

UMOWA NR O WYDANIE I UŻYWANIE KARTY KREDYTOWEJ PKO BP SA



Bank Polski

zwana dalej „umową”, zawarta w dniu _____ pomiędzy Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł,

Oddział _____ w _____ zwaną dalej „PKO Bankiem Polskim SA”, w imieniu której działając:

a Panią/Panem¹

Imię/ Imiona¹

Nazwisko

Nr PESEL

Adres zamieszkania
zwanym/zwaną dalej „Posiadaczem karty”.

1. PKO Bank Polski SA zobowiązuje się, na zasadach i warunkach określonych w umowie i Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA („Regulamin”), do wydania Posiadaczowi karty, karty kredytowej PKO BP SA („karta”), ważnej do ostatniego dnia miesiąca i roku wskazanego na karcie jako termin ważności karty, identyfikującej Posiadacza karty albo Użytkownika karty oraz do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu karty.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięcy, o ile Posiadacz karty lub PKO Bank Polski SA nie wypowie umowy.
3. PKO Bank Polski SA przyznaje Posiadaczowi karty limit kredytowy w wysokości wynoszącej w dniu zawarcia umowy _____ zł, z którego korzysta Posiadacz karty lub Użytkownik karty, dokonując operacji kartą. Limit kredytowy może być wykorzystany po aktywacji karty. Spłata zadłużenia odnawia wysokość dostępnych środków w ramach limitu kredytowego.
4. PKO Bank Polski SA ma prawo do jednostronnego obniżenia wysokości limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza karty warunków udzielenia kredytu albo utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, informując o tym fakcie niezwłocznie Posiadacza karty. W przypadku obniżenia wysokości limitu kredytowego, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z różnicy pomiędzy wykorzystaną kwotą limitu kredytowego a nową kwotą limitu, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Posiadacza karty od PKO Banku Polskiego SA informacji o obniżeniu limitu kredytowego.
5. Kwota zadłużenia oprocentowana jest w stosunku rocznym, według zmiennej stopy procentowej.
6. W dniu zawarcia umowy stopa oprocentowania kredytu (kwoty zadłużenia) wynosi:
 - 1) dla karty kredytowej _____ % w stosunku rocznym².
7. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi _____ %. Całkowity koszt limitu kredytowego wynosi _____ zł. Całkowita kwota do zapłaty przez Posiadacza karty wynosi _____ zł i stanowi sumę całkowitego kosztu limitu kredytowego oraz przyznanego limitu kredytowego.
8. Dla wyliczenia wartości, o których mowa w pkt 7 przyjmuje się, że:
 - 1) kwota limitu kredytowego jest wykorzystana od razu i w całości przy użyciu karty wymienionej w pkt 6 ppkt 1,
 - 2) kwota limitu kredytowego została wykorzystana poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej (z wyłączeniem przelewu),
 - 3) umowa została zawarta na 12 miesięcy, a spłata zadłużenia nastąpi w okresie rocznym w 12 równych ratach.
9. Wielkości, o których mowa w pkt 7 obliczono na dzień zawarcia umowy zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
10. Posiadacz karty ma prawo do bezpłatnego otrzymania, na wniosek, w każdym czasie harmonogramu spłat.
11. Od dnia następującego po upływie terminu wypowiedzenia umowy, od całości zadłużenia (z wyłączeniem naliczonych odsetek) PKO Bank Polski SA pobiera odsetki od zadłużenia przeterminowanego. Stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego odpowiada aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i w dniu zawarcia umowy wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych tj: _____ % w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesna i analogiczna zmianę wysokości stopy procentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim. PKO Bank Polski SA poinformuje o zmianie wysokości stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez udostępnienie aktualnej wysokości tej stopy na stronie www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego SA.
12. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego w przypadku zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego w sposób wynikający ze zmiany lub uchylecia tych przepisów. O zmianach Posiadacz karty zostanie poinformowany w sposób określony w pkt 16.
13. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do podwyższenia lub obniżenia oprocentowania limitu kredytowego w sytuacji odpowiednio wzrostu lub spadku:
 - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
 - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym Reuters, o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
14. PKO Bank Polski SA uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w pkt 13, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
15. Zakres zmiany oprocentowania limitu kredytowego w okolicznościach, o których mowa:

- 1) w pkt 13 ppkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
2) w pkt 13 ppkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
16. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty, w sposób określony w Regulaminie dla doręczania informacji o zmianach Regulaminu i Taryfy albo na zestawieniu operacji, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez PKO Bank Polski SA.
17. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a umowa ulega rozwiązaniu po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia.
18. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu umowy w terminie określonym w pkt 17, zmiana oprocentowania limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez PKO Bank Polski SA.
19. Za świadczone usługi, PKO Bank Polski SA pobiera prowizję i opłaty bankowe, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA („Taryfa”) z uwzględnieniem pkt 30.
20. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące opłaty związane z wydaniem i używaniem kart kredytowych:

CZĘŚĆ II. KARTY PŁATNICZE, DZIAŁ I. KARTY KREDYTOWE

Lp.	Nazwa operacji	PKO VISA Electron STUDENT	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa	PKO Visa Classic, PKO MasterCard Standard(srebrna)	Partnerska karta PKO Vitay	PKO Visa Gold, PKO MasterCard Gold, (złota)	PKO MasterCard Platinum	PKO VISA Infinite
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Tytuł opłaty	w zł	w zł	w zł	w zł	w zł	w zł	w zł
1.	Każdorazowe wydanie i wznowienie karty - z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry) ¹⁾	10,00	0,00	10,00	10,00	10,00	0,00	0,00
2.	Obsługa roczna karty (za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty)	0,00 albo 9,50 albo 19,00 ²⁾	0,00 albo 30,00 albo 60,00 ²⁾	0,00 albo 39,50 albo 79,00 ²⁾	0,00 albo 39,50 albo 79,00 ²⁾	0,00 albo 97,50 albo 195,00 ²⁾	0,00 albo 300,00 albo 600,00 ²⁾	0,00 albo 400,00 albo 800,00 ²⁾
3.	Operacja gotówkowa w kraju, w tym za pośrednictwem kanału mobilnego ³⁾ , za każdą operację - od wartości operacji	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	3%	3%
4.	Operacja gotówkowa za granicą za każdą operację - od wartości operacji	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	0%	0%
5.	Przewalutowanie operacji dokonanej kartą w walucie innej niż rozliczeniowa - od wartości operacji	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
6.	Operacja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą operację	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
7.	Przelew (operacja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem kanału mobilnego ³⁾ , za każdą operację - od wartości operacji	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00
8.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego - spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy ⁴⁾ - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym	0,10%	0,13%	0,10%	0,10%	0,10%	0,00%	0,00%
9.	Obsługa raty w ramach usługi spłaty ratalnej (opłata pobierana przy każdej racie)	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
10.	Przejęcie odpowiedzialności za operacje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty (opłata miesięczna)	1,00	2,00	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00
11.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” (opłata miesięczna) ⁴⁾	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00
12.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego - podróznego (opłata miesięczna) ⁴⁾	4,00	4,00	4,00	4,00	0,00	x	x
13.	Prestiżowy pakiet ubezpieczeń (opłata roczna) ⁴⁾	x	x	x	x	x	0,00	0,00
14.	Usługa Consierge (opłata roczna)	x	x	x	x	x	0,00	0,00
15.	Pakiet usług dodatkowych - Priority Pass, IAPA (opłata roczna)	x	x	x	x	80,00	0,00	0,00
16.	Priority Pass - wejście Posiadacza karty lub Użytkownika do saloniku na lotnisku	x	x	x	x	równoważność 27 USD w złotych ⁵⁾	równoważność 27 USD w złotych ⁵⁾	0,00

17.	Priority Pass – wejście osoby towarzyszącej do saloniku na lotnisku	x	x	x	x	równowartość 27 USD w złotych ⁵⁾	równowartość 27 USD w złotych ⁵⁾	równowartość 27 USD w złotych ⁵⁾
18.	Wydanie karty zastępczej za granicą ⁶⁾	x	x	x	x	równowartość 250,00 USD w złotych ⁵⁾	0,00	0,00
19.	Awaryjna wypłata gotówki za granicą ⁶⁾	x	x	x	x	równowartość 175,00 USD w złotych ⁵⁾	0,00	0,00
20.	Sporządzenie i wysłanie monitu związanego z opóźnieniem w spłacie zadłużenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21.	Telefon interwencyjny w sprawie opóźnienia w spłacie zadłużenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22.	Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00
23.	Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia operacji	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	0,00	0,00
24.	Wydanie na życzenie Klienta informacji finansowej dotyczącej karty kredytowej ⁸⁾	35,00	35,00	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00

¹⁾ Wznowienie albo wydanie karty po unieważnieniu z wybranym wizerunkiem przez Klienta pod warunkiem, że dany wizerunek nadal jest dostępny w ofercie. W sytuacji wycofania danego wizerunku z galerii karta zostanie wydana ze standardowym wizerunkiem.

²⁾ Wysokość opłaty jest uzależniona od średniomiesięcznej łącznej wartości operacji (gotówkowych i bezgotówkowych) zrealizowanych w rocznym okresie obsługi karty, liczonej jako suma operacji podzielona przez 12. Średniomiesięczna wartość operacji została określona poniżej w tabeli. Kwota operacji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie operacji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości operacji. Opłata pobierana jest po upływie 12 miesięcy, także w przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty, tj. przed upływem 12 miesięcy. Opłata pobierana jest proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

³⁾ Termin, od którego będzie możliwość dokonania operacji w kanale mobilnym zostanie podany w Komunikacie.

⁴⁾ Opłata stanowi zwrot kosztu składki ubezpieczeniowej.

⁵⁾ Opłata przeliczana według zasad dla operacji dokonanych w walucie obcej, określonych w Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA.

⁶⁾ Opłata pobierana w związku z koniecznością zwrotu kosztów firmie współpracującej, realizującej tą usługę.

⁷⁾ Uchylony

⁸⁾ Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.

Rodzaj karty	Wysokość opłaty za każdy rozpoczęty 12-miesięczny okres ważności karty w zależności od średniomiesięcznej wartości operacji					
	1		2		3	
	Minimalna wartość operacji	Wysokość opłaty	Minimalna wartość operacji	Wysokość opłaty	Wartość operacji	Wysokość opłaty
PKO VISA Electron STUDENT	400 zł	0 zł	200 zł	9,50 zł	do 200 zł	19 zł
Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa	600 zł	0 zł	500 zł	30,00 zł	do 500 zł	60 zł
PKO Visa Classic, PKO MasterCard Standard, (srebrna), Partnerska karta PKO Vitay	1200 zł	0 zł	1000 zł	39,50 zł	do 1000 zł	79 zł
PKO Visa Gold, PKO MasterCard Gold, (złota)	2 400 zł	0 zł	2000 zł	97,50 zł	do 2000 zł	195 zł
PKO MasterCard Platinum	5 000 zł	0 zł	4000 zł	300,00 zł	do 4000 zł	600 zł
PKO Visa Infinite	11 000 zł	0 zł	8200 zł	400,00 zł	do 8200 zł	800 zł

21. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
- 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
- 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
- 4) udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
- 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,
- 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,

- 7) wprowadzenia zmiany lub uchylenia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.
22. Zmiany, wskazane w pkt. 21, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt. 21 ppkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 23. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
23. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
 - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
24. Zmiany, o których mowa w pkt. 21, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przestanką zmian.
25. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt. 21, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
26. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt. 21, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
27. Zmiana danych Posiadacza karty lub wskazanego przez Posiadacza karty Użytkownika karty, zmiana Taryfy i oprocentowania, zmiana na wniosek PKO Banku Polskiego SA wysokości limitów ustalonych dla karty oraz zmiana warunków korzystania albo wycofanie przez PKO Bank Polski SA obligatoryjnego ubezpieczenia spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy nie wymaga podpisywania aneksu. O każdej takiej zmianie strony powiadomią się w sposób określony w Regulaminie.
28. PKO Bank Polski SA wymaga od Posiadacza karty przez cały okres obowiązywania umowy, nie dłużej jednak niż do ukończenia 65 roku życia, o ile w dniu zawarcia umowy nie posiadał źródła dochodu w postaci emerytury lub renty, dostarczenia zabezpieczenia spłaty limitu kredytowego w postaci ubezpieczeń, których minimalny wymagany przez PKO Bank Polski SA zakres ochrony został ujęty w „Informacji o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty limitu kredytowego, dla Posiadaczy kart kredytowych PKO BP SA”.
29. Wymóg, o którym mowa w pkt 28 może zostać zrealizowany poprzez przystąpienie Posiadacza karty za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA do ubezpieczenia spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy albo zawarcie umowy ubezpieczenia w minimalnym wskazanym w „Informacji o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty limitu kredytowego dla Posiadaczy kart kredytowych PKO BP SA” i dokonanie przelewu wierzycielności z polisy ubezpieczenia na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy do wysokości zobowiązań wynikających z umowy wobec PKO Banku Polskiego SA.
30. W związku z przystąpieniem Posiadacza karty do ubezpieczenia spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy lub utraty pracy oferowanego przez PKO Bank Polski SA pobiera opłatę w wysokości wskazanej w Taryfie. W przypadku przystąpienia Posiadacza karty do jednego z ubezpieczeń oferowanych przez PKO Bank Polski SA, pobierana przez PKO Bank Polski SA opłata jest równa stawce określonej w deklaracji przystąpienia dla danego ubezpieczenia.
31. Posiadacz karty zobowiązany jest do dokonania wpłaty co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty, wskazanej na zestawieniu operacji.
32. Posiadacz karty może w każdym czasie dokonać spłaty całości lub części zadłużenia przed terminem określonym w zestawieniu operacji.
33. Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym na zestawieniu operacji w wysokości i terminie – podanych na zestawieniu operacji. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku.
34. Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:
 - 1) koszty PKO Banku Polskiego SA postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności,
 - 2) prowizje i opłaty,
 - 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
 - 4) odsetki zapadłe,
 - 5) zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
 - 6) odsetki bieżące,
 - 7) zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).
35. Posiadacz karty może skorzystać z usługi automatycznej spłaty zadłużenia, w ramach której upoważni PKO Bank Polski SA do automatycznego potrącania wymaganej kwoty ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza karty prowadzonego w PKO Banku Polskim SA.
36. W przypadku dokonania wpłaty na rachunek przewyższającej zadłużenie, nadpłacona kwota podwyższa dostępny limit operacji, jakie mogą być dokonane przy użyciu karty.
37. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu.
38. Dokonanie wpłaty, z tytułu spłaty zadłużenia w danym cyklu rozliczeniowym, przewyższającej minimum wskazane na zestawieniu operacji nie wpływa na wyliczenie kwot minimalnych w kolejnych cyklach rozliczeniowych oraz na zmianę sposobu ich spłaty.
39. W przypadku potrącenia ze środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacza karty w PKO Banku Polskim SA kwoty wymagalnego zadłużenia będącego następstwem niedokonania przez Posiadacza karty spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu operacji lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA powiadamia Posiadacza karty o dokonaniu tego potrącenia.
40. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty, PKO Bank Polski SA może podejmować czynności wobec Posiadacza karty mające na celu odzyskanie należności, tj.:
 - 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 3) wysyłanie monitów listowych,
 - 4) przeprowadzanie wizyt.
41. W przypadku wykonywania czynności, o których mowa w pkt 40, PKO Bank Polski SA ma prawo obciążyć Posiadacza karty:
 - 1) jednokrotnie – opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) dwukrotnie – opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 3) trzykrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych,
 - 4) jednokrotnie – opłatą za przeprowadzenie wizyt.
42. Działania, o których mowa w pkt 40, będą przeprowadzane w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty.
43. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie działań, o których mowa w pkt 40.
44. Za czynności wymienione w pkt 40 PKO Bank Polski SA pobiera opłatę według stawek określonych w Taryfie, o ile w Taryfie przewidziano pobieranie opłaty za wskazane czynności.
45. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty PKO Bank Polski SA umożliwia Posiadaczowi karty złożenie wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Restrukturyzacja zadłużenia uzależniona jest od dokonanej przez PKO Bank Polski SA oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza karty.
46. W przypadku, gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w pkt 40, całe zadłużenie przeterminowane zostanie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO Bank Polski SA może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w pkt 40, i ma prawo ponownie obciążyć Posiadacza karty opłatami za wykonanie tych czynności.
47. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej zdolności kredytowej Posiadacza karty w ujęciu ilościowym, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty zadłużenia z tytułu kredytu udzielonego poprzez wydanie karty oraz zdolności kredytowej Posiadacza karty w ujęciu jakościowym, rozumianej jako prawdopodobieństwo wywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od uwarunkowań o charakterze ekonomicznym i finansowym, w szczególności w przypadku gdy nastąpiło opóźnienie w spłacie zobowiązania lub zmiana wartości i źródła jego spłaty.

48. Posiadacz karty jest zobowiązany, na żądanie PKO Banku Polskiego SA do ustanowienia, w terminie 30 dni dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu w przypadku zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 75% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty lub powzięcia przez PKO Bank Polski SA informacji o wystąpieniu, wynoszących powyżej 30 dni zaległości w terminowej obsłudze zobowiązań wobec PKO Banku Polskiego SA, innych banków, lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów na podstawie informacji uzyskanych z BIK SA lub na podstawie informacji gospodarczych uzyskanych z biur informacji gospodarczych. Koszty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi Posiadacz karty.
49. Posiadacz karty zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie PKO Banku Polskiego SA, w celu monitorowania, o którym mowa w pkt 47 informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w okresie obowiązywania umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienia wynoszących powyżej 30 dni, opóźnień w spłacie przez Posiadacza karty zobowiązań wobec PKO Banku Polskiego SA, innych banków, lub innych instytucji finansowych,
 - 2) zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego PKO Bankowi Polskiemu SA jako źródło spłaty zadłużenia wynikającego z niniejszej umowy,
 - 3) zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10% w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty przed zawarciem umowy,
 - 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% średniomiesięcznego dochodu netto,
 - 5) jeżeli od ostatniej oceny zdolności kredytowej upłynęło co najmniej 12 miesięcy.
50. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn:
 - 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie, lub
 - 2) negatywnej oceny zdolności kredytowej w ujęciu ilościowym i jakościowym (tzw. wiarygodności kredytowej) Posiadacza karty.
51. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi karty.
52. Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia do PKO Banku Polskiego SA.
53. Niespłacona w terminie wskazanym na zestawieniu operacji kwota minimalna staje się następnego dnia po upływie tego terminu zadłużeniem wymagalnym.
54. Posiadacz karty może, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dni od dnia:
 - 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty,
 - 2) zawarcia umowy.
55. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 54 ppkt 2, Posiadacz karty zwróci PKO Bankowi Polskiemu SA wykorzystany limit kredytowy wraz z odsetkami naliczonymi za okres od dnia dokonania operacji przy użyciu karty do dnia spłaty należnych kwot w wysokości 0 zł, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
56. Organami nadzoru właściwymi w sprawach ochrony Posiadacza karty są Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także Rzecznik Finansowy.
57. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.
58. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz karty, poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie ma również prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
59. Umowa została sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
60. Niniejsza umowa¹ zastępuje obowiązującą dotychczas, zawartą między PKO Bankiem Polskim SA a Posiadaczem karty, umowę o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA, z zastrzeżeniem iż oświadczenia Posiadacza karty złożone we wcześniejszym wniosku/umowie¹ o wydanie karty pozostają w mocy.

Data _____

Podpis Posiadacza karty (Imię i nazwisko)

Pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna i podpis pracownika

¹ niepotrzebne skreślić

² w puste pola wpisz nazwę karty i stawkę oprocentowania

³ nie dotyczy klienta, który po raz pierwszy zawiera umowę o kartę kredytową z PKO Bankiem Polskim SA,

Oświadczenia:

- I. Posiadacz karty oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od PKO Banku Polskiego SA:
 - 1) informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie udzielanego limitu kredytowego,
 - 2) Regulamin wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA od dnia,
 - 3) pisemną informację o ryzyku stopy procentowej i ryzyku walutowym dla Wnioskodawców ubiegających się o wydanie karty kredytowej PKO BP SA,
 - 4) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim,
 - 5) formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim,
 - 6) wyjaśnienia do ewentualnie zgłoszonych wątpliwości,
 - 7) Warunki Programu Partnerskiego PKO VITAY¹,
 - 8) Regulamin Programu VITAY¹,
 - 9) Deklaracja Przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na wypadek utraty źródła dochodu albo leczenia szpitalnego w następstwie nieszczęśliwego wypadku¹ lub przystąpienia grupowego ubezpieczenia na życie¹,
 - 10) Warunki ubezpieczenia¹,

- 11) Karty produktu ubezpieczeniowego¹,
- 12) Informację o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty limitu kredytowego, dla Posiadaczy kart kredytowych PKO BP SA.

II. Posiadacz karty przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) PKO Bank Polski SA może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji finansowych utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe biurom informacji gospodarczej, na warunkach, określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
- 2) powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia PKO Bank Polski SA do przekazania danych osobowych Posiadacza karty:
 - a) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
 - b) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonych, gdy spełnione zostaną łącznie warunki określone w art. 14 ust. 1 tej ustawy.
- 3) ponosi ryzyko stopy procentowej oraz ryzyko walutowe w przypadku osiągnięcia dochodów w walucie innej niż PLN, rozumie te ryzyka i przyjmuje je na siebie.
- 4) w przypadku niedokonania spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu operacji lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacza karty.

III. Posiadacz karty oświadcza, że ma świadomość ryzyka związanego z przyznanym limitem kredytowym.

Podpis Posiadacza karty (Imię i nazwisko)

Potwierdzam tożsamość i stwierdzam, że podpis/y Posiadacza karty został/y złożony/e w mojej obecności.

Pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna i podpis pracownika