

Termin Promocji: promocja trwa od 9 kwietnia do 30 września 2024 r.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.



Bank Polski

Regulamin promocji
„Karta za 0 zł dla
Bankowości Prywatnej”

Niektóre wyrazy w **Regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione i użyte w tym dokumencie:

| | |
|-------------------------|---|
| regulamin | ten regulamin promocji |
| karta | karta kredytowa PKO Visa Infinite |
| aplikacja IKO | nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| serwis iPKO | nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej |
| transakcja bezgotówkowa | każda płatność, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) |
| opłata roczna | opłata pobierana za obsługę karty zgodna z Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych dla Osób Fizycznych PKO Banku Polskiego |
| Umowa | umowa o świadczenie usług Bankowości Prywatnej przez PKO Bank Polski S.A. |
| promocja | promocja „Karta za 0 zł dla Bankowości Prywatnej” |
| Bank lub my | PKO Bank Polski Spółka Akcyjna |

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
2. Promocję prowadzimy od 9 kwietnia 2024 r. do 30 września 2024 r.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) mieszkasz w Polsce,
 - 5) masz podpisaną **Umowę** lub jesteś współwłaścicielem konta z podpisaną **Umową**,
 - 6) średnie miesięczne saldo aktywów z ostatnich 3 miesięcy właściciela **Umowy** na produktach to min. 2 000 000 zł.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. Nagrodą jest zwolnienie z **opłaty rocznej** za **kartę**:

| Jeżeli posiadasz aktualnie kartę wydaną przed terminem promocji | Jeżeli zawrzesz umowę o kartę lub wymienisz obecną kartę kredytową PKO Banku Polskiego na kartę w czasie promocji |
|---|--|
| Zwolnimy Cię z najbliższej i kolejnej opłaty rocznej za kartę | Zwolnimy Cię z najbliższej opłaty rocznej za kartę |
| W kolejnych 4 latach będziemy zwalniać Cię z opłaty rocznej za kartę jeśli: <ul style="list-style-type: none">• będziesz posiadać Umowę• suma Twoich transakcji bezgotówkowych w roku rozliczeniowym będzie wyższa niż 1 000 zł | |

2. **Możemy** wydłużyć okres zwolnienia - **poinformujemy** Cię o tym w **serwisie iPKO** lub **aplikacji iKO**

3. Oferta dostępna jest tylko w Centrum Bankowości Prywatnej

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

| Informacje na temat przetwarzania danych osobowych | |
|--|---|
| Administrator danych | PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515) |
| Dane kontaktowe | Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl |
| Cele oraz podstawa prawna przetwarzania | Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(RODO). |
| Odbiorcy danych | Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe. |
| Okres przechowywania danych | Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa. |
| Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą | <ul style="list-style-type: none">• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania). |
| Informacja o wymogu podania danych | Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. |

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) elektronicznie – w **serwisie iPKO**,
 - 2) pisemnie – osobiście w placówce **Banku** albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość lub na adres doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych (zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych),
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **Banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie Banku

2. Na Twoje życzenie **potwierdzimy** złożenie przez Ciebie reklamacji – w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dot. **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) informacje o tym, czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. Jeśli reklamację składasz telefonicznie, prześlij dowody pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje **rozpatrujemy** niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją **otrzymamy**. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię **poinformujemy**) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O wyniku reklamacji **poinformujemy** Cię na piśmie. Pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

7. Po wyczerpaniu możliwości postępowania reklamacyjnego, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **Bankiem** przed Rzecznikiem Finansowym – więcej informacji znajdziesz na rf.gov.pl
8. W każdym czasie masz prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **Banku** to Komisja Nadzoru Finansowego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** jest dostępny na pkobp.pl lub w Centrum Bankowości Prywatnej.
3. **Nagroda** otrzymana w ramach **promocji** stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej i podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226).
4. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na osobę trzecią.
5. Nie **możemy** wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.
6. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
7. Sposób liczenia średniego miesięcznego salda aktywów na produktach oraz wykaz depozytów uwzględnianych do wyliczenia średniego salda jest taki sam jak w przypadku konta Platinum II.