



Bank Polski

## WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PKO JUNIOR

1. Warunki korzystania z karty PKO Junior, zwane dalej „Warunkami”, określają warunki korzystania z karty PKO Junior, wydanie pieniądza elektronicznego oraz świadczenie innych usług.
2. Wydawcą karty jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, zwana dalej „PKO Bankiem Polskim SA”.
3. Umowę o korzystanie z karty PKO Junior może zawrzeć klient PKO Banku Polskiego SA, zwany dalej „Nabywcą karty”, który posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz dostęp do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA.
4. Umowa zostaje zawarta z datą nabycia pierwszej karty i obowiązuje do wygaśnięcia terminu ważności ostatniej karty wydanej do rachunku.
5. Nabywca karty może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od:
  - 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej transakcji przy użyciu tej karty,
  - 2) zawarcia umowy, w przypadku gdy umowa została zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.
6. Umowa zostaje zawarta w języku polskim i ten język jest właściwy do porozumiewania się pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA i Nabywcą karty oraz Użytkownikiem karty.
7. Maksymalna kwota środków przechowywanych na rachunku karty nie może przekroczyć równowartości 2000 EUR w danym roku kalendarzowym (według średniego kursu ogłaszanego przez NBP w dniu dokonania transakcji).
8. Maksymalne limity na rachunku karty wynoszą:
  - 1) dzienny limit wypłat gotówki - 500 zł,
  - 2) dzienny limit transakcji bezgotówkowych - 4000 zł.
  - 3) dzienny limit transakcji internetowych - 4000 zł.
9. Karta wydawana jest z limitami ustalonymi przez PKO Bank Polski SA, które wynoszą:
  - 1) dzienny limit wypłat gotówki - 200 zł,
  - 2) dzienny limit transakcji bezgotówkowych - 500 zł,
  - 3) dzienny limit transakcji internetowych - 500 zł,
  - 4) limit na operację zbliżeniową w PLN, bez konieczności potwierdzania PIN - 30 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Visa), 50 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Mastercard) - z zastrzeżeniem, że Użytkownik może zostać poproszony o wprowadzenie PIN niezależnie od tych kwot. Limity za granicą ustalone są niezależnie od PKO Banku Polskiego SA.
10. Nabywca karty może ustalić własne limity dla rachunku karty oraz dla karty do wysokości maksymalnych limitów rachunku karty.
11. Limity, o których mowa w pkt 8, ustawione dla rachunku karty są nadrzędne i ograniczają limity ustawione dla karty.
12. Użyte w Warunkach określenia oznaczają:
  - 1) dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
  - 2) karta - kartę PKO Junior na okaziciela, przy użyciu której Użytkownik karty może dokonywać wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych, wydawana w formie:
    - a) gadżetu zbliżeniowego - kartę z wylamywaną częścią w kształcie SIM, która umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, po włożeniu do odpowiedniego nośnika (np. maskotki, breloka lub innego gadżetu) sprzedawanego wraz z kartą,
    - b) karty SIM bez gadżetu zbliżeniowego - kartę z wylamywaną częścią w kształcie SIM, która po włożeniu do odpowiedniego nośnika umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych,
    - c) klasycznej - kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji, w tym płatności zbliżeniowych, wydaną w formie standardowego plastiku,
    - d) naklejki - kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji bezgotówkowych, z częścią umożliwiającą płatności zbliżeniowe, która może zostać przyklejona na inny nośnik, np. telefon,
  - 3) kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania transakcji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia karty,
  - 4) Komunikat - informację udostępnioną Nabywcy karty przez PKO Bank Polski SA:
    - a) w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA, lub
    - b) na stronie internetowej, lub
    - c) w serwisie internetowym, lub
    - d) drogą korespondencyjną, lub
    - e) pocztą elektroniczną,
  - 5) odbiorca - odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji,
  - 6) transakcja (operacja) - dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty (transakcja bezgotówkowa) albo pobranie gotówki z użyciem karty (wypłata gotówki); Nabywca karty może dokonywać transakcji kartą w punktach oznaczonych logo organizacji, w której została wydana karta,
  - 7) transakcja zbliżeniowa (operacja zbliżeniowa) - transakcję dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala; maksymalna kwota transakcji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie,
  - 8) PIN - indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego, nadawanego dla karty znanego jedynie Użytkownikowi karty,
  - 9) rachunek karty - nieoprocentowany rachunek prowadzony przez PKO Bank Polski SA, w ramach którego rozliczane są transakcje dokonane przy użyciu kart oraz należne PKO Bankowi Polskiemu SA opłaty i prowizje,
  - 10) Taryfa - Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych,
  - 11) umowa - umowę o korzystanie z karty PKO Junior obejmującą Warunki oraz Taryfę,
  - 12) usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku karty, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty. Jest to obsługa karty za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej oraz serwisu internetowego Junior,
  - 13) usługa bankowości telefonicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez telefon za pośrednictwem infolinii PKO Banku Polskiego SA, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty,
  - 14) ustawa - ustawa o usługach płatniczych,

- 15) uwierzytelnienie - weryfikację przez PKO Bank Polski SA tożsamości Użytkownika karty, lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 16) Użytkownik karty - Nabywcę karty lub małoletnie dziecko Nabywcy karty,
- 17) wykup - wykup pieniądza elektronicznego,
- 18) zlecenie płatnicze - polecenie dokonania transakcji,
- 19) 3D-Secure - indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia.
- 20) trwały nośnik - nośnik umożliwiający Nabywcy karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmiennionej postaci.
13. Po zawarciu umowy Nabywca karty wraz z kartą otrzymuje numer rachunku karty.
14. Nabywca karty ma prawo do używania karty lub przekazania jej do używania swojemu małoletniemu dziecku.
15. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca łącznie.
16. Karty nie są wznawiane.
17. Aktywacja karty następuje:
  - 1) poprzez nadanie PIN w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej albo
  - 2) przy dokonaniu pierwszej transakcji z użyciem PIN w przypadku, gdy klient zamówił PIN na adres korespondencyjny i nie aktywował karty w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
18. Nabywca karty nadaje PIN za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.
19. PKO Bank Polski SA na wniosek Nabywcy karty może, wysłać PIN na adres korespondencyjny Nabywcy karty.
20. Użytkownik karty dokonuje transakcji w ciężar środków znajdujących się na rachunku karty.
21. Nabywca karty odpowiada za transakcje dokonane przez Użytkownika karty, zgodnie z przepisami prawa cywilnego i rodzinnego, z uwzględnieniem postanowień pkt 33-42.
22. Zasady bezpieczeństwa używania karty polegają na:
  - 1) przechowywaniu karty i ochronie PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 2) nieprzechowywaniu karty razem z PIN,
  - 3) niezwłocznym zgłoszeniu PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu karty, zgodnie z pkt 25,
  - 4) nieudostępnianiu karty i PIN osobom nieuprawnionym,
  - 5) nieudostępnianiu danych umieszczonych na karcie albo otrzymanych w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty, lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
  - 6) korzystaniu z karty zgodnie z postanowieniami Warunków.
23. Użytkownik karty powinien przestrzegać zasad bezpieczeństwa używania karty określonych w pkt 22.
24. Nabywca karty, który przekazał kartę do używania swojemu małoletniemu dziecku, powinien wytłumaczyć Użytkownikowi karty zasady bezpieczeństwa określone w pkt 22.
25. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt:
  - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, w tym również za pośrednictwem serwisu internetowego Junior,
  - 2) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,
  - 3) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA,
26. W przypadku telefonicznego lub osobistego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, PKO Bank Polski SA potwierdzając przyjęcia zgłoszenia podaje datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia osobie zgłaszającej. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej jest komunikat wyświetlony w tym serwisie.
27. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty, Nabywca karty powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.
28. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o pisemne potwierdzenie okoliczności zdarzeń, o których mowa w pkt 27.
29. Jeżeli karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zniszczona albo zwrócona do PKO Banku Polskiego SA.
30. Od momentu zgłoszenia unieważnienia karty PKO Bank Polski SA uniemożliwia korzystanie z karty.
31. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w pkt 25.
32. Z zastrzeżeniem pkt 33 - 37, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PKO Bank Polski SA jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Nabywcy karty lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy PKO Bank Polski ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Nabywcy karty kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Nabywcy karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba, że Nabywca karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w pkt 95. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
33. Nabywca karty, z uwzględnieniem pkt 35, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną lub
  - 2) przywłaszczenia karty.
34. Postanowień pkt 33 nie stosuje się w przypadku gdy:
  - 1) Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Nabywca karty lub Użytkownik karty działał umyślnie, lub
  - 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony PKO Banku Polskiego SA lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
35. Nabywca karty ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, jeżeli Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednej z zasad, o których mowa w pkt 22.
36. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.
37. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w pkt 25, Nabywca karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, chyba że Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych transakcji umyślnie.
38. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Użytkownika karty, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy karty za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem pkt 39 i 95, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z art. 54 ustawy.
39. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

40. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z pkt 38, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek karty do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
41. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, odpowiedzialność wobec Nabywcy karty ponosi zgodnie z przepisami prawa PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem pkt 95. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 39 i 40.
42. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w pkt 38 i 41, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Nabywca karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego w tym opóźnionego wykonania transakcji.
43. W celu wykonania transakcji konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego lub silnie uwierzytelnionego Użytkownika karty w sposób określony w Warunkach oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzowanie transakcji).
44. W przypadku gdy PKO Bank Polski SA nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty, Nabywca karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że Nabywca karty lub Użytkownik karty działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od daty wskazanej w Komunikacie, nie później jednak niż od dnia 14 września 2019 r.
45. Transakcje bezgotówkowe są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Użytkownika karty na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.
46. Nabywca karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku karty, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
  - 2) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Użytkownik karty mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.
47. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Nabywca karty jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w pkt 46. Nabywca karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodny z pkt 82-84.
48. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 46, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek karty pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Nabywca karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
49. Nabywca karty nie ma prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę, o którym mowa w pkt 46 gdy:
  - 1) Użytkownik karty udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub
  - 2) informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Użytkownikowi karty przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania i zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.
50. W przypadku, w którym PKO Bank Polski SA udowodni okoliczności, o których mowa w pkt 35 lub fakt autoryzowania transakcji, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do potrącenia z rachunku Nabywcy karty kwoty, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w pkt 32 o czym PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty. W wyniku tego potrącenia na rachunku może powstać przekroczenie salda.
51. Transakcje w bankomatach są inicjowane przez Użytkownika karty.
52. O odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy wypłaty środków z bankomatów PKO Banku Polskiego SA, PKO Bank Polski powiadamia Użytkownika karty na wydruku z bankomatu lub ekranie bankomatu.
53. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez PKO Bank Polski SA.
54. Jeżeli transakcja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie transakcji.
55. Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie transakcji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z pkt 53 i 54, stało się nieodwołalne.
56. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Użytkownika karty lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez PKO Bank Polski SA.
57. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji za korzystanie z karty, wydanie pieniądza elektronicznego oraz świadczenie innych usług określonych w Warunkach.
58. Opłaty i prowizje, o których mowa w pkt 57, podane są w Taryfie.
59. Opłaty i prowizje związane z realizacją transakcji przy użyciu karty zostaną pobrane w momencie realizacji transakcji (w przypadku braku środków wystarczających na pokrycie należnej opłaty albo prowizji transakcja może nie dojść do skutku).
60. Kartą można dokonywać transakcji po uprzednim zasileniu rachunku karty poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową, z zastrzeżeniem pkt 62.
61. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na rachunku karty w dniu roboczym, w którym PKO Bank Polski SA otrzyma środki, z zastrzeżeniem pkt 62.
62. W przypadku gdy kwota dokonywanego zasilenia przekroczy limity, o których mowa w pkt 7, transakcja zostanie odrzucona.
63. Kartą może posługiwać się Użytkownik karty do końca terminu jej ważności lub do wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku karty, z uwzględnieniem maksymalnych limitów karty.
64. W okresie obowiązywania umowy PKO Bank Polski SA udostępnia Nabywcy karty informacje dotyczące karty oraz wykonanych transakcji za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej po poprawnej rejestracji karty, w tym serwisie internetowym.
65. Nabywca karty korzysta z usług bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zgodnie ze „Szczegółowymi warunkami świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A”, w którym określone są również zasady składania oświadczeń przez Nabywcę karty.
66. Użytkownik karty będący małoletnim dzieckiem Nabywcy karty, może uzyskać dostęp do informacji o karcie w serwisie internetowym Junior w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile posiada PKO Konto Dziecka z aktywnym dostępem do usługi bankowości elektronicznej.
67. Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzacja) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez:
  - 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach oraz terminalach,
  - 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu,
  - 3) podanie wymaganych danych, np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 w przypadku transakcji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji,
  - 4) zbliżenie karty do terminala z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji transakcji,
  - 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji numerem PIN lub podpisem
  - 6) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych kartą w Internecie.
68. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji zmniejsza dostępne środki o autoryzowaną kwotę do 7 dni kalendarzowych, w ciągu których powinno nastąpić obciążenie z tytułu rozliczenia transakcji na rachunku karty. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek karty kwotą transakcji wraz z należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.
69. Każda transakcja bezgotówkowa, z wyłączeniem transakcji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana odpowiednim dokumentem potwierdzającym dokonanie transakcji wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą.
70. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji, PKO Bank Polski SA zaleca Nabywcy karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru), do czasu sprawdzenia informacji podanych w serwisie internetowym.

71. PKO Bank Polski SA informuje, iż w przypadku transakcji dokonywanej przez małoletniego Użytkownika karty przekraczającej zakres umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego podmiot akceptujący zapłatę przy pomocy karty może odmówić przyjęcia zapłaty.
72. PKO Bank Polski SA ma prawo do zablokowania karty w przypadku:
  - 1) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji przy użyciu karty,
  - 2) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.
73. PKO Bank Polski SA informuje Nabywcę karty o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
74. Po ustaniu przyczyny zablokowania PKO Bank Polski SA może odblokować kartę. PKO Bank Polski SA może również unieważnić kartę w wyniku zablokowania, o którym mowa w pkt. 72. PKO Bank Polski unieważnia karty również na wniosek Nabywcy karty.
75. PKO Bank Polski SA nie wydaje nowej karty w miejsce unieważnionej.
76. Jeżeli do rachunku karty nie została zamówiona karta, to wycofanie środków zgromadzonych na rachunku karty może nastąpić wyłącznie poprzez wykup.
77. Jeżeli Nabywca karty w ciągu 5 lat od wygaśnięcia umowy nie złoży dyspozycji wykupu, roszczenie o wykup wobec PKO Banku Polskiego SA przedawnia się.
78. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Nabywcą karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
  - 1) serwisu internetowego:
    - a) aplikacji mobilnej,
    - b) telefonicznie,
  - 2) w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Nabywca karty powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA.
79. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę karty lub Użytkownika karty zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Nabywca karty lub Użytkownik karty może kontaktować się z PKO Bankiem Polskim SA:
  - 1) osobiście w oddziale lub agencji,
  - 2) w serwisie internetowym,
  - 3) telefonicznie.
80. Informacje dotyczące danych kontaktowych do PKO Banku Polskiego SA dostępne są na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
81. Transakcje dokonane przy użyciu karty obciążają rachunek karty z datą ich dokonania.
82. Transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty transakcji na walutę polską według kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji. PKO Bank Polski SA udostępnia Tabelę kursów na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).
83. Transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro przez organizację Mastercard według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację Mastercard, dostępnych na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), a następnie przeliczane na walutę polską, zgodnie z pkt 82. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację Mastercard jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
84. Transakcje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację Visa na walutę polską według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację Visa, dostępnych na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Dzień przetworzenia transakcji przez organizację Visa jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
85. Nabywca karty ma prawo żądać od PKO Banku Polskiego SA wykupu w każdym czasie według wartości nominalnej. Nabywca karty może żądać wykupu przed wygaśnięciem umowy – w całości lub w części, a po wygaśnięciu umowy tylko w całości.
86. Wykup może nastąpić w oddziale PKO Banku Polskiego SA.
87. Środki z wykupu, o którym mowa w pkt 85, zostaną przekazane Nabywcy karty w formie:
  - 1) przelewu na rachunek bankowy, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji wykupu albo
  - 2) wypłaty gotówki w oddziale PKO Banku Polskiego SA, w którym zgłoszono żądanie wykupu w dniu złożenia dyspozycji wykupu.
88. PKO Bank Polski SA może dokonać wypłaty z rachunku karty z tytułu kosztów pogrzebu Nabywcy karty. Wypłata dokonywana jest na rzecz osoby, na którą wystawiono rachunki, po przedłożeniu:
  - 1) aktu zgonu Nabywcy karty,
  - 2) oryginałów dokumentów stwierdzających wysokość poniesionych przez nią kosztów pogrzebu.
89. Nabywca karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie:
  - 1) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej,
  - 2) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową,
  - 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA,
90. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Nabywca karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.
91. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Nabywcę karty zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.
92. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Nabywca karty może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.
93. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w rozliczeniu transakcji, należy niezwłocznie zgłosić reklamację, z uwzględnieniem pkt 26 i 31.
94. Na żądanie Nabywcy karty, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez Nabywcę karty reklamacji.
95. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub, nienależycie wykonanych, transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia. Roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeżeli PKO Bank Polski SA nie udostępnił Nabywcy karty informacji o transakcjach.
96. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem pkt 97, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.
97. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych PKO Bank Polski SA udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Nabywca karty zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
98. PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania:
  - 1) wynikającego z rozpatrzenia reklamacji w przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi,
  - 2) wynikającego ze złożonej reklamacji w przypadku stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA jej niezasadności gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez PKO Bank Polski SA.
99. Do złożonej reklamacji Nabywca karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA informacje będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji:

- 1) numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji,
  - 2) informacje, o których mowa w ppkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji,
  - 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.
100. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Nabywcę karty dokumentów wymienionych w pkt 99, Nabywca karty jest zwolniony z obowiązku ich dostarczenia.
101. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji zostanie Nabywcy karty przekazana odpowiedź w formie papierowej albo na wniosek Nabywcy karty za pomocą innego trwałego nośnika albo pocztą elektroniczną.
102. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o złożenie podpisanego oświadczenia zawierającego informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia karty - miejsce, data, godzina, kiedy zauważono brak karty, informacje na temat ostatniej transakcji dokonanej przez Użytkownika karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.
103. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Nabywca karty, ma również prawo zwrócić się do właściwego (Powiatowego) Miejskiego Rzecznika Konsumenta.
104. Nabywca karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwym do rozstrzygania sporów są:
- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, do którego Nabywca karty może zwrócić się w trybie wskazanym na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
105. Nabywca karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu albo usługi bankowości elektronicznej, albo usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
106. Organem nadzoru sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Nabywca karty może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność PKO Banku Polskiego SA.
107. PKO Bank Polski SA może dokonywać zmian Warunków i Taryfy, na zasadach określonych pkt 108-119.
108. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Warunków w przypadku:
- 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Nabywcą karty umowy,
  - 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Nabywcą karty umowy,
  - 3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
  - 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy,
  - 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia umowy.
109. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
  - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał, lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
  - 4) udostępnienia Nabywcy karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
  - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,
  - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
  - 7) wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług, w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Nabywcę karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.
110. Zmiany, wskazane w pkt 109, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt 109 ppkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 111. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
111. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
- 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
  - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
112. Zmiany, o których mowa w pkt 109, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
113. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt 109, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
114. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 109, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Nabywcy karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
115. Informacje o zmianach Warunków lub Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, są przekazywane Nabywcy karty nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w pkt 116, na trwałym nośniku. Informacja określa podstawę prawną tej zmiany, jej okolicznościach faktycznych, tryb i termin złożenia na piśmie przez Nabywcę karty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
116. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Nabywcy karty:
- 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Nabywca karty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub
  - 2) pocztą elektroniczną, lub

- 3) drogą korespondencyjną.
117. W związku ze zmianami, o których mowa w pkt 107, Nabywca karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać na piśmie:
- 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
  - 2) wypowiedzenia umowy bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Nabywcy karty o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.
118. W przypadku, gdy Nabywca karty nie wypowie umowy w trybie określonym w pkt 117 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Warunków lub Taryfy obowiązują od daty wejścia w życie podanej w informacji przekazanej Nabywcy karty.
119. W przypadku, gdy Nabywca karty zgłosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 117 ppkt 1, ale nie wypowie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.
120. Umowa może zostać wypowiedziana przez Nabywcę karty w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, pisemnie w oddziale PKO Banku Polskiego SA, albo za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski SA PKO Bank udostępni taką funkcjonalność.
121. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn – niedotrzymania przez Nabywcę karty zobowiązań określonych w umowie. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Nabywcy karty.
122. W okresie obowiązywania umowy Nabywca karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. PKO Bank Polski SA może za zgodą Nabywcy karty przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
123. Nabywca karty zobowiązuje się do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych osobowych niezbędnych do wykonywania umowy.
124. PKO Bank Polski SA przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem Karty na podane przez Nabywcę karty adresy, w tym adres email lub numery telefonów.
125. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.