienta z tym związanych są udostępniane Klientowi w ramach Platformy, w tym również przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

ROZDZIAŁ 9. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Umowy.

2. Klient może złożyć reklamację w następujący sposób:
 - 1) pisemnie, w ramach korespondencji przesłanej na następujący adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ramach wiadomości wysyłanej na adres: pok@finat.pl.
3. Finat zaleca Klientom złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Klienta przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji, treść żądania oraz – w miarę możliwości – numer transakcji dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Ceny z tytułu Umowy.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Klienta uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Klienta Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przysyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail Klienta.
7. Finat rozpatrzy reklamację Klienta i udzieli na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta lub na piśmie, w korespondencji przesłanej na adres Klienta, zgodnie z żądaniem Klienta wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Klient nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Klienta.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym Rozdziale 9 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Umowy jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego lub innymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
11. Finat informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów z Klientem, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
12. Klient będący Konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
13. Reklamacja związana z realizacją płatności zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

ROZDZIAŁ 10. KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Klientem jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Klientem drogą elektroniczną lub w ramach korespondencji tradycyjnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji kierowanej przez Finat są komunikaty generowane przez Serwis Banku lub wiadomości e-mailowe przesyłane Klientowi.
3. Finat przesyła wiadomości e-mail Klientowi na adres e-mail wskazany przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Banku w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Klient może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: pok@finat.pl telefonicznie pod numerem telefonu: 225392345 lub korespondencyjnie, pisząc na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

ROZDZIAŁ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Regulamin zostaje przekazany Klientowi za pośrednictwem wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, bezpośrednio po zawarciu Umowy oraz jest udostępniony w wersji elektronicznej na stronie internetowej pkoBP.pl w formie umożliwiającej Klientowi jego pobranie (w formacie PDF), utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie może prowadzić do wyłączenia ani ograniczenia uprawnień Klienta przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Załącznikiem nr 1 do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i wystać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....(Miejscowość)(Data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
.....
(adres)

PKO Finat sp. z o.o.
ul. Chmielna 89
00-805 Warszawa
adres e-mail: pok@finat.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany/-a niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy (umowa dotycząca nabycia Kod do Usługi Simpl.rent dla Wynajmującego) zawartej z PKO Finat sp. z o.o. w dniu r.

.....

Podpis*

(*gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)