



Bank Polski

Regulamin promocji  
**Urządź się teraz, spłać później**

**Czas promocji:** promocja trwa od 11 września do 30 września 2023 r.

**Organizator:** PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w regulaminie są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE W TEKŚCIE WYRAZY

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej
kod elektroniczny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod podawany podczas zakupów
limit płatniczy PKO Płać później (PKO Płać Później, limit)	nieoprocentowana pożyczka, z której możesz skorzystać i przeznaczyć ją na zakup towarów lub usług w internecie, sklepie stacjonarnym lub punkcie usługowym, który obsługuje BLIKA
nagroda	zniżkowy kod elektroniczny, do wykorzystania podczas zakupów na produkty nieprzecenione w sklepie internetowym i sklepach stacjonarnych home&you
promocja	Urządź się teraz, spłać później
regulamin	regulamin promocji Urządź się teraz, spłać później
skrzynka pocztowa	sekcja „Wiadomości” w iPKO
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w IKO

## 2. Ogólne informacje o promocji

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Promocję zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **PKO Płać Później**.
2. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
3. Regulamin promocji **Urządź się teraz, spłać później** znajdziesz [Regulamin](#).
4. **My (bank)** przyznajemy nagrody.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi.

### 3. Uczestnicy promocji

#### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art.22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. jesteś osobą pełnoletnią,
4. mieszkasz w Polsce,
5. masz konto w **banku**.

### 4. Nagrody

#### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W **promocji** możesz otrzymać 1 **nagrodę**, w postaci **elektronicznego kodu zniżkowego** o wartości **30%** do wykorzystania na <https://home-you.com/pl> i w sklepach stacjonarnych home&you
2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że każdy **kod elektroniczny**:
  - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do dnia 15 listopada 2023 roku,
  - 2) możesz go użyć raz na produkty nieprzecenione,
  - 3) nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki,
  - 4) nie obejmuje marek obcych sprzedawanych za pośrednictwem home&you oraz wypełnień
3. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

### 5. Warunki przyznania nagrody

#### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Zawrzyj umowę o **limit płatniczy PKO Płacę Później**, w okresie trwania tej **promocji** w sposób określony w Regulaminie **limitu płatniczego PKO Płacę Później**.
2. Ponadto aby otrzymać **nagrodę** musisz wyrazić lub mieć wyrażoną zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

### 6. Wydanie nagrody

#### KIEDY DOSTANIESZ OD NAS NAGRODĘ?

3. Możesz dostać tylko jedną **nagrodę** w **promocji**.
4. **Nagrodę** wyślemy Ci na **skrzynkę pocztową w iPKO** / lub w **powiadomieniu IKO**, najpóźniej do końca kolejnego miesiąca po spełnieniu warunków **promocji**.
5. **Nagrodę** prześlemy, jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji oraz w dniu jej wydania:
  - 1) nie zrezygnujesz z **limitu płatniczego PKO Płacę Później**,
  - 2) **bank** będzie miał Twoją zgodę marketingową na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a> .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia <b>promocji</b> , wydania <b>nagrody</b> oraz reklamacji. Na podstawie ustawy o RODO art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zbrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas <b>promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> – uwzględniamy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane przechowujemy	Masz prawo: <ul style="list-style-type: none"><li>• wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,</li><li>• dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,</li><li>• przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.</li></ul>
Wymóg podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrodę</b> . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
  - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Urządź się teraz, spłać później”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na serwisie [pkobp.pl](http://pkobp.pl)

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
  - 2) aktualny adres do korespondencji,
  - 3) numer konta, karty płatniczej lub umowy, jeśli to możliwe,
  - 4) opis zastrzeżenia, który dotyczy naszych produktów lub usług,
  - 5) możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem: Kupuję teraz, spłacam później.

#### Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maks. do 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli Twoja sytuacja jest szczególnie skomplikowana, termin rozpatrywania może wydłużyć się do 60 dni. Poinformujemy Cię o tym oraz podamy przyczynę.  
O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię listownie, albo na Twój wniosek, w wiadomości e-mail.

#### Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

1. Możesz złożyć odwołanie w naszym banku, w sposób wskazany w odpowiedzi na reklamację.
2. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
  - jeśli jesteś konsumentem – przed Bankowym Arbitrażem Konsumentckim przy Związku Banków Polskich, zgodnie z regulaminem na [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) lub przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
  - jeśli jesteś osobą fizyczną (ale nie jesteś konsumentem) – przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem wskazanym na [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
3. Jeśli jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
4. Jeśli jesteś konsumentem i Twoja umowa została zawarta przez internet lub telefon, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem unijnej platformy ODR – dostępnej na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
6. Komisja Nadzoru Finansowego sprawuje nadzór nad naszą działalnością.
7. Więcej informacji dot. składania i rozpatrywania reklamacji mogą zawierać nasze umowy lub regulaminy dla poszczególnych produktów lub usług.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).x`