Do promocji możesz przystąpić od 20 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., chyba że pula kodów promocyjnych zostanie wyczerpana wcześniej.

Organizator: PKO Bank Polski S.A. (dalej my) z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

Bank Polski

Regulamin promocji „Rok z Empik Premium"

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

aplikacja mobilna PKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
Bank lub **my**	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
karta	Przejrzysta Karta Kredytowa ze znakiem Visa, Karta Kredytowa PKO Visa Infinite, Visa Konto Aurum, Visa Konto Platinium II, Visa Konto Bez Granic, Visa Konto Za Zero, Visa Konto Dla Młodych
nagroda	Bon elektroniczny w formie kodu uprawniający do rocznego dostępu do serwisu Empik Premium o wartości 39,99 zł
promocja	ta promocja, pod nazwą „Rok z Empik Premium"
regulamin	ten regulamin promocji
transakcja	Każda płatność w kraju i za granicą, którą zrobisz kartą w terminalu płatniczym lub internecie (z wyjątkiem transakcji zwróconych, płatności, które anulujesz, wypłat gotówki, transakcji BLIKiem, przelewów z karty i zasilenia portfeli cyfrowych np. Revolut) oraz transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie, totalizatory
serwis internetowy PKO	nasz serwis internetowy, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
zgoda na marketing elektroniczny i telefoniczny	zgoda na otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych w tym: e-mailem, SMS-em, w serwisie internetowym PKO, aplikacji mobilnej PKO, telefonicznie i za pomocą systemów automatycznych (zgody zaakceptujesz w serwisie internetowym PKO lub aplikacji mobilnej PKO)

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
2. **Nagrodą** są kody do serwisu Empik Premium o wartości 39,99 zł każdy. Możesz otrzymać tylko jedną **nagrodę**.
3. Mamy 100 000 kodów. Jeśli pula kodów wyczerpie się przed upływem okresu przystąpienia do **promocji**, możemy ją zwiększyć.
4. **Nagrodę** otrzymasz, jeśli od momentu zarejestrowania się na stronie **promocji** do 31 stycznia 2027 wykonasz minimum 5 **transakcji** wybraną (jedną) **kartą** oraz przez cały okres promocji nie zmienisz zakresu **zgód na marketing elektroniczny i telefoniczny**, ani ich nie wycofasz.
5. Nagrody przyznamy według kolejności spełnienia warunków promocji określonych w pkt 4, aż do wyczerpania puli nagród.
6. Do **promocji** możesz przystąpić od 20 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
7. **Nagrody** wyślemy najpóźniej do 28 lutego 2027 r.

8. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, poinformujemy o tym na stronie **promocji**: https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-rok-empik-premium

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:
   1) jesteś osobą fizyczną,
   2) jesteś osobą pełnoletnią
   3) jesteś posiadaczem **karty** wymienionej w regulaminie
   4) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego,
   5) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
   6) mieszkasz w Polsce.

4. Warunki skorzystania z promocji, przyznania i wydania nagrody.

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są kody do serwisu Empik Premium, na których aktywację masz 6 miesięcy.
2. Zasady korzystania z kodów znajdziesz na stronie https://www.empik.com/premium/kupon . Za działanie serwisu Empik Premium odpowiada Empik.

DOWIEDZ SIĘ, JAK SKORZYSTAĆ Z PROMOCJI I OTRZYMAĆ NAGRODĘ?

3. W **promocji** możesz wziąć udział, jeśli**:**
   1) zarejestrujesz się w **promocji** na stronie https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-rok-empik-premium w okresie trwania **promocji**.
   2) zrobisz minimum 5 **transakcji** wybraną jedną **kartą**
   3) przez cały okres **promocji** nie zmienisz zakresu **zgód na marketing elektroniczny i telefoniczny**
   4) masz obowiązującą umowę o **kartę** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).

KIEDY I W JAKI SPOSÓB OTRZYMASZ NAGRODĘ?

4. Wyślemy ją nie później niż 21 dni od dnia, gdy spełnisz warunki **promocji**.
5. Wyślemy ją przez **aplikację mobilną PKO** i SMS-em na numer telefonu, który masz podany w **Banku**.

5. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116)

Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail**:** iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia **promocji** oraz rozpatrzenia reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas **promocji**, przyznania **nagrody** oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją **promocji**, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń, określonych w powszechnienie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa — jako osoby, której dane dotyczą	• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanych decyzjach w tym profilowanie.	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w **promocji** i skorzystać z specjalnych warunków cenowych**.** Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani profilowane.

6. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
   1) elektronicznie – w **serwisie internetowym PKO** lub **aplikacji mobilnej PKO** lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
   2) na piśmie– osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
   3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego Banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:

1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
2) aktualny adres do korespondencji,
3) opis zastrzeżenia, które dotyczy **promocji**,
4) jeśli to możliwe – numer konta, **karty** płatniczej lub umowy albo wykaz **transakcji**, których dotyczy reklamacja, oraz
5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.

4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy **promocji** przekażemy na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo, na Twój wniosek, odpowiedź przekażemy:
      a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres Banku do doręczeń elektronicznych, albo
      b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
   2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych przekażemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **Banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
    1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z **regulaminem** na stronie
    2) www.zbp.pl,
    3) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Regulamin** dostępny jest:
   1) w trakcie trwania **promocji** - na stronie **promocji** https://www.pkobp.pl/k/karty/kampania-rok-empik-premium
   2) po zakończeniu **promocji** - w sekcji **promocje** -> zakończone **promocje** – **regulaminy** na naszej stronie internetowej.
3. Nie możesz przenieść prawa do **nagrody** na kogoś innego.

4. Nie możemy wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne **nagrody** rzeczowe.
5. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Organ administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad działalnością **Banku,** to Komisja Nadzoru Finansowego.