



Bank Polski

Regulamin promocji
„Kulturalnie z PKO Płacę później”

Czas trwania promocji: **promocja** trwa od 20.07.2026 r. do 09.08.2026 r.

Organizator:

PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł

Partner:

Adria Art sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Artura Grottgera 4/2, 85-227 Bydgoszcz, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000987353, NIP: 967-14-22-655, kapitał zakładowy 20 100,00 zł

Partner odpowiada za przyznanie **nagrody** i nie zajmuje się innymi czynnościami związanymi z organizacją **promocji**, poza zapewnieniem **nagrody**.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słowniczek

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA W TEKŚCIE

bank lub my	PKO Bank Polski S.A.
bankowość elektroniczna	nasz serwis internetowy lub nasza aplikacja mobilna, dzięki którym aktywujesz limit
aplikacja mobilna IKO	nasza aplikacja mobilna, która jest elementem usługi bankowości elektronicznej
serwis internetowy iPKO	nasz serwis internetowy, który jest elementem usługi bankowości elektronicznej .
Limit płatniczy PKO Płacę później (limit)	nieoprocentowana pożyczka, którą przyznajemy Ci w określonej kwocie, a do jej przyznania niezbędne jest posiadanie zdolności kredytowej
nagroda	kod rabatowy, szczegóły w rozdziale 5

promocja	ta promocja, którą prowadzimy pod nazwą „Kulturalnie z PKO Płacę później”
regulamin	ten regulamin promocji
powiadomienia w aplikacji mobilnej	sekcja „Powiadomienia” w naszej aplikacji mobilnej IKO

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić Cię do aktywacji i korzystania z usługi **limit płatniczy PKO Płacę później**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na naszej stronie www.pkobp.pl
4. **Bank** przekazuje **kod promocyjny**.
5. Przyznającym **nagrody** jest **partner**.
6. **Promocja** nie łączy się z innymi **naszymi** promocjami lub programami promocyjnymi, chyba że w ich regulaminach jest inaczej.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz wszystkie warunki:

- 1) jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 2) jesteś osobą pełnoletnią,
- 3) mieszkasz w Polsce,
- 4) masz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej**,
- 5) aktywujesz **limit**, szczegóły w rozdziale 4,
- 6) do 09.08.2026 r. zapłacisz za zakupy z wykorzystaniem **limitu**, szczegóły w rozdziale 4.

4. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. W okresie trwania tej **promocji** zawrzyj umowę o **limit płatniczy PKO Płacę później** w sposób określony w regulaminie **PKO Płacę później**, a następnie wykonaj co najmniej jedną transakcję na min. 50 zł z wykorzystaniem przyznanego **limitu** – masz na to czas do włącznie 09.08.2026 r.

2. Do spełnienia warunków **promocji** uwzględniamy tylko transakcje, za które nie otrzymano później zwrotu pieniędzy (w całości ani w części). Jeśli po przyznaniu **nagrody** nastąpi zwrot pieniędzy za taką transakcję, **bank** może odmówić Ci wydania **nagrody**, a w razie wykorzystania **nagrody**, dochodzić zwrotu równowartości uzyskanej korzyści.
3. Ponadto, aby otrzymać **kod promocji** musisz mieć aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej** oraz wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez **bank** w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z **bankiem** oraz na przekazywanie Tobie elektronicznie i telefonicznie informacji marketingowych i handlowych podmiotów współpracujących z **bankiem**, w tym e-mailem, SMS-em, w **serwisie internetowym** i **aplikacji mobilnej** oraz za pomocą automatycznych systemów przekazywania informacji.

5. Nagroda

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest **kod rabatowy**, ze zniżką 25 zł na każdy bilet z oferty Adria Art przy zakupach za min. 150 zł na wydarzenia odbywające się do 30 września 2026 r.
2. Dodatkowo, musisz wiedzieć, że przesłany do Ciebie **kod rabatowy**:
 - 1) jest ważny od dnia, kiedy go otrzymasz, do 30.09.2026 r.
 - 2) może zostać użyty tylko raz,
 - 3) nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.
3. Nie możesz przenieść prawa do **kodu rabatowego** na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
4. Nie możesz wymienić **kodu rabatowego** na gotówkę lub inne nagrody rzeczowe.

6. Wydanie nagrody

KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Kod rabatowy** znajdziesz w **powiadomieniach** w **Twojej aplikacji mobilnej**, będziesz mógł go wykorzystać do 30.09.2026 r.
2. Możesz dostać tylko 1 **nagrodę w okresie trwania promocji**.
3. Opłać zamówienia biletów z oferty Adria Art dowolną metodą lub źródłem płatności dostępnymi w naszym **banku**, np. PKO Płacę później, BLIK Płacę później, BLIK, przelew.

Ważne! W przypadku nieotrzymania **nagrody**, po spełnieniu warunków **promocji**, możesz wysłać zgłoszenie elektronicznie (*niezależnie od prawa do zgłoszenia przez Ciebie reklamacji*) w

- a) **serwisie internetowym** (Moje sprawy → Kontakt z bankiem → Wiadomości → Pytania do banku) lub
- b) **aplikacji mobilnej** (Więcej → Pozostałe → Kontakt → Pytania do banku),

najpóźniej do 16.08.2026 r. O wyniku rozpatrzenia zgłoszenia poinformujemy Cię pocztą elektroniczną.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ, CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU SWOICH DANYCH

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 36 (00-116 Warszawa)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych PKO Banku Polskiego S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele i podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz reklamacji, jeśli ją złożysz. Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
Odbiorcy danych	Dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez czas promocji i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji . Uwzględnimy okres przedawnienia roszczeń, który jest określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, • przenieść dane osobowe i wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć w promocji . Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie są one profilowane.

Przetwarzanie danych przez partnera	Przetwarzanie Twoich danych przez partnera w związku z realizacją kodu rabatowego odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności partnera zamieszczonej na stronie: https://adria-art.pl/s/2/polityka-prywatnosci
--	---

8. Jak zgłosić reklamację?

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:

- 1) na piśmie w postaci elektronicznie – w **serwisie internetowym** lub **aplikacji mobilnej**, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
- 2) na piśmie w postaci papierowej – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
- 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego **banku** lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy **promocji**,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy **promocji** prześlemy na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej albo na Twój wniosek, w postaci papierowej.
Odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres **banku** do doręczeń elektronicznych albo
 - b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2) w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
- 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Udział w **promocji** jest dobrowolny i oznacza, że akceptujesz **regulamin**.
2. **Promocja** nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.