

## REGULAMIN USŁUGI OPŁATY ZA AUTOSTRADY

---



### SPIS TREŚCI

Rozdział 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE	1
Rozdział 2. DEFINICJE	1
Rozdział 3. DOSTĘPNOŚĆ I ZAKRES USŁUGI	3
Rozdział 4. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY	3
Rozdział 5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA	4
Rozdział 6. Odstąpienie od umowy	4
Rozdział 7. WYMAGANIA TECHNICZNE	4
Rozdział 8. REALIZACJA PRZEJAZDÓW	5
Rozdział 9. UISZCZANIE OPŁAT	5
Rozdział 10. BLOKADA USŁUGI	6
Rozdział 11. BEZPIECZEŃSTWO	6
Rozdział 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	7
Rozdział 13. DANE OSOBOWE	8
Rozdział 14. REKLAMACJE	8
Rozdział 15. ZMIANY REGULAMINU	8
Rozdział 16. KOMUNIKACJA	9
Rozdział 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

### ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 poz. 344 z późn. zm.) PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin usługi Opłaty za Autostrady (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Podmiotem świadczącym usługi na podstawie Regulaminu jest PKO Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielnej 89, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 5272267889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł (zwana dalej „Finat”).
3. Usługi objęte Regulaminem są świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, będących klientami PKO Banku Polskiego S.A., korzystających z aplikacji mobilnej IKO.

### ROZDZIAŁ 2. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Aplikacja** – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji mobilnej IKO, instalowana przez Użytkownika w procesie jej aktywacji na Urządzeniu, umożliwiająca obsługę produktów i usług w Banku;
2. **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności (lub jej odcinek) w rozumieniu ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz. U. 2024 poz. 320);
3. **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie (00-116) przy ul. Świętokrzyskiej 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 5250007738, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł;

4. **Bilet autostradowy** – bilet na jednorazowy przejazd Państwową Płatną Autostradą lub jej odcinkiem wydawany Użytkownikowi do dnia 30 czerwca 2023 r. przed rozpoczęciem przejazdu na jego podstawie;
5. **Faktura ustrukturyzowana** - faktura wystawiona przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie;
6. **GDDKiA** – Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad;
7. **Infrastruktura Operatora** – urządzenia lub oprogramowanie wykorzystywane do należytego funkcjonowania Autostrady, będące własnością Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, umożliwiające m.in. identyfikację Pojazdu w sposób automatyczny przez odczytywanie tablic rejestracyjnych przy wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady oraz bezgotówkowe rozliczenie Przejazdu zrealizowanego przez Użytkownika w ramach Usługi;
8. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia lub oprogramowanie wykorzystywane do należytego funkcjonowania Autostrady, zarządzane lub stanowiące własność Partnera innego niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu w sposób automatyczny przez odczytywanie tablic rejestracyjnych przy wjeździe i wyjeździe z Płatnej Autostrady oraz przekazanie tych danych do Finat w związku z realizacją Usługi;
9. **Koncesjonariusz** – podmiot wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, uprawniony do eksploatacji Płatnej Autostrady, będący właścicielem Infrastruktury Operatora;
10. **Krajowy System e-Faktur (KSeF)** - system teleinformatyczny prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, będącego administratorem danych w nim zawartych, służący celom wymienionym w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., nr 54, poz. 535 z późn. zm.);
11. **Operator** – podmiot wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu zarządzający Infrastrukturą Operatora;
12. **Oплата** – оплата należna Finat od Użytkownika za zrealizowany Przejazd, uiszczana bezgotówkowo zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu, której kwotę lub sposób ustalenia określa cennik obowiązujący u Operatora;
13. **Oплата dodatkowa** – różnica pomiędzy Oplatą należną za Przejazd a Oplatą naliczoną lub pobraną w przypadku zrealizowania Przejazdu Pojazdem o kategorii innej niż wskazana przez Użytkownika;
14. **Partner** – podmiot współpracujący z Finat przy realizacji Usługi, będący podmiotem zarządzającym lub właścicielem Płatnej Autostrady;
15. **Płatna Autostrada** – Autostrada eksploatowana przez Koncesjonariusza jako płatna lub jej odcinek, po której Użytkownik może realizować i rozliczać Przejazdy w ramach Usługi. Listę Płatnych Autostrad zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu;
16. **Pojazd** – pojazd samochodowy w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym z wyłączeniem motocykli, posiadający tablice rejestracyjne jednego z państw wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zarejestrowany w Usłudze przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem;
17. **Przejazd** – przejazd Płatną Autostradą w ramach Usługi z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, do którego prawo jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Finat w ramach Usługi i tytułem którego Użytkownik uiszcza Oplatę bezgotówkowo na rzecz Finat zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu;
18. **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Użytkownika obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Aplikacji, umożliwiający realizowanie płatności z tytułu Opłat. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Rachunku Płatniczym Użytkownika należy przez to rozumieć także Rachunek Płatniczy, do którego Użytkownik posiada pełnomocnictwo ogólne udzielone przez posiadacza Rachunku Płatniczego;
19. **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Użytkownika regulamin rachunków bankowych przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
20. **Szef KAS** – Szef Krajowej Administracji Skarbowej;
21. **Umowa** – umowa na świadczenie Usługi zawarta między Użytkownikiem a Finat drogą elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu;
22. **Urządzenie** – urządzenie pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci Internet spełniające wymagania techniczne określone w Rozdziale 7 Regulaminu, z pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji;
23. **Usługa** – usługa świadczona Użytkownikowi przez Finat, umożliwiająca realizację Przejazdu i uiszczenie Oplaty w formie bezgotówkowej zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu;
24. **Ustawa o autostradach płatnych** – ustawa z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym;
25. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego albo pełnomocnikiem ogólnym do Rachunku Płatniczego, uprawniona do jednoosobowej autoryzacji dokonywanych na tym rachunku transakcji płatniczych.

### ROZDZIAŁ 3. DOSTĘPNOŚĆ I ZAKRES USŁUGI

1. Usługa jest świadczona wyłącznie Użytkownikom, którzy zawarli Umowę z Finat i spełniają wymagania techniczne określone w Rozdziale 7 Regulaminu.
2. Usługa świadczona przez Finat umożliwia Użytkownikowi:
  - 1) po rejestracji Pojazdu, przekazanie Operatorowi danych Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze w celu umożliwienia realizacji Przejazdu z jego użyciem,
  - 2) nabycie uprawnienia do Przejazdu,
  - 3) bezgotówkowe rozliczenie Opłaty za zrealizowany Przejazd zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu.
3. Opłaty za Przejazdy realizowane w ramach Usługi świadczonej przez Finat mogą być wnoszone jedynie poprzez Rachunek Płatniczy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z Usługą poza Opłatami, w tym ewentualnymi Opłatami dodatkowymi, z tytułu zrealizowanych Przejazdów.
5. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych w wysokości określonej przez operatora świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
6. Finat zastrzega sobie prawo do okresowych ograniczeń w świadczeniu Usługi w przypadku awarii lub modernizacji technicznej Aplikacji lub w przypadku wystąpienia przerw technicznych w jej funkcjonowaniu.
7. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust. 6 powyżej, są dostępne na stronie internetowej pkobp.pl.
8. Finat zastrzega sobie prawo do usunięcia Pojazdu z Usługi w następujących przypadkach:
  - 1) z zastrzeżeniem Rozdziału 4 ust. 8 pkt 2) Regulaminu, gdy Rachunek Płatniczy przypisany do Pojazdu został zamknięty,
  - 2) Użytkownik utracił uprawnienie do jednoosobowej autoryzacji transakcji płatniczych na Rachunku Płatniczym przypisanym do Pojazdu,
  - 3) do Pojazdu zostały przypisane wyłącznie Płatne Autostrady lub odcinki autostrad zarządzane przez GDDKiA, za przejazd którymi zaprzestano pobierania opłat za pośrednictwem Usługi,
  - 4) sprzedaż lub utrata prawa do korzystania z Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze,
  - 5) naruszenie praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa.
9. W przypadku usunięcia Pojazdu z Usługi zgodnie z ust. 8 powyżej, Finat niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie w formie wiadomości mailowej na adres e-mail, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu.

### ROZDZIAŁ 4. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zawierając Umowę Użytkownik akceptuje świadczenie Usługi przez Finat na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Umowa jest zawierana drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji. W trakcie zawierania Umowy Użytkownik wyraża zgody i składa oświadczenia niezbędne do świadczenia Usługi oraz akceptuje niniejszy Regulamin stanowiący integralną część Umowy.
3. Umowa jest zawierana z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymagań technicznych określonych w Rozdziale 7 Regulaminu.
4. Finat potwierdza zawarcie Umowy z Użytkownikiem przesyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu.
5. Po zawarciu Umowy Użytkownik może korzystać z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, realizując Przejazdy i uiszczając Opłaty.
6. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie bez podawania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika jest dokonywane poprzez dezaktywację Usługi za pośrednictwem Aplikacji albo w formie oświadczenia przesyłanego przez Użytkownika na adres e-mail Finat wskazany w Rozdziale 16 ust. 4 Regulaminu.
8. Finat jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Ponadto Finat może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik wykorzystuje Usługę do popełniania przestępstw;
  - 2) zamknięcia jedynego Rachunku Płatniczego Użytkownika obsługiwane go za pośrednictwem Aplikacji;
  - 3) zaprzestania pobierania opłat za pośrednictwem Usługi za przejazdy wszystkimi Płatnymi Autostradami.
9. Wypowiedzenie Umowy przez Finat jest przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu.

## **ROZDZIAŁ 5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi.
2. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia za pośrednictwem Aplikacji (oraz weryfikowania i aktualizowania bez wezwań ze strony Finat) prawdziwych i kompletnych danych wymaganych do należytego świadczenia Usługi. Użytkownik zapewnia, że świadczenie Usługi w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa.
3. W przypadku zbycia Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie do usunięcia jego danych za pośrednictwem Aplikacji.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie, aktualizację lub usunięcie danych, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do komunikatów generowanych przez Aplikację związanych z korzystaniem z Usługi.
6. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
7. Korzystając z Usługi Użytkownik jest zobowiązany w szczególności przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w Rozdziale 11 Regulaminu.
8. W związku z Usługą Użytkownik nie może wprowadzać do Aplikacji treści bezprawnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących wprowadzać w błąd.
9. Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

## **ROZDZIAŁ 6. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z Finat, bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów z tym związanych, za wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 5 poniżej. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą.
2. Użytkownik realizuje prawo, o którym mowa w ust. 1 powyżej przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien przesłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Finat wskazany w Rozdziale 16 ust. 4 Regulaminu albo drogą elektroniczną na adres e-mail: pok@finat.pl. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Finat niezwłocznie prześle Użytkownikowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego drogą elektroniczną, na adres z którego zostało ono przesłane lub inny o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.
4. Rozpoczęcie przez Finat świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 powyżej, następuje na wyraźne żądanie Użytkownika składane za pośrednictwem Aplikacji.
5. Użytkownik, który złożył żądanie zgodnie z ust. 2 powyżej, jest zobowiązany do uiszczenia zapłaty za świadczenia zrealizowane w ramach Usługi do czasu odstąpienia od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie ogranicza Użytkownikowi prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności poprzez dezaktywację Usługi za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z Rozdziałem 4 ust. 7 Regulaminu.

## **ROZDZIAŁ 7. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Usługi jest konieczne spełnienie przez Użytkownika łącznie następujących wymagań technicznych:
  - 1) posiadania Urządzenia z aktywnym połączeniem internetowym oraz zainstalowaną i aktywną Aplikacją, wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające pobranie, zachowanie i wyświetlanie dokumentów w formie elektronicznej, w tym w formacie PDF,
  - 2) posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej,
  - 3) posiadania aktywnego Rachunku Płatniczego umożliwiającego uiszczanie Opłat zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu.
2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji zostały określone przez Bank w Regulaminach Banku.
3. Finat nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi, jeśli Użytkownik nie spełnia wymagań technicznych określonych w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Ponadto Finat nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi jeżeli:

- 1) Aplikacja lub Infrastruktura Operatora nie obsługują tablic rejestracyjnych Pojazdu zawierających białe znaki lub znaki specjalne,
- 2) Bank zablokował Użytkownikowi w całości lub w części dostęp do Aplikacji.

## **ROZDZIAŁ 8. REALIZACJA PRZEJAZDÓW**

1. W celu realizacji Przejazdu Użytkownik, oprócz zawarcia Umowy, powinien:
  - 1) zarejestrować Pojazd w Usłudze,
  - 2) wybrać Płatną Autostradę,
  - 3) wskazać Rachunek Płatniczy w celu uiszczenia Opłat zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu.
2. Użytkownik dokonuje czynności wskazanych w ust. 1 powyżej za pośrednictwem Aplikacji. Rejestrując Pojazd w Usłudze Użytkownik powinien wprowadzić jego dane (kategoria, numer rejestracyjny, kraj rejestracji) oraz przypisać do Pojazdu wybraną Płatną Autostradę i Rachunek Płatniczy. Użytkownik w celu otrzymania Faktury ustrukturyzowanej powinien podać niezbędne dane w celu wystawienia jej przez Finat, poprzez wypełnienie odpowiednich pól.
3. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizowania danych Pojazdu w przypadku ich jakichkolwiek zmian w zakresie wymaganym do świadczenia Usługi. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do aktualizacji kategorii Pojazdu, jeżeli doszło do jej zmiany.
4. Po zarejestrowaniu Pojazdu w Usłudze przez Użytkownika, Finat niezwłocznie przesyła do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu jego rejestracji w Infrastrukturze Operatora lub Partnera i umożliwienia Użytkownikowi realizacji Przejazdu w ramach Usługi.
5. Użytkownik nabywa uprawnienie do Przejazdu z chwilą wjazdu Pojazdem na Płatną Autostradę i automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania biletu wjazdowego w manualnym systemie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa pod następującymi warunkami:
  - 1) dane Pojazdu zostały zarejestrowane w Infrastrukturze Operatora lub Partnera i są odczytywane przez nią skutecznie przy wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady,
  - 2) tablice rejestracyjne Pojazdu, w tym ich stan czystości oraz sposób montażu zgodnie z przepisami prawa umożliwiają bezbłędne odczytywanie numerów rejestracyjnych Pojazdu przez Infrastrukturę Operatora lub Partnera,
  - 3) Użytkownik na wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady korzysta tylko z Infrastruktury Operatora lub Partnera umożliwiającej Przejazdy bezgotówkowe,
  - 4) czas trwania Przejazdu nie przekracza czasu wskazanego w regulaminie Płatnej Autostrady, po której Użytkownik realizuje Przejazd (o ile ma to zastosowanie dla danego Przejazdu),
  - 5) Usługa nie została zablokowana Użytkownikowi przez Finat z powodów wskazanych w Rozdziale 10 ust. 1 Regulaminu.
6. Przejazd jest uznany za zrealizowany w momencie jego ukończenia przez Użytkownika i automatycznego podniesienia bramki przy wyjeździe Pojazdu z Płatnej Autostrady.
7. Po zrealizowaniu Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty na rzecz Finat zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego Operatora lub Partnera, który Użytkownik zaakceptował poprzez realizację Przejazdu.

## **ROZDZIAŁ 9. UISZCZANIE OPŁAT**

1. Opłata jest uiszczana po zrealizowaniu Przejazdu, bezgotówkowo w formie automatycznego obciążenia Rachunku Płatniczego przypisanego do Pojazdu przez Użytkownika.
2. Użytkownik dokonując rejestracji w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji, wyraża zgodę na automatyczne pobieranie na rzecz Finat środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy. Szczegółowe warunki realizacji płatności z Rachunku Płatniczego zawiera Regulamin Banku.
3. Zgoda Użytkownika, o której mowa w ust. 2 powyżej, obejmuje pobieranie Opłat (w tym Opłat dodatkowych) bez udziału Użytkownika. Zgoda jest udzielona na czas obowiązywania Umowy. Użytkownik może odwołać zgodę w każdym czasie poprzez usunięcie Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze. Finat zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia Pojazdu po rozpoczęciu przez Użytkownika Przejazdu z jego użyciem. Po usunięciu Pojazdu Użytkownik nie jest uprawniony do realizowania Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania rozpoczętego wcześniej Przejazdu jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Finat należnej Opłaty z tego tytułu.
4. Jeżeli obciążenie Rachunku Płatniczego Użytkownika tytułem Opłaty nie było możliwe na skutek braku wystarczających środków pieniężnych, Usługa zostanie zablokowana zgodnie z Rozdziałem 10 Regulaminu, a Finat ponowi próbę obciążenia Rachunku Płatniczego Opłatą należną za zrealizowany Przejazd. W sytuacji, gdy ponowna próba obciążenia Rachunku Płatniczego Użytkownika okaże się bezskuteczna, Finat będzie uprawniony do rozpoczęcia działań zmierzających do wyegzekwowania należności z tytułu nieuiszczonej Opłaty.

5. W przypadku zrealizowania Przejazdu Pojazdem o innej kategorii niż wskazana przez Użytkownika dla Pojazdu i otrzymania przez Finat od Operatora stosownej informacji z tym związanej, Finat naliczy Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną a Opłatą pierwotnie naliczoną.
6. Użytkownik korzystający z innych usług lub aplikacji umożliwiających, podobnie jak Usługa, bezgotówkowe przejazdy po Płatnej Autostradzie, powinien je uprzednio dezaktywować przed rozpoczęciem Przejazdu w ramach Usługi świadczonej przez Finat.
7. Użytkownik poruszający się na Płatnej Autostradzie Pojazdem zarejestrowanym w Usłudze, który nie zamierza realizować Przejazdu w ramach Usługi świadczonej przez Finat, jest zobowiązany skorzystać z bramki zjazdowej w ramach manualnego systemu poboru opłat i poinformować jej obsługę o zamiarze uiszczenia płatności bez korzystania z Usługi.
8. W sytuacji, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora lub Partnera obsługującą Przejazdy bezgotówkowe przy wjeździe na Płatną Autostradę, Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia płatności za Przejazd u Operatora zgodnie z jego cennikiem w manualnym systemie poboru opłat (bez korzystania z Usługi).
9. Zrealizowanie Przejazdu z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera nieobsługującej bezgotówkowych Przejazdów w ramach Usługi powoduje obowiązek uiszczenia przez Użytkownika płatności za Przejazd w manualnym systemie poboru opłat zgodnie z cennikiem danego Operatora.
10. Opłaty za Przejazd Płatnymi Autostradami ustalane są przez Ministra właściwego do spraw transportu i zależą od typu Autostrady, liczby kilometrów przejechanych w ramach Przejazdu i kategorii Pojazdu.
11. W związku ze świadczeniem Usługi Finat nie wydaje Użytkownikowi paragonów stosownie do treści poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 listopada 2023 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2023 poz. 2605). Dowód uiszczenia Opłaty przez Użytkownika stanowi wyciąg z Rachunku Płatniczego.
12. W związku ze świadczeniem Usługi Aplikacja umożliwia Użytkownikowi zawnioskowanie do Finat o wystawienie Faktury ustrukturyzowanej. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej in minus w zakresie wysokości Opłaty za zrealizowany Przejazd do wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym u danego Operatora, uznaje się, że Użytkownik akceptuje treść faktury korygującej jeżeli w terminie 21 dni od jej wystawienia nie zgłosi sprzeciwu odnośnie do korekty na adres e-mail Finat wskazany w Rozdziale 16 ust. 4 Regulaminu.
13. Po zawnioskowaniu przez Użytkownika o wystawienie Faktury ustrukturyzowanej, Finat wystawi ją w KSeF i udostępni Użytkownikowi w Aplikacji obraz faktury w postaci elektronicznej (plik w formacie PDF), który będzie zawierał kod umożliwiający dostęp do tej faktury w KSeF i weryfikację danych zawartych na tej fakturze, a także dane umożliwiające identyfikację tej faktury w KSeF,

## **ROZDZIAŁ 10. BLOKADA USŁUGI**

1. Finat ma prawo zablokować Użytkownikowi Usługę w całości lub w części w każdym z następujących z przypadków:
  - 1) nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty za zrealizowany Przejazd na skutek braku środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym,
  - 2) odwołania przez Użytkownika zgody na obciążanie Rachunku Płatniczego z tytułu Opłat, o której mowa w Rozdziale 9 ust. 2 Regulaminu,
  - 3) zrealizowania Przejazdu Pojazdem o innej kategorii niż wskazana przez Użytkownika,
  - 4) zablokowania Użytkownikowi przez Bank w całości lub w części dostępu do Aplikacji,
  - 5) korzystania przez Użytkownika z Usługi z naruszeniem postanowień Regulaminu.
2. W przypadku zablokowania dostępu do Usługi zgodnie z ust. 1 powyżej, Finat niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie w formie wiadomości mailowej na adres e-mail, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu oraz o wymaganych działaniach koniecznych dla odblokowania Usługi. Finat niezwłocznie odblokuje możliwość korzystania z Usługi po zrealizowaniu przez Użytkownika wskazanych działań.
3. W trakcie trwania blokady Usługi Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze.
4. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika wymagalnych Opłat za zrealizowany Przejazd, Finat ma prawo podjęcia wszelkich przewidzianych prawem działań w celu ich wyegzekwowania. Finat może w szczególności naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie w płatności.

## **ROZDZIAŁ 11. BEZPIECZEŃSTWO**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób niezakłócający działania Aplikacji oraz nie naruszając praw innych Użytkowników.

2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji zapewniających bezpieczne używanie Aplikacji oraz niedostępniania osobom trzecim danych uwierzytelniających (w tym loginu i hasła).
3. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji przez osoby nieuprawnione w dane przesyłane za pośrednictwem Internetu (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Użytkownik w celu zapobiegania niebezpieczeństwu tego rodzaju zobowiązany jest stosować co najmniej środki bezpieczeństwa określone w ust. 4 poniżej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia i oprogramowania, w szczególności poprzez:
  - 1) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
  - 2) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na Urządzeniu,
  - 3) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
  - 4) stosowanie silnych haseł zabezpieczających Urządzenie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
  - 5) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
  - 6) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem Urządzenia, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
  - 7) korzystanie z autentycznych stron internetowych i sprawdzanie poprawności ich certyfikatów bezpieczeństwa,
  - 8) korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w sieciach handlowych, hotelach lub kawiarenkach internetowych),
  - 9) analizowanie zagrożeń i ryzyka związanego z pobieraniem na Urządzenie oprogramowania z Internetu.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Finat informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Usługi na adres e-mail wskazany w Rozdziale 16 ust. 4 Regulaminu.
6. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, na stronie internetowej pkobp.pl, w tym w sekcji „Bezpieczeństwo”, Regulaminie Banku, oraz w serwisie telefonicznym Banku udostępnione są Użytkownikowi niezbędne informacje w tym zakresie.

## **ROZDZIAŁ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Świadcząc Usługę zgodnie z Regulaminem, Finat ponosi odpowiedzialność za jej niezgodność z niniejszym Regulaminem na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem ust. 2-5 poniżej, która wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Usługa była świadczona.
2. Finat nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Użytkownika, które są spowodowane którymkolwiek z poniższych zdarzeń:
  - 1) nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji,
  - 2) nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności nie stosowaniem się do zasad bezpieczeństwa określonych w Rozdziale 11 Regulaminu,
  - 3) wprowadzeniem przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych wymaganych do należytego świadczenia Usługi lub nierealizowaniem obowiązku ich aktualizowania zgodnie z Rozdziałem 5 ust. 2 i 3 Regulaminu,
  - 4) udostępnieniem przez Użytkownika danych uwierzytelniających do Aplikacji (w tym loginu i hasła) osobom trzecim.
3. Finat nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) funkcjonowanie łącz telekomunikacyjnych lub interfejsów, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane,
  - 2) działania operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców Internetu, z usług których korzysta Użytkownik zgodnie ze swoim wyborem,
  - 3) funkcjonowanie Urządzenia; Urządzenie powinno być w stanie nieuszkodzonym, spełniać wymogi i standardy sieci telekomunikacyjnych, z którymi się łączy oraz być użytkowane przez Użytkownika zgodnie z zaleceniami jego producenta,
  - 4) ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia oprogramowania, z którego Użytkownik korzysta na Urządzeniu, uniemożliwiające lub ograniczające korzystanie z Usługi,
  - 5) przerwy w dostępności Aplikacji, o których mowa w Rozdziale 3 ust. 6 Regulaminu.

## ROZDZIAŁ 13. DANE OSOBOWE

1. Finat jest administratorem danych osobowych Użytkownika przekazanych w związku z Usługą w zakresie adresu e-mail, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu oraz danych przetwarzanych w związku z nabyciem przez Użytkownika uprawnień do Przejazdów w ramach Usługi.
2. Szef KAS jest administratorem danych osobowych Użytkownika w przypadku przetwarzania danych w związku z nabyciem do dnia 30 czerwca 2023 r. przez Użytkownika Biletu autostradowego.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat i Szefa KAS (w związku z nabyciem do dnia 30 czerwca 2023 r. przez Użytkownika Biletu autostradowego), oraz o prawach Użytkownika z tym związanych są udostępniane Użytkownikowi w Aplikacji przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

## ROZDZIAŁ 14. REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zastrzeżeń do należytego świadczenia Usługi przez Finat.
2. Użytkownik może złożyć reklamacje w następujący sposób:
  - 1) pisemnie na adres: PKO Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa (zalecany dopisek: „Reklamacja”),
  - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Finat: pok@finat.pl
3. Użytkownik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Użytkownika przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, dane Przejazdu (wskazanie Płatnej Autostrady, datę i godzinę wjazdu i zjazdu w ramach Przejazdu, numer rejestracyjny Pojazdu, numer transakcji dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Opłaty za zrealizowany Przejazd) albo dane Biletu autostradowego (numer Biletu autostradowego, numer rejestracyjny Pojazdu, wskazanie Państwowej Płatnej Autostrady, datę i godzinę początku okresu ważności Biletu autostradowego) oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Użytkownika wymagają uzupełnienia, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Użytkownika Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przesyłając Użytkownikowi wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu.
7. Finat rozpatrzy reklamację Użytkownika (zawierającą wszystkie wymagane elementy) w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku na adres e-mail Użytkownika, o którymi mowa w Rozdziale 16 ust. 3 Regulaminu lub w formie pisemnej zgodnie z żądaniem Użytkownika wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Użytkownik nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Użytkownika.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym Rozdziale 14 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Użytkownik może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
11. Użytkownik może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów,
12. Reklamacja związana z operacyjną realizacją płatności z tytułu Opłat, zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

## ROZDZIAŁ 15. ZMIANY REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin został udostępniony na stronie internetowej pkobp.pl, w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili. Regulamin jest również przesyłany Użytkownikowi wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy, o którym mowa w Rozdziale 4 ust. 4 Regulaminu.
2. Regulamin może być zmieniony przez Finat z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu uznaje się:
  - 1) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu,
  - 2) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na Regulamin,
  - 3) zmianę podatków lub opłat publicznoprawnych mającą wpływ na świadczenie Usługi,
  - 4) poprawę bezpieczeństwa lub funkcjonalności Usługi, mającą wpływ na Regulamin,

- 5) zmianę zakresu Usługi, mającą wpływ na Regulamin,
  - 6) zmianę kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy świadczeniu Usługi,
  - 7) zakończenie współpracy pomiędzy Finat a Operatorem, Koncesjonariuszem lub Partnerem.
3. Finat poinformuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie, co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, przesyłając Użytkownikowi wiadomość na adres e-mail, o którym mowa w Rozdziale 16 ust. 3 wraz z treścią zmienionego Regulaminu. Niezgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu, co do zmian w treści Regulaminu przed datą ich wejścia w życie, oznacza ich zaakceptowanie przez Użytkownika.
  4. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu co do zmian w treści Regulaminu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym ich wejście w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmiany w treści Regulaminu może również wypowiedzieć Umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z Rozdziałem 4 ust. 7 Regulaminu.
  5. Zmieniony Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Finat, nie krótszym niż 14 dni od dnia wystąpienia Użytkownikom informacji, zgodnie z ust. 3 powyżej.

## **ROZDZIAŁ 16. KOMUNIKACJA**

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Użytkownikiem w związku z Usługą jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Użytkownikiem w formie elektronicznej lub pisemnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji dla Usługi są komunikaty generowane przez Aplikację lub wiadomości mailowe przesyłane Użytkownikowi.
3. Finat przesyła wiadomości mailowe Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji w związku z Usługą.
4. Użytkownik może skontaktować się z Finat pod numerem telefonu 22 539 23 45, adresem e-mail [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl) lub pisemnie na adres PKO Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

## **ROZDZIAŁ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Lista Płatnych Autostrad, Koncesjonariuszy i Operatorów,
  - 2) Załącznik nr 2 – Lista państw,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór odstąpienia od Umowy

## LISTA PŁATNYCH AUTOSTRAD, KONCESJONARIUSZY I OPERATORÓW

---



- Płatna Autostrada:** AmberOne Autostrada A1  
**Koncesjonariusz:** Gdańsk Transport Company S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 19, KRS 0000018489, NIP 5831092438  
**Operator:** Intertoll Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ropuchach, Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin, KRS 0000233369, NIP 5851416737
- Płatna Autostrada:** Stalexport Autostrada Małopolska A4  
**Koncesjonariusz:** Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice, KRS 0000026895, NIP 6342262054  
**Operator:** VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice, KRS 0000162861, NIP 6342298951

## LISTA PAŃSTW

---



Usługa jest dostępna dla Pojazdów zarejestrowanych w poniższych państwach:

1. AmberOne Autostrada A1:
  - 1) Polska
  - 2) Czechy
  - 3) Dania
  - 4) Niderlandy
  - 5) Niemcy
  - 6) Szwecja
  - 7) Wielka Brytania
  
2. Stalexport Autostrada Małopolska A4:
  - 1) Państwa członkowskie UE
  - 2) Ukraina

## **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

---



Formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy

**PKO Finat sp. z o.o.**  
**ul. Chmielna 89**  
**00-805 Warszawa**  
**adres e-mail: pok@finat.pl**

Imię i nazwisko	Miejscowość	Data
Adres		

**Ja niżej podpisany/-a, niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy na świadczenie usługi Opłaty za Autostrady zawartej z PKO Finat sp. z o.o. drogą elektroniczną w dniu**

	<b>z wykorzystaniem mojego adresu e-mail</b>	
Data zawarcia umowy		Adres e-mail

Podpis\*

(\*gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)