



Bank Polski

Regulamin promocji
„Dom z Samsungiem”

Czas trwania promocji: promocja trwa od 13.08.2024 r. do 30.09.2024 r.
Czas na realizację warunków przyznania nagrody: od 13.08.2024 r. do 20.09.2024 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	Serwis internetowy iPKO i aplikacja mobilna IKO, które dają Ci dostęp do konta przez internet.
aplikacja IKO	Nasza aplikacja mobilna, w ramach której świadczymy usługę bankowości elektronicznej.
serwis iPKO	Nasz serwis internetowy, w ramach którego świadczymy usługę bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem: www.ipko.pl .
klient lub Ty	Osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i działa jako konsument wg kodeksu cywilnego.
kod promocyjny / kod	Jednorazowy, unikalny kod, który składa się z liter i cyfr.
ubezpieczenie PKO Dom/ubezpieczenie	Ubezpieczenie majątkowe zgodne ze specyfikacją zawartą w dokumencie, który znajdziesz na stronie PKO Dom 12.01.2024 (pkobp.pl) .
nagroda	Kody promocyjne: <ul style="list-style-type: none">• na głośnik Music Frame w cenie 1499 zł* i• dający zniżkę w wysokości 300 zł na zakupy za min. 3000 zł Kody wykorzystasz w specjalnym sklepie internetowym partnera dla klientów banku.

	* najniższa cena głośnika Music Frame z ostatnich 30 dni w sklepie Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego to 1699 zł
promocja	Ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „Dom z Samsungiem”.
regulamin	Ten regulamin promocji.
Samsung lub partner	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
skrzynka pocztowa	Sekcja „Powiadomienia” w serwisie iPKO.
powiadomienia IKO	Sekcja „Powiadomienia” w aplikacji IKO.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, aby zachęcić Cię do zakupu **ubezpieczenia PKO Dom**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl
4. **Bank** przekazuje **nagrody**.
5. **Przyrzekającym nagrody** jest **partner**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełniasz wszystkie warunki:

- 1) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
- 2) masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 5) masz u nas konto w PLN.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę** składającą się z dwóch **kodów promocyjnych**, niezależnie od liczby kupionych lub odnowionych ubezpieczeń.
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że:
 - 1) **kody promocyjne** są ważne od dnia, kiedy je otrzymasz, do 30.09.2024 r.,
 - 2) jeśli w zakupach chcesz użyć obu **kodów promocyjnych**, pamiętaj, aby najpierw wpisać **kod** na głośnik Music Frame, a dopiero potem **kod** na 300 zł zniżki.

3. **Kod promocyjny** 300 zł zadziała, jeśli wartość Twojego koszyka to min. 3000 zł – do wartości koszyka nie wlicza się głośnik Music Frame w promocyjnej cenie (1499 zł).
4. **Kod promocyjny** 300 zł możesz wykorzystać na produkty w sklepie partnera z kategorii:
 - 1) Telewizory – telewizory, projektory, akcesoria,
 - 2) Soundbary i głośniki – sprzęt audio,
 - 3) Monitory i pamięci masowe,
 - 4) Urządzenia AGD – pralki i suszarki, lodówki, odkurzacze, urządzenia do zabudowy kuchni, zmywarki.
5. Każdego **kodu** możesz użyć tylko raz, możesz zdecydować, czy chcesz użyć jednego **kodu** , czy obu.
6. **Kody** nie łączą z innymi kodami i promocjami, nie możesz ich wykorzystać, aby opłacić przesyłkę.
7. **Kody** możesz wykorzystać w sklepie **partnera** , do którego link wyślemy Ci w **powiadomieniach IKO** .
8. Nie możesz przenieść prawa do nagrody na kogoś innego (tzw. osobę trzecią), wymienić nagrody na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

Prześlemy Ci **nagrodę** , jeśli:

- 1) kupisz lub odnowisz **ubezpieczenie PKO DOM** w **aplikacji IKO** lub **serwisie iPKO** – masz na to czas do 20.09.2024 r. do końca dnia,
- 2) masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych przez **bank** w celu marketingu dotyczącego podmiotów współpracujących oraz na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacje handlowe) dotyczących podmiotów współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. W **promocji** możesz dostać tylko 1 **nagrodę** , która składa się z dwóch **kodów promocyjnych** .
2. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 23.09.2024 r. – znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO** po tym, jak spełnisz warunki **promocji** .
3. Aby zrealizować **nagrodę** :
 - 1) kliknij w przesłany link, który prowadzi do sklepu **Samsung** dla **klientów banku** ,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane produkty,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu (jeśli chcesz użyć obu kodów, pamiętaj, żeby najpierw wpisywać **kod promocyjny** na głośnik Music Frame),
 - 4) opłać zamówienie.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **nagrody** , a spełnisz warunki **promocji** , możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie w **serwisie iPKO** lub **aplikacji IKO** – najpóźniej do 25.09.2024 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515, Warszawa).
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji i rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy czas przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"> • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić **nam**:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku** lub przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Dom z Samsung” albo na adres do

- doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych – zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty w oddziale **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na naszej stronie.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
- 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli składasz reklamację telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Dom z Samsung”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia, w którym ją dostaniemy. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy wydłużyć termin do 60 dni – powiadomimy Cię o tym.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie lub na Twój wniosek pocztą elektroniczną.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie promocji?

7. Możesz zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
9. Możesz skontaktować się z:
- 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po postępowaniu reklamacyjnym w **banku**,
 - 3) unijną platformą ODR – jeśli masz umowę zawartą online lub przez telefon. Platforma jest dostępna na ec.europa.eu/consumers/odr/
10. Organem administracji publicznej, który nadzoruje naszą działalność, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji promocji produktów lub usług Samsung znajdziesz na www.samsung.com/pl/complaints/.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Jeśli bierzesz udział w **promocji**, oznacza to, że przystępujesz do niej na zasadach określonych w **regulaminie**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, **Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/.