

REGULAMIN USŁUGI OPŁATY ZA AUTOSTRADY

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r. poz. 344 t.j.) PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin usługi Opłaty za Autostrady (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Podmiotem świadczącym usługi na podstawie Regulaminu jest PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielnej 89, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł (zwana dalej „Finat”).
3. Usługi objęte Regulaminem są świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, będących klientami PKO Banku Polskiego S.A., korzystających z aplikacji mobilnej IKO.

§ 2.

DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Aplikacja** – usługa bankowości elektronicznej w postaci aplikacji mobilnej IKO, instalowana przez Użytkownika w procesie jej aktywacji na Urządzeniu, umożliwiająca obsługę produktów i usług w Banku;
- 2) **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności (lub jej odcinek) w rozumieniu ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz. U. 2020 poz. 470 t.j. ze zm.);
- 3) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł;
- 4) **Infrastruktura Operatora** – urządzenia lub oprogramowanie wykorzystywane do należytego funkcjonowania Autostrady, będące własnością Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, umożliwiające m.in. identyfikację Pojazdu w sposób automatyczny przez odczytywanie tablic rejestracyjnych przy wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady oraz bezgotówkowe rozliczenie Przejazdu zrealizowanego przez Użytkownika w ramach Usługi;
- 5) **Infrastruktura Partnera** – urządzenia lub oprogramowanie wykorzystywane do należytego funkcjonowania Autostrady, zarządzane lub stanowiące własność Partnera innego niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu w sposób automatyczny przez odczytywanie tablic rejestracyjnych przy wjeździe i wyjeździe z Płatnej Autostrady oraz przekazanie tych danych do Finat w związku z realizacją Usługi;
- 6) **Koncesjonariusz** – podmiot wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, będący właścicielem Infrastruktury Operatora;
- 7) **Operator** – podmiot wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu zarządzający Infrastrukturą Operatora;

- 8) **Oплата** – opłata należna Finat od Użytkownika za zrealizowany Przejazd, uiszczana bezgotówkowo zgodnie z § 9 Regulaminu, której kwotę lub sposób ustalenia określa cennik obowiązujący u Operatora;
- 9) **Oплата dodatkowa** – różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku zrealizowania Przejazdu Pojazdem o kategorii innej niż wskazana przez Użytkownika;
- 10) **Partner** – podmiot współpracujący z Finat przy realizacji Usługi, będący podmiotem zarządzającym lub właścicielem Płatnej Autostrady;
- 11) **Płatna Autostrada** - Autostrada eksploatowana jako płatna lub jej odcinek, po której Użytkownik może realizować i rozliczać Przejazdy w ramach Usługi. Listę Płatnych Autostrad określa Załącznik Nr 1 do Regulaminu;
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2020 poz. 110 t.j. ze zm.) z wyłączeniem motocykli, posiadający tablice rejestracyjne jednego z państw wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zarejestrowany w Usłudze przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem;
- 13) **Przejazd** – przejazd Płatną Autostradą w ramach Usługi z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, do którego prawo jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Finat w ramach Usługi i tytułem, którego Użytkownik uiszcza Opłatę bezgotówkowo na rzecz Finat zgodnie z § 9 Regulaminu;
- 14) **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Użytkownika obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Aplikacji, umożliwiający realizowanie płatności z tytułu Opłat na rzecz Finat zgodnie z § 9 Regulaminu. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Rachunku Płatniczym Użytkownika należy przez to rozumieć także Rachunek Płatniczy, do którego Użytkownik posiada pełnomocnictwo ogólne udzielone przez posiadacza Rachunku Płatniczego;
- 15) **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Użytkownika regulamin rachunków bankowych przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
- 16) **Umowa** – umowa na świadczenie Usługi zawarta między Użytkownikiem a Finat drogą elektroniczną poprzez akceptację Regulaminu;
- 17) **Urządzenie** – urządzenie pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci Internet spełniające wymagania techniczne określone w § 7 Regulaminu, z pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji;
- 18) **Usługa** – usługa świadczona Użytkownikowi przez Finat, umożliwiająca realizację Przejazdu i uiszczenie Opłaty w formie bezgotówkowej zgodnie z Regulaminem;
- 19) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego albo pełnomocnikiem ogólnym do Rachunku Płatniczego.

§ 3.

DOSTĘPNOŚĆ I ZAKRES USŁUGI

1. Usługa jest świadczona wyłącznie Użytkownikom, którzy zawarli Umowę z Finat i spełniają wymagania techniczne określone w §7 Regulaminu.
2. Usługa świadczona przez Finat umożliwia Użytkownikowi:
 - a) po rejestracji Pojazdu, przekazanie Operatorowi danych Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze w celu umożliwienia realizacji Przejazdu z jego użyciem,
 - b) nabycie uprawnienia do Przejazdu,
 - c) bezgotówkowe rozliczenie Opłaty za zrealizowany Przejazd zgodnie z § 9 Regulaminu.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z Usługą poza Opłatami (w tym ewentualnymi Opłatami dodatkowymi) z tytułu zrealizowanych Przejazdów.
4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych w wysokości określonej przez operatora świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.
5. Finat zastrzega sobie prawo do okresowych ograniczeń w świadczeniu Usługi w przypadku awarii lub modernizacji technicznej Aplikacji lub w przypadku wystąpienia przerw technicznych w jej funkcjonowaniu.
6. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust. 5 powyżej są dostępne na stronie internetowej www.pkobp.pl.

§ 4.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zawierając Umowę Użytkownik akceptuje świadczenie Usługi przez Finat na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Umowa jest zawierana drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji. W trakcie zawierania Umowy Użytkownik wyraża zgodę i składa oświadczenia niezbędne do świadczenia Usługi oraz akceptuje niniejszy Regulamin stanowiący integralną część Umowy.
3. Umowa jest zawierana z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymagań technicznych określonych w § 7 Regulaminu.
4. Finat potwierdza zawarcie Umowy z Użytkownikiem przesyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu.
5. Po zawarciu Umowy Użytkownik może korzystać z Usługi, realizując Przejazdy i uiszczać Opłaty zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
6. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie bez podawania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika jest dokonywane poprzez dezaktywację Usługi za pośrednictwem Aplikacji albo w formie oświadczenia przesyłanego przez Użytkownika na adres e-mail Finat wskazany w § 16 ust. 4 Regulaminu.
8. Finat jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Ponadto Finat może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik wykorzystuje Usługę do popełniania przestępstw,
 - b) zamknięcia jedynego Rachunku Płatniczego Użytkownika obsługiwane go za pośrednictwem Aplikacji.
9. Wypowiedzenie Umowy przez Finat jest przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu.

§ 5.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi.
2. Przed zawarciem Umowy Użytkownik powinien zapoznać się z informacją na temat Usługi dostępną na stronie internetowej: www.pkobp.pl.

3. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia za pośrednictwem Aplikacji (oraz weryfikowania i aktualizowania bez wezwań ze strony Finat) prawdziwych i kompletnych danych wymaganych do należytego świadczenia Usługi. Użytkownik zapewnia, że świadczenie Usługi w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa.
4. W przypadku zbycia Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie do usunięcia jego danych za pośrednictwem Aplikacji.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie, aktualizację lub usunięcie danych, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej.
6. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do komunikatów generowanych przez Aplikację związanych z korzystaniem z Usługi.
7. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
8. Korzystając z Usługi Użytkownik jest zobowiązany w szczególności przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w § 11 Regulaminu.
9. W związku z Usługą Użytkownik nie może wprowadzać do Aplikacji treści bezprawnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących wprowadzać w błąd.
10. Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 6.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z Finat, bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów z tym związanych, za wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 4 poniżej.
2. Użytkownik realizuje prawo, o którym mowa w ust. 1 powyżej przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien przesłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Finat wskazany w § 16 ust. 4 Regulaminu albo drogą elektroniczną na adres e-mail: pok@finat.pl. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Rozpoczęcie przez Finat świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 powyżej, następuje na wyraźne żądanie Użytkownika składane za pośrednictwem Aplikacji.
4. Użytkownik, który złożył żądanie zgodnie z ust. 3 powyżej, jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty za każdy Przejazd zrealizowany do czasu odstąpienia od Umowy.
5. Prawo odstąpienia od Umowy nie ogranicza Użytkownikowi prawa do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności poprzez dezaktywację Usługi za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z § 4 ust. 7 Regulaminu.

§ 7.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Usługi jest konieczne spełnienie przez Użytkownika łącznie następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadania Urządzenia z aktywnym połączeniem internetowym oraz zainstalowaną i aktywną Aplikacją, wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające pobranie, zachowanie i wyświetlanie dokumentów w formie elektronicznej, w tym w formacie PDF,

- b) posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - c) posiadania aktywnego Rachunku Płatniczego umożliwiającego uiszczanie Opłat zgodnie z § 9 Regulaminu.
2. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji zostały określone przez Bank w Regulaminach Banku.
 3. Finat nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi, jeśli Użytkownik nie spełnia wymagań technicznych określonych w ust. 1 i 2 powyżej.
 4. Ponadto Finat nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi jeżeli:
 - a) Aplikacja lub Infrastruktura Operatora nie obsługują tablic rejestracyjnych Pojazdu zawierających białe znaki lub znaki specjalne;
 - b) Bank zablokował Użytkownikowi w całości lub w części dostęp do Aplikacji.

§ 8. REALIZACJA PRZEJAZDÓW

1. W celu realizacji Przejazdu Użytkownik, oprócz zawarcia Umowy, powinien:
 - a) zarejestrować Pojazd w Usłudze,
 - b) wybrać Płatną Autostradę,
 - c) wskazać Rachunek Płatniczy w celu uiszczania Opłat zgodnie z § 9 Regulaminu.
2. Użytkownik dokonuje czynności wskazanych w ust. 1 powyżej za pośrednictwem Aplikacji. Rejestrując Pojazd w Usłudze Użytkownik powinien wprowadzić jego dane (kategoria, numer rejestracyjny, kraj rejestracji), oraz przypisać do Pojazdu wybraną Płatną Autostradę i Rachunek Płatniczy. Użytkownik może wskazać również dane niezbędne do wygenerowania faktury VAT w formie elektronicznej.
3. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizowania danych Pojazdu w przypadku ich jakichkolwiek zmian w zakresie wymaganym do świadczenia Usługi. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do aktualizacji kategorii Pojazdu, jeżeli doszło do jej zmiany.
4. Po zarejestrowaniu Pojazdu w Usłudze przez Użytkownika, Finat niezwłocznie przesyła do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu jego rejestracji w Infrastrukturze Operatora lub Partnera i umożliwienia Użytkownikowi realizacji Przejazdu w ramach Usługi.
5. Użytkownik nabywa uprawnienie do Przejazdu z chwilą wjazdu Pojazdem na Płatną Autostradę i automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania biletu wjazdowego w manualnym systemie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa pod następującymi warunkami:
 - a) dane Pojazdu zostały zarejestrowane w Infrastrukturze Operatora lub Partnera i są odczytywane przez nią skutecznie przy wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady,
 - b) tablice rejestracyjne Pojazdu, w tym ich stan czystości oraz sposób montażu zgodnie z przepisami prawa umożliwiają bezbłędne odczytywanie numerów rejestracyjnych Pojazdu przez Infrastrukturę Operatora lub Partnera,
 - c) Użytkownik na wjeździe i zjeździe z Płatnej Autostrady korzysta tylko z Infrastruktury Operatora lub Partnera umożliwiającej Przejazdy bezgotówkowe,
 - d) czas trwania Przejazdu nie przekracza czasu wskazanego w regulaminie Płatnej Autostrady, po której Użytkownik realizuje Przejazd (o ile ma to zastosowanie dla danego Przejazdu),
 - e) Usługa nie została zablokowana Użytkownikowi przez Finat z powodów wskazanych w § 10 ust. 1 Regulaminu.

6. Przejazd jest uznany za zrealizowany w momencie jego ukończenia przez Użytkownika i automatycznego podniesienia bramki przy wyjeździe Pojazdu z Płatnej Autostrady.
7. Po zrealizowaniu Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty na rzecz Finat zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego Operatora lub Partnera, który Użytkownik zaakceptował poprzez realizację Przejazdu.

§ 9.

UISZCZANIE OPŁAT

1. Opłata jest uiszczana po zrealizowaniu Przejazdu, bezgotówkowo w formie automatycznego obciążenia Rachunku Płatniczego przypisanego do Pojazdu przez Użytkownika.
2. Użytkownik dokonując rejestracji w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji, wyraża zgodę na automatyczne pobieranie na rzecz Finat, środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy. Szczegółowe warunki realizacji płatności z Rachunku Płatniczego zawiera Regulamin Banku.
3. Zgoda Użytkownika, o której mowa w ust. 2 powyżej, obejmuje pobieranie Opłat (w tym Opłat dodatkowych) bez udziału Użytkownika. Zgoda jest udzielona na czas obowiązywania Umowy. Użytkownik może odwołać zgodę w każdym czasie poprzez usunięcie Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze. Finat zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia Pojazdu po rozpoczęciu przez Użytkownika Przejazdu z jego użyciem. Po usunięciu Pojazdu Użytkownik nie jest uprawniony do realizowania Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania rozpoczętego wcześniej Przejazdu jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Finat należnej Opłaty z tego tytułu.
4. Jeżeli obciążenie Rachunku Płatniczego Użytkownika tytułem Opłaty nie było możliwe na skutek braku wystarczających środków pieniężnych, Usługa zostanie zablokowana zgodnie z § 10 Regulaminu, a Finat ponowi próbę obciążenia Rachunku Płatniczego Opłatą należną za zrealizowany Przejazd. W sytuacji, gdy ponowna próba obciążenia Rachunku Płatniczego Użytkownika okaże się bezskuteczna, Finat będzie uprawniony do rozpoczęcia działań zmierzających do wyegzekwowania należności z tytułu nieuiszczonej Opłaty.
5. W przypadku zrealizowania Przejazdu Pojazdem o innej kategorii niż wskazana przez Użytkownika dla Pojazdu i otrzymania przez Finat od Operatora stosownej informacji z tym związanej, Finat naliczy Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną a Opłatą pierwotnie naliczoną.
6. Użytkownik korzystający z innych usług lub aplikacji umożliwiających, podobnie jak Usługa, bezgotówkowe przejazdy po Płatnej Autostradzie, powinien je uprzednio dezaktywować przed rozpoczęciem Przejazdu w ramach Usługi świadczonej przez Finat.
7. Użytkownik poruszający się na Płatnej Autostradzie Pojazdem zarejestrowanym w Usłudze, który nie zamierza realizować Przejazdu w ramach Usługi świadczonej przez Finat, jest zobowiązany skorzystać z bramki zjazdowej w ramach manualnego systemu poboru opłat i poinformować jej obsługę o zamiarze uiszczenia płatności bez korzystania z Usługi.
8. W sytuacji, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora lub Partnera obsługującą Przejazdy bezgotówkowe przy wjeździe na Płatną Autostradę, Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia płatności za Przejazd u Operatora zgodnie z jego cennikiem w manualnym systemie poboru opłat (bez korzystania z Usługi).
9. Zrealizowanie Przejazdu z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera nieobsługującej bezgotówkowych Przejazdów w ramach Usługi powoduje obowiązek uiszczenia przez Użytkownika płatności za Przejazd w manualnym systemie poboru opłat zgodnie z cennikiem danego Operatora.

10. Opłaty za Przejazd Płatnymi Autostradami ustalane są przez Ministra właściwego do spraw transportu i zależą od typu Autostrady, liczby kilometrów przejechanych w ramach Przejazdu i kategorii Pojazdu.
11. W związku ze świadczeniem Usługi Finat nie wydaje Użytkownikowi paragonów stosownie do treści poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. 2018 poz. 2519). Dowód uiszczenia Opłaty przez Użytkownika stanowi wyciąg z Rachunku Płatniczego.
12. W związku ze świadczeniem Usługi Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wygenerowanie faktury VAT w formie elektronicznej (w formacie PDF) na jego wniosek po uzupełnieniu wymaganych danych. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej in minus w zakresie wysokości Opłaty za zrealizowany Przejazd do wysokości zgodnej z cennikiem obowiązującym u danego Operatora, uznaje się, że Użytkownik akceptuje treść faktury korygującej jeżeli w terminie 21 dni od jej wystawienia nie zgłosi sprzeciwu odnośnie do korekty na adres e-mail Finat wskazany w § 16 ust. 4 Regulaminu.

§ 10. BLOKADA USŁUGI

1. Finat ma prawo zablokować Użytkownikowi Usługę w całości lub w części w każdym z następujących przypadków:
 - a) nieuiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty za zrealizowany Przejazd na skutek braku środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym;
 - b) odwołania przez Użytkownika zgody na obciążanie Rachunku Płatniczego z tytułu Opłat, o której mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu;
 - c) zrealizowania Przejazdu Pojazdem o innej kategorii niż wskazana przez Użytkownika;
 - d) zablokowania Użytkownikowi przez Bank w całości lub w części dostępu do Aplikacji;
 - e) korzystania przez Użytkownika z Usługi z naruszeniem postanowień Regulaminu.
2. W przypadku zablokowania dostępu do Usługi zgodnie z ust. 1 powyżej, Finat niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie w formie wiadomości mailowej na adres e-mail, o którym mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu oraz o wymaganych działaniach koniecznych dla odblokowania Usługi. Finat niezwłocznie odblokuje możliwość korzystania z Usługi po zrealizowaniu przez Użytkownika wskazanych działań.
3. W trakcie trwania blokady Usługi Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdu zarejestrowanego w Usłudze.
4. W przypadku nieuiszczenia przez Użytkownika wymagalnych Opłat za zrealizowany Przejazd, Finat ma prawo podjęcia wszelkich przewidzianych prawem działań w celu ich wyegzekwowania. Finat może w szczególności naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie w płatności.

§ 11. BEZPIECZEŃSTWO

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób niezakłócający działania Aplikacji oraz nie naruszając praw innych Użytkowników.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji zapewniających bezpieczne używanie Aplikacji oraz niedostępniania osobom trzecim danych uwierzytelniających (w tym loginu i hasła).
3. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji przez osoby nieuprawnione w dane przesyłane za pośrednictwem

Internetu (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Użytkownik w celu zapobiegania niebezpieczeństwu tego rodzaju zobowiązany jest stosować, co najmniej środki bezpieczeństwa określone w ust. 4 poniżej.

4. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia i oprogramowania, w szczególności poprzez:
 - a) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
 - b) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na Urządzeniu,
 - c) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
 - d) stosowanie silnych haseł zabezpieczających Urządzenie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - e) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - f) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem Urządzenia, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
 - g) korzystanie z autentycznych stron internetowych i sprawdzanie poprawności ich certyfikatów bezpieczeństwa,
 - h) korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w sieciach handlowych, hotelach lub kawiarenkach internetowych),
 - i) analizowanie zagrożeń i ryzyka związanego z pobieraniem na Urządzenie oprogramowania z Internetu.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Finat informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Usługi na adres e-mail wskazany w § 16 ust. 4 Regulaminu.
6. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, na stronie www.pkobp.pl, w tym w sekcji „Bezpieczeństwo”, Regulaminie Banku, oraz w serwisie telefonicznym Banku udostępnione są Użytkownikowi niezbędne informacje w tym zakresie.

§ 12.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Świadcząc Usługę zgodnie z Regulaminem, Finat ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem ust. 2-5 poniżej.
2. Finat nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Użytkownika, które są spowodowane którymkolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a) nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji,
 - b) nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności nie stosowaniem się do zasad bezpieczeństwa określonych w § 11 Regulaminu,
 - c) wprowadzeniem przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych wymaganych do należytego świadczenia Usługi lub nierealizowaniem obowiązku ich aktualizowania zgodnie z § 5 ust. 3 i 4 Regulaminu,
 - d) udostępnieniem przez Użytkownika danych uwierzytelniających do Aplikacji (w tym loginu i hasła) osobom trzecim.
3. Finat nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) funkcjonowanie łącz telekomunikacyjnych lub interfejsów, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane,

- b) działania operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców Internetu, z usług których korzysta Użytkownik zgodnie ze swoim wyborem,
- c) funkcjonowanie Urządzenia; Urządzenie powinno być w stanie nieuszkodzonym, spełniać wymogi i standardy sieci telekomunikacyjnych, z którymi się łączy oraz być użytkowane przez Użytkownika zgodnie z zaleceniami jego producenta,
- d) ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia oprogramowania, z którego Użytkownik korzysta na Urządzeniu, uniemożliwiające lub ograniczające korzystanie z Usługi,
- e) przerwy w dostępności Aplikacji, o których mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu.

§ 13.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przekazanych w związku z Usługą jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Użytkownik może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Użytkownik może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Użytkownika z tym związanych są udostępniane Użytkownikowi w Aplikacji przed zawarciem Umowy w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

§ 14.

REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zastrzeżeń do należytego świadczenia Usługi przez Finat.
2. Użytkownik może złożyć reklamacje w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej, dostarczonej osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) do siedziby Finat przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa albo pisemnej przesłanej listownie za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie wiadomości wysyłanej na adres e-mail Finat: pok@finat.pl z adresu e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu.
3. Użytkownik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Użytkownika przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, dane Przejazdu (wskazanie Płatnej Autostrady, datę i godzinę wjazdu i zjazdu w ramach Przejazdu, numer rejestracyjny Pojazdu), zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz numer transakcji dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Opłaty za zrealizowany Przejazd.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Użytkownika wymagają uzupełnienia, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Użytkownika Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przesyłając Użytkownikowi wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o których mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu.

7. Finat rozpatrzy reklamację Użytkownika (zawierającą wszystkie wymagane elementy) w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Finat odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu lub w formie papierowej zgodnie z żądaniem Użytkownika wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Użytkownik nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Użytkownika.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym § 14 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Użytkownik może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
11. Użytkownik może również:
 - a) zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów;
 - b) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Reklamacja związana z operacyjną realizacją płatności z tytułu Opłat, zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

§ 15.

ZMIANY REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin został udostępniony na stronie internetowej: www.pkobp.pl, w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili. Regulamin jest również przesyłany Użytkownikowi wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu.
2. Regulamin może być zmieniony przez Finat z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu uznaje się:
 - a) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na Regulamin,
 - c) zmianę podatków lub opłat publicznoprawnych mającą wpływ na świadczenie Usługi,
 - d) poprawę bezpieczeństwa lub funkcjonalności Usługi, mającą wpływ na Regulamin,
 - e) zmianę zakresu Usługi, mającą wpływ na Regulamin,
 - f) zmianę kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy świadczeniu Usługi,
 - g) zakończenie współpracy pomiędzy Finat a Operatorem, Koncesjonariuszem lub Partnerem.
3. Finat poinformuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie, co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, przesyłając Użytkownikowi wiadomość na adres e-mail, o którym mowa w § 16 ust. 3 wraz z treścią zmienionego Regulaminu. Niezgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu, co do zmian w treści Regulaminu przed datą ich wejścia w życie, oznacza ich zaakceptowanie przez Użytkownika.

4. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu co do zmian w treści Regulaminu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym ich wejście w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmiany w treści Regulaminu może również wypowiedzieć Umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem natychmiastowym zgodnie z § 4 ust. 7 Regulaminu.
5. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Finat, nie krótszym niż 14 dni od dnia wysłania Użytkownikom informacji, zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 16. KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Użytkownikiem w związku z Usługą jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Użytkownikiem w formie elektronicznej lub pisemnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji dla Usługi są komunikaty generowane przez Aplikację lub wiadomości mailowe przesyłane Użytkownikowi.
3. Finat przesyła wiadomości mailowe Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji w związku z Usługą.
4. Użytkownik może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: pok@finat.pl lub pisemnie na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Płatnych Autostrad, Koncesjonariuszy i Operatorów,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista państw,
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór odstąpienia od Umowy.

Lista Płatnych Autostrad, Koncesjonariuszy i Operatorów

I. **Płatna Autostrada:** AmberOne Autostrada A1

Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 19, KRS 0000018489, NIP 583-109-24-38

Operator: Intertoll Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ropuchach, Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin, KRS 0000233369, NIP 585-14-16-737

II. **Płatna Autostrada:** Stalexport Autostrada Małopolska A4

Koncesjonariusz: Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice, KRS0000026895, NIP 634 22 62 054

Operator: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice, KRS 0000162861, NIP 634-22-98-951

Lista państw

Usługa jest dostępna dla Pojazdów zarejestrowanych w poniższych państwach.

I. AmberOne Autostrada A1.

1. Polska.
2. Czechy.
3. Dania.
4. Niderlandy.
5. Niemcy.
6. Szwecja.
7. Wielka Brytania.

II. Stalexport Autostrada Małopolska A4.

1. Państwa członkowskie UE.
2. Ukraina.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od zawartej umowy)

.....(Miejscowość)(Data)

.....
(imię i nazwisko)

.....

.....

PKO BP Finat sp. z o.o.

ul. Chmielna 89

00-805 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy na świadczenie usługi Opłaty za Autostrady zawartej z PKO BP Finat sp. z o.o. drogą elektroniczną w dniur. z wykorzystaniem mojego adresu e-mail:

.....

Podpis