



Ubezpieczenia

REGULAMIN ZAWIERANIA
UMÓW UBEZPIECZENIA
PKO DZIECKO
ZA POŚREDNICTWEM
PKO BANKU POLSKIEGO SA

Spis treści

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PKO DZIECKO ZA POŚREDNICTWEM PKO BANKU
POLSKIEGO S.A.

§ 1. DEFINICJE.....	3
§ 2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	3
§ 3. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU	5
§ 4. REKLAMACJE.....	6
§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	7

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA PKO DZIECKO ZA POŚREDNICTWEM PKO BANKU POLSKIEGO S.A

Ten regulamin dotyczy umowy ubezpieczenia, którą zawierasz z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. za naszym pośrednictwem – czyli PKO Banku Polskiego. W tym przypadku jesteśmy agentem ubezpieczeniowym – działamy w imieniu i na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.

Prosimy, przeczytaj dokładnie ten dokument.

§ 1. DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego** – aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego, którą instalujesz i aktywujesz w swoim smartfonie lub innym urządzeniu mobilnym i dzięki której masz dostęp do produktów i usług naszego banku.
2. **DZIU** – ustandaryzowany dokument określający najważniejsze informacje na temat ubezpieczeń zawieranych na podstawie Warunków Ubezpieczenia PKO Dziecko
3. **Serwis internetowy PKO Banku Polskiego** – bankowość internetowa PKO Banku Polskiego, którą nasz bank udostępnia pod adresem www.ipko.pl.
4. **my (PKO Bank Polski)** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, NIP 5250007738, o kapitale zakładowym (wpłaconym w całości) 1 250 000 000 zł.
5. **Oferta** – oświadczenie woli zawarcia umowy Ubezpieczenia, które:
 - 1) Ubezpieczyciel kieruje do Ciebie,
 - 2) zawiera istotne informacje na temat tej umowy – m.in. zakresu ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości składki.
6. **OWU** – „Ogólne Warunki Ubezpieczenia PKO Dziecko”.
7. **Regulamin** – ten dokument, czyli „Regulamin zawierania umów Ubezpieczenia PKO Dziecko za pośrednictwem Banku Polskiego SA”.
8. **Ty (Klient, ubezpieczający)** – osoba fizyczna, która wyraziła wobec PKO Banku Polskiego wolę podjęcia czynności służących zawarciu umowy Ubezpieczenia lub która to już tę umowę zawarła za pośrednictwem naszego banku.
9. **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia PKO Dziecko zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PKO Dziecko pomiędzy PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. a Ubezpieczającym. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia dziecka od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz assistance.
10. **Ubezpieczyciel** – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, NIP 5272734144, o kapitale zakładowym (wpłaconym w całości) 25 000 000 zł.

§ 2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie Regulaminu działamy jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczyciela. Oznacza to, że:
 - 1) podejmujemy czynności przygotowawcze zmierzające do zawarcia z Tobą umowy Ubezpieczenia,
 - 2) przedstawiamy Tobie Ofertę,
 - 3) zawieramy z Tobą umowę Ubezpieczenia.

Czym różni się ubezpieczający od ubezpieczonego?

Ubezpieczający to osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia i która ma obowiązek opłacać składki. Ubezpieczony to osoba, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową. W przypadku tego Ubezpieczenia ubezpieczającym jest rodzic lub opiekun prawny ubezpieczanego dziecka, a ubezpieczonym dziecko.

2. Możesz zawrzeć umowę Ubezpieczenia wyłącznie na rzecz swojego dziecka lub dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym. Obejmujemy ochroną dzieci, które nie ukończyły 26 roku życia.
3. Możesz pozyskać Ofertę i zawrzeć umowę Ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.
4. Możesz pozyskać Ofertę i zawrzeć umowę Ubezpieczenia w:
 - 1) Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego lub Serwisie internetowym PKO Banku Polskiego,
 - 2) bankowości telefonicznej,
 - 3) naszym oddziale lub naszej agencji.
5. Ofertę pozyskasz w następujących krokach:
 - 1) podajesz informacje o swoich wymaganiach i potrzebach dotyczących ubezpieczenia,
 - 2) wskazujesz dane dzieci, które chcesz objąć ochroną, a także podajesz e-mail, na który otrzymasz następujące dokumenty: Ofertę, OWU, Informację o produkcie ubezpieczeniowym, Regulamin, informację o administratorze danych osobowych oraz nasze pełnomocnictwo do działania w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Dokumenty otrzymasz w formie PDF na dalszym etapie procesu – Oferta jest zabezpieczona hasłem. Możesz otrzymać te dokumenty w postaci papierowej – w naszym oddziale lub naszej agencji. Tam wybierasz, w jaki sposób chcesz je otrzymać. Nawet jeśli otrzymasz dokumenty na e-mail, możesz poprosić nas, abyśmy wydrukowali te dokumenty – zrobimy to nieodpłatnie. Następnie wyrażasz zgodę, abyśmy przekazali Ubezpieczycielowi informacje z Twojej Kartoteki Klienta – czyli rejestru, który prowadzimy, aby m.in. móc identyfikować Klientów, rejestrować i aktualizować ich dane i oświadczenia oraz sprawdzać ich uprawnienia,
 - 3) wybierasz częstotliwość opłaty składki oraz okres ochrony.

Ważne!

Składkę możesz opłacać na dwa sposoby: miesięcznie lub jednorazowo. Płatność miesięczna jest dostępna, jeśli masz u nas konto, z którego zlecisz przelew na ten cel. W tym przypadku pierwsza rata składki pobierze się od razu, gdy zawrzesz umowę Ubezpieczenia.

6. Oferta jest zapisywana w naszym systemie – dopóki Oferta jest ważna, możesz ją wyszukać w Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego lub Serwisie internetowym PKO Banku Polskiego. Oferta jest ważna 14 dni – od dnia, w którym ją otrzymasz. Nie musisz potwierdzać jej otrzymania.
7. Możesz zmienić niektóre parametry Oferty, np. zakres Ubezpieczenia, który oferujemy na podstawie OWU. Jeśli jednak zmienisz parametry Oferty, traci ona ważność. Otrzymasz nową Ofertę – z przeliczoną składką – która jest ważna przez okres wskazany w ust. 6.
8. Zawierasz umowę Ubezpieczenia w następujących krokach:
 - 1) składasz oświadczenie o zapoznaniu się z Ofertą i z otrzymanymi dokumentami, wyrażasz zgodę na automatyczną płatność składki i jeśli zechcesz wyrażasz zgody marketingowe. Jeśli nie masz u nas konta, składkę możesz opłacać samodzielnie przelewem z innego banku.

Ważne!

Na podstawie Oferty, którą pozyskasz przez Aplikację mobilną PKO Banku Polskiego, przez Serwis internetowy PKO Banku Polskiego lub bankowość telefoniczną, możesz – w okresie ważności tej Oferty – zawrzeć umowę Ubezpieczenia także w naszym oddziale lub w naszej agencji.

- 2) zapoznajesz się z podsumowaniem Oferty,
- 3) składasz oświadczenie o zawarciu Ubezpieczenia oraz potwierdzasz tę dyspozycję,

Ważne!

Dyspozycję możesz potwierdzić: - na odległość: w Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego lub w Serwisie internetowym PKO Banku Polskiego albo w bankowości telefonicznej – zgodnie ze „Szczegółowymi warunkami świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, - w naszym oddziale lub w naszej agencji: swoim podpisem na dokumencie papierowym, przez podanie kodu SMS, który otrzymasz albo swoim podpisem na ekranie dotykowym – o ile udostępniamy ten sposób.

4) otrzymujesz polisę – dokument, który potwierdza zawarcie umowy Ubezpieczenia.
Jeśli zdecydujesz, aby składka została opłacona zewnętrznym przelewem (z innego banku niż PKO Bank Polski), oprócz polisy otrzymasz także informacje o sposobie opłacenia składki.

Ważne!

Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia w Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego lub w Serwisie internetowym PKO Banku Polskiego albo w bankowości telefonicznej, polisę otrzymasz na podany przez Ciebie adres e-mail w formie PDF – jest zabezpieczony hasłem. Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia w naszym oddziale lub naszej agencji, polisę otrzymasz na e-mail lub jako podpisany dokument. Jeśli nie podasz swojego adresu e-mail, także otrzymasz polisę jako podpisany dokument. Zawsze też możesz poprosić o wydrukowanie polisy.

9. Dopóki nie zakończysz zawierania umowy Ubezpieczenia, możesz zmieniać:
 - 1) wprowadzane dane – jeśli Aplikacja mobilna PKO Banku Polskiego lub Serwis internetowy PKO Banku Polskiego wykryje błąd, powiadomi Cię o tym od razu,
 - 2) parametry wniosku o ubezpieczenie – zmiany spowodują wystawienie nowej Oferty i mogą wpłynąć na wysokość składki.
10. Gdy korzystasz z Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego, Serwisu internetowego PKO Banku Polskiego lub bankowości telefonicznej, możesz w każdej chwili zrezygnować w tych narzędziach z pozyskiwania Oferty lub zawierania umowy Ubezpieczenia. Nie musisz w tym celu składać dodatkowych oświadczeń.
11. Przekażemy Ci komunikat, jeśli wystąpią problemy techniczne w Aplikacji mobilnej PKO Banku Polskiego, w Serwisie internetowym PKO Banku Polskiego albo w bankowości telefonicznej.
12. Nie możesz przekazywać nam treści o charakterze bezprawnym.
13. Zasady, na jakich udostępniamy Ci usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej – w tym wymagania techniczne – znajdziesz w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.

§ 3. INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Ubezpieczenie oferuje i zawiera z Tobą Ubezpieczyciel – za naszym pośrednictwem.
2. Ubezpieczyciel jest członkiem Polskiej Izby Ubezpieczeń oraz stosuje uchwalone przez nią „Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych” – dokumenty znajdują się pod adresem:
<https://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/>.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, która wydała zezwolenie na wykonywanie przez Ubezpieczyciela działalności ubezpieczeniowej. My także podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Działamy jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Gdy oferujemy i zawieramy umowy ubezpieczenia domu, samochodu i innych ubezpieczeń majątkowych, nie jesteśmy wyłącznym agentem Ubezpieczyciela. To oznacza, że działamy w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Są to:
 - 1) Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
 - 2) PZU S.A.;
 - 3) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - 4) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group;
 - 5) Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.;
5. Zostaliśmy wpisani do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11160967/A – informacja na ten temat znajduje się pod adresem:
<https://rpu.knf.gov.pl>.
6. Za zawarcie umowy Ubezpieczenia otrzymujemy prowizję, która zawiera się w składce. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów Ubezpieczyciela możemy otrzymać także inny rodzaj wynagrodzenia – w formie nagród konkursowych.

7. W OWU znajdziesz:
 - 1) szczegółowy opis tego, co obejmuje Ubezpieczenie (przedmiot i zakres ubezpieczenia),
 - 2) początek i koniec obowiązywania Ubezpieczenia (odpowiedzialności Ubezpieczyciela),
 - 3) opis sytuacji, w których Ubezpieczyciel nie będzie mógł wypłacić pieniędzy lub zrealizować innego świadczenia z Ubezpieczenia (wyłączeń) lub gdy ochrona będzie ograniczona (ograniczenia odpowiedzialności),
 - 4) zasady, na jakich Ubezpieczyciel ustala wysokość świadczenia i je wypłaca.W OWU znajdziesz pełen opis powyższych informacji. Opis skrócony znajdziesz w DZIPU.
8. Jedyne koszty, jakie ponosisz w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia, to składka. Jej wysokość ustala Ubezpieczyciel.
9. W Ofercie znajdują się m.in. informacje na temat:
 - 1) łącznej rocznej składki do zapłaty,
 - 2) sposobu płatności składki,
 - 3) liczby rat składki.
10. Wysokość oraz sposób i terminy zapłaty składki poznasz, zanim zawrzesz z Ubezpieczycielem (za naszym pośrednictwem) umowę Ubezpieczenia.
11. Ubezpieczyciel wylicza wysokość składki na podstawie:
 - 1) taryfy składek z dnia, w którym Oferta została przygotowana,
 - 2) wybranego przez Ciebie wariantu oraz
 - 3) promocji - o ile występują.
12. Jeśli zawierasz umowę Ubezpieczenia na odległość - masz prawo od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia, w którym:
 - 1) otrzymasz informację o zawarciu tej umowy lub
 - 2) potwierdzenia informacji, które należy Ci przekazać na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość - jeśli jest to termin późniejszy.Termin ten jest zachowany, jeśli w ciągu tych 30 dni wyślesz oświadczenie o odstąpieniu.
13. Nawet jeśli odstąpisz od umowy Ubezpieczenia, masz obowiązek opłacić składkę za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ci ochrony ubezpieczeniowej.
14. Umowę Ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy - datę początku i końca trwania Ubezpieczenia znajdziesz w polisie. Umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu wielokrotnie, na kolejny okres jednego roku, o ile zaistnieją przesłanki określone w OWU.
15. Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana lub rozwiązana zgodnie z OWU.

§ 4. REKLAMACJE

1. Ty, jako Ubezpieczający, Ubezpieczony uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej masz prawo złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej):
 - 1) na piśmie w postaci papierowej - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, albo nadając w placówce podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem +48 81 535 67 66 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub u jego agenta,
 - 3) na piśmie w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny, który znajduje się na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl, albo na adres do doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela AE:PL-72026-61659 -SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych.
2. Jednocześnie Ty jako ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia masz prawo złożyć reklamację na czynności, które wykonujemy i które są niezwiązane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje można składać:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej - osobiście w naszych oddziałach i w naszych agencjach albo pocztą

- w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego, albo nadając w placówce podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
- 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym oddziale lub w naszej agencji,
 - 3) na piśmie w postaci elektronicznej – w Aplikacji mobilnej PKO lub w Serwisie internetowym PKO, albo na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-39855-17373-JCURD-26 wpisany do bazy adresów elektronicznych.
3. Ubezpieczyciel lub my (jako adresat reklamacji) udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli jednak w tym czasie jej rozpatrzenie okaże się niemożliwe, prześlemy osobie, która złożyła reklamację:
 - 1) wyjaśnienie przyczyny opóźnienia,
 - 2) informacje o okolicznościach, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy,
 - 3) przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być jednak późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
 4. Ubezpieczyciel lub my udzielimy odpowiedzi na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożono na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedź prześlemy:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego została złożona reklamacja, albo innego wskazanego przez osobę składającą reklamację środka komunikacji elektronicznej, w szczególności adresu poczty elektronicznej,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wysłano na adres do doręczeń elektronicznych,
 - 2) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożono na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby składającej reklamację – jeśli reklamację złożono ustnie.
 5. Jeśli Ty jako ubezpieczający, ubezpieczony, inny uprawniony z umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej wyczerpiesz drogę postępowania reklamacyjnego przed nami lub Ubezpieczycielem – możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, – na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
 6. Jeśli Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej jesteś konsumentem, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
 7. Ubezpieczyciel lub my (jako adresata skargi) udzieli odpowiedzi na skargę dotyczącą niezapewnienia spełniania wymagań dostępności przez produkt lub usługę, na adres do korespondencji, adres email lub numer telefonu, zgodnie z preferowanym sposobem kontaktu wskazanym w skardze przez konsumenta.

Dodatkowa informacja

Informacje na temat wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń przez Ubezpieczyciela znajdziesz na stronie: www.pkoubezpieczenia.pl. Aktualne nasze adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie www.pkobp.pl, w naszych oddziałach i agencjach.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo polskie jest prawem właściwym do stosunków z Tobą – przed zawarciem umowy Ubezpieczenia, do jej zawarcia i do jej wykonywania. właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Twojej, Dziecka lub uprawnionego z Umowy.
2. Przy zawarciu oraz przy realizacji umowy Ubezpieczenia stosuje się język polski.
3. Powództwo o roszczenie z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby – Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.
4. Ten Regulamin oraz OWU znajdują się na stronie www.pkobp.pl – w zakładce, która dotyczy ubezpieczeń.

5. PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w zakresie zawieranej umowy ubezpieczenia spełnia istotne wymagania dostępności określone w Ustawie z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Szczegółowe informacje o sposobie spełnienia wymagań dostępności są dostępne w oświadczeniu na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl/dostepnosc/.
6. Jeśli o jakichś zagadnieniach nie piszemy w Regulaminie, stosujemy „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.

