



Bank Polski

Regulamin promocji
„Tablet na wakacje”

Okres promocji: promocja trwa od 11 maja do 15 czerwca 2026 r.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36 w Warszawie, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Partner: Samsung Electronics Polska sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, kapitał zakładowy 52 759 500 zł

Samsung Electronics Polska sp. z o.o. nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
bankowość elektroniczna	Serwis internetowy (iPKO) i aplikacja mobilna (IKO), które dają Ci dostęp do konta przez internet
IKO	nasza aplikacja mobilna, w ramach której świadczymy usługę PKO Płacę Później
Klient (Ty, Ciebie, Twój, itp.)	każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego
kod promocyjny	jednorazowy, unikalny, alfanumeryczny kod podany podczas zakupów
limit płatniczy PKO Płacę później (PKO Płacę Później, limit)	przyznana przez bank Klientowi nieprocentowana pożyczka o określonej kwocie, umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczych w celu zakupu towarów lub usług w Internecie, sklepie stacjonarnym, lub punkcie usługowym; do jej przyznania niezbędne jest posiadanie zdolności kredytowej

nagroda	zniżkowy kod promocyjny , do wykorzystania podczas zakupów w sklepie internetowym partnera na zakup wybranego urządzenia mobilnego w specjalnej cenie
promocja	ta promocja, prowadzona jest pod nazwą „Tablet na wakacje”
regulamin	regulamin promocji , czyli ten dokument
Samsung lub partner	Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
skrzynka pocztowa	sekcja „Powiadomienia” w iPKO
powiadomienia IKO	sekcja „Powiadomienia” w IKO

2. Ogólne informacje o promocji

CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy **tę promocję**, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **PKO Płać Później**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/place-pozniej-samsung/>
4. **Nagrody** przekazuje **bank**.
5. Przyrzekającym **nagrody** jest **partner**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) mieszkasz w Polsce,
- 5) masz dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 6) wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w **promocji**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. W ramach **promocji** otrzymasz 1 **nagrodę**, w postaci **kodu promocyjnego** obniżającego cenę wybranego urządzenia mobilnego, do wykorzystania na zakupy w sklepie internetowym **partnera**.

Urządzenie	Model	Cena na dzień 11.05.2026	Cena w promocji	Najniższa cena z ostatnich 30 dni
Galaxy Tab S10 FE	SM-X520NLBREUE	1709	1529	1709
Galaxy Tab S10 FE+	SM-X620NLBREUE	2469	1959	2469
Galaxy Tab S10 Lite	SM-X400NZAPEUE	1429	1399	1429

2. Dodatkowo musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod promocyjny**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz do końca dnia 15 czerwca 2026r.,
 - 2) możesz go użyć raz na produkt umieszczony w koszyku,
 - 3) nie łączy się z innymi kodami i promocjami i nie możesz go wykorzystać na opłatę przesyłki,
 - 4) możesz wykorzystać w sklepie **partnera** dedykowanym klientom banku, do którego link wyślemy Ci w **Powiadomieniach IKO**
3. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. Jeśli nie masz zawartej umowy o **limit płatniczy PKO Płacę Później**, w okresie trwania tej **promocji** zawrzyj umowę w sposób określony w Regulaminie **PKO Płacę Później**, a następnie wykonaj co najmniej jedną transakcję na min. 50 zł z wykorzystaniem przyznanego **limitu** – masz na to czas do 1 czerwca 2026 r.
2. Jeśli masz zawartą umowę o **limit płatniczy PKO Płacę Później**, w okresie trwania tej **promocji** wykonaj co najmniej jedną transakcję na min. 50 zł z wykorzystaniem przyznanego **limitu** - masz na to czas do 1 czerwca 2026 r.
3. Ponadto aby otrzymać **nagrodę** musisz mieć wyrażoną zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ NAGRODĘ?

1. Możesz dostać tylko jedną **nagrodę** w **promocji**.
2. **Nagrodę** wyślemy Ci najpóźniej 15 czerwca 2026, znajdziesz ją w **powiadomieniach IKO**, po spełnieniu warunków **promocji**.
3. **Nagrodę** możesz zrealizować poprzez:

- 1) kliknięcie w przesłany link prowadzący do sklepu Samsung dla **klientów banku**
- 2) dodanie wybranego tabletu Samsung Galaxy TAB S10 FE,
- 3) wpisanie **kodu promocyjnego** w przeznaczone do tego celu pole
- 4) opłaceniu zamówienia

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 36, (00-116)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie do przeprowadzenia promocji , wydania nagrody oraz reklamacji. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1w lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrody . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez partnera w związku z zakupami w sklepie internetowym partnera odbywać się będzie na zasadach określonych w Polityce Prywatności Sklepu partnera zamieszczonej na stronie: https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka- Prywatności-sklepu/

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Masz prawo składać reklamacje na nasze produkty i usługi.
2. Reklamację możesz zgłosić nam:
 - 1) na piśmie w postaci elektronicznej – w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych,,
 - 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w placówce banku.
3. Aktualne numery telefonów i adresy znajdziesz na stronie banku lub możesz uzyskać w placówce banku.
4. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji – na piśmie lub w inny uzgodniony sposób.
5. Reklamacja powinna zawierać Twoje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 1) PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) numer umowy, której dotyczy reklamacja – jeśli to możliwe,
 - 4) treść zastrzeżeń.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
7. Reklamację rozpatrujemy i odpowiadamy na nią niezwłocznie – do 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 60 dni od dnia jej otrzymania. W takim przypadku powiadomimy Cię o przewidywanym terminie odpowiedzi i powodzie opóźnienia i okolicznościach, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę. Dochowamy tych terminów, jeśli przed ich upływem wyślemy Ci odpowiedź.
8. Odpowiedź prześlemy na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo, na Twój wniosek, w postaci papierowej. Odpowiedź prześlemy:
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na nasz adres do doręczeń elektronicznych, albo
 - za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
9. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów przed:
 - 1) Arbitrem Bankowym – zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.

10. Możesz się także zwrócić o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
11. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

Reklamacje rozpatrujemy i udzielamy na nie odpowiedzi niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych termin ten możemy wydłużyć do 60 dni; poinformujemy Cię o nowym terminie.

Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie. Poczta elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Jak możesz odwołać się od naszej odpowiedzi?

Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w banku masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z bankiem przed:

- 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl
- 2) Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl

Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących nabywanych w promocji produktów lub usług Samsung dostępny jest

<https://www.samsung.com/pl/complaints/>.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz regulamin.
2. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym lub loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. W momencie, gdy skorzystasz z **nagrody** i zrobisz zakupy w sklepie **partnera**, Samsung będzie przetwarzał Twoje dane jako odrębny administrator danych. Szczegółowy zakres przetwarzania Twoich danych osobowych przez Samsung znajduje się na stronie: www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/