

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez PKO BP Finat sp. z o.o. oraz prawach związanych z przetwarzaniem danych.

[Administrator]

Administratorem Twoich danych osobowych jest PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielnej 89 (Finat).

[Dane kontaktowe]

Możesz skontaktować się z Finat poprzez adres e-mail: pok@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

[Cele przetwarzania i podstawa prawna]

Finat przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

1. realizacji umowy sprzedaży Pakietów CANAL+ w ramach usług oferowanych w kanałach bankowości elektronicznej (serwisy iPKO, iKO) za pośrednictwem Platformy Finat, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. prawidłowej realizacji reklamacji dotyczącej sprzedaży Pakietów CANAL+ tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną oraz praw konsumenta, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Finat, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegających na:
 - a. zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej usługi, w tym zapobiegania oszustwom oraz wyjaśniania okoliczności nieprawidłowego korzystania z usługi;
 - b. realizacji promocji dotyczącej produktów oferowanych przez Finat;
 - c. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
5. w celach wskazanych w treści klauzuli zgody, jeżeli taka została wyrażona tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

[Kategorie odnośnych danych osobowych oraz ich źródło – informacja dotyczy danych osobowych pozyskanych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą]

Finat otrzymuje Twoje dane osobowe w zakresie: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru rachunku bankowego, numeru identyfikacyjnego klienta od PKO Banku Polskiego S.A.

[Okres przechowywania danych]

Finat przechowuje Twoje dane osobowe:

1. do momentu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług tj. 6 lat;
2. do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora;
3. do dnia wycofania zgody, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda.

[Odbiorcy danych]

Finat udostępnia Twoje dane w zakresie: numeru klienta do CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-758), przy al. gen. W. Sikorskiego 9, który jest odrębnym administratorem Twoich danych osobowych.

Finat przekazuje Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Finat, w tym w szczególności: PKO Bankowi Polskiemu S.A. (ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa), dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe, przy czym te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Finat i wyłącznie zgodnie z poleceniami Finat.

[Twoje prawa]

W granicach wskazanych w RODO masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych;
2. sprostowania swoich danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania danych;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Finat;
6. wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem;
7. przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Finat swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych;
8. masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[Obowiązek podania danych i skutki ich niepodania]

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy sprzedaży Pakietów CANAL+, w tym procedowania ewentualnych reklamacji. Bez podania tych danych nie jest możliwe wykonanie wskazanych czynności.

[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie]

Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującego skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.