

**Obowiązuje od dnia 01 marca 2019 r.**

## **Regulamin udostępnienia Kart podarunkowych**

Niniejszy Regulamin udostępniania Kart podarunkowych w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego S.A. (zwany dalej „Regulaminem”), stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 poz. 1219 z późn. zm.) przez PKO BP Finat sp. z o.o. (zwana dalej: „Finat”).

Regulamin oraz zaakceptowane przez Klienta oświadczenia w formie elektronicznej stanowią treść Umowy udostępnienia Karty podarunkowej zawieranej pomiędzy Dostawcą Karty podarunkowej a Klientem, za pośrednictwem Finat działającej w imieniu wyłącznie Dostawcy Karty podarunkowej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest na czas realizacji usługi wygenerowania i przesłania Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub udostępnienia w Serwisie internetowym kodu Karty podarunkowej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej jest umową o jednorazowym charakterze.

Na podstawie Regulaminu, Finat jako podmiot działający wyłącznie w imieniu Dostawcy Kart podarunkowych, świadczy na rzecz Klienta Usługę udostępnienia Kart podarunkowych.

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - 1) Bank – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1.250.000.000 zł;
  - 2) Dostawca - podmiot udostępniający produkty lub usługi do jakich uprawnia udostępniona Klientowi Karta podarunkowa;
  - 3) Finat – PKO BP Finat spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

- XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, kapitał zakładowy 32.302.500 zł, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692;
- 4) Indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewnione przez Bank w celu uwierzytelnienia, które mogą być wykorzystywane również do wyrażenia oświadczeń w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
  - 5) Instrukcja Karty podarunkowej – dostarczoną przez Dostawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego szczegółową informację dotyczącą Karty podarunkowej, w tym danych Dostawcy. Instrukcja Karty podarunkowej zawiera w zależności od rodzaju Karty podarunkowej w szczególności: warunki udzielonej przez Dostawcę licencji na korzystanie z Karty podarunkowej (w przypadku udzielenia licencji), opis funkcjonalności danej Karty podarunkowej, wymagania techniczne (sprzętowe i programowe) niezbędne do korzystania z Karty podarunkowej, ograniczenia w dostępności Karty podarunkowej, warunki gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji przez Dostawcę), a także informacje o stosowanych zabezpieczeniach technicznych Kart podarunkowych;
  - 6) Karta podarunkowa – treści cyfrowe niezapisane na materialnym nośniku tj. kod PIN uprawniający Klienta, któremu udostępniono Kartę podarunkową do skorzystania z produktów lub usług Dostawcy;
  - 7) Klient – osobę fizyczną, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy z dostępem do Serwisu internetowego, która korzysta z Serwisu jako usługobiorca w odniesieniu do Usługi udostępniania Kart podarunkowych i która złożyła wymagane oświadczenia w Serwisie; na potrzeby Regulaminu uznaje się, że Karta podarunkowa jest udostępniana Klientowi na jego rzecz;
  - 8) Szczegółowe warunki – regulację Banku „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń woli w PKO Banku Polskim SA”;
  - 9) Reklamacja - każde wystąpienie skierowane przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usługi udostępnienia Kart podarunkowych;
  - 10) Serwis internetowy, Serwis – usługę bankowości elektronicznej, udostępniona przez Bank pod adresem [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), obsługiwana z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego, umożliwiającą Klientowi zdalny dostęp do jego rachunku płatniczego oraz składania dyspozycji i innych oświadczeń woli dotyczących realizacji Usługi za pośrednictwem Internetu;
  - 11) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania przy pomocy, których realizowana jest Usługa, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

- 12) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – świadczenie drogą elektroniczną Usługi udostępnienia Karty podarunkowej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), z wykorzystaniem Systemu teleinformatycznego tj., za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
  - 13) Umowa udostępnienia Karty podarunkowej - umowę zawieraną zgodnie z Regulaminem pomiędzy Dostawcą a Klientem na realizację Usługi udostępnienia Kart podarunkowych, za pośrednictwem Finat, który działa wyłącznie w imieniu Dostawcy;
  - 14) Usługa udostępnienia Karty podarunkowej/Usługa – jednorazową usługę, świadczoną drogą elektroniczną, polegającą na udostępnieniu Klientowi, w ramach Serwisu, wybranej przez Klienta Karty podarunkowej, świadczona przez Finat, który działa wyłącznie w imieniu Dostawcy; Usługa jest realizowana na podstawie oświadczeń woli składanych przez Klienta w formie elektronicznej.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na podstawie zawartej Umowy udostępnienia Karty podarunkowej jest Finat działający w imieniu wyłącznie Dostawcy, który na podstawie umowy zawartej z Bankiem jest uprawniony do udostępniania Klientom, przy wykorzystaniu Serwisu internetowego [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl), usług innych niż oferowane przez Bank.
  3. Finat świadcząc Usługę wyłącznie w imieniu Dostawcy umożliwia Klientom, poprzez System teleinformatyczny oraz Serwis, udostępnianie Kart podarunkowych w formie kodu PIN na warunkach określonych w Regulaminie.
  4. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację usługi płatniczej polegającej na wykonaniu transakcji płatniczej przelewu środków zainicjowanej przez Klienta w Serwisie jest Bank.
  5. Regulamin określa:
    - 1) zakres Usługi;
    - 2) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy udostępnienia Karty podarunkowej;
    - 3) warunki świadczenia Usługi, w tym;
      - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym;
      - b) zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym;
    - 4) warunki udostępnienia Kart podarunkowych;
    - 5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
  6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 2**

### **Zakres Usługi**

1. Finat działając w imieniu wyłącznie Dostawcy świadczy Usługę udostępnienia Kart podarunkowych Klientom, którzy:
  - 1) posiadają dostęp do urządzeń technicznych umożliwiających korzystanie z Serwisu,
  - 2) posiadają na rachunku płatniczym środki pieniężne w wysokości wystarczającej do zapłaty za udostępnioną Kartę podarunkową,
  - 3) złożyli oświadczenia w ramach Serwisu niezbędne do zawarcia Umowy udostępniania Karty podarunkowej i realizacji Usługi.
2. Udostępnienie Karty podarunkowej, w ramach Usługi, następuje po:
  - 1) upoważnieniu do ujawnienia i przekazania informacji objętych tajemnicą bankową przez Bank do Finat w zakresie: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu poczty elektronicznej Klienta, faktu prowadzenia na jego rzecz rachunku płatniczego przez Bank,
  - 2) określeniu numeru rachunku płatniczego, który zostanie obciążony kwotą zapłaty za udostępnioną Kartę podarunkową,
  - 3) wyborze przez Klienta rodzaju Karty podarunkowej oraz jej kwoty,
  - 4) akceptacji Regulaminu i zawarciu Umowy udostępnienie Karty podarunkowej na podstawie oświadczeń woli składanych w formie elektronicznej na warunkach ustalonych w Regulaminie,
  - 5) potwierdzeniu zawarcia Umowy udostępnienia Karty podarunkowej poprzez użycie odpowiednich Indywidualnych danych uwierzytelniających i obciążenie rachunku płatniczego Klienta w związku z udostępnieniem Karty podarunkowej. Potwierdzenie zawarcia Umowy udostępnienia Karty podarunkowej zostanie dostarczone na adres poczty elektronicznej Klienta.
3. Udostępnienie Karty podarunkowej w ramach Usługi następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy udostępnienia Karty podarunkowej poprzez jej przesłanie w postaci kodu PIN na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu Serwisu.
4. Na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, Finat wysyła potwierdzenie zawarcia Umowy, Regulamin udostępnienia Karty podarunkowej, Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez PKO BP Finat sp. z o.o. oraz Instrukcję Karty podarunkowej.
5. Udostępniona Karta podarunkowa jest bezpłatnie prezentowana Klientowi w Serwisie w historii Kart podarunkowych.
6. Łączny koszt Usługi jest równy kwocie Karty podarunkowej wybranej przez Klienta.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

7. Zawierając Umowę udostępnienia Karty podarunkowej Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia rachunku płatniczego Klienta kwotą Karty podarunkowej. Obowiązek dokonania skutecznej zapłaty za udostępnienie Karty podarunkowej jest jednorazowy.
8. Wyrażając w Serwisie zgodę na udostępnienie Karty podarunkowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej, Klient jest informowany, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej ze względu na charakter Karty podarunkowej, która stanowi treść cyfrową niezapisaną na materialnym nośniku, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 poniżej.
9. W odniesieniu do wskazanych przez Dostawców Kart podarunkowych oraz w przypadku niewykorzystania kodu PIN takiej Karty podarunkowej, Klient ma prawo, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, do odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Wskutek odstąpienia, Umowę udostępnienia Karty podarunkowej uważa się za niezawartą.
10. Klient odstępuje od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej poprzez wysłanie Finat oświadczenia o odstąpieniu w formie i w sposób określony w ust. 11 poniżej, które zawiera co najmniej dane identyfikacyjne Klienta, a także dane transakcyjne to jest nazwę Karty podarunkowej, datę i numer transakcji. Oświadczenie może być złożone w szczególności poprzez formularz, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Korespondencję elektroniczną dotyczącą Usługi skierowaną do Finat można wysyłać na adres poczty elektronicznej: [obslugakart@finat.pl](mailto:obslugakart@finat.pl). Korespondencję pisemną dotyczącą Usługi należy kierować na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa. W sprawach dotyczących Usługi można również kontaktować się telefonicznie pod numerem tel. 0 800 121 121 lub + 48 81 535 67 89 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
12. W celu otrzymania faktury VAT, Klient powinien zwrócić się do Dostawcy zgodnie z informacjami wskazanymi w Instrukcji Karty podarunkowej.

### § 3

#### **Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które Bank podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać pod numerami wskazanymi w § 2 ust. 11.

## **Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

2. Połączenie z Serwisem w zakresie operacji realizowanych w związku z udostępnieniem Karty podarunkowej przez Klienta jest zabezpieczone z wykorzystaniem środków kryptograficznej ochrony (szyfrowane).

### **§ 4**

#### **Warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Finat**

1. Dostawca za pośrednictwem Finat świadczy Usługę zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Klient dokonuje płatności za Kartę podarunkową przelewem z wybranego w Serwisie rachunku płatniczego.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych, prawdziwych i kompletnych danych w celu realizacji Usługi oraz zawarcia Umowy udostępnienia Karty podarunkowej. Klient zapewnia, że realizacja Usługi nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi przekazanymi przez Klienta.
4. Zakazane jest korzystanie przez Klienta z Usługi z wykorzystaniem Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych lub mogących wprowadzić w błąd.
6. Klient nie może podejmować żadnych działań, które mogą narazić Serwis lub Systemy teleinformatyczne Finat oraz Banku na awarię, wprowadzać treści zawierające wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu lub Systemów informatycznych Finat lub Bank, ani w żaden sposób w nie ingerować.
7. Finat przysługuje prawo odmowy świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem w przypadku naruszania przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu, lub działań Klienta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
8. Regulamin udostępniony jest Klientowi nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem Umowy udostępnienia Karty podarunkowej w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
9. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną w związku ze świadczoną Usługą przez Finat zawarte są w § 6 Regulaminu.
10. Informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń zapewniających poufność, dostępność i integralność danych oraz środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu oraz Systemu teleinformatycznego Banku, Bank podaje na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w tym w zakładce: „Bezpieczeństwo”, Ogólnych warunkach oraz Polityce prywatności.

### § 5

#### Reklamacje

1. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, w tym nieprawidłowości dotyczące Kart podarunkowych, także w zakresie niezgodności Karty podarunkowej z Instrukcją Karty podarunkowej, powinny być składane przez Klientów bezpośrednio u Dostawcy w sposób określony w Instrukcji Karty podarunkowej na adres poczty elektronicznej wskazany w Instrukcji Karty podarunkowej lub na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku otrzymania przez Finat powyższej Reklamacji od Klienta, Finat poinformuje Klienta o konieczności złożenia Reklamacji bezpośrednio u Dostawcy lub podjęcie działania w zakresie rozpatrzenia Reklamacji zgodnie z informacjami uzyskanymi od Dostawcy, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usługi oraz sytuacji braku otrzymania kodu PIN Karty Podarunkowej, przez Klienta pomimo dokonania zapłaty za Kartę Podarunkową mogą być zgłaszane oraz realizowane przez Finat, z zastosowaniem środków bezpieczeństwa i w sposób umożliwiający potwierdzenie tożsamości Klienta (uwierzytelnienie):
  - 1) w formie pisemnej – złożone osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) w siedzibie Finat przy ul. Grójeckiej 5, 02-019 Warszawa lub przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pościa na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa;
  - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 800 302 302 lub + 48 81 535 65 65 lub osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) do protokołu w siedzibie Finat przy ul. Grójeckiej 5, 02- 019 Warszawa, w godzinach 8:00 -16:00;
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [obsługakart@finat.pl](mailto:obsługakart@finat.pl), z adresu poczty elektronicznej podanego przez Klienta na potrzeby udostępnienia Karty podarunkowej.
3. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do jej złożenia. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać:

## **Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu**

- 1) dane umożliwiające identyfikację Klienta (imię, nazwisko i adres zamieszkania), to jest datę udostępnienia Karty podarunkowej, wskazanie rodzaju Karty podarunkowej wraz z jej kwotą, numer identyfikacyjny transakcji potwierdzający zapłatę za Kartę podarunkową,
  - 2) opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin rozpoczyna swój bieg od dnia następującego po dniu wpływu Reklamacji do Finat. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Brak odpowiedzi na Reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się za uznanie Reklamacji.
  6. Odpowiedzi na Reklamacje przesyłane są w formie elektronicznej na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Klienta lub w formie papierowej zgodnie z oczekiwaniem Klienta wskazanym w Reklamacji. W przypadku, w którym w Reklamacji Klient nie wskazuje preferowanego sposobu odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na Reklamację w formie w jakiej Reklamacja została złożona przez Klienta.
  7. Jeżeli informacje zawarte w Reklamacji są niewystarczające do rozstrzygnięcia zgłoszonej przez Klienta Reklamacji, Finat niezwłocznie zwraca się do Klienta o przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień.
  8. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu lub realizacji płatności przez Bank powinny być składane przez Klienta bezpośrednio do Banku. W razie otrzymania takiej reklamacji przez Finat, zostanie ona przekazana do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z przepisami prawa i zasadami rozpatrywania Reklamacji obowiązującymi w Banku.

## **§6**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, Systemu teleinformatycznego oraz Usług w sposób niezakłócający ich działania, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych użytkowników Usługi określonych w § 4 ust. 3.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania i zamieszczania w Serwisie, a także Systemach teleinformatycznych Finat i Banku treści i informacji o charakterze bezprawnym.
3. Klient zobowiązany jest do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji w Serwisie wyłącznie osobiście i z użyciem Indywidualnych danych uwierzytelniających.



## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

4. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Serwisu, niedostępiania osobom trzecim Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym w szczególności identyfikatora i hasła dostępu) oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z Indywidualnych danych uwierzytelniających.
5. Logując się w Serwisie Klient powinien zweryfikować czy adres URL wpisany w oknie przeglądarki jest prawidłowy i czy adres rozpoczyna się od <https://>...../, a także zweryfikować czy po kliknięciu w kłódkę w pasku adresu pojawia się prawidłowa nazwa instytucji, dla której wystawiono certyfikat.
6. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze Świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji w dane przesyłane przez sieć Internet przez osoby nieuprawnione (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Klient w celu zapobiegania tego typu niebezpieczeństwom zobowiązany jest do stosowania co najmniej zabezpieczeń opisanych w ust. 7 poniżej.
7. Klient jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z Usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu poprzez:
  - 1) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów;
  - 2) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na komputerze, jak i w urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
  - 3) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych;
  - 4) stosowanie silnych haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich;
  - 5) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych;
  - 6) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń osobistych, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych;
  - 7) korzystanie z autentycznych stron internetowych, sprawdzanie poprawności certyfikatów bezpieczeństwa;
  - 8) korzystanie z zaufanych sieci WiFi;
  - 9) analizowanie poważnych zagrożeń i ryzyk związanych z pobieraniem oprogramowania z Internetu.

## Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

8. Niezbędne informacje w związku ze świadczeniem Usługi z wykorzystaniem Serwisu oraz Systemów teleinformatycznych Banku w zakresie bezpieczeństwa dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), w tym w Zakładce: „Bezpieczeństwo” oraz w Szczegółowych warunkach.
9. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszego Regulaminu, incydentach bezpieczeństwa informacji, podejrzeniu ujawnienia Indywidualnych danych uwierzytelniających (w tym identyfikatora lub hasła dostępu) oraz zidentyfikowanych zdarzeniach dotyczących usługi bankowości elektronicznej w związku z Usługą należy kierować do Finat w sposób określony w § 5 ust. 2 Regulaminu.

### § 7

#### Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. Aktualny Regulamin jest dostępny w Serwisie na etapie zamówienia Karty podarunkowej i na stronie informacyjnej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
3. Umowa udostępnienia Karty podarunkowej zawierana jest na czas wykonania Usługi.
4. W związku ze świadczeniem Usług udostępniania Kart podarunkowych Finat może organizować promocje dla Klientów. W danej promocji biorą udział prawidłowo udostępnione Klientom Karty podarunkowe, które spełniają warunki tej promocji. Szczegółowe warunki danej promocji każdorazowo określa regulamin dostępny na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
5. Klient, ma prawo skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Dostawcą a Klientem w zakresie Umowy udostępnienia Karty podarunkowej jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin możesz pobrać i zapisać na swoim urządzeniu

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

.....

**PKO BP Finat sp. z o.o.**

ul. Grójecka 5

02-019 Warszawa

e-mail: [obslugakart@finat.pl](mailto:obslugakart@finat.pl)

### OŚWIADCZENIE

#### o odstąpieniu od Umowy udostępnienia Karty podarunkowej

Niniejszym odstępuję od Umowy udostępnienia następującej Karty podarunkowej:

- nazwa Karty podarunkowej: .....
- data transakcji (zawarcia Umowy): .....
- numer transakcji: .....

Podpis Klienta:

(tylko w razie wysyłki formularza w wersji papierowej)

.....