REGULAMIN USŁUGI EMPIK PREMIUM

(„Regulamin")

Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Empik Usługi Empik Premium.

Dziękujemy, że przed nabyciem Usługi Empik Premium czytasz nasz regulamin, dzięki któremu dowiesz się m.in.:

- Czym jest Usługa Empik Premium;
- Czego potrzebujesz, by z skorzystać z Usługi Empik Premium;
- Jak zawrzeć umowę o świadczenie powyższej usługi;
- Jak zapłacić za świadczenie Usługi Empik Premium;
- Jakie korzyści uzyskasz dzięki Usłudze Empik Premium i jak je aktywować;
- Jak zrezygnować lub odstąpić od umowy o świadczenie Usługi Empik Premium oraz kiedy Empik może zakończyć ich świadczenie;
- Jak złożyć reklamację na świadczone usługi.

Definicje:

1. **Empik** - spółka pod firmą Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97 028 362 zł wpłaconym w całości;
2. **Aplikacja Empik** – aplikacja mobilna oferowana przez Empik umożliwiająca korzystanie z Usług Empik Premium do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android), wymagania techniczne Aplikacji Empik dostępne są pod adresem https://www.empik.com/app;
3. **Sklep Internetowy Empik** – sklep internetowy dostępny pod adresem empik.com prowadzony przez Empik;
4. **Salon Empik** – sklepy stacjonarne prowadzone pod szyldem Empik lub Papiernik by Empik;
5. **Usługa Empik Premium** –płatna usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu określającego prawa i obowiązki stron umowy, w tym przedmiot świadczenia Empik i przysługujące użytkownikowi benefity;
6. **Wariant Miesięczny** – oznacza 30-dniowy okres świadczenia Usługi Empik Premium;
7. **Wariant Sześciomiesięczny** - oznacza 180-dniowy okres świadczenia Usługi Empik Premium;
8. **Wariant Dwunastomiesięczny** - oznacza 360-dniowy okres świadczenia Usługi Empik Premium;
9. **Kod Klienta** – indywidulany kod nadany użytkownikowi przy dołączaniu do Empik Premium;
10. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do usług świadczonych w ramach Usługi Empik Premium;

11. **Konto** - prowadzony dla Użytkownika przez Empik pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji Empik oraz Sklepu Internetowego Empik;
12. **Benefit** – korzyść Użytkownika wynikająca ze świadczonej przez Empik Usługi Empik Premium wskazana w rozdziale 1 ust. 2 Regulaminu;
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin stanowiący warunki umowy o świadczenie Usługi Empik Premium;
14. **Regulamin Empik.com** – regulamin sklepu internetowego empik.com prowadzonego przez Empik;
15. **Konsument** – osoba fizyczna nabywająca Usługę Empik Premium w związku z czynnościami niezwiązanymi bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna nabywająca Usługę Empik Premium w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

ROZDZIAŁ I

CZYM JEST USŁUGA EMPIK PREMIUM

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi Empik Premium.
2. W ramach Usługi Empik Premium Użytkownik otrzymuje od Empik dostęp do Benefitów w postaci:
   a. stałej zniżki w wysokości 15% od cen aktualnie obowiązujących w Salonie Empik niebędących cenami promocyjnymi (ceny regularne), na wszystkie produkty z kategorii: książka, muzyka, filmy, zabawki, artykuły papiernicze i kreatywne, lifestyle w skład, którego wchodzą następujące kategorie: zdrowie i uroda, akcesoria modowe, ubrania, dziecko i mama, dom i ogród, sport i rekreacja znajdujące się w ofercie Salonów Empik pod warunkiem dokonania zakupów produktów z powyższych kategorii za kwotę co najmniej 50 zł. Zniżka nie dotyczy końcówek kolekcji (w tym oznaczonych jako outlet lub strefa dobrych cen). Informacja o klasyfikacji produktów do poszczególnych kategorii dostępna jest w karcie produktu w Sklepie Internetowym Empik.
   b. do 30% zniżki na wybrane oznaczone produkty sprzedawane przez Empik znajdujące się w ofercie Sklepu Internetowego Empik oraz w Aplikacji Empik. Niższa cena uwzględniająca zniżkę przysługującą Użytkownikowi w ramach Usługi Empik Premium wyświetlana jest Użytkownikowi w dedykowanym dla Usługi Empik Premium kolorze.
   c. bezpłatnej dostawy dla zamówienia o wartości od 49 zł (czterdziestu dziewięciu złotych) z oznaczeniem Premium w ramach metod dostawy określonych na stronie: https://www.empik.com/pomoc/cennik-dostaw
   d. możliwości korzystania z bezpłatnej dostawy na terenie Polski zamówień produktów z oznaczeniem Premium od sprzedawcy Empik do Salonów Empik złożonych przez Aplikację Empik i w Sklepie Internetowym, bez względu na ich wartość. Benefit dotyczy jedynie produktów, dla których realizowana jest dostawa do Salonów Empik (np. z uwagi na

gabaryty produktu). Informacją o możliwości realizacji usługi dostawy do Salonów Empik dostępna jest każdorazowo na karcie produktu w sekcji dostawa.

e. możliwości dokonywania zwrotów towarów zakupionych w Salonie Empik z Kodem Klienta Empik Premium zgodnie z „Zasadami zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w Salonach Empik" bez potrzeby okazania dowodu zakupu („Zasady zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w Salonach Empik" są dostępne na stronie www.empik.com/regulaminy-empiku).

f. możliwości odstąpienia przez Ciebie, o ile jesteś Konsumentem, od zawartej na odległość z Empik umowy sprzedaży produktu zamówionego w Sklepie Internetowym Empik lub Aplikacji Empik w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych (zamiast ustawowych 14) bez podawania przyczyny, jeśli zakup był dokonany od sprzedawcy Empik (nie dotyczy zakupów od innych sprzedających w Sklepie Internetowym Empik).

3. Benefity wskazane w ust. 2 nie łączą się z innymi promocjami, chyba że wyraźnie wynikają z regulaminu innej promocji. Jeśli w momencie zakupu na dany produkt obowiązuje inna promocja dająca prawo do wyższej zniżki niż wynikająca z Benefitu, Użytkownik otrzyma wyższą zniżkę.

4. W celu skorzystania z Benefitów wskazanych ust. 2:

   a w stosunku do Benefitu określonego w ust. 2 lit. a niezbędne jest okazanie przed dokonaniem zakupu produktów Kodu Klienta.

   b w stosunku do Benefitu określonego w ust. 2 lit. b-d i f niezbędne jest posiadanie i zalogowanie się na Konto Użytkownika w Sklepie Internetowym Empik lub w Aplikacji Empik.

   c w stosunku do Benefitu określonego w ust. 2 lit. e niezbędne jest okazanie Kodu Klienta przy dokonywaniu zwrotu w Salonie Empik.

5. Niezależnie od Benefitu wskazanego w ust. 2 Klient może również korzystać z promocji i dodatkowych korzyści dedykowanych dla Użytkowników Usługi Empik Premium, z uwagi na fakt, iż nie stanowią one elementu Usługi Empik Premium, każdorazowo określane one będą w odrębnym regulaminie dedykowanym dla danej promocji/dodatkowej korzyści. Informacje o promocjach i dodatkowych korzyściach dedykowanych dla Użytkowników Usługi Empik Premium dostępne są w Sklepie Internetowym Empik oraz w Aplikacji Empik.

6. W ramach Usługi Empik Premium możemy:

   a. kierować do Ciebie akcje promocyjne, umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych produktów w promocyjnych cenach w Salonach Empik, w Sklepie Internetowym Empik lub poprzez Aplikację Empik,
   b. kierować do Ciebie informacje o Benefitach, z których możesz skorzystać w ramach Usługi Empik Premium, w tym podczas zakupów w Sklepie Internetowym Empik, Aplikacji Empik i w Salonach Empik,
   c. przygotowywać i dostosowywać oferty do Twoich indywidualnych zainteresowań, po zebraniu informacji związanych z Twoją aktywnością, w tym w oparciu o Twoją historię zakupów w Sklepie Internetowym Empik, Aplikacji Empik i w Salonach Empik, a także w oparciu o sposób korzystania z Usługi Empik Premium oraz Sklepu Internetowego Empik i Aplikacji Empik oraz

inne dane pozyskane przez Empik zgodnie z Polityką Prywatności, a także kierować do Ciebie takie oferty.

7. Usługa Empik Premium nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępnienia innym osobom, co oznacza, że Usługa Empik Premium może być świadczona wyłącznie na rzecz i na indywidualny użytek niekomercyjny Użytkownika.

Rozdział II
CZEGO POTRZEBUJESZ, BY KORZYSTAĆ Z USŁUGI EMPIK PREMIUM

1. Do korzystania z Usługi Empik Premium Użytkownik potrzebuje:
   a. urządzenia z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, powinien posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefon komórkowy;
   b. Aplikacji Empik która jest dostępna do nieodpłatnego pobrania ze sklepu Google Play, APP Gallery lub App Store. Aplikacja do prawidłowego funkcjonowania wymaga urządzenia przenośnego posiadającego dostęp do Internetu i wyposażonego w system operacyjny iOS albo Android.

2. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usługi Empik Premium Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować Aplikację Empik oraz przeglądarkę internetową.

ROZDZIAŁ III
JAK ZAWRZEĆ UMOWĘ O KORZYSTANIE Z USŁUG EMPIK PREMIUM

1. Korzystanie z Usługi Empik Premium jest możliwe jedynie poprzez zawarcie przez Użytkownika umowy z Empik o korzystanie z Usługi Empik Premium na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Umowę o korzystanie z Usługi Empik Premium można zawrzeć:

   a. w lokalu przedsiębiorstwa tj. w Salonie Empik;

   b. na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu Internetowego Empik lub za pośrednictwem Aplikacji Empik. Aby zawrzeć umowę na odległość wymagane jest założenie Konta, którego zasady są opisane w Regulaminie Empik.com.

3. W celu zawarcia umowy na świadczenie Usługi Empik Premium Użytkownik powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy w sposób kompletny, zgodny z prawdą i zgodnie z instrukcjami podanymi w jego treści. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zawierania umowy na świadczenie Usługi Empik Premium Użytkownik może skorzystać z pomocy pracowników Salonu Empik lub Centrum Wsparcia Klienta, z którymi może się skontaktować telefoniczne pod numerem +48 22 462 72 50 lub mailowo pod adresem obsluga.klienta@empik.com.

4. Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 3, wypełniony w sposób niekompletny lub nieprawidłowy nie będzie realizowany.

5. Umowa o świadczenie Usługi Empik Premium zawierana jest na czas określony wybrany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy.

6. Momentem zawarcia umowy o świadczenie Usługi Empik Premium:

   a. w przypadku zakupu Usługi Empik Premium za pośrednictwem Sklepu Internetowego Empik lub Aplikacji Empik, jest moment otrzymania wiadomości e-mail informujący o dołączeniu do Empik Premium;
   b. w przypadku zakupu Usługi Empik Premium w Salonie Empik, jest moment dokonania płatności.

7. Zawierając umowę o świadczenie Usługi Empik Premium za pośrednictwem Sklepu Internetowego Empik lub Aplikacji Empik, Klient może zdecydować się na cyklicznie zawieranie kolejnych umów o świadczenie Usługi Empik Premium na tych samych warunkach i zgodzić się na obciążanie jego karty w celu zawierania w/w kolejnych umów.

8. W sytuacji zawierania przez Użytkownika umowy na świadczenie Usługi Empik Premium za pośrednictwem Sklepu Internetowego Empik lub Aplikacji Empik zaznaczając dedykowany checkbox żąda on rozpoczęcia wykonywania Usługi Empik Premium przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Powyższe oznacza, że skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy będzie wiązało się z zapłatą za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od umowy w ramach Usługi Empik Premium. Kwotę do zapłaty przez Użytkownika oblicza się proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi, z uwzględnieniem uzgodnionego wynagrodzenia za świadczenie usługi.

Rozdział IV
KOD KLIENTA

1. Przystępując do programu Empik Premium Użytkownik otrzymuje indywidualny Kod Klienta, który automatycznie łączy się z Kontem Użytkownika w Sklepie Internetowym Empik oraz w Aplikacji Empik z chwilą założenia ww. Konta. Kod Klienta można okazać podczas transakcji w Salonie Empik za pomocą Aplikacji Empik.

2. Użytkownik może posiadać tylko jeden Kod Klienta, przypisany do jego Konta w Sklepie Internetowym Empik oraz w Aplikacji Empik.

3. Z pomocą Kodu Klienta zbierane są – w celu wykonania Usługi Empik Premium – informacje związane z aktywnością Użytkownika, tzn. częstotliwością dokonywania zakupów towarów oraz zawartością koszyka zakupowego w Salonach Empik, w Sklepie Internetowym Empik lub Aplikacji Empik.

4. W przypadku podejrzenia, że z Kodu Klienta korzysta nieuprawniona do tego osoba, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić, o tym pracownika Salonu Empik lub konsultanta Centrum Wsparcia Klienta Empik pod numerem telefonu +48 22 462 72 50, którzy niezwłocznie dokonają jego blokady.

ROZDZIAŁ V
WARUNKI PŁATNOŚCI ZA REALIZACJĘ USŁUGI EMPIK PREMIUM

1. Usługa Empik Premium świadczona jest w trzech wariantach czasu trwania umowy:

a 30-dniowym - Wariant Miesięczny

b 180-dniowy - Wariant Sześciomiesięczny

c 360-dniowy - Wariant Dwunastomiesięczny

2. Płatność za Empik Premium pobierana jest z góry przy zawieraniu Umowy o świadczenie Usługi Empik Premium. Zawarcie umowy na świadczenie Usługi Empik Premium w Salonie Empik jest możliwe jedynie na Wariant Sześciomiesięczny i Wariant Dwunastomiesięczny. W Sklepie Internetowym Empik oraz w Aplikacji Empik dostępne są wszystkie trzy warianty okresu trwania umowy tj. Wariant Miesięczny, Wariant Sześciomiesięczny oraz Wariant Dwunastomiesięczny.

3. Użytkownik decydujący się na zakup Usługi Empik Premium bądź korzystający z w/w usługi może zawrzeć tylko jedną kolejną umowę na Usługę Empik Premium, przy czym Usługa Empik Premium świadczona w ramach kolejnej umowy będzie świadczona dopiero po upływie okresu na jaki zawarta została pierwsza umowa.

4. Zapłata za poszczególne warianty Usługi Empik Premium może być dokonana w ramach aktualnie dostępnych metod płatności w Sklepie Internetowym Empik, Aplikacji Empik oraz Salonie Empik.

5. Jeżeli pobranie kwoty odpowiadającej cenie wybranego wariantu świadczenia Usługi Empik Premium z karty płatniczej Użytkownika nie powiedzie się, otrzyma na adres poczty elektronicznej wiadomość informującą o braku pobrania opłaty za Usługi Empik Premium i kolejnej próbie pobrania takiej płatności. Empik może przez okres kolejnych **10 dni od dnia zakończenia poprzedniej umowy na świadczenie Usługi Empik Premium** podejmować próby pobrania płatności. Empik poinformuje Użytkownika o każdej takiej nieudanej próbie oraz o tym, że brak pobrania płatności w wyznaczonym terminie będzie skutkować wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Empik Premium bez zachowania okresu wypowiedzenia. Jeżeli ściągnięcie płatności w ww. terminie nie powiedzie się Empik uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Empik Premium bez zachowania okresu wypowiedzenia. Okres trwania kolejnej umowy rozpoczyna bieg w dniu zawarcia umowy, a nie pobrania opłaty.

6. Z zastrzeżeniem zapłaty za Usługę Empik Premium kodem promocyjnym, za zakup Usługi Empik Premium na odległość wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT jest dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika przy rejestracji adres poczty elektronicznej, chyba że zażąda on, aby faktura VAT została dostarczona w formie tradycyjnej.

7. W ramach organizowanych promocji klienci Empik lub podmiotów współpracujących z Empik mogą otrzymać kupony/vouchery promocyjne pozwalające na dostęp do Usługi Empik Premium na czas określony przypisany do kuponu/vouchera, aktywacja kuponu/vouchera następuje na zasadach określonych w rozdziale III pkt 6 lit.a.

ROZDZIAŁ VI
JAK ZREZYGNOWAĆ Z USŁUGI EMPIK PREMIUM/KIEDY EMPIK MOŻE ZAKOŃCZYĆ ŚWIADCZENIE USŁUGI EMPIK PREMIUM

1. Użytkownik może zrezygnować z Usługi Empik Premium w dowolnym momencie trwania Usługi Empik Premium. W sytuacji naruszenia warunków Regulaminu przez Empik Użytkownik może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu Usługi Empik Premium może zostać złożone:

   a mailowo na adres: obsluga.klienta@empik.com lub

   b telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 462 72 50

   c Klikając „Rezygnacja z Usługi" w koncie Użytkownika w Sklepie Internetowym Empik lub Aplikacji Empik (dotyczy wyłącznie rezygnacji z Empik Premium)

   d wysyłając pismo na adres korespondencyjny Empik;

   Powyższe nie ogranicza prawa do złożenia wypowiedzenia w innej formie wybranej przez Użytkownika

3. Empik uprawniony jest do rozwiązania umowy o korzystanie z Usługi Empik Premium ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:

   a Użytkownik naruszył postanowienia Rozdziału I ust. 6 Regulaminu tj.

      i rozpowszechnił innym osobom Kod Klienta

      ii wykorzystuje Usługi Empik Premium w celach komercyjnych

   i pomimo wezwania przez Empik do zaprzestania naruszania Regulaminu, nadal go narusza;

   b Użytkownik podejmuje celowe działania negatywnie wpływające na bezpieczeństwo funkcjonowania Usługi Empik Premium, które szkodzą innym Użytkownikom lub są sprzeczne z założeniami Usługi Empik Premium opisanymi w Regulaminie, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Empik lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Empik Premium.

   c Użytkownik nie dokona płatności, o której mowa w rozdziale V ust. 4 Regulaminu.

Przed rozwiązaniem umowy Empik wystosuje do Użytkownika wezwanie do zaniechania naruszeń, o których mowa w pkt a-c wraz z informacją o konsekwencjach braku ich zaniechania w wyznaczonym terminie.

4. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Empik Premium przez Użytkownika lub Empik opłata za wybrany przez Użytkownika wariant usługi zostanie rozliczona proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi Empik Premium w danym wariancie, a rozliczenie następuje w oparciu o liczbę dni, przez które Empik świadczył na rzecz Użytkownika Usługę Empik Premium.

5. Przysługujący zwrot części opłaty za niezrealizowaną część Usługi Empik Premium nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Użytkownik użył dla dokonania płatności. W przypadku płatności dokonanej w Salonie Empik, zwrot jest możliwy w dowolnym Salonie Empik. Niezależnie od powyższego Użytkownik może wskazać inny sposób zwrotu części opłaty za niezrealizowaną część Usługi Empik Premium.

6. Empik może zakończyć świadczenie Usługi Empik Premium w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:

a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Usługi i skutkująca koniecznością zakończenia jej świadczenia;

b. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Usługi i skutkującej koniecznością jego zakończenia;

7. Zakończenie świadczenia Usługi nastąpi za uprzednim powiadomieniem Użytkownika drogą e-mailową, wraz ze wskazaniem terminu zakończenia. Powiadomienie o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie dokonane z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 (siedem) dni, chyba że krótszy termin wynika z orzeczenia lub decyzji wydanej przez sąd lub organ władzy publicznej bądź zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Stosowna informacja o zakończeniu Usługi będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Portalu. Postanowienia pkt 6-7 stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ VII
JAK ODSTĄPIĆ OD USŁUGI EMPIK PREMIUM

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od zawartej na odległość umowy o korzystanie z Usługi Empik Premium, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W celu wykonania prawa do odstąpienia od umowy Konsument powinien w terminie wskazanym w ust 1 poinformować Empik o swojej decyzji o odstąpieniu np. poprzez kliknięcie przycisku „Rezygnacja z Usługi" w Koncie Klienta w Sklepie Empik Premium lub Aplikacji Empik, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres siedziby Empik lub e-mailem na adres obsluga.klienta@empik.com. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, z którego można skorzystać stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Powyższe postanowienie nie ogranicza prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy w innej wybranej przez Konsumenta formie.
3. Konsument, który wyraził żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi Empik Premium przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie wykonuje prawo do odstąpienia, jest zobowiązany do zapłaty za spełnioną Usługę Empik Premium. Empik dokona rozliczenia proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi Empik Premium w danym wariancie, a rozliczenie nastąpi w oparciu o liczbę dni, przez które Użytkownik korzystał z Usługi Empik Premium.
4. Empik dokona zwrotu odpowiedniej części opłaty pobranej za dany wariant Usługi Empik Premium, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik do zapłaty, chyba że wyraźnie wskaże on na inny sposób zwrotu.
5. Niniejsze postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy na korzystanie z Usługi Empik Premium w niczym nie ograniczają w realizacji przysługujących konsumentom praw do odstąpienia od umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość zgodnie z regulaminami odnoszącymi się do tych umów.

ROZDZIAŁ VIII
JAK ZAREKLAMOWAĆ USŁUGI EMPIK PREMIUM

1. Reklamacje dotyczące Usługi Empik Premium mogą być zgłaszane do Empik:

a. drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: obsluga.klienta@empik.com (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Premium";

b. telefonicznie za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (+48 22 462 72 50);

c. pisemnie na adres siedziby Empik (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja –Empik Premium").

2. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi Empik Premium będą rozpatrywane przez Empik w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana przy użyciu takiej samej formy, w jakiej została złożona, o ile Użytkownik nie wniósł o udzielenie odpowiedzi w inny sposób.

ROZDZIAŁ IX
POSTANOWIENIA KOŃCOWE, W TYM DOTYCZĄCE ZMIAN REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej empik.com w Aplikacji Mobilnej, jak również w Salonach Empik.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 poz.1219) przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wybór w ramach niniejszego Regulaminu prawa polskiego nie pozbawia osoby będącej Konsumentem ochrony przyznanej jej na mocy prawa, którego nie można wyłączyć na drodze umowy, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.

3. W wypadku sporu Konsumenta z Empik dotyczącego Usługi Empik Premium, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Konsument uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:

a. zwrócenia się, na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich do Inspekcji Handlowej (odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej) – dane kontaktowe dostępne na stronie https://uokik.gov.pl/inspekcja-handlowa;

b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej – lista takich sądów i dane kontaktowe dostępne na stronie https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow;

c. zwrócenia się do Miejskiego (Powiatowego) Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów (https://uokik.gov.pl/rzecznicy-konsumentow);

d. Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne.

4. Wszystkie wskazane powyżej pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.

5. Regulamin wchodzi w życie 23 lipca 2026 roku

6. Empik może zmienić niniejszy Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:

a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;

b. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego zmiany;

c. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu zgłaszanych przez Klientów, o ile taka zmiana nie będzie na niekorzyść klientów;

d. usprawnienie działania Usługi Empik Premium lub obsługi Usługi Empik Premium;

e. poprawę ochrony prywatności Użytkowników;

f. zapobieganie nadużyciom;

g. poprawę warunków świadczonej Usługi Empik Premium lub dodanie nowych funkcjonalności, z których Użytkownik może dobrowolnie korzystać;

7. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail (na podany przez niego adres e-mail) wraz z udostępnieniem mu treści zmienionego Regulaminu oraz podaniem terminu wejścia w życie zmiany Regulaminu, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona na empik.com.

ROZDZIAŁ X
KONTAKT

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Usługi Empik Premium Użytkownik może zapoznać się z zakładką FAQ (www.empik.com/premium) lub skontaktować się z Centrum Wsparcia Klienta, telefonicznie (+48 22 462 72 50) lub mailowo: obsluga.klienta@empik.com.

ROZDZIAŁ XI
KIM JESTEŚMY

Usługa Empik Premium świadczona jest przez Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636785, NIP: 5260207427, REGON: 011518197, o kapitale zakładowym w wysokości 97 028 362,00 zł wpłaconym w całości.

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Empik S.A.

Centrum Wsparcia Klienta

ul. Marszałkowska 104/122

00-017 Warszawa

obsluga.klienta@empik.com

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, ……..…….. niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy nabycia Empik Premium.

Data zawarcia umowy ……

Podpis konsumenta