



Bank Polski

Regulamin promocji
„czas na Samsung Pay”

Czas trwania promocji: od 12.10.2026 r. do 31.12.2026 r.

Czas na wykorzystanie **nagrody**: od 12.10.2026 r. do 31.01.2027 r.

Organizator:

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partnerzy:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

oraz

PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005874, NIP: 527-226-78-89, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł,

Partnerzy odpowiadają za realizację **nagrody** i nie zajmują się oni innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

aplikacja mobilna	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	nasz serwis internetowy i nasza aplikacja mobilna , które dają Ci dostęp do konta przez internet
Finat	PKO Finat Sp. z o.o.
karta	karta kredytowa lub debetowa, którą wydaliśmy uczestnikowi
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod, wysyłany w powiadomieniu aplikacji mobilnej uprawniający do zniżki/ nagrody

konto	Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w naszym banku
nagroda	Kod promocyjny obniżający cenę za zakup urządzeń mobilnych Samsung do wykorzystania podczas zakupów w sklepie internetowym Samsung , szczegóły w rozdziale 4
powiadomienia aplikacji mobilnej	sekcja „Powiadomienia” w aplikacji mobilnej
promocja	ta promocja , którą prowadzimy pod nazwą „czas na Samsung Pay”
regulamin	ten regulamin promocji
Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
serwis internetowy	nasz serwis internetowy ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
skrzynka pocztowa	sekcja „Powiadomienia” w serwisie internetowym
uczestnik promocji (Ty, Ciebie, Twój itp.)	osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działająca, jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego
zgoda na marketing elektroniczny	Zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez bank w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z bankiem oraz na przekazywanie Ci elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z bankiem , w tym e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym i aplikacji mobilnej oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl.
3. **Bank** przekazuje **kod promocyjny** umożliwiający skorzystanie z **nagrody**.
4. Przyzyskującym **nagrody** jest **Samsung**.
5. **Promocja** może łączyć się z innymi **naszymi** promocjami, jeśli jest to zgodne z ich regulaminami.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) masz miejsce zamieszkania w Polsce.
- 5) podczas trwania **promocji** dodasz pierwszą **kartę** do Samsung Wallet i wykonasz jedną transakcję na dowolną kwotę lub wykonasz dodatkowe minimum 10 transakcji **kartą** dodaną do Samsung Wallet,
- 6) masz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**,
2. Ponadto, aby skorzystać z **nagrody** musisz mieć u nas **konto** oraz wyrażoną **zgoda na marketing elektroniczny**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Możesz zyskać nawet do 200 zł jeśli:
 - 1) podczas trwania **promocji** dodasz pierwszą **kartę** do Samsung Wallet i wykonasz jedną transakcję tą **kartą** przy użyciu Samsung Wallet to otrzymasz **kod promocyjny** o wartości 100 zł,
 - 2) wykonasz do 31.12.2026 r. dodatkowe minimum 10 transakcji **kartą** przy użyciu Samsung Wallet otrzymasz kolejny **kod promocyjny** o wartości 100 zł.
2. W **promocji** możesz otrzymać 2 **kody promocyjne** umożliwiające skorzystanie z **nagrody** i dokonać zakupu urządzenia mobilnego **Samsung** ze zniżką do 200 zł w sklepie Samsung dla klientów PKO Banku Polskiego.

5. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Kody promocyjne** wyślemy Ci najpóźniej do 5.01.2027 r. – znajdziesz go w **powiadomieniach aplikacji mobilnej** w **Twojej aplikacji mobilnej** po tym, jak spełnisz warunki **promocji**.
2. Każdy z **kodów promocyjnych** jest ważny do 31.01.2027 r. i może zostać użyty raz na urządzenia mobilne umieszczone w koszyku.
3. Aby zrealizować **nagrodę**:
 - 1) przejdź do sklepu **Samsung** dla klientów **banku**, klikając w przesłany link lub korzystając z dostępu do sklepu w **aplikacji mobilnej**,
 - 2) dodaj do koszyka wybrane urządzenia mobilne **Samsung**,
 - 3) wpisz **kod promocyjny** w przeznaczonym do tego polu,
 - 4) opłać zamówienie za urządzenie mobilne **Samsung** dowolną metodą płatności dostępną w **banku**, np. przelew, BLIK, PKO Płać Później,
4. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
6. Pula **kodów promocyjnych** jest nieograniczona.
7. **Kody promocyjne** łączą się.

Uwaga! Jeśli nie otrzymasz **kodu promocyjnego**, a spełniłeś warunki **promocji**, poinformuj nas o tym, elektronicznie w **serwisie internetowym** lub **aplikacji mobilnej** – najpóźniej do 10 stycznia 2027 r. Odpowiemy Ci niezwłocznie pocztą elektroniczną.

6. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji jeżeli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść swoje dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.
Przetwarzanie danych przez Samsung	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Samsung w związku z zakupami w sklepie internetowym Samsung odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu Samsung zamieszczonej na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/

7. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz złożyć:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w **serwisie internetowym** lub **aplikacji mobilnej** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamację?

5. Reklamację rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.
6. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

7. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów:
 - 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
8. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
9. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług **Samsung** dostępne są na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>.
10. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

8. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227 ze zm.).
3. W momencie skorzystania z **nagrody** i dokonania zakupu w sklepie **Samsung, Samsung** będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez **Samsung** znajduje się na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/>.